



ORDINE DEGLI

**Psicologi**

della Regione Emilia-Romagna

**Lo sportello di ascolto psicologico: intervento diretto, ancora molto frequente**

- *“Ha senso parlarne con il dirigente scolastico?”*
- *“Sarà eccessivo proporre al dirigente un coinvolgimento dei servizi sociali?”*
- *“Sarà opportuno proporre un coinvolgimento della famiglia?”*
- *“Cosa penserà la coordinatrice/ore di classe?”*

### **Il processo decisionale dello psicologo scolastico allo sportello di ascolto**

Il presente capitolo presenta l'ipotesi di sviluppare linee guida che supportino gli psicologi scolastici impegnati nell'attività di sportello di ascolto; nello specifico l'obiettivo primario delle linee guida è **quello di offrire un approccio ai processi di decision making nella consulenza psicologica scolastica.**

# le peculiarità

Diversamente dallo psicologo clinico, la valutazione dei rischi e delle risorse degli studenti è estremamente complessa perché vengono a mancare gli ancoraggi contestuali: **lo psicologo scolastico non ha visto il/i genitore/i. Egli, dopo il primo incontro, elabora una concettualizzazione del caso ipotetica che, attraverso il confronto con il sistema scuola, diventa una sorta di concettualizzazione condivisa dei rischi e delle risorse** (Simon et al., 2014). L'attivazione formale del sistema scuola avviene solo dopo aver ricevuto un consenso formale dallo studente o, nei casi in cui non sia possibile ma necessario, dopo aver informato lo studente.

# l'utilizzo di linee guida

La letteratura sviluppata in paesi in cui lo psicologo scolastico è una figura professionale strutturata (White, 2005) suggerisce che **la presenza di linee guida** condivise in particolare nell'ambito della psicologia scolastica promuova:

- 1) **L'adozione di strategie rilevanti** per risolvere o indirizzare problemi degli studenti;
- 2) **Una riduzione dei tempi e dei costi legati** alla presa di decisioni;
- 3) Un miglioramento degli esiti della pratica clinica;
- 4) L'utilizzo di linee guida condivise come strumento fondamentale per la **formazione di studenti e tirocinanti.**

# perchè linee guida

Il presente lavoro nasce con l'obiettivo di mettere a disposizione degli psicologi scolastici delle linee guida condivise **per uniformare le modalità di comunicazione e connessione con il sistema scuola e gli altri sistemi dopo il primo incontro con lo studente allo sportello di ascolto o nelle fasi successive di monitoraggio.** Le linee guida che verranno presentate e descritte nel presente capitolo hanno dunque l'obiettivo di:

1. Uniformare le modalità di comunicazione tra psicologo scolastico e sistema scuola;
2. Mettere a disposizione dello psicologo scolastico linee generali di comportamento (buone prassi) sulle modalità di coinvolgimento del sistema scuola e/o di altri sistemi nella promozione del benessere degli studenti.







