



Carta Smeraldo est la **carte** qui vous permet d'ouvrir **le tiroir du nouveau conteneur des déchets non triés** pour limiter la quantité de ce déchets pouvant être jetée. **Un code personnel vous sera fourni** avec les cartes **afin d'activer la carte Émeraude sur l'application Rifiutologo**: vous pourrez également ouvrir le conteneur avec votre smartphone.

Carta Smeraldo este **cartela** care îți permite să deschizi **cutia introdusă în noul tomleron al colectării selective** pentru a limita cantitatea de deșeuri care se poate arunca. Împreună cu cartelele **va fi furnizat un cod personal care va servi la activarea Cardului Smeraldo în aplicația Rifiutologo**: tomleronul se va putea deschide și cu telefonul mobil.

The Carta Smeraldo وہ کارڈ ہے جو اجازت دیتا ہے

آپ نئے کنٹینر میں داخل کردہ دراز کو غیر متفاوت فضلہ کے لیے ہول سکتے ہیں
غیر متفاوت فضلہ کی مقدار کو محدود کر دیا جا سکے جسے پھینکا جاسکتا ہے۔ کارڈ کے
ساتھ ایک ذاتی کوڈ بھی پہنچایا جائے گا

جسے "Il Rifiutologo" ایپ پر Carta Smeraldo کو فعال کرنے کے لیے استعمال کیا جاسکتا
ہے: آپ اپنے اسمارٹ فون سے کنٹینر بھی کھول سکتے ہیں۔



Service Clients Hera:
800.999.500

Du lundi au vendredi de **8h à 22h**
Samedi de **8h à 18h**
(appel gratuit depuis une ligne fixe et mobile)
www.gruppohera.it

Serviciul Clienți Hera:
800.999.500

De luni pînă vineri de la **8 la 22**
Sâmbătă de la **8 la 18**
(apel gratuit din rețeaua fixă și mobilă)
www.gruppohera.it

HERA کسٹمر سروس **800.999.500**

پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے صبح رات 10 بجے تک
سنیچر، صبح 8 بجے سے دوپہر 6 بجے تک
(لینڈ لائن اور موبائل سے مفت کال)۔

www.gruppohera.it

QUARTIERE
S.DONATO-S.VITALE



Comune di Bologna



■ نئی خدمات

چھوٹے بھاری کوڑے اور الیکٹرک/الیکٹرانک آلات کے لیے کوڑا جمع کرنا بولیونا کی بلدیہ کے ذریعہ متعارف کردہ نئی خدمت کا شکریہ اور بذریعہ فراہم کردہ: اب آپ ان کو یہاں سونپ سکتے ہیں، **Hera**

| پتہ | ٹائم سلاٹ |
|--------------------------------|---|
| via Rimesse (مخالف نمبر 15) | منگل صبح 9 بجے سے دوپہر 1 بجے تک (نومبر 2021 سے 9) |
| via Vezza | کتے جے جب 7 ماہس سے جے جب 3 رہپ سے متفہ (سے 2021 رہم سے 18 متفہ) |

بھاری فضلہ کا مفت ذخیرہ

عوامی زمین پر فضلہ پھینکنا ماحول کے لیے نقصان دہ ہے اور قانوناً قابل سزا ہے۔ جو فضلہ جمع کیا جاسکتا ہے ان میں شامل ہیں:

- ضخیم عمومی گھریلو سامان
- بڑے الیکٹریکل اور الیکٹرانک سامان

HERA کسٹمر سروس 800.999.500 پر کال کریں اور اپوائنٹمنٹ کا وقت لیں (لینڈ لائن اور موبائل سے مفت کال)۔



اگر آپ کو معلوم نہیں ہیں کہ فضلہ کو کہاں اور کس طرح ایپ پر دیکھیں۔ **Il Rifiutologo** پھینکنا ہے، تو اسے

کوڑے کے مادوں کو الگ کرنے کے طریقہ کے بارے میں واضح وضاحتیں ہیں۔
پر مل سکتی ہیں **www.ilrifiutologo.it** امدادی ہدایات آن لائن **Rifiutologo**

■ NOI SERVICII

COLECTARE MICI VOLUME ȘI MICI APARATE ELECTRICE ȘI ELECTRONICE

Datorită noului serviciu adoptat de Primăria din Bologna și realizat Hera, le poți preda aici:

| adresa | interval orar |
|---------------------------------------|--|
| via Rimesse (în fața numărului 15) | marți de la 9 la 13 (du 9 novembre 2021) |
| via Vezza | sâmbătă de la 15:00 la 19:00 (du samedi 18 décembre 2021) |

COLECTARE GRATUITĂ A VOLUMINOASELOR

Abandonarea deșeurilor pe terenul public provoacă degradarea mediului înconjurător și se sancționează de lege.

Deșeurile care pot fi ridicate sunt:

- voluminoase casnice generale;
- aparate electrice și electronice de mari dimensiuni.

SUNĂ LA SERVICIUL CLIENȚI HERA 800.999.500 ȘI STABILEȘTE O ÎNTÂLNIRE (apel gratuit din rețeaua fixă și mobilă).



Dacă nu știi unde să arunci un deșeu, consultă **Rifiutologo**.

În Rifiutologo veți găsi informații detaliate despre reciclarea fiecărui tip de deșeu, cu explicații clare cu privire la separarea materialelor. Rifiutologo este disponibil online la **www.ilrifiutologo.it**

■ NOUVEAUX SERVICES

COLLECTE PETITS ENCOMBRANTS ET PETITS APPAREILS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

Grâce au nouveau service voulu par la municipalité de Bologna et réalisé par Hera, vous pouvez les déposer ici:

| adresse | créneau |
|--------------------------------------|--|
| via Rimesse (devant le numéro 15) | mardi de 9h à 13h (à partir du mardi 9 novembre 2021) |
| via Vezza | samedi de 15h à 19h (du samedi 18 décembre 2021) |

COLLECTE GRATUITE DES ENCOMBRANTS

L'abandon des déchets sur la voie publique nuit à l'environnement et est punissable par la loi.

Les déchets admis dans la collecte sont les suivants :

- les appareils ménagers encombrants ;
- les gros équipements électriques et électroniques.

APPELEZ LE SERVICE CLIENT DE HERA AU 800.999.500 ET PRENEZ RENDEZ-VOUS (appel gratuit depuis une ligne fixe et mobile).



Si vous ne savez pas où jeter un déchet, consultez **le Rifiutologo**.

Dans le Rifiutologo vous trouverez des informations détaillées sur le recyclage de tous les déchets avec des explications claires sur le tri des matériaux Le Rifiutologo est disponible en ligne sur **www.ilrifiutologo.it**