



Relazione sulla performance 2018

Allegato 2

Consuntivo indicatori

INDICE

	Pag.
Staff Istituzionali	
Segreteria generale	3
Gabinetto del Sindaco	3
Area Sicurezza Urbana Integrata	3
Area Risorse finanziarie	3
Dipartimento Urbanistica, Casa e Ambiente	4
Dipartimento Lavori Pubblici, Mobilità e Patrimonio	6
Dipartimento Cultura e Promozione della Città	7
Area Economia e Lavoro	12
Area Educazione, Istruzione e nuove Generazioni	13
Area Welfare e Promozione del Benessere di Comunità	16
Area Nuove Cittadinanze, Inclusione Sociale e Quartieri	19

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
SEGRETERIA GENERALE								
ELETTORALE	Servizi elettorali	Percentuale stato avanzamento dematerializzazione liste elettorali	%	Efficienza	65,0%	100,0%	153,85%	100,00%
SERVIZI DEMOGRAFICI	Anagrafe e stato civile	Nr. dei certificati prodotti in autonomia attraverso identificazione digitale / Nr. dei certificati rilasciati dagli uffici a privati	N.ro	Risultato	1	5,5	550,00%	100,00%
GABINETTO DEL SINDACO								
UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	Comunicazione con le cittadine e i cittadini	Utenti profili social istituzionali e servizi di messaggistica istantanea	N.ro	Risultato	150.000	170.000	113,33%	100,00%
UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	Comunicazione con le cittadine e i cittadini	Utenti unici Iperbole (media mensile)	N.ro	Risultato	275.000	290.140	105,51%	100,00%
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA								
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	Attività di Polizia Municipale sul territorio	Nr. servizi dedicati / Nr. servizi complessivi (Polizia di Comunità)	%	Efficienza	26,0%	25,0%	96,15%	96,15%
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	Attività di Polizia Municipale sul territorio	Nr. servizi dedicati / Nr. servizi complessivi (Sicurezza Urbana - Antidegrado -Tutela consumatore)	%	Efficienza	30,0%	30,0%	100,00%	100,00%
U.I. SICUREZZA	Piano della sicurezza stradale	Nr. utenti raggiunti con le varie attività (classi scolastiche/circoli/associazioni) anno x / Nr. utenti raggiunti con le varie attività (classi scolastiche/circoli/associazioni) anno x-1	%	Efficienza	2,0%	2,0%	100,00%	100,00%
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	Sportello per il pubblico - Polizia municipale	Nr. segnalazioni CZRM pervenute ed evase entro 30 gg. / Nr. segnalazioni CZRM totali (Servizio utenza)	%	Efficienza	80,0%	78,0%	97,50%	97,50%
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	Sportello per il pubblico - Polizia municipale	Nr. interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) / Nr. richieste totale intervento urgente (CRO)	%	Efficienza	76,0%	74,0%	97,37%	97,37%
AREA RISORSE FINANZIARIE								
AREA RISORSE FINANZIARIE	Entrate	Nr. atti annullati nell'anno x / Nr. atti emessi nell'anno x per ICI-IMU-TASI	%	Efficienza	20,0%	15,0%	75,00%	75,00%
AREA RISORSE FINANZIARIE	Entrate	Nr. atti annullati nell'anno x / Nr. atti emessi nell'anno x per TARI-TARES-TARSU	%	Efficienza	20,0%	2,0%	10,00%	10,00%
AREA RISORSE FINANZIARIE	Entrate	Sommatoria del riscosso anno x, anno x+1, anno x+2 / Totale importo emesso anno x	%	Efficienza	18,0%	19,9%	110,56%	100,00%

nota Calcolato come media del riscosso degli ultimi 3 anni: 2016-2017-e 2018

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
DIPARTIMENTO URBANISTICA CASA E AMBIENTE								
SETTORE AMBIENTE E VERDE	Manutenzione del verde pubblico	Nr. controlli approfonditi effettuati per valutare la stabilità degli alberi mediante verifiche strumentali / Nr. controlli approfonditi programmati per valutare la stabilità degli alberi mediante verifiche strumentali	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
SETTORE AMBIENTE E VERDE	Manutenzione del verde pubblico	Nr. visite ispettive effettuate di controllo prestazionale da parte dei tecnici del Comune / Nr. visite ispettive programmate di controllo prestazionale da parte dei tecnici del Comune	%	Efficienza	97,0%	90,0%	92,78%	92,78%
SETTORE AMBIENTE E VERDE	Servizio gestione rifiuti	Totale Raccolta differenziata / Totale dei rifiuti raccolti	%	Efficienza	47,0%	52,9%	112,55%	100,00%
<i>nota Dato stimato, non ancora validato da Atersir</i>								
SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA	Sportello unico per l'edilizia	Tempo di attesa appuntamento con richiesta on line	gg	Efficienza	30,00	30,00	100,00%	100,00%
SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI	Sportello unico per l'edilizia	Tempi medi dei procedimenti istruttoria pratica edilizia anno x / Tempi medi dei procedimenti istruttoria pratica edilizia anno x -1	%	Efficienza	5,0%	5,0%	100,00%	100,00%
SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI	Sportello unico per l'edilizia	Tempi medi dei procedimenti di accesso agli atti (archivio edilizia) anno x / Tempi medi dei procedimenti di accesso agli atti (archivio edilizia) anno x -1	%	Efficienza	5,0%	5,0%	100,00%	100,00%
SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA	Procedimenti in materia sismica	Tempi medi dei procedimenti pratica sismica anno x / Tempi medi dei procedimenti pratica sismica anno x -1	%	Efficienza	5,0%	7,6%	152,00%	100,00%
SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA	Procedimenti in materia sismica	Nr. di controlli effettuati / Target fissato dalla LR 15/2013	%	Efficienza	100,0%	1,12	112,00%	100,00%
SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA	Tutela del paesaggio	Tempi medi dei procedimenti pratica paesaggistica anno x / Tempi medi dei procedimenti pratica paesaggistica anno x -1	%	Efficienza	5,0%	5,0%	100,00%	100,00%
SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI	Pianificazione e gestione urbanistica	Tempo medio di istruttoria per accertamenti di conformità urbanistica anno x / Tempo medio di istruttoria per accertamenti di conformità urbanistica anno x -1	%	Efficienza	4,0%	4,0%	100,00%	100,00%
SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI	Pianificazione e gestione urbanistica	Tempo medio di istruttoria per approvazione di strumento urbanistico attuativo anno x / Tempo medio di istruttoria per approvazione di strumento urbanistico attuativo anno x -1	%	Efficienza	1,0%	1,0%	100,00%	100,00%
SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI	Pianificazione e gestione urbanistica	Tempo medio di redazione di variante urbanistica anno x / Tempo medio di redazione di variante urbanistica anno x -1	%	Efficienza	5,0%	5,0%	100,00%	100,00%
SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI	Pianificazione e gestione urbanistica	Tempo medio di istruttoria per le richieste di autorizzazione al Ministero beni ambientali culturali e turismo (eventi, istanze di privati, progetti pubblici) anno x / Tempo medio di istruttoria per le richieste di autorizzazione x-1	%	Efficienza	10,0%	10,0%	100,00%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
SETTORE PIANI E PROGETTI URBANISTICI	Pianificazione e gestione urbanistica	Tempo medio predisposizione istruttorie per rilascio titoli abilitativi anno x / Tempo medio predisposizione istruttorie per rilascio titoli abilitativi anno x-1	%	Efficienza	2,0%	2,0%	100,00%	100,00%
SETTORE POLITICHE ABITATIVE	Emergenza e transizione abitativa	Nuclei inserite in emergenza abitativa	N.ro	Risultato	10,00	54,00	540,00%	100,00%
SETTORE POLITICHE ABITATIVE	Emergenza e transizione abitativa	Nuclei dimessi da alloggi di emergenza abitativa	N.ro	Risultato	50,00	61,00	122,00%	100,00%
SETTORE POLITICHE ABITATIVE	Servizi a sostegno dell'abitare	Nr. contributi erogati per morosità incolpevole / Nr. totale delle richieste degli aventi diritto ed aventi i requisiti necessari	%	Efficacia	60,0%	94,0%	156,67%	100,00%
SETTORE POLITICHE ABITATIVE	Servizi a sostegno dell'abitare	Nr. contributi erogati per la locazione / Nr. totale delle richieste degli aventi diritto ed aventi i requisiti necessari	%	Efficacia	35,0%	43,0%	122,86%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
DIPARTIMENTO LAVORI PUBBLICI, MOBILITA' E PATRIMONIO								
SETTORE MANUTENZIONE	Edilizia, manutenzione e impianti	Importo Totale opere progettate incluse nel Programma Opere Pubbliche / Importo Totale opere finanziate incluse nel Programma Opere Pubbliche	%	Efficienza	75,0%	100,0%	133,33%	100,00%
SETTORE MANUTENZIONE	Illuminazione pubblica	Totale corpi illuminanti a LED anno x / Totale corpi illuminanti a LED anno x-1	%	Efficienza	30,0%	30,0%	100,00%	100,00%
SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE	Strade fognature ed altre reti	Percentuale progettazioni e attuazioni interventi realizzati / Totale progetti e interventi programmati	%	Efficienza	85,0%	85,0%	100,00%	100,00%
SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE	Rapporti con cittadini ed enti per la mobilità	Totale cofinanziamenti reperiti dal settore / Totale finanziamento Comune di Bologna per progetti di mobilità sostenibile	%	Efficienza	20,0%	30,7%	153,50%	100,00%
SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE	Rapporti con cittadini ed enti per la mobilità	Percentuale di risposta alle segnalazioni entro x giorni / Totale segnalazioni ricevute	%	Efficienza	80,0%	84,0%	105,00%	100,00%
SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE	Mobilità ecologica	Nr. complessivo abbonamenti annuali di TPL venduti o comunque erogati nell'ambito delle varie convenzioni anno x / Nr. complessivo abbonamenti annuali di TPL venduti o comunque erogati nell'ambito delle varie convenzioni anno x -1	%	Efficacia	3,0%	2,0%	66,67%	66,67%
SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE	Mobilità ecologica	Km di piste ciclabili anno x / Km di piste ciclabili anno x -1	%	Efficienza	3,0%	3,2%	106,67%	100,00%
SETTORE MOBILITA' SOSTENIBILE E INFRASTRUTTURE	Mobilità ecologica	Nr. di stalli biciclette anno x / Nr. di stalli biciclette anno x -1	%	Efficienza	3,0%	5,9%	196,67%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE TURISTICA								