## Le nuove «regole»

### I CODICI

1

Rosso

#### EMERGENZA

Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali

2

Arancione

#### URGENZA

Funzioni vitali a rischio. Rischio evolutivo o dolore severo

3

Azzurro

#### URGENZA DIFFERIBILE

Condizione stabile con sofferenza. Richiede prestazioni complesse

4

Verde

#### URGENZA MINORE

Condizione stabile. Richiede prestazioni monospecialistiche

5

Bianco

#### NON URGENZA

Problema non urgente o di minima rilevanza clinica

### I TEMPI MASSIMI DI ATTESA



ACCESSO IMMEDIATO



entro  
15  
minuti



entro  
60  
minuti



entro  
120  
minuti



entro  
240  
minuti

CODICE	PARAMETRI PERCEPITI DALLO/A PSICOLOGO/A	ESEMPI	AZIONE SISTEMICA PER RIDUZIONE RISCHIO/PROMOZIONE BENESSERE
<b>Rosso</b>	Rischi per la vita e/o la salute fisica del* student* e/o di altr* Rischi di gravi traumi psicologici del* student* e/o di altr* Reiterati comportamenti altamente rischiosi per la salute fisica/psicologica	Rischio imminente di suicidio Autolesionismo grave Rischio imminente di ritorsioni/violenze/abuso fisico o sessuale agite o subite Rischio di abbandono/sequestro o altre forme di coercizione presso la famiglia	1) Informare l*student* che verrà coinvolto il dirigente scolastico per attivare altri sistemi 2) Entro lo stesso giorno dell'incontro contattare direttamente il/la dirigente scolastico per attivare congiuntamente la famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere
<b>Arancione</b>	Rischi gravi per la salute mentale/ fisica del* student* e/o di altr* per prolungata o sporadica esposizione ai fattori di rischio	Compie atti vandalici/reati (dare fuoco, rubare, distruggere, spacciare) Grave rischio ritiro sociale o assenze molto frequenti Rischio dipendenze (alcool, droga, internet) Sintomi conclamati di disturbo alimentare Comportamenti sessuali rischiosi e/o dichiarazione di gravidanza/aborto Manifesta incuria/trascuratezza Violenza assistita Guida o è trasportato da persone in stato di ebbrezza e/o sotto effetto di sostanze stupefacenti Altri comportamenti altamente rischiosi (Daredevil-selfie) Esordio psichiatrico e/o disturbo mentale non in carico da altri Subisce o agisce atti di bullismo/cyberbullismo grave	1) Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali (senza rivelare i contenuti del colloquio) dal sistema scuola (dirigente/referente/ coordinatore/docente) 2) Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 8/10 giorni 3) Prima del secondo incontro raccogliere informazioni dal sistema scuola 4) Durante il secondo incontro, se le informazioni raccolte confermano il codice di rischio, avvisare l* student* che verrà informato il dirigente e/o referente per l'attivazione congiunta famiglia e/o altri sistemi 5) Concordare con l* student* i contenuti della comunicazione con il sistema scuola (e, ove possibile la famiglia) 6) Dopo il secondo incontro contattare il dirigente per l'attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere.
<b>Azzurro</b> <b>Prevenzione terziaria</b>	Rischi moderati per predisposizione genetica, familiarità, contesto, situazione, malattia e/o altre variabili	Subire o agire atti discriminatori Abuso sporadico di sostanze Condotte alimentari disfunzionali Intensa sofferenza per dubbi sull'identità di genere Autolesionismo non grave Rischio abbandono scolastico/bocciatura Sospetto disturbi neurosviluppo non diagnosticato Episodi di bullismo /cyberbullismo subito di entità lieve/moderata Rischio di subire manipolazione Lutti Malattie fisiche e/o cure croniche o temporanee	1) Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali (senza rivelare i contenuti del colloquio) dal sistema scuola (dirigente/referente/ coordinatore/docente) 2) Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 15/30 giorni 3) Prima del secondo incontro raccogliere informazioni dal sistema scuola 4) Se le informazioni raccolte dalla scuola e durante i successivi incontri con lo studente (range 2-4 ulteriori) confermano il codice, informare l* student* che verrà coinvolto il sistema scuola attraverso contatto con dirigente/referente per attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi 5) Concordare con l* student* i contenuti della comunicazione con il sistema scuola (e, ove possibile la famiglia) 6) Contattare il dirigente per l'attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere.
<b>Verde</b> <b>Prevenzione secondaria</b>	Rischi lievi per predisposizione genetica, familiarità, contesto, situazione, malattia e/o altre variabili	Problemi di salute fisica lievi/cronici Appartenenza a minoranze Disturbi neurosviluppo/altri disturbi psicologici Difficoltà scolastiche e/o con i docenti Problemi gruppo classe/amici/altri contesti Problematiche familiari Trasferimento Estremismo ideologico Prima prova sostanze	1) Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali (senza rivelare i contenuti del colloquio) dal sistema scuola (dirigente/referente/ coordinatore/docente) 2) Prima del secondo incontro raccogliere informazioni dal sistema scuola 3) Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 1 mese 4) Eventualmente concordare con l* student* le modalità di attivazione del sistema scuola attraverso contatto con referente/coordinatore per ricerca interna al sistema scuola di risorse/ progetti
<b>Bianco</b> <b>Prevenzione primaria</b>	Situazione psicologica coerente con età cronologica e sviluppo	Orientamento scolastico o al futuro Curiosità sulla psicologia o sul funzionamento mentale Attivismo sociale Sentimenti emozioni Tematiche legate all'età Pubertà/relazioni con i pari Riportare una problematica di altri Dubbi o domande esistenziali	1) Qualora necessario, fissare altro incontro 2) Condividere con coordinatore/insegnante le diverse sollecitazioni emerse per sviluppare progetti preventivi di gruppo

