



Comune di Bologna

OR 177.2

Gruppo Consiliare
Movimento 5 Stelle

Bologna, 7 marzo 2016

ORDINE DEL GIORNO COLLEGATO ALLA DELIBERAZIONE SULLA RAZIONALIZZAZIONE DELLE PARTECIPAZIONI SOCIETARIE ODG 177 P.G. 50487/2016:

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO

Che l'Amministrazione è intenzionata a non utilizzare più CUP 2000 S.p.A. per la gestione del servizio di Call Center del Comune, (gestisce anche il servizio informazioni per la Polizia Municipale), ma intende reperire lo stesso servizio sul mercato, con bando di gara che verrà redatto dalla Segreteria Generale;

RITENUTO CHE

Le risposte che vengono fornite dal Call Center del Comune e della PM sono spesso cruciali e in grado di incidere sulla vita dei cittadini e determinarne i comportamenti, (errate risposte sono già state oggetto di vivaci casi di attualità) pertanto è necessario che gli operatori siano preparati, competenti e in grado di rispondere su un ampio spettro di argomenti;

INVITA IL SINDACO E LA GIUNTA

Ad operare in maniera da garantire continuità lavorativa agli attuali lavoratori di CUP 2000 impiegati nei call center;

A prevedere, nell'organizzazione del nuovo servizio di call center o nella sua acquisizione sul mercato, adeguate garanzie per assicurare un servizio di qualità, in cui sia centrale la competenza degli operatori, tenendo conto che l'attuale mondo dei Call Center privati, stenta a garantire alti livelli di servizio;

I Consiglieri
Marco Piazza
Massimo Bugani

Luigi Cipriani (CIPRIANI)
M. PIERALISI (PIERALISI)