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	Valorizzazione del sistema culturale, delle attività continuative e delle istituzioni culturali partecipate	Contributo pubblico / Totale costo iniziative (Sistema Culturale)	%	Efficienza	70,0%	13,0%	18,57%	18,57%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE TURISTICA	Valorizzazione del sistema culturale, delle attività continuative e delle istituzioni culturali partecipate	Sommatoria numero organizzazioni formali e informali coinvolte per ogni rassegna / Totale rassegne	N.ro	Efficienza	5,00	7,00	140,00%	100,00%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE TURISTICA	Valorizzazione del sistema culturale, delle attività continuative e delle istituzioni culturali partecipate	Sommatoria di tutti i contributi medi a utente / Numero complessivo rassegne	N.ro	Efficienza	9	7	77,78%	77,78%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE TURISTICA	Organizzazione di eventi e manifestazioni	Sommatoria numero organizzazioni formali e informali coinvolte per ogni rassegna / Totale rassegne	N.ro	Efficienza	3,00	5,00	166,67%	100,00%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	Organizzazione di eventi e manifestazioni	Totale eventi in luoghi periferici e/o non convenzionali / Totale eventi annuali	%	Efficienza	50,0%	31,0%	62,00%	62,00%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	Organizzazione di eventi e manifestazioni	Totale spettatori in luoghi periferici e/o non convenzionali / Totale spettatori annuali	%	Efficienza	25,0%	12,0%	48,00%	48,00%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE TURISTICA	Strumenti di comunicazione e promozione del pubblico	Utenti medi/giorno sito Bologna Agenda Cultura	N.ro	Risultato	740	768	103,78%	100,00%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE TURISTICA	Strumenti di comunicazione e promozione del pubblico	Utenti medi/giorno sito Card Musei	N.ro	Risultato	78	303	388,46%	100,00%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	Strumenti di comunicazione e promozione del pubblico	Nr. Applicazioni BAC scaricate nell'anno x / Nr. Applicazioni BAC scaricate nell'anno x -1	%	Efficienza	20,0%	11,0%	55,00%	55,00%
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	Strumenti di comunicazione e promozione del pubblico	Nr. card musei vendute anno x / Nr. Card musei vendute anno x-1	%	Efficienza	20,0%	18,0%	90,00%	90,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di promozione della destinazione turistica	Nr. di arrivi di turisti anno x / Nr. di arrivi di turisti anno x -1	%	Efficienza	3,0%	7,8%	260,00%	100,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di promozione della destinazione turistica	Nr. di pernottamenti di turisti anno x / Nr. di pernottamenti di turisti anno x -1	%	Efficienza	3,0%	7,1%	236,67%	100,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di promozione della destinazione turistica	Nr. di accessi al sito internet "Bologna Welcome" anno x / Nr. di accessi al sito internet "Bologna Welcome" anno x-1	%	Efficienza	3,5%	8,5%	242,86%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di promozione della destinazione turistica	Nr. delle persone registrate ai canali social anno x / Nr. delle persone registrate ai canali social anno x-1	%	Efficienza	8,5%	13,2%	155,29%	100,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di promozione della destinazione turistica	Nr. dei visitatori IAT anno x / Nr. dei visitatori IAT anno x-1	%	Efficienza	4,0%	-45,0%	-1125,00%	0,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di promozione della destinazione turistica	Nr. card turistiche vendute anno x / Nr. card turistiche vendute anno x - 1	%	Efficienza	5,0%	85,5%	1710,00%	100,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di marketing territoriale	Nr. soggetti partecipanti ai nuovi bandi creatività anno x / Nr. soggetti partecipanti ai nuovi bandi creatività anno x-1	%	Efficienza	10,0%	10,0%	100,00%	100,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di marketing territoriale	Nr. destinatari coinvolti annualmente nelle attività informative/formative anno x / Nr. destinatari coinvolti annualmente nelle attività informative/formative anno x -1	%	Efficienza	10,0%	10,0%	100,00%	100,00%
