

TRACCIA B

1	What are the activities to be carried out in the user onboarding phase? 1. Instruct users on how to request access to services 2. Inform users on how to pay for the service 3. Make sure that users have signed a contract with the service provider 4. Provide users with access to services
a)	1 and 2
b)	2 and 3
c)	3 and 4
d)	1 and 4

2	In information technology, which of the following is the definition of backup?
a)	a person who copy files from one data source to another in order to create redundancy
b)	a second computer connected to the same intranet, through which it is possible to recover data from the first computer
c)	a copy of computer data taken and stored elsewhere so that it may be used to restore the original after a data loss event
d)	a link to a internet website in which you can find the data you want to save

3	What do you call files that can be included in an email message?
a)	Attachments
b)	Packages
c)	Malware
d)	Pixel

4	Which of the following tools allows one or more printers to be used and shared by all computers connected to the same network?
a)	File server
b)	Print server
c)	Printer service
d)	None of the above

5	Cosa significa PEC?
a)	Posta Elettronica Certificata
b)	Piano Energetico Comunale
c)	Posta Elettronica del Comune
d)	Nessuna delle precedenti

6	Quale di questi protocolli non riguarda la posta elettronica?
a)	SMTP
b)	POP3
c)	IMAP
d)	SNMP

7	Cosa si intende per stampa unione?
a)	è un processo che inserisce automaticamente, in fase di stampa, dati dinamici in un documento
b)	è un processo che unisce più file in un unico documento
c)	è un processo che stampa più file con un unico comando
d)	è un processo che permette di unire le stampe di file

8	I file con estensione .p7m sono:
a)	archivi compressi
b)	file binari
c)	file contenenti immagini
d)	file firmati digitalmente

9	Quale di questi parametri non viene chiesto nella configurazione della scheda di rete in un PC con Windows 10?
a)	Indirizzo IP
b)	Server DNS preferito
c)	Indirizzo server DHCP
d)	Subnet Mask

10	Per verificare l'indirizzo delle schede di rete di un PC con windows 10 quale comando posso utilizzare da prompt di dos?
a)	ifconfig /all
b)	ipconfig /all
c)	netstat -rn
d)	show interface

11	Il MAC address:
a)	Identifica univocamente la scheda di rete di un computer in una LAN
b)	Identifica un utente in rete
c)	Identifica un indirizzo di memoria
d)	Identifica l'indirizzo della scheda video

12	Quale tecnologia utilizzo per garantire una connessione di rete sicura via internet?
a)	LDAP
b)	HTTP
c)	VPN
d)	SMTP

13	Quale di queste affermazioni è falsa?
a)	Lo switch level 3 gestisce routing IP
b)	Lo switch level 2 gestisce VLAN
c)	Lo switch level 3 non gestisce VLAN
d)	Lo switch Level 2 non gestisce IP routing

14	Quale tra le seguenti formule corrisponde alla definizione di Service Desk?
a)	È un processo che consente di raccogliere le richieste di supporto, di categorizzarle e di assegnarle ai rispettivi gruppi di lavoro ed infine di fornire una risposta al soggetto che richiede assistenza
b)	È un processo che consiste nell'attività di progettazione, realizzazione, installazione e disinstallazione di prodotti software da utilizzare solamente dalla propria scrivania
c)	È un processo che riguarda l'utilizzo di un determinato bene obsoleto e non più adeguato allo svolgimento delle attività per le quali è stato realizzato
d)	Nessuna delle precedenti

15	In informatica e telecomunicazioni, che cosa è un HUB?
a)	un modello di servizio del Cloud
b)	un dispositivo di rete che funge da nodo di smistamento dati di una rete di comunicazione dati organizzata
c)	un dispositivo di telefonia mobile per la trasmissione di energia
d)	una location fisica dove andare a comprare solamente dispositivi in ambito elettronico

16	Cosa si intende per BUS in un PC?
a)	programma software per la gestione di periferiche
b)	canale di comunicazione fra componenti hardware
c)	misura della capacità di calcolo della CPU
d)	nessuna delle tre