L'utilizzo ideale delle linee guida prevederebbe una **compilazione congiunta a inizio anno** e ad ogni nuovo incarico tra lo psicologo scolastico e il sistema scuola, in modo da avere **reciproca conoscenza** delle diverse azioni e sviluppare un linguaggio condiviso. La presenza di linee guida potrebbe inoltre, in un secondo momento, favorire lo **sviluppo di protocolli di intervento** condivisi in risposta ai diversi codici e, alla stessa stregua, tali codici **potrebbero favorire una raccolta dati sistematica** e condivisibile sugli studenti che si rivolgono allo sportello di ascolto e sulle modifiche degli stessi in seguito ai percorsi o progetti attivati.

Al termine di ogni anno scolastico, lo psicologo scolastico potrebbe presentare un report dell'attività dello sportello, in termini di frequenze rispetto ad ogni codice, fornendo con immediatezza una lettura dei dati che potrebbe davvero promuovere lo sviluppo di azioni preventive o di contrasto al disagio.

<b>CODICE</b>	<b>PARAMETRI PERCEPITI DALLO/A PSICOLOGO/A</b>	<b>ESEMPI</b>	<b>AZIONE SISTEMICA PER RIDUZIONE RISCHIO/ PROMOZIONE BENESSERE</b>
<b>Rosso</b>	<p>Rischi per la vita e/ o la salute fisica del* student* e/o di altr*</p> <p>Rischi di gravi traumi psicologici del* student* e/o di altr*</p> <p>Reiterati comportamenti altamente rischiosi per la salute fisica/ psicologica</p>	<p>Rischio imminente di suicidio Autolesionismo grave</p> <p>Rischio imminente di ritorsioni/violenze/ abuso fisico o sessuale agite o subite</p> <p>Rischio di abbandono/ sequestro o altre forme di coercizione presso la famiglia</p>	<p>1) Informare l*student* che verrà coinvolto il dirigente scolastico per attivare altri sistemi</p> <p>2) Entro lo stesso giorno dell'incontro contattare direttamente il/la dirigente scolastico per attivare congiuntamente la famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere</p>