SETTORE INDUSTRIE CREATIVE E TURISMO	Servizi di marketing territoriale	Ore di sportello orientamento individuale sui temi dell'autoimprenditorialità per il settore culturale e creativo erogate anno x / Ore di sportello orientamento ... anno x -1	%	Efficienza	10,0%	10,0%	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteca dell'Archiginnasio	Totale ingressi / Totale giorni di apertura ponderati	N.ro	Efficienza	200	267,00	133,50%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteca dell'Archiginnasio	Totale consistenza patrimonio digitalizzato anno x / Totale consistenza patrimonio digitalizzato anno x-1	%	Efficienza	1,2%	0,014	116,67%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteca dell'Archiginnasio	Totale consistenza patrimonio catalogato informaticamente / Totale consistenza patrimonio	%	Efficienza	52,6%	53,1%	100,95%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteca dell'Archiginnasio	Totale sommatoria utenti web del sito dedicato e utenti Archiweb / Totale ingressi in biblioteca	N.ro	Efficienza	1,55	1,96	126,45%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteca dell'Archiginnasio	Sommatoria nr. pagine e nr. documenti consultati in Archiweb / Nr. documenti consultati in sede	N.ro	Efficienza	25	34,85	139,40%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Sala Borsa	Totale ingressi / Totale giorni di apertura ponderati	N.ro	Efficienza	4.850,00	4.065,00	83,81%	83,81%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Sala Borsa	Totale prestiti / Totale utenti	N.ro	Efficienza	12,00	11,70	97,50%	97,50%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Sala Borsa	Totale nuove acquisizioni / Totale patrimonio	%	Efficienza	4,0%	5,0%	125,00%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Sala Borsa	Totale prestiti / Totale patrimonio	N.ro	Efficienza	2,00	1,80	90,00%	90,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteche di Quartiere	Totale ingressi / Totale giorni di apertura ponderati	N.ro	Efficienza	1.600,00	1.717,04	107,32%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteche di Quartiere	Totale prestiti / Totale utenti	N.ro	Efficienza	10,50	8,72	83,05%	83,05%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteche di Quartiere	Totale nuove acquisizioni / Totale patrimonio	%	Efficienza	4,0%	4,0%	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteche di Quartiere	Totale prestiti / Totale patrimonio	N.ro	Efficienza	0,80	0,67	83,75%	83,75%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteche Specializzate	Ingressi alla biblioteca	N.ro	Risultato	45.200	57.654	127,55%	100,00%
		<i>nota Casa Carducci 1.799; Biblioteca Cabral 31.325; Biblioteca Istituto Parri 9.463; Biblioteca delle Donne 15.067</i>						
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteche Specializzate	Giorni di apertura (Biblioteche)	N.ro	Risultato	250,00	256	102,40%	100,00%
		<i>nota Dato medio ricavato dai giorni di apertura delle singole biblioteche</i>						
ISTITUZIONE BIBLIOTECHE	Biblioteche Specializzate	Consistenza del patrimonio catalogato informaticamente (SBN)	N.ro	Risultato	211.000	229.953	108,98%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Antica	Nr. visitatori anno x / Nr. visitatori anno x -1 (Ist. Musei)	%	Risultato	1,0%	48,9%	4890,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Antica	Introiti anno x /introiti anno x -1 (Musei)	%	Risultato	5,0%	9,2%	184,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Antica	Nr. visitatori paganti / Nr. visitatori totali (Ist. Musei)	%	Efficacia	30,0%	26,2%	87,33%	87,33%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Antica	Nr. ore settimanali di apertura maggiore nr. ore settimanali standard da linee guida (Musei)	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Antica	Nr. iniziative realizzate / Nr. iniziative programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	95,0%	105,56%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Antica	Nr. mostre realizzate / Nr. mostre programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	95,0%	105,56%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Moderna e Contemporanea	Nr. visitatori anno x / Nr. visitatori anno x -1 (Ist. Musei)	%	Risultato	1,0%	43,2%	4.320,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Moderna e Contemporanea	Introiti anno x /introiti anno x -1 (Musei)	%	Risultato	1,0%	-22,0%	-2.200,00%	0,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Moderna e Contemporanea	Nr. visitatori paganti / Nr. visitatori totali (Ist. Musei)	%	Efficacia	37,0%	75,0%	202,70%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Moderna e Contemporanea	Nr. ore settimanali di apertura maggiore nr. ore settimanali standard da linee guida (Musei)	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Moderna e Contemporanea	Nr. iniziative realizzate / Nr. iniziative programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	90,0%	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Arte Moderna e Contemporanea	Nr. mostre realizzate / Nr. mostre programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	90,0%	100,00%	100,00%
		<i>nota L'unica mostra rimandata rispetto al piano programma 2018 è stata quella di Mika Rottenberg, inaugurata comunque a gennaio 2019.</i>						