17	Il significato della tecnologia RAID:
a)	E' una ridondanza nell'accesso a internet
b)	E' un sistema che permette la cifratura
c)	E' una tecnologia che utilizza array di dischi per aumentarne la performance e la sicurezza
d)	Nessuna delle tre

18	Cosa è il MBR?
a)	Il settore in cui si installa il BIOS
b)	Il settore di boot di un sistema operativo in un PC
c)	Il settore del disco in cui sono caricati dati riservati
d)	Un settore del disco cifrato

19	Cosa è un domain controller?
a)	Un server che gestisce la condivisione di dischi
b)	Un server che gestisce l'autenticazione e organizza la struttura di dominio
c)	Un server che gestisce il nome logico dei server internet
d)	Un server che controlla lo stato della rete

20	Il livello di sicurezza maggiore offerta dal Sistema Pubblico dell'Identità Digitale (SPID) è:
a)	Autenticazione attraverso nome utente e password
b)	Autenticazione attraverso Touch ID su dispositivi Apple
c)	Autenticazione attraverso credenziali e smart card o dispositivo per firma digitale remota
d)	Nessuna delle precedenti

21	Cosa si intende per backup a 'caldo'?
a)	una forma di backup dei dati che permette agli utenti di continuare a lavorare durante il salvataggio
b)	una forma di backup dei dati che blocca l'attività degli utenti durante il salvataggio
c)	un backup dei dati eseguito senza preavviso
d)	un backup dei dati programmato

22	Un backup differenziale copia tutti i dati che sono stati modificati:
a)	dal backup dell'anno precedente
b)	dal backup originale
c)	dal backup fornito dal costruttore
d)	dal backup precedente

23	Quali sono i soggetti che hanno l'obbligo di dotarsi di un domicilio digitale?
a)	Tutti i cittadini che si interfacciano con la Pubblica Amministrazione
b)	I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale, i professionisti tenuti all'iscrizione in albi ed elenchi e i soggetti tenuti all'iscrizione nel registro delle imprese
c)	I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2 del Codice dell'Amministrazione digitale e i soggetti tenuti all'iscrizione nel registro delle imprese

24	Il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione:
a)	è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana
b)	è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana, della cittadinanza e delle imprese italiane
c)	è una raccolta di orientamenti utili, ma non vincolanti, per la Pubblica Amministrazione italiana

25	Cosa è lo SLA nell'erogazione di un servizio IT?
a)	Parametri che definiscono i livelli di servizio che devono essere rispettati da un fornitore
b)	Parametri che definiscono i livelli di sicurezza che un fornitore deve garantire
c)	Parametri che definiscono i livelli di servizio che devono essere rispettati da un committente
d)	Non sono inerenti all'erogazione di questi tipi di servizi

26	Un utente apre una chiamata di assistenza perchè non riesce a collegarsi ad un software in cloud anche se il collegamento Internet funziona. Cosa gli consiglieresti di fare?
a)	Di spegnere, riaccendere e riprovare
b)	Di sconnetersi dal PC e di rientrare inserendo la username e la password
c)	Ti colleghi con un programma di assistenza remota per verificare l'errore
d)	Gli chiedi di staccare la corrente elettrica dalla base del PC

27	Quale è il servizio di riferimento di Microsoft, per la gestione di un dominio?
a)	Microsoft Active Directory
b)	Microsoft Excel
c)	Microsoft Office
d)	Microsoft Access

28	Cosa è il cloud?
a)	è la consegna di servizi informatici su internet
b)	è la consegna di materiale elettronico (hardware) direttamente a casa
c)	è un modello di computer desktop
d)	è un modello di laptop portatile

29	Cosa è l' "IP ADDRESS"?
a)	Un indirizzo IP identifica univocamente uno specifico computer
b)	Un indirizzo IP definisce la marca di un modem
c)	IP Address significa Internet Provider
d)	IP Address identifica univocamente una specifica presa di rete