<p style="text-align: center;"><b>Arancione</b></p>	<p>Rischi gravi per la salute mentale/fisica del* student* e/o di altr* per prolungata o sporadica esposizione ai fattori di rischio</p>	<p>Compie atti vandalici/reati (dare fuoco, rubare, distruggere, spacciare)</p> <p>Grave rischio ritiro sociale o assenze molto frequenti</p> <p>Rischio dipendenze (alcool, droga, internet)</p> <p>Sintomi conclamati di disturbo alimentare</p> <p>Comportamenti sessuali rischiosi e/o dichiarazione di gravidanza/aborto</p> <p>Manifesta incuria/trascuratezza</p> <p>Violenza assistita</p> <p>Guida o è trasportato da persone in stato di ebbrezza e/o sotto effetto di sostanze stupefacenti</p> <p>Altri comportamenti altamente rischiosi (Daredevil-selfie)</p> <p>Esordio psichiatrico e/o disturbo mentale non in carico da altri</p> <p>Subisce o agisce atti di bullismo/cyberbullismo grave</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali (senza rivelare i contenuti del colloquio) dal sistema scuola (dirigente/referente/coordinatore/docente)</li> <li>2) Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 8/10 giorni</li> <li>3) Prima del secondo incontro raccogliere informazioni dal sistema scuola</li> <li>4) Durante il secondo incontro, se le informazioni raccolte confermano il codice di rischio, avvisare l* student* che verrà informato il dirigente e/o referente per l'attivazione congiunta famiglia e/o altri sistemi</li> <li>5) Concordare con l* student* i contenuti della comunicazione con il sistema scuola (e, ove possibile la famiglia)</li> <li>6) Dopo il secondo incontro contattare il dirigente per l'attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere.</li> </ol>
---	--	---	---

<p style="text-align: center;"><b>Azzurro</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Prevenzione terziaria</b></p>	<p>Rischi moderati per predisposizione genetica, familiarità, contesto, situazione, malattia e/o altre variabili</p>	<p>Subire o agire atti discriminatori</p> <p>Abuso sporadico di sostanze</p> <p>Condotte alimentari disfunzionali</p> <p>Intensa sofferenza per dubbi sull'identità di genere</p> <p>Autolesionismo non grave</p> <p>Rischio abbandono scolastico/bocciatura</p> <p>Sospetto disturbi neurosviluppo non diagnosticato</p> <p>Episodi di bullismo / cyberbullismo subito di entità lieve/moderata</p> <p>Rischio di subire manipolazione</p> <p>Lutti</p> <p>Malattie fisiche e/o cure croniche o temporanee</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali (senza rivelare i contenuti del colloquio) dal sistema scuola (dirigente/referente/coordinatore/docente)</li> <li>2) Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 15/30 giorni</li> <li>3) Prima del secondo incontro raccogliere informazioni dal sistema scuola</li> <li>4) Se le informazioni raccolte dalla scuola e durante i successivi incontri con lo studente (range 2-4 ulteriori) confermano il codice, informare l* student* che verrà coinvolto il sistema scuola attraverso contatto con dirigente/referente per attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi</li> <li>5) Concordare con l* student* i contenuti della comunicazione con il sistema scuola (e, ove possibile la famiglia)</li> <li>6) Contattare il dirigente per l'attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere.</li> </ol>
---	--	---	--

<p style="text-align: center;"><b>Verde</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Prevenzione secondaria</b></p>	<p>Rischi lievi per predisposizione genetica, familiarità, contesto, situazione, malattia e/o altre variabili</p>	<p>Problemi di salute fisica lievi/cronici</p> <p>Appartenenza a minoranze</p> <p>Disturbi neurosviluppo/ altri disturbi psicologici</p> <p>Difficoltà scolastiche e/o con i docenti</p> <p>Problemi gruppo classe/ amici/altri contesti</p> <p>Problematiche familiari</p> <p>Trasferimento</p> <p>Estremismo ideologico</p> <p>Prima prova sostanze</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali (senza rivelare i contenuti del colloquio) dal sistema scuola (dirigente/referente/coordinatore/docente)</li> <li>2) Prima del secondo incontro raccogliere informazioni dal sistema scuola</li> <li>3) Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 1 mese</li> <li>4) Eventualmente concordare con l* student* le modalità di attivazione del sistema scuola attraverso contatto con referente/coordinatore per ricerca interna al sistema scuola di risorse/ progetti</li> </ol>
--	---	---	--