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Archeologia	Nr. visitatori anno x / Nr. visitatori anno x -1 (Ist. Musei)	%	Risultato	1,0%	26,6%	2.660,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Archeologia	Introiti anno x /introiti anno x -1 (Musei)	%	Risultato	1,0%	-8,0%	-800,00%	0,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Archeologia	Nr. visitatori paganti / Nr. visitatori totali (Ist. Musei)	%	Efficacia	20,0%	20,1%	100,50%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Archeologia	Nr. ore settimanali di apertura maggiore nr. ore settimanali standard da linee guida (Musei)	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Archeologia	Nr. iniziative realizzate / Nr. iniziative programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	100,0%	111,11%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Archeologia	Nr. mostre realizzate / Nr. mostre programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	100,0%	111,11%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Storia e memoria	Nr. visitatori anno x / Nr. visitatori anno x -1 (Ist. Musei)	%	Risultato	1,0%	4,5%	450,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Storia e memoria	Introiti anno x /introiti anno x -1 (Musei)	%	Risultato	1,0%	17,0%	1.700,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Storia e memoria	Nr. visitatori paganti / Nr. visitatori totali (Ist. Musei)	%	Efficacia	10,0%	14,0%	140,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Storia e memoria	Nr. ore settimanali di apertura maggiore nr. ore settimanali standard da linee guida (Musei)	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Storia e memoria	Nr. iniziative realizzate / Nr. iniziative programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	90,0%	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Storia e memoria	Nr. mostre realizzate / Nr. mostre programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	100,0%	111,11%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Patrimonio industriale e cultura tecnica	Nr. visitatori anno x / Nr. visitatori anno x -1 (Ist. Musei)	%	Risultato	1,0%	-4,6%	-460,00%	0,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Patrimonio industriale e cultura tecnica	Introiti anno x /introiti anno x -1 (Musei)	%	Risultato	1,0%	-1,0%	-100,00%	0,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Patrimonio industriale e cultura tecnica	Nr. visitatori paganti / Nr. visitatori totali (Ist. Musei)	%	Efficacia	7,0%	6,0%	85,71%	85,71%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Patrimonio industriale e cultura tecnica	Nr. ore settimanali di apertura maggiore nr. ore settimanali standard da linee guida (Musei)	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Patrimonio industriale e cultura tecnica	Nr. iniziative realizzate / Nr. iniziative programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	100,0%	111,11%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Patrimonio industriale e cultura tecnica	Nr. mostre realizzate / Nr. mostre programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	100,0%	111,11%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Musica	Nr. visitatori anno x / Nr. visitatori anno x -1 (Ist. Musei)	%	Risultato	1,0%	21,0%	2.100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Musica	Introiti anno x /introiti anno x -1 (Musei)	%	Risultato	1,0%	-3,0%	-300,00%	0,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Musica	Nr. visitatori paganti / Nr. visitatori totali (Ist. Musei)	%	Efficacia	20,0%	19,3%	96,50%	96,50%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Musica	Nr. ore settimanali di apertura maggiore nr. ore settimanali standard da linee guida (Musei)	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Musica	Nr. iniziative realizzate / Nr. iniziative programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	80,0%	88,89%	88,89%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Musica	Nr. mostre realizzate / Nr. mostre programmate (Musei)	%	Efficienza	90,0%	100,0%	111,11%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Attività di programmazione e coordinamento dei musei	Nr. accessi siti web anno x / Nr. accessi web anno x -1 (Musei)	%	Efficienza	2,0%	5,0%	250,00%	100,00%
ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI	Attività di programmazione e coordinamento dei musei	Totali entrate proprie / Totale entrate (Musei)	%	Risultato	5,0%	38,0%	760,00%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
AREA ECONOMIA E LAVORO								
AREA ECONOMIA E LAVORO	Attività produttive e commerciali e sportello imprese	Nr. interventi di promozione dello sport realizzati / Nr. interventi programmati	%	Efficienza	80,0%	100,0%	125,00%	100,00%
AREA ECONOMIA E LAVORO	Attività produttive e commerciali e sportello imprese	Nr. pratiche procedimenti di 'Concessione di suolo pubblico in aree di interesse cittadino' evase entro 25 giorni / Nr. totale pratiche	%	Efficienza	30,0%	44,0%	146,67%	100,00%
AREA ECONOMIA E LAVORO	Attività produttive e commerciali e sportello imprese	Nr. richieste informazioni assolute entro 3 giorni / Nr. totale richieste informazioni	%	Efficienza	30,0%	35,0%	116,67%	100,00%
