

ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL
BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO
FORNITURA INDIVIDUALE¹

N° Protocollo _____ del _____

Il/La sottoscritto/a² _____
(Cognome) (Nome)

nato/a a _____, (prov. _____), il _____, C.F. _____
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di
dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

CHIEDE

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione.

Numerosità famiglia anagrafica³

Famiglia con 4 o più figli a carico⁴ ☐ SI ☐ NO

La presente richiesta si configura come:

- ☐ **NUOVA ISTANZA**
☐ **RINNOVO**

☐ ☐

Informazioni relative alla fornitura individuale (impianto privato) del richiedente:

Impianto sito nel Comune di _____ (prov. _____), via/piazza _____,

n. civico _____, edificio _____, scala _____, interno _____

Codice cliente ⁵ _____

Contratto di teleriscaldamento numero ⁶ _____

Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)

Tel _____, Cell _____, fax _____

e-mail _____

¹ Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente ha una fornitura individuale.

² Il richiedente deve essere l'intestatario del contratto di fornitura di teleriscaldamento.

³ Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

⁴ Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

⁵ Il codice del cliente identificativo dell'utente. Inizia sempre per 100 ed è composto da 10 cifre.

⁶ Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura del teleriscaldamento, riportato in ogni bolletta.

Allegare fotocopia bolletta TLR

Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

⇒ Documento di identità del richiedente

- ⇒ Attestazione ISEE in corso di validità
- ⇒ Autocertificazione famiglia numerosa nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico
- ⇒ Bolletta TLR

Il/La sottoscritto/a, inoltre

dichiara:

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo della presente istanza.

Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR):

Interessati

I Clienti che richiedono di poter usufruire del bonus finalizzato alla compensazione della spesa sostenuta per il servizio di teleriscaldamento.

Titolare del trattamento

Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4 – 40127 Bologna – tel. 051.287111

Dati Personali Raccolti

I dati personali funzionali all'evasione della richiesta.

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali si fonda sul soddisfacimento dei servizi richiesti dal Cliente.

Finalità

Determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura del servizio di teleriscaldamento attraverso l'assegnazione del bonus: verifica del possesso dei requisiti.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus. L'omessa comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di erogare il bonus.

Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Diffusione e Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il Comune al quale viene trasmessa l'istanza, opera quale Responsabile esterno del trattamento di Hera S.p.A.

I dati potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera e a soggetti contrattualmente legati alla società titolare e agli incaricati di questi, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Nel caso di fornitura centralizzata del servizio di teleriscaldamento i dati saranno comunicati all'amministratore condominiale nell'ambito del procedimento di richiesta del bonus e sua erogazione, per suoi eventuali rinnovi e proroghe, incluse le attività di recupero e controlli.

I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o

adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati. I dati saranno conservati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e per l'espletamento di tutti i conseguenti adempimenti di legge.

Diritti dell'interessato. Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare con raccomandata a.r. "Diritti dell'interessato" indirizzata a Hera S.p.A. Viale Berti Pichat, 2/4 – 40127 Bologna, alla cortese attenzione del Responsabile RUO indicato in calce, o con mail all'indirizzo privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer. Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A., viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it

.....
(Luogo, data) (Firma del richiedente)

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato
Direzione Teleriscaldamento – Gestione Operativa e Commerciale TLR
Il RUO
Simone Rossi

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato
Direzione Teleriscaldamento
IL DIRETTORE
Stavros Papageorgiou

PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO

La presente istanza è presentata dal sig. _____

(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. _____, rilasciato in data ____ / ____ / ____

da _____) in qualità di delegato del richiedente.

Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

- ⇒ Atto di delega a presentare la dichiarazione
- ⇒ Documento di riconoscimento del delegato

(Luogo, data) (Firma del delegato)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

Direzione Teleriscaldamento

Dott. Stavros Papageorgiou

Direttore

MODULO C_TLR – FORNITURE CENTRALIZZATE

**ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL
BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO
FORNITURA CENTRALIZZATA¹**

Il/La sottoscritto/a _____
(Cognome) (Nome)

nato/a a _____, (prov. ____), il _____, C.F. _____
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di
dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

CHIEDE

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione.