<p><b>Bianco</b></p> <p><b>Prevenzion e primaria</b></p>	<p>Situazione psicologica coerente con età cronologica e sviluppo</p>	<p>Orientamento scolastico o al futuro</p> <p>Curiosità sulla psicologia o sul funzionamento mentale</p> <p>Attivismo sociale</p> <p>Sentimenti emozioni</p> <p>Tematiche legate all'età</p> <p>Pubertà/relazioni con i pari</p> <p>Riportare una problematica di altri</p> <p>Dubbi o domande esistenziali</p>	<p>1) Qualora necessario, fissare altro incontro</p> <p>2) Condividere con coordinatore/ insegnante le diverse sollecitazioni emerse per sviluppare progetti preventivi di gruppo</p>
--	---	---	---



**un\* student\* informat\***
















**cambiamo i colori in  
numeri**

## LINEE GUIDA PER LO PSICOLOGO SCOLASTICO ALLO SPORTELLO DI ASCOLTO

### CODICI

1	2	3	4	5
<b>Situazione psicologica coerente con età cronologica e sviluppo</b>	<b>Rischi lievi per predisposizione genetica, familiarità, contesto, situazione, malattia e/o altre variabili</b>	<b>Rischi moderati per predisposizione genetica, familiarità, contesto, situazione, malattia e/o altre variabili</b>	<b>Rischi gravi per la salute mentale/fisica del* student* e/o di altr* per prolungata o sporadica esposizione a fattori di rischio</b>	<b>Rischi per la vita e/o la salute fisica e/o di gravi traumi psicologici del* student* e/o di altr*</b>
<p><b>L* student*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenta curiosità dubbi verso il proprio orientamento scolastico e verso il proprio futuro</li> <li>• Manifesta curiosità sulla psicologia o sul funzionamento mentale</li> <li>• È attivo socialmente</li> <li>• Affronta ed accoglie sentimenti ed emozioni</li> <li>• Pone tematiche legate all'età</li> <li>• Denuncia problematiche legate a terzi</li> <li>• Si pone dubbi o domande esistenziali</li> </ul>	<p><b>L* student*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenta problemi di salute fisica lievi/cronici</li> <li>• Appartiene a una minoranza culturale, religiosa o etnica</li> <li>• Ha una diagnosi di disturbo del neurosviluppo e/o altri disturbi psicologici</li> <li>• Manifesta difficoltà scolastiche e/o con i docenti e/o con il gruppo classe /amici/altri contesti</li> <li>• Soffre di problematiche familiari generali e/o di trasferimento</li> <li>• Manifesta tendenze di estremismo ideologico</li> <li>• Presenta interesse nel provare sostanze stupefacenti</li> </ul>	<p><b>L* student*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subisce o pratica atti discriminatori</li> <li>• Assume sporadicamente sostanze stupefacenti</li> <li>• Manifesta una condotta alimentare disfunzionale</li> <li>• Presenta un'intensa sofferenza per dubbi sull'identità di genere</li> <li>• Presenta segni di autolesionismo non grave</li> <li>• Presenta un rischio di abbandono scolastico /boccatura</li> <li>• Presenta un sospetto disturbo di neuro-sviluppo non diagnosticato</li> <li>• Denuncia episodi di bullismo/cyberbullismo subito di entità lieve/moderata</li> <li>• Presenta un rischio di subire manipolazione</li> <li>• È in stato di lutto; soffre di malattie fisiche e/o cure croniche o temporanee</li> </ul>	<p><b>L* student*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compie atti vandalici o reati</li> <li>• Presenta un grave rischio di ritiro sociale e/o è spesso assente</li> <li>• Presenta un rischio di dipendenza da alcool e/o stupefacenti</li> <li>• Presenta conclamati sintomi di disturbo alimentare</li> <li>• Adotta comportamenti sessuali rischiosi</li> <li>• Dichiaro di essere in stato di gravidanza e/o di aver eseguito/voler eseguire aborto</li> <li>• Manifesta incuria e trascuratezza</li> <li>• Guida o è trasportato da persone in stato di ebbrezza e/o sotto effetto di sostanze stupefacenti</li> <li>• Subisce o pratica atti di bullismo/cyberbullismo grave</li> <li>• Presenta altri comportamenti altamente rischiosi (es. daredevil selfie)</li> <li>• Manifesta esordio psichiatrico e/o disturbo mentale non in carico da altri.</li> </ul>	<p><b>L* student*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenta comportamenti attribuibili a rischio di suicidio e/o autolesionismo grave</li> <li>• Manifesta ritorsioni, violenze e/o abuso fisico o sessuale agite o subite</li> <li>• Soffre di abbandono /sequestro o altre forme di coercizione presso la famiglia</li> </ul>