AREA ECONOMIA E LAVORO	Pianificazione, valorizzazione e riqualificazione commerciale e sostegno alla creazione e allo sviluppo d'impresa	Nr rendicontazione chiuse in assenza di contenzioso / Nr. totale di rendicontazioni	%	Efficienza	80,0%	100,0%	125,00%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI								
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Sistema integrato servizi 0-3	Totale bambini iscritti (sistema integrato) / Totale bambini iscrivibili (utenza potenziale)	%	Efficienza	36,0%	42,0%	116,67%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Sistema integrato servizi 0-3	Totale domande accolte / Totale domande presentate con requisiti	%	Efficienza	82,0%	79,0%	96,34%	96,34%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Sistema integrato servizi 3-6	Totale bambini iscritti (sistema integrato) / Totale bambini iscrivibili (utenza potenziale)	%	Efficienza	89,6%	91,0%	101,56%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Sistema integrato servizi 3-6	Totale bambini iscritti alle scuole di infanzia sistema integrato / Totale posti offerti sistema integrato	%	Efficienza	94,7%	96,0%	101,37%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Sistema integrato servizi 3-6	Totale bambini coinvolti nei progetti Agios-Logos /Totale bambini iscritti alle scuole di infanzia	%	Efficienza	71,0%	95,8%	134,93%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Refezione scolastica	Totale audit effettuati nei centri pasto anno x / Totale audit programmati anno x	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
		<i>nota Programmazione di almeno 3 volte al mese nei 3 centri pasto. 81 audit realizzati su 72 programmati nell'anno</i>						
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Refezione scolastica	Totale audit effettuati nelle scuole anno x / Totale audit programmati anno x	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
		<i>nota Programmazione di almeno 2 volte per ogni scuola nel corso dell'anno. 391 audit realizzati su 340 programmati nell'anno</i>						
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Interventi educativi di diritto allo studio: sostegno alla disabilità e altri interventi	Totale bambini con disabilità seguiti / Totale bambini certificati	%	Efficienza	92,0%	94,7%	102,93%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Interventi educativi di diritto allo studio: sostegno alla disabilità e altri interventi	Realizzazione nuovo modello di intervento di diritto allo studio	Si/No	Risultato	Sì	Sì	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Interventi educativi di diritto allo studio: sostegno alla disabilità e altri interventi	Totale bambini con disabilità certificati / Totale utenti	%	Efficienza	3,0%	3,1%	103,33%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Interventi educativi di diritto allo studio: sostegno alla disabilità e altri interventi	Totale utenti con trasporto collettivo / Totale utenti richiedenti aventi diritto	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Interventi educativi di diritto allo studio: sostegno alla disabilità e altri interventi	Totale utenti con orario anticipato-posticipato / Totale utenti richiedenti aventi diritto	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Servizi per l'integrazione interculturale e documentazione educativa (Ri.E.Sco)	Totale alunni con insegnamento italiano anno x / Totale alunni con insegnamento italiano anno x-1	%	Efficienza	5,0%	5,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Servizi per l'integrazione interculturale e documentazione educativa (Ri.E.Sco)	Totale utenti coinvolti nel servizio documentazione e formazione anno x / Totale utenti coinvolti nel servizio anno x-1	%	Efficienza	6,0%	6,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Cultura e formazione tecnica e scientifica - alternanza scuola lavoro	Totale attività realizzate nell'ambito del PON Metro anno x / Totale attività previste nell'ambito del PON Metro anno x	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Cultura e formazione tecnica e scientifica - alternanza scuola lavoro	Totale giovani coinvolti nelle attività dello sportello di orientamento anno x / Totale giovani coinvolti nelle attività dello sportello di orientamento anno x - 1	%	Efficienza	4,0%	4,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	La città educativa dei bambini e delle bambine e sviluppo dell'offerta formativa	Totale iniziative realizzate anno x / Totale iniziative programmate anno x	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	La città educativa dei bambini e delle bambine e sviluppo dell'offerta formativa	Totale utenti aule didattiche anno x / Totale utenti aule didattiche anno x-1	%	Efficienza	80,0%	80,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Servizi e interventi per adolescenti	Totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x / Totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1	%	Efficienza	5,0%	5,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Servizi e interventi per adolescenti	Totale progetti realizzati anno x / Totale progetti programmati anno x-1	%	Efficienza	1,0%	1,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Servizi e interventi per i giovani	Totale domande accolte per soggiorni / Totale domande presentate con requisiti	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Servizi e interventi per i giovani	Totale giovani coinvolti in attività anno x / Totale giovani coinvolti in attività anno x-1	%	Efficienza	10,0%	20,00%	200,00%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