Numerosità famiglia anagrafica² _____

Famiglia con 4 o più figli a carico³ ☐ SI ☐ NO

☐ **NUOVA ISTANZA**

☐ **RINNOVO**

Informazioni relative alla fornitura gas del richiedente:

Sita nel Comune di _____ (prov. ____), via/piazza _____ n. civico __,
edificio _____, scala _____, interno _____

Codice cliente _____

Numero Contratto gas uso cottura individuale ⁴ _____ Fornitore _____

PDR gas uso cottura _____

Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)

Tel _____, Cell _____, fax _____

e-mail _____

Informazioni relative alla fornitura centralizzata di teleriscaldamento (impianto condominiale)

Codice Cliente dell'impianto condominiale _____ Codice PDR _____

Intestatario dell'impianto condominiale _____

Codice fiscale o Partita IVA dell'intestatario dell'impianto _____

Contratto di teleriscaldamento condominiale⁵ _____

Nome dell'amministratore del condominio _____

NOME DEL PROPRIETARIO DELL'APPARTAMENTO

Indirizzo di recapito dell'amministratore del condominio _____

Allegare fotocopia di bolletta gas individuale e bolletta TLR condominio

¹ Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente utilizza un impianto condominiale.

² Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

³ Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

⁴ Il codice contratto gas cottura cibi deve essere relativo all'abitazione indicata nella presente istanza e deve essere intestato al medesimo soggetto richiedente il bonus. Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura di gas cottura cibi, riportato in ogni bolletta.

⁵ Il contratto di teleriscaldamento condominiale deve essere relativo all'abitazione indicata nella istanza.

Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

- ⇒ Documento di identità del richiedente
- ⇒ Attestazione ISEE in corso di validità
- ⇒ Autocertificazione famiglia numerosa nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico

- ⇒ Bolletta Gas Individuale
- ⇒ Bolletta TLR condominio

Il/La sottoscritto/a, inoltre

dichiara

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo della presente istanza.

Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR):

Interessati

I Clienti che richiedono di poter usufruire del bonus finalizzato alla compensazione della spesa sostenuta per il servizio di teleriscaldamento.

Titolare del trattamento

Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4 – 40127 Bologna – tel. 051.287111

Dati Personali Raccolti

I dati personali funzionali all'evasione della richiesta.

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali si fonda sul soddisfacimento dei servizi richiesti dal Cliente.

Finalità

Determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura del servizio di teleriscaldamento attraverso l'assegnazione del bonus: verifica del possesso dei requisiti.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus. L'omessa comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di erogare il bonus.

Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Diffusione e Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.

Il Comune al quale viene trasmessa l'istanza, opera quale Responsabile esterno del trattamento di Hera S.p.A.

I dati potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera e a soggetti contrattualmente legati alla società titolare e agli incaricati di questi, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Nel caso di fornitura centralizzata del servizio di teleriscaldamento i dati saranno comunicati all'amministratore condominiale nell'ambito del procedimento di richiesta del bonus e sua erogazione, per suoi eventuali rinnovi e proroghe, incluse le attività di recupero e controlli.

I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o

adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati. I dati saranno conservati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e per l'espletamento di tutti i conseguenti adempimenti di legge.

Diritti dell'interessato. Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare con raccomandata a.r. "Diritti dell'interessato" indirizzata a Hera S.p.A. Viale Berti Pichat, 2/4 – 40127 Bologna, alla cortese attenzione del Responsabile RUO indicato in calce, o con mail all'indirizzo privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it

.....
(Luogo, data) (Firma del richiedente)

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato
Direzione Teleriscaldamento – Gestione Operativa e Commerciale TLR
Il RUO
Simone Rossi

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato
Direzione Teleriscaldamento
IL DIRETTORE
Stavros Papageorgiou

PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO

La presente istanza è presentata dal sig. _____

(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. _____, rilasciato in data ____ / ____ / ____

da _____) in qualità di delegato del richiedente.

Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:

- ⇒ Atto di delega a presentare la dichiarazione
- ⇒ Documento di riconoscimento del delegato

(Luogo, data) (Firma del delegato)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

Direzione Teleriscaldamento

Dott. Stavros Papageorgiou

Direttore