## LINEE GUIDA PER LO PSICOLOGO SCOLASTICO ALLO SPORTELLO DI ASCOLTO

CODICE	AZIONE SISTEMICA PER RIDUZIONE DEL RISCHIO E PROMOZIONE DEL BENESSERE
5	<ul style="list-style-type: none"> <li> Informare l*student* che verrà coinvolto il dirigent* scolastico per attivare altri sistemi</li> <li> Contattare contestualmente il/la dirigent* scolastic* per attivare congiuntamente la famiglia e altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li> Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali dal sistema scuola senza rivelare i contenuti del colloquio</li> <li> Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 8/10 giorni</li> <li> Se le informazioni raccolte confermano il codice di rischio, avvisare l* student* nel secondo incontro che verrà informato il dirigent* e/o referente per l'attivazione congiunta famiglia e/o altri sistemi e concordare con l* student* i contenuti della comunicazione con il sistema scuola e, ove possibile, la famiglia</li> <li> Contattare il/la dirigent* scolastic* per l'attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li> Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali dal sistema scuola senza rivelare i contenuti del colloquio</li> <li> Fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 15/30 giorni</li> <li> Se le informazioni raccolte dalla scuola e negli incontri successivi (range 2-4) confermano il codice di rischio, informare l* student* che verrà coinvolto il sistema scuola per attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi</li> <li> Concordare con l* student* i contenuti della comunicazione con il sistema scuola - e, ove possibile, con la famiglia e contattare il dirigent* per l'attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi anche secondo eventuali protocolli in essere</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li> Informare l* student* che saranno raccolte informazioni generali dal sistema scuola senza rivelare i contenuti del colloquio</li> <li> Raccogliere informazioni dal sistema scuola e fissare un successivo appuntamento con l* student* entro 1 mese</li> <li> Concordare con l* student* eventuali modalità di attivazione del sistema scuola attraverso contatto con referente/coordinatore per ricerca interna al sistema scuola di risorse/ progetti</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li> Qualora necessario, fissare altro incontro</li> <li> Condividere con coordinatore/insegnante le diverse sollecitazioni emerse per sviluppare progetti preventivi di gruppo</li> </ul>

