

TRACCIA A

1	Which concept is concerned with the dynamics of groups of people working together and their commitment to interacting with each other to achieved shared goals?
a)	One-employee satisfaction management
b)	Bureaucratic structure
c)	Working to a customer-oriented mindset
d)	Team culture

2	In information technology, which of the following is the definition of backup?
a)	a person who copy files from one data source to another in order to create redundancy
b)	a second computer connected to the same intranet, through which it is possible to recover data from the first computer
c)	a copy of computer data taken and stored elsewhere so that it may be used to restore the original after a data loss event
d)	a link to a internet website in which you can find the data you want to save

3	What do you call files that can be included in an email message?
a)	Attachments
b)	Packages
c)	Malware
d)	Pixel

4	Which of the following tools allows one or more printers to be used and shared by all computers connected to the same network?
a)	File server
b)	Print server
c)	Printer service
d)	None of the above

5	Per installare un software su Windows 10:
a)	È consigliabile accedere ad editori attendibili e siti Web di vendita
b)	Basta accedere al sito Web ufficiale del software, che verrà automaticamente installato
c)	È indispensabile passare per il Microsoft Store
d)	Nessuna delle precedenti

6	Quali fra questi non è un browser?
a)	Chrome
b)	Opera
c)	Safari
d)	Outlook

7	Nella firma digitale il processo di firma:
a)	Cifra l'intero documento con la chiave privata del firmatario
b)	Calcola l'impronta di un documento e la cifra con la chiave pubblica del firmatario
c)	Cifra l'intero documento con la chiave pubblica del firmatario
d)	Calcola l'impronta di un documento e la cifra con la chiave privata del firmatario

8	Se le celle di un foglio elettronico D120 e D121 hanno entrambe il valore '1' la cella contenente la formula =E(D120;D121) avrà valore:
a)	1
b)	0
c)	FALSO
d)	VERO

9	Cosa esegue il comando MSTC in Windows 10?
a)	Aprire la console di gestione
b)	Aprire il Desktop Remoto
c)	Aprire il registro degli Eventi
d)	Aprire l'editore dei registri

10	Premendo la combinazione di tasti _____ sarà possibile _____ che permette di _____
a)	Ctrl+Alt+F12/chiudere il processo che sta consumando più CPU/avviare la prima applicazione inserita nei "preferiti"
b)	Alt+F4/lanciare il task manager/chiudere le finestre attualmente aperte e spegnere il computer
c)	Win+R/Aprire la finestra "Esegui"/eseguire un comando, aprire una finestra etc...
d)	Alt+Tab/navigare tra le finestre aperte/arrestare il sistema

11	Il MAC address:
a)	Identifica univocamente la scheda di rete di un computer in una LAN
b)	Identifica un utente in rete
c)	Identifica un indirizzo di memoria
d)	Identifica l'indirizzo della scheda video

12	Il protocollo di routing permette:
a)	il dialogo tra server con sistemi operativi diversi
b)	lo scambio di informazioni fra apparati di rete
c)	lo scambio di informazioni sulla funzionalità dei server
d)	la gestione remota di personal computer

13	In quale risposta, la coppia di PC, di cui è indicato l'indirizzo IP e la netmask, sono nella stessa rete?
a)	PC1 indirizzo IP: 192.168.2.1 - PC2 IP : 192.169.3.112 Netmask 255.255.255.0
b)	PC1 indirizzo IP: 10.101.2.4 - PC2 10.101.5.3 Netmask 255.255.0.0
c)	PC1 indirizzo IP: 172.16.1.1 - PC2 172.17.1.1 Netmask 255.255.0.0
d)	In nessuno dei casi

14	Per verificare la raggiungibilità di un nodo di rete da un pc windows posso utilizzare:
a)	il comando nslookup seguito dall'indirizzo IP del nodo
b)	Il comando ping seguito dall'indirizzo IP del nodo
c)	il comando whois seguito dall'indirizzo IP del nodo
d)	nessuno dei tre

