

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ALESSANDRO VIAGGI
Qualifica	Area dei Funzionari e delle Elevate Qualificazioni
Amministrazione	COMUNE DI BOLOGNA
Incarico attuale	Responsabile servizio Sociale di Comunità San Donato–San Vitale Settore Servizio Sociale – Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità
Numero telefonico dell'ufficio	051/219 6840
Fax dell'ufficio	051/709 5228
E-mail istituzionale	alessandro.viaggi@comune.bologna.it

Titoli di studio e Professionali ed Esperienze Lavorative

Titolo di studio	Laurea specialistica in Servizio Sociale									
Altri titoli di studio e professionali	Maturità scientifica									
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">Dal 01/03/2017 incarico di Responsabile Servizio Sociale di Comunità San Donato-San Vitale (Area Benessere di Comunità)Dall'1/1/2002 incarico di Responsabile del Servizio Sociale del Quartiere San Donato									
Capacità linguistiche	<table border="1"><thead><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr></thead><tbody><tr><td>Inglese</td><td>elementare</td><td>elementare</td></tr><tr><td>Spagnolo</td><td>elementare</td><td>elementare</td></tr></tbody></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	elementare	elementare	Spagnolo	elementare	elementare
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto								
Inglese	elementare	elementare								
Spagnolo	elementare	elementare								
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buona conoscenza dei sistemi operativi e programmi in uso nell'ente: elaborazione testi (Word) a livello avanzato, foglio di calcolo (Excel) a livello avanzato, browser (Microsoft Explorer) a livello base, posta elettronica (Lotus Notes) a livello base, Sistema informativo specifico dei Servizi Socio-assistenziali									
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dipendente ritiene di dover pubblicare)	Partecipazione a numerosi gruppo di lavoro: <ul style="list-style-type: none">progetto per la definizione del "Profilo di Qualità del SAD" (svolgendo poi una relazione in sede di presentazione del lavoro svolto nell'ambito del convegno "Qualità al domicilio dell'anziano" del 20/2/2004);attuazione delle norme sul procedimento amministrativo nella pratica operativa dei Servizi Socio-assistenziali cittadini mediante il sistema informativo SISM;ridefinizione dei criteri di gestione delle liste di accesso alle strutture protette (Lista Unica Cittadina) e sua attuazione a livello informatico mediante SISM;procedure operative di attuazione del nuovo assetto cittadino dei Servizio Sociale Territoriale;predisposizione scheda sociale di valutazione IAS che ha portato alla pubblicazione di un contributo sul numero 2/2009 di "Autonomie locali e servizi sociali" Partecipazione a varie commissioni di gara per l'assegnazione e il rinnovo di servizi gestiti dal Quartiere (Assistenza Domiciliare, Centro									



Diurno, Mensa Volontariato) e cittadini (concessione struttura protetta
"Virgo Fidelis")