

L'informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 è consultabile sul sito del Comune di Bologna collegandosi online al seguente link: <https://www.comune.bologna.it/informativa-privacy>

QR Code :



La Carta della qualità del servizio di gestione TARI del Comune di Bologna è consultabile sul sito del Comune di Bologna collegandosi online al seguente link: <https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/carta-dei-servizi-unita-intermedia-entrate>

Presentazione della richiesta di rimborso

La richiesta di rimborso deve essere presentata all'Unità Intermedia Entrate del Comune di Bologna con le seguenti modalità:

- agli **sportelli Tassa Rifiuti** siti in Piazza Liber Paradisus n.10 torre A – piano primo, **solo su appuntamento** da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14 alle ore 16.30
- a mezzo **posta elettronica certificata** all'indirizzo: entrate@pec.comune.bologna.it (inviando da qualsiasi indirizzo mail anche non Pec)
- a mezzo **posta raccomandata** all'indirizzo: Unità Intermedia Entrate - Ufficio Tassa Rifiuti Piazza Liber Paradisus n°10 – 40129 Bologna

Per prenotare gli appuntamenti occorre:

- collegarsi al seguente link : <https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/servizi-online-prenotazione-appuntamenti>
- telefonare al numero 800 037 688 o allo 051 0185048 (numeri gratuiti da fisso e da cellulare) da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19, sabato dalle 8 alle 13.

La richiesta di rimborso può essere presentata direttamente online collegandosi alla seguente pagina web:

https://moduli.retecivica.lepida.it/ComuneBologna_RimborsoTari

(E' possibile accedere al servizio tramite credenziali SPID)

Contatti per informazioni

Call center: numero 800 037 688 o allo 051 0185048 (numeri gratuiti da fisso e da cellulare) da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19, sabato dalle 8 alle 13.

Infotributi: per inviare richieste d'informazioni, reclami e/o segnalazioni sulla tassa e ricevere risposta a mezzo e-mail è possibile compilare il form disponibile al link: https://moduli.retecivica.lepida.it/ComuneBologna_infotributi

Documenti online: è possibile consultare i propri documenti accedendo, tramite credenziali SPID, alla propria Area Personale del sito del Comune di Bologna collegandosi online al seguente link: <https://www.comune.bologna.it - Accedi - Documenti>

TARIweb (guida informativa online): <http://tari.comune.bologna.it/>

QR Code

