

Bonus idrico 2017:

alcune precisazioni per la compilazione della domanda e la documentazione da allegare

- Che differenza tra utenze dirette e utenze indirette?
- Quale bolletta devo allegare?
- Dove trovo il codice contratto?



Nel comune di Bologna esistono situazioni diversificate sia per il tipo di utenza al servizio idrico (diretta o indiretta), sia per la fase di lettura dei consumi che di relativa fatturazione (fatture: di HERA, di società di lettura, di altri soggetti, relative agli inquilini ACER). Ci pare utile fornire alcune precisazioni ai fini di una corretta comprensione sul funzionamento del servizio idrico, per una esatta compilazione della domanda del bonus e fornitura della documentazione da allegare.

• Utenze dirette



Sono un numero molto ridotto a Bologna.

Il contratto è fatto direttamente dall'interessato con HERA (quindi Bollette di HERA e non delle società di lettura). Casi specifici a titolo di esempio: case singole con un solo utente; singoli utenti che si sono staccati dal condominio e hanno fatto un impianto proprio (rari, dati i costi molto alti).

• Utenze indirette

Sono la stragrande maggioranza a Bologna

Il condominio (lo stabile) ha il contratto con HERA per la fornitura del servizio idrico (contratto intestato al Condominio o all'Amministratore)

Nella stragrande maggioranza dei casi:

i singoli condomini hanno un proprio contatore che viene letto dalle società di lettura (a Bologna: Lira, Elca, Lemca, Silca, Lida, Lettura contatori, ecc.).

Le società di lettura mandano la bolletta di pagamento ai singoli condomini (il Codice contratto che serve per fare domanda del bonus è riportato sempre nelle bollette delle società di lettura alla voce "Contratto riferimento ente erogatore").

Anche gli inquilini ACER sono utenti indiretti.



Esistono inoltre alcuni rari altri casi:

condominio in cui la lettura dei consumi è fatta dall'Amministratore, che poi inserisce i costi nelle spese condominiali non potendo emettere fattura. In questi casi bisogna rivolgersi all'Amministratore per farsi dare copia della Bolletta HERA del condominio recante il Codice contratto e la documentazione relativa alla ripartizione delle spese intestate ai diversi condomini.

- **Quale copia di bolletta devo allegare alla domanda del bonus idrico?**
- **Dove reperire il Codice contratto nelle bollette?**

Clienti indiretti

che ricevono le bollette di pagamento dalle società di lettura (sono la stragrande maggioranza dei casi)

Il codice contratto è sempre indicato in tutte le bollette alla voce "Contratto riferimento ente erogatore".

Copia di tale bolletta va allegata alla domanda di bonus idrico.

Inquilini ACER

La lettura dei contatori degli inquilini ACER viene fatta da "Acqua srl" che però NON EMETTE BOLLETTE di pagamento, ma solo un documento (graficamente simile ad una bolletta) con il dettaglio dei consumi (tali documenti NON sono da allegare).

Il pagamento dei consumi idrici l'inquilino ACER lo effettua nella fattura mensile che comprende anche il canone di affitto (voce: Acqua). Nelle fatture ACER il codice contratto da indicare nella richiesta di Bonus idrico non è presente sempre, ma solo nella terza pagina delle fatture trimestrali (alla voce Codice contratto) che riportano anche l'indicazione dei consumi.

Copia di tali fatture va allegata alla domanda di bonus idrico

Per informazioni in materia presso ACER :

e-mail: bollettazione.incassi@acerbologna.it telefono: 051/292486

Utenti diretti

sono gli utenti che ricevono la loro specifica personale bolletta direttamente da HERA.

Le bollette di HERA riportano sempre il Codice contratto alla Voce "Codice contratto".

Copia di tale bolletta va allegata alla domanda di bonus idrico

Altri casi

sono gli utenti indiretti che non ricevono bollette né da Società di lettura né da HERA. Sono i casi di quegli stabili in cui la lettura è fatta dall'amministratore o da un referente del condominio, che ha a disposizione la bolletta HERA relativa allo stabile.

Le bollette di HERA riportano sempre il Codice contratto (Voce "Codice contratto").

Copia di tale bolletta va allegata alla domanda di bonus idrico congiuntamente ad altra opportuna documentazione comprovante la ripartizione delle spese in quello stabile intestate ai singoli condomini.

****Nota per i cittadini extracomunitari****

per i cittadini extracomunitari è necessario allegare alla domanda copia del permesso/carta di soggiorno di validità almeno annuale o documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di rinnovo. In questo secondo caso allegare anche copia del permesso scaduto.