**app per psicologi  
scolastici**

Una prof.ssa di una scuola secondaria di primo grado riporta alla psicologa scolastica che un suo alunno, un ragazzo M. di 11 anni, ha detto in classe di essere diventato un nazista. Ciò che lo ha ispirato ad assumere questa posizione ideologica è stato un videogioco ambientato negli anni della seconda guerra mondiale in cui doveva impersonare un ufficiale nazista. La prof.ssa riporta che il ragazzo le ha detto che andrà dalla psicologa scolastica la settimana successiva; la prof.ssa lo descrive alla psicologa come un ragazzo ben inserito nella classe e con un buon rendimento, la famiglia è disponibile anche se i genitori le sono sembrati “un po’ fissati” rispetto all’insistenza con cui hanno ribadito l’importanza di una scuola “senza troppi stranieri”. Da quanto riportato dalla professoressa, per quanto riguarda l’inserimento nel gruppo classe, l’unica nota negativa è che M. è un po’ rigido e spesso conflittuale in particolare con le ragazze con cui dichiara di non voler avere nulla a che fare. Ha preso una nota perché ha detto che le femmine sono “stupide” ma la prof.ssa ammette che era stato provocato da una ragazza che lo punzecchia spesso prendendolo in giro per come cammina (anche se cammina come gli altri). Durante l’incontro con la psicologa scolastica il ragazzo si mostra determinato a raccontare le ragioni per cui ha richiesto l’incontro: “La prof. X mi ha sgridato perché ho detto che sono nazista...è vero l’ho detto ma l’avevo detto perché nel video gioco che mi ha dato mio fratello spiegavano che in verità nazismo vuol dire che difendi con forza una tua opinione, ecco io volevo dire quello! Sì lo so che ho sbagliato a dire nazista però è anche vero che se non ci sono un po’ di regole anche i miei genitori dicono che sarà un casino”. Dopo qualche spunto di discussione offerto dalla psicologa M. dice che in classe qualche volta le femmine lo hanno preso in giro e che a lui non era sembrato giusto che la prof.ssa avesse sgridato solo lui perché aveva detto del nazismo perché anche loro avevano colpa. In classe ci sono due gruppi, conferma, maschi e femmine e che lui essendo il capo dei maschi viene preso maggiormente di mira.

# Attribuzione del codice

Se proviamo ad analizzare il caso 1 con le linee guida, la situazione sembrerebbe collocarsi in un codice verde in quanto potrebbe essere ben rappresentata nella colonna degli esempi come problematiche con il gruppo classe. La lettura del caso mette in luce un quadro di rischi potenziali, non appaiono emergenze cliniche e il ragazzo presenta elementi di consapevolezza rispetto a sé stesso e alla situazione.

## Linee guida

- 1) Informare lo studente che saranno raccolte informazioni generali (senza rivelare i contenuti del colloquio) dal sistema scuola (dirigente/referente/coordinatore/docente)
- 2) Prima del secondo incontro raccogliere informazioni dal sistema scuola
- 3) Fissare un successivo appuntamento con lo studente entro 1 mese
- 4) Eventualmente concordare con lo studente modalità di attivazione del sistema scuola attraverso un contatto con il referente/coordinatore per la ricerca interna al sistema di risorse/progetti e/o attivazione congiunta sistema famiglia e/o altri sistemi.



## Esempio di applicazione delle linee guida

Psy: “Grazie mille per aver condiviso con me tutte queste riflessioni, come sai la prof.ssa mi ha anticipato un po’ quello che mi hai detto oggi, ma visto che ci sono molti elementi che hai aggiunto mi piacerebbe rivederla e magari sentire anche qualche altro prof, senza dire nulla dei contenuti del colloquio che abbiamo fatto, ma in generale per sapere se, al di là di quello che è successo, anche loro vedono la tua capacità di raccontare le ragioni che a volte ti portano a discutere. Io e te se sei d’accordo ci vediamo tra un mese e tu nel frattempo per tenerti in mente quello che vuoi dirmi segnalo su un foglietto o sul cellulare.”

Psy: “Buongiorno prof.ssa, ho visto M. e prima di incontrarlo di nuovo volevo sapere cosa ne pensa lei e se ci sono stati aggiornamenti rispetto all’ultima volta che ci siamo parlate”.

Prof.ssa: “Allora devo dire che in classe non è l’unico, è una classe conflittuale. Lui devo dire che anzi nell’ultimo periodo mi sembra anche più sereno, abbiamo iniziato un progetto di educazione civica che l’ha coinvolto molto, un lavoro sugli anziani e devo dire che non è più successo nulla...”

Psy: “Bentornato M., dalle tue parole mi sembra proprio che vada meglio in classe anche se ci sono ancora conflittualità. Se ti va possiamo magari fare un incontro con la prof. coordinatrice in cui anche tu provi a raccontare meglio come ti senti e magari sapere che lei ti conosce di più ti potrebbe supportare”.