15	Cosa è una LAN?
a)	Un protocollo
b)	Un'architettura di rete di tipo client-server
c)	Un software per la gestione di schede di rete

16	Cosa si intende per BUS in un PC?
a)	programma software per la gestione di periferiche
b)	canale di comunicazione fra componenti hardware
c)	misura della capacità di calcolo della CPU
d)	nessuna delle tre

17	Quali dei seguenti componenti non fa parte della scheda madre di un PC moderno?
a)	Socket della CPU
b)	ALU
c)	Chipset
d)	CMOS

18	Cosa è il MBR?
a)	Il settore in cui si installa il BIOS
b)	Il settore di boot di un sistema operativo in un PC
c)	Il settore del disco in cui sono caricati dati riservati
d)	Un settore dei disco cifrato

19	Quale di queste strutture non fanno parte di Active Directory?
a)	Domini
b)	Alberi
c)	Foreste
d)	Foglie

20	Come sono classificate le password ritenute deboli?
a)	Risorsa
b)	Danno
c)	Vulnerabilità
d)	Vantaggio

21	Il livello di sicurezza maggiore offerto dal Sistema Pubblico dell'Identità Digitale (SPID) è:
a)	Autenticazione attraverso nome utente e password
b)	Autenticazione attraverso Touch ID su dispositivi Apple
c)	Autenticazione attraverso credenziali e smart card o dispositivo per firma digitale remota
d)	Nessuna delle precedenti

22	Quali fra questi non è un tipo di backup?
a)	Completo
b)	Incrementale
c)	Differenziale
d)	Complementare

23	Come avvengono le comunicazioni di documenti tra le pubbliche amministrazioni?
a)	Esclusivamente tramite posta elettronica certificata
b)	Mediante l'utilizzo della posta elettronica o in cooperazione applicativa
c)	Esclusivamente tramite posta elettronica certificata o posta raccomandata

24	Eventuali nuovi servizi digitali che una Pubblica Amministrazione intende erogare, in quale ambiente devono essere installati (secondo le linee Agid)?
a)	In datacenter privati
b)	In datacenter italiani
c)	In cloud qualificati
d)	Non è rilevante

25	Cosa è lo SLA nell'erogazione di un servizio IT?
a)	Parametri che definiscono i livelli di servizio che devono essere rispettati da un fornitore
b)	Parametri che definiscono i livelli di sicurezza che un fornitore deve garantire
c)	Parametri che definiscono i livelli di servizio che devono essere rispettati da un committente
d)	Non sono inerenti all'erogazione di questi tipi di servizi

26	Un utente ha degli errori di caricamento di un sito internet su un browser Chrome. Cosa consigli di fare?
a)	Spegnere e riaccendere il PC
b)	Scollegarsi e ricollegarsi alla rete
c)	Spegnere il monitor
d)	Pulire la cache del browser

27	In ambito dei sistemi relazionali, quale tra le seguenti NON è una delle proprietà ACID?
a)	Atomicità: definisce tutti gli elementi che costituiscono una transazione di database completa
b)	Consistenza: definisce le regole per mantenere i data points in uno stato corretto dopo una transazione.
c)	Permanenza: Impedisce a qualsiasi elemento all'interno del sistema di essere eliminato, in qualunque modo
d)	Durabilità: assicura che le modifiche ai dati diventino permanenti una volta che viene eseguito il commit della transazione

28	Quali sono tra i maggiori benefici dell'utilizzo del Cloud?
a)	scalabilità e flessibilità
b)	aumento dei costi
c)	possibilità di accedere a internet
d)	nessuna delle precedenti

29	Cosa è l' "IP ADDRESS"?
a)	Un indirizzo IP che identifica univocamente uno specifico computer
b)	Un indirizzo IP che definisce la marca di un modem
c)	IP Address significa Internet Provider
d)	IP Address identifica univocamente una specifica presa di rete

