

## COSA FARE

Se hai un dubbio o riconosci una di queste situazioni contatta un familiare o un vicino e rivolgiti alle forze dell'ordine, a questi numeri:

**112**

**NUMERO UNICO  
DI EMERGENZA**

**051 26 66 26**

**POLIZIA LOCALE  
DI BOLOGNA**

**WWW.COMUNE.BOLOGNA.IT**

[www.facebook.com/PoliticheSocialiBologna](https://www.facebook.com/PoliticheSocialiBologna)



## HAI SUBITO UNA TRUFFA?



Se sei residente a Bologna, hai più di 65 anni e sei stato truffato, puoi ricevere un contributo e aiuto psicologico.



**PER INFORMAZIONI**

**051 219 78 78**

[sportellosocialebologna@comune.bologna.it](mailto:sportellosocialebologna@comune.bologna.it)



## ORARI

LUNEDÌ 9-13 / 13.30-16

MARTEDÌ 9-13 / 13.30-17.30

MERCOLEDÌ 9-13

GIOVEDÌ 9-13 / 13.30-17.30

VENERDÌ 9-13 / 13.30-16



# NON MI CONVINCI MICA!

**PREVENIRE LE TRUFFE SI PUÒ**

## OGNI ANNO MIGLIAIA DI PERSONE VENGONO TRUFFATE, SOPRATTUTTO ANZIANE.

I malviventi fanno leva sui sentimenti e sulle emozioni di chi vogliono ingannare, utilizzando i legami familiari e facendo credere che sia successo qualcosa di imprevisto che richieda subito la consegna di denaro e beni preziosi.



“Sua figlia è all'ospedale, dobbiamo portarle dei soldi”

“Suo nipote è in caserma, qui da noi,  
ma con una piccola cauzione il problema si risolve”

“C'è da ritirare un pacco per suo figlio con pagamento alla consegna”



MA...

**NON MI  
CONVINCI  
MICA!**



**RISPONDERE “NO” SI PUÒ,  
IN MANIERA FERMA E SENZA TIMORE.**

Le truffe possono avvenire via internet, al telefono, per posta, di persona.

### ECCO ALCUNI CONSIGLI

#### COME SI RICONOSCONO I TRUFFATORI?

I truffatori si presentano come persone distinte e cordiali: amici di un familiare, liberi professionisti, agenti in uniforme o incaricati di servizi di pubblica utilità (addetti alla sanificazione, impiegati di banca o dell'Agenzia delle entrate, operatori del gas, della luce o della telefonia).



#### NON FIDARTI DELLE APPARENZE!

##### GUARDATI DAGLI SCONOSCIUTI CHE SI PRESENTANO ALLA PORTA

Nessun rappresentante delle forze dell'ordine busserebbe a casa tua senza uniforme: chiedigli di mostrare il tesserino. Nessun funzionario pubblico riscuoterebbe tasse o bollette a domicilio, senza preavviso.

##### ATTENZIONE ALLE TELEFONATE DI CHI VUOLE DENARO

I truffatori possono fingersi avvocati o presunti amici e chiederti soldi per risolvere situazioni di emergenza che riguardano i tuoi cari (per esempio, dicendo che sono vittime di presunti incidenti stradali).

##### OCCHIO ALLE TRUFFE ONLINE

Non comunicare a nessuno i codici di accesso o il PIN del tuo bancomat o di altre carte: le banche non chiedono mai queste informazioni via e-mail o per telefono.

##### DIFFIDA DAI SUPER SCONTI SUL WEB

Controlla le occasioni di acquisto che ti sembrano molto accattivanti: se c'è un risparmio imperdibile è probabile che sia una truffa.