		<i>nota</i> Giovani coinvolti anno 2017 n. 10.000 - giovani coinvolti anno 2018 n. 12.000						
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	Servizi e interventi per i giovani	Totale contatti servizio flash giovani anno x / Totale contatti anno x-1	%	Efficienza	10,0%	8,74%	87,4%	87,39%
		<i>nota</i> Giovani coinvolti anno 2018 nr. 90.000 - giovani coinvolti anno 2017 n. 82.767						
ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA	Sistema integrato dei servizi estivi	Nr. Posti occupati fascia 0-6 anni / Nr. posti disponibili fascia 0-6	%	Efficienza	70,0%	72,1%	103,00%	100,00%
ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA	Sistema integrato dei servizi estivi	Nr. Posti occupati fascia 6-11 anni / Nr. Posti disponibili fascia 6-11	%	Efficienza	65,0%	57,0%	87,69%	87,69%
ISTITUZIONE EDUCAZIONE E SCUOLA	Sistema integrato dei servizi estivi	Nr. Posti occupati fascia 11-16 anni / Nr. Posti disponibili fascia 11-16	%	Efficienza	60,0%	53,0%	88,33%	88,33%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'								
SALUTE E TUTELA AMBIENTALE	Tutela della salute pubblica	Procedimenti di tutela della salute pubblica conclusi entro i tempi stabiliti / Totale procedimenti di tutela della salute pubblica conclusi	%	Efficienza	95,0%	95,1%	100,11%	100,00%
SALUTE E TUTELA AMBIENTALE	Tutela della salute pubblica	Avvio di almeno 6 ispezioni e verifiche strutture all'anno	Si/No	Efficienza	Si	Si	100,00%	100,00%
SALUTE E TUTELA AMBIENTALE	Tutela della salute pubblica	Decremento di almeno il 5% del nr. segnalazioni di richiesta di derattizzazioni rispetto all'anno precedente	Si/No	Efficienza	Si	Si	100,00%	100,00%
		<i>nota Decremento del 17% di derattizzazioni rispetto anno precedente</i>						
SALUTE E TUTELA AMBIENTALE	Interventi in materia di amianto e di elettromagnetismo	Nr. interventi realizzati / Nr. interventi programmati	%	Efficienza	80,0%	80,0%	100,00%	100,00%
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	Tutela degli animali di affezione	Nr. adozioni cani anno x / Nr. nuovi cani entrati anno x	%	Risultato	80,0%	54,0%	67,50%	67,50%
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	Tutela degli animali di affezione	Nr. adozioni gatti anno x / Nr. nuovi gatti entrati anno x	%	Risultato	80,0%	73,0%	91,25%	91,25%
SALUTE E TUTELA AMBIENTALE	Promozione della salute	Ridefinizione assetto e modello organizzativo ufficio promozione della salute	Si/No	Efficienza	Si	Si	100,00%	100,00%
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	Servizi cimiteriali	Nr. inumazioni effettuate entro 2 gg lavorativi / Nr. totale inumazioni	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	Servizi cimiteriali	Nr. tumulazioni effettuate entro 3 gg lavorativi / Nr. totale tumulazioni	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	Servizi cimiteriali	Nr. cremazioni effettuate entro 3 gg lavorativi / Nr. totale cremazioni	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Sportelli sociali e accesso al sistema dei servizi sociali e socio sanitari	Sviluppo delle funzioni di accoglienza, orientamento e presa in carico comunitaria degli sportelli sociali e dell'area accoglienza compreso nuovi sportelli sociali	Si/No	Efficienza	Si	Si	100,00%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
SERVIZI SOCIALI	Sportelli sociali e accesso al sistema dei servizi sociali e socio sanitari	Nr. persone dei servizi che partecipano ad attività formative / Totale personale per tutte le aree dei servizi	%	Efficienza	70,0%	70,0%	100,00%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizio sociale professionale specialistico	Sviluppo delle nuove funzioni delle aree specialistiche per tutte le aree tutela e minori, non autosufficienza e adulti vulnerabili con riguardo alla tipologia e specializzazione dell'offerta	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi di protezione internazionale	Nr. posti SPRAR autorizzati dal Ministero a livello metropolitano / Nr.posti effettivamente assegnati	%	Efficienza	85,0%	64,7%	76,12%	76,12%