30	Il modello CLIENT/SERVER di una rete informatica:
a)	Si basa su due livelli gerarchici: il server, che fornisce una serie di servizi, e i client che ne usufruiscono
b)	Non ha una gerarchia ben definita
c)	E' detta peer to peer
d)	Si basa su una rete paritaria

31	Una rete locale "PEER TO PEER":
a)	E' più affidabile dal punto di vista della sicurezza rispetto alla rete client/server
b)	E' meno affidabile dal punto di vista della sicurezza rispetto alla rete client/server
c)	E' affidabile dal punto di vista della sicurezza tanto quanto la rete client/server
d)	E' affidabile solo se utilizza dei protocolli cifrati

32	Qual è la differenza fra VOIP e la telefonia tradizionale?
a)	Con la telefonia tradizionale si utilizza una connessione a commutazione di circuito mentre con il Voip si utilizza una connessione a commutazione di pacchetto
b)	Con la telefonia tradizionale si utilizza una connessione a commutazione di pacchetto mentre con il Voip si utilizza una connessione di tipo wireless
c)	Con la telefonia tradizionale si utilizza una connessione a commutazione di pacchetto mentre con il Voip si utilizza una connessione a commutazione di circuito
d)	Non vi sono differenze a livello di commutazione

33	Con riferimento alla tecnologia VOIP, la sigla SIP è acronimo di:
a)	Standard Internet Protocol
b)	Session Institute Protocol
c)	Session Initiation Protocol
d)	Standard Initiation Protocol

34	A quale frequenza operano le reti WIFI basate sullo standard IEEE 802.11b?
a)	2.4 GHz.
b)	1.8 Ghz.
c)	900 MHz.
d)	3.8 Ghz.

35	Quali sono i soggetti che hanno l'obbligo di dotarsi di un domicilio digitale?
a)	Tutti i cittadini che si interfacciano con la Pubblica Amministrazione
b)	I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale, i professionisti tenuti all'iscrizione in albi ed elenchi e i soggetti tenuti all'iscrizione nel registro delle imprese
c)	I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2 del Codice dell'Amministrazione digitale e i soggetti tenuti all'iscrizione nel registro delle imprese

36	Il Sindaco, oltre ad essere il capo dell'amministrazione comunale, riveste anche il ruolo di:
a)	Commissario di Governo
b)	Direttore generale
c)	Ufficiale di Governo

37	Quali sono gli Organi di governo del Comune?
a)	Il consiglio, il segretario comunale, il sindaco
b)	Il consiglio, la Giunta, il segretario comunale, il sindaco
c)	Il consiglio, la Giunta, il sindaco

38	Il responsabile del trattamento dei dati è definito come:
a)	La persona fisica che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento
b)	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento
c)	La persona fisica che tratta dati personali per conto del destinatario del trattamento

39	Che cosa disciplina il Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e servizi del Comune di Bologna?
a)	Le leggi, lo Statuto, il Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e servizi e gli atti di organizzazione
b)	L'assetto organizzativo del Comune, l'esercizio delle funzioni dirigenziali, l'accesso all'impiego, il rapporto di lavoro ed il conferimento di incarichi esterni con contratti di lavoro autonomo.
c)	L'assetto economico del Comune, l'esercizio delle funzioni dirigenziali, l'accesso all'impiego, il rapporto di lavoro ed il conferimento di incarichi esterni con contratti di lavoro subordinato.

40	Quando trovarsi in una situazione di conflitto d'interessi può comportare la violazione dei doveri di comportamento del dipendente del Comune di Bologna?
a)	Mai
b)	Quando la sussistenza del potenziale conflitto non è resa nota e quando non è fatta una esplicita illustrazione al soggetto appartenente all'amministrazione individuabile come referente sovraordinato.
c)	Solo quando la sussistenza del potenziale conflitto coinvolge parenti affini entro il terzo grado