



L'informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 è consultabile sul sito del Comune di Bologna collegandosi online al seguente link: <https://www.comune.bologna.it/informativa-privacy>

QR Code :



La Carta della qualità del servizio di gestione TARI del Comune di Bologna è consultabile sul sito del Comune di Bologna collegandosi online al seguente link: <https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/carta-dei-servizi-unita-intermedia-entrate>

---

### Presentazione della richiesta di rimborso

La richiesta di rimborso deve essere presentata all'Unità Intermedia Entrate del Comune di Bologna con le seguenti modalità:

- agli **sportelli Tassa Rifiuti** siti in Piazza Liber Paradisus n.10 torre A – piano primo, **solo su appuntamento** da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14 alle ore 16.30
- a mezzo **posta elettronica certificata** all'indirizzo: [entrate@pec.comune.bologna.it](mailto:entrate@pec.comune.bologna.it) (inviando da qualsiasi indirizzo mail anche non Pec)
- a mezzo **posta raccomandata** all'indirizzo: Unità Intermedia Entrate - Ufficio Tassa Rifiuti Piazza Liber Paradisus n°10 – 40129 Bologna

Per prenotare gli appuntamenti occorre:

- collegarsi al seguente link : <https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/servizi-online-prenotazione-appuntamenti>
- telefonare al numero 800 037 688 o allo 051 0185048 (numeri gratuiti da fisso e da cellulare) da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19, sabato dalle 8 alle 13.

La richiesta di rimborso può essere presentata direttamente online collegandosi alla seguente pagina web:

[https://moduli.retecivica.lepida.it/ComuneBologna\\_RimborsoTari](https://moduli.retecivica.lepida.it/ComuneBologna_RimborsoTari)

(E' possibile accedere al servizio tramite credenziali SPID)

### Contatti per informazioni

**Call center:** numero 800 037 688 o allo 051 0185048 (numeri gratuiti da fisso e da cellulare) da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19, sabato dalle 8 alle 13.

**Infotributi:** per inviare richieste d'informazioni, reclami e/o segnalazioni sulla tassa e ricevere risposta a mezzo e-mail è possibile compilare il form disponibile al link: [https://moduli.retecivica.lepida.it/ComuneBologna\\_infotributi](https://moduli.retecivica.lepida.it/ComuneBologna_infotributi)

**Documenti online:** è possibile consultare i propri documenti accedendo, tramite credenziali SPID, alla propria Area Personale del sito del Comune di Bologna collegandosi online al seguente link: <https://www.comune.bologna.it - Accedi - Documenti>

**TARIweb (guida informativa online):** <http://tari.comune.bologna.it/>

QR Code



Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ recapito telefonico \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

che la quota di rimborso a me spettante sia intestata al/alla Sig./ra \_\_\_\_\_ in qualità di coerede.

\_\_\_\_\_ Data

\_\_\_\_\_ Firma

-  
(Allegare copia fronte/retro leggibile del documento d'identità del/della dichiarante)