30	Il modello CLIENT/SERVER di una rete informatica:
a)	Si basa su due livelli gerarchici: il server, che fornisce una serie di servizi, e i client che ne usufruiscono
b)	Non ha una gerarchia ben definita
c)	E' detta peer to peer
d)	Si basa su una rete paritaria

31	Nella tipologia di rete ad anello:
a)	I computer sono connessi ad un componente centrale chiamato Hub
b)	I computer sono connessi tramite un unico cavo circolare privo di terminatori
c)	Un singolo cavo connette in modo lineare tutti i computer
d)	I computer sono connessi in modalità ridondante

32	Qual è la differenza fra VOIP e la telefonia tradizionale?
a)	Con la telefonia tradizionale si utilizza una connessione a commutazione di circuito mentre con il Voip si utilizza una connessione a commutazione di pacchetto
b)	Con la telefonia tradizionale si utilizza una connessione a commutazione di pacchetto mentre con il Voip si utilizza una connessione di tipo wireless
c)	Con la telefonia tradizionale si utilizza una connessione a commutazione di pacchetto mentre con il Voip si utilizza una connessione a commutazione di circuito
d)	Non vi sono differenze a livello di commutazione

33	Quale è lo standard IEEE che specifica i livelli fisico e datalink per una rete WIFI?
a)	IEEE 802.3.
b)	IEEE 802.11.
c)	IEEE 802.5.
d)	RS 232

34	Il dispositivo radio che fornisce copertura di tipo WIFI su aree limitate è detto:
a)	Access Point
b)	Router
c)	Base Station
d)	Repeater

35	Come avvengono le comunicazioni di documenti tra le pubbliche amministrazioni?
a)	Esclusivamente tramite posta elettronica certificata
b)	Mediante l'utilizzo della posta elettronica o in cooperazione applicativa
c)	Esclusivamente tramite posta elettronica certificata o posta raccomandata

36	Il dipendente del Comune di Bologna può assumere incarichi e prestare collaborazioni nei confronti di soggetti terzi all'Ente?
a)	Sì, senza particolari fattispecie purchè il dipendente abbia ottenuto la relativa autorizzazione
b)	Sì, ma non sono in alcun modo autorizzabili incarichi o collaborazioni in favore di soggetti terzi al rapporto di lavoro individuale tra dipendente e Amministrazione Comunale, i quali, negli ultimi due anni antecedenti alla formalizzazione della richiesta di autorizzazione, siano stati destinatari di atti e provvedimenti emessi dalla Direzione di appartenenza del dipendente, dai quali questi medesimi soggetti terzi abbiano tratto un interesse economico significativo
c)	Sì, solo nel caso in cui il dipendente sia impiegato a tempo parziale pari o inferiore al 50% dell'ordinario orario di lavoro e tramite apposita autorizzazione

37	Chi elegge il Sindaco del Comune?
a)	Il Consiglio Comunale all'interno dei propri componenti secondo le modalità previste dallo Statuto
b)	I cittadini a suffragio universale e diretto secondo le disposizioni dettate dalla legge
c)	La Giunta Comunale all'interno dei propri componenti secondo le modalità previste dallo Statuto

38	La finalità del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) è:
a)	La tutela della privacy delle persone fisiche
b)	La protezione dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche e delle persone giuridiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali e dei dati aziendali.
c)	La protezione dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

39	Che cosa si intende per performance ai sensi del Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e servizi del Comune di Bologna?
a)	il contributo che l'organizzazione fornisce nel suo complesso attraverso l'attività svolta per il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione
b)	il contributo che i singoli collaboratori forniscono attraverso l'attività svolta per il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione
c)	il contributo che l'organizzazione nel suo complesso, le unità organizzative ed i singoli collaboratori forniscono attraverso l'attività svolta per il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione

40	Il Sindaco, oltre ad essere il capo dell'amministrazione comunale, riveste anche il ruolo di:
a)	Commissario di Governo
b)	Direttore Generale
c)	Ufficiale di Governo