SERVIZI SOCIALI	Servizio di pronto intervento sociale	Nr. degli interventi effettuati / Nr. Totale personale impiegato	N.ro	Efficienza	93,8	359,00	382,73%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi a bassa soglia di accesso	Ridefinizione del sistema del servizio di bassa soglia anche rispetto al nuovo assetto dei servizi per adulti vulnerabili in grave emarginazione sociale	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi di accoglienza per adulti vulnerabili e in esecuzione penale	Ridefinizione del sistema dei servizi per adulti vulnerabili in grave emarginazione sociale	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi di supporto e sostegno alla domiciliarietà, mobilità e autonomia residua per la non autosufficienza	Nr. ore di assistenza domiciliare erogata / Nr. ore di assistenza domiciliare programmate per anziani	%	Efficienza	90,0%	93,0%	103,33%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi di supporto e sostegno alla domiciliarietà, mobilità e autonomia residua per la non autosufficienza	Nr. ore di assistenza domiciliare erogata / Nr. ore di assistenza domiciliare programmate per disabili	%	Efficienza	90,0%	84,9%	94,33%	94,33%
		<i>nota 42.150 ore erogate</i>						
SERVIZI SOCIALI	Servizi di supporto e sostegno della domiciliarietà per famiglie e minori	Nr. affidi anno x / Nr. affidi anno x-1	%	Efficienza	10,4%	13,1%	125,96%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi residenziali per la non autosufficienza	Avvio dell'attività di orientamento e consulenziale finalizzata ad assicurare una funzione di garanzia rispetto alle strutture assistenziali private. sulle strutture private	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi residenziali adulti	Nr. interventi PON realizzati / Nr. tot. interventi previsti nell'anno	%	Efficienza	100,0%	92,0%	92,00%	92,00%
		<i>nota Gli obiettivi dell'ASSE 4 non sono stati tutti completati. Asse3/ PON FEAD completati.</i>						
SERVIZI SOCIALI	Servizi residenziali per minori	Realizzazione albo fornitori strutture sulla base di criteri di appropriatezza dell'accoglienza	Si/No	Efficienza	Sì	No	0,00%	0,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
SERVIZI SOCIALI	Aree sosta sinti	Nr. tot. aree realizzate / Nr. tot. aree previste	%	Efficienza	100,0%	0	0,00%	0,00%
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	Misure per l'inclusione attiva (SIA, RES, REI)	Nr. ammessi alla singole misure	N.ro	Efficienza	2.000	2.104	105,20%	100,00%
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	Interventi di integrazione economica	Definizione di una misura strutturata degli interventi economici sul totale degli interventi e servizi attivati	Si/No	Efficienza	Sì	Sì	100,00%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi di sostegno alle famiglie e servizi tutelari	Nr. tot persone formate / Nr. tot persone previste per formazione	%	Efficienza	90,0%	100,0%	111,11%	100,00%
SERVIZI SOCIALI	Servizi di sostegno alle famiglie e servizi tutelari	Amministratori anno x / Amministratori anno x -1	%	Efficienza	100,0%	7,3%	7,30%	7,30%
SERVIZI SOCIALI	Sportello comunale per il lavoro e servizi di orientamento	Nr. totale interventi realizzati/ Nr. totale interventi richiesti L. 14/2015	%	Efficienza	43,0%	60,0%	139,53%	100,00%

Struttura	Servizio	Indicatore	UdM	Tipo	Target	Consuntivo	Cns/target	% raggiungimento
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI								
TERZO SETTORE E CITTADINANZA ATTIVA	Cittadinanza attiva e Libere Forme Associative	Nr. patti di collaborazione attivi (dato al 31/12/18)	N.ro	Efficienza	150	187,00	124,67%	100,00%
ISTITUZIONE INCLUSIONE SOCIALE	Inclusione sociale per popolazioni con vulnerabilità sociale e sanitaria	Nr. di persone ammesse agli Empori solidali	N.ro	Risultato	700,00	903,00	129,00%	100,00%
ISTITUZIONE INCLUSIONE SOCIALE	Inclusione sociale per popolazioni con vulnerabilità sociale e sanitaria	Nr. di persone ospitate negli alloggi di transizione Don Paolo Serra Zanetti	N.ro	Risultato	120,00	164,00	136,67%	100,00%
ISTITUZIONE INCLUSIONE SOCIALE	Inclusione sociale per popolazioni con vulnerabilità sociale e sanitaria	Nr. di persone con interventi di sostegno all'inserimento lavorativo	N.ro	Risultato	110,00	162,00	147,27%	100,00%
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI	Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	Nr. iniziative di sensibilizzazione realizzate / Nr. totale iniziative programmate	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI	Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	Nr. interventi formativi realizzati / Nr. totale interventi formativi programmati	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI	Pari opportunità e tutela delle differenze	Nr. iniziative di sensibilizzazione realizzate / Nr. totale iniziative programmate	%	Efficienza	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
ISTITUZIONE INCLUSIONE SOCIALE	Oltre la strada. Prostituzione, sfruttamento e tratta	Presa in carico nuove persone anno x = Presa in carico persone anno x - 1 + 40	N.ro	Efficienza	80	84,00	105,00%	100,00%
ISTITUZIONE INCLUSIONE SOCIALE	Oltre la strada. Prostituzione, sfruttamento e tratta	Nr. percorsi conclusi positivamente / Nr. totali percorsi (Oltre la strada)	%	Efficienza	75,0%	55,0%	73,33%	73,33%

91,31%