



COMUNE DI BOLOGNA

Dipartimento Programmazione
Settore Controlli

Controllo di gestione

Consuntivo di Contabilità Analitica 2012

Fascicolo 3: Serie storica principali servizi

Analisi per costi pieni di attività e relative misure



Giugno 2013

SETTORE CONTROLLI - UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE -

Direttore	Gianluigi Bovini
Coordinamento rete dei controller	Sandra Gnerucci
Ufficio Controllo di Gestione	Raffaella Corsini Francesca Prezioso Patrizia Troni

Referenti principali per l'elaborazione e il reperimento dei dati :

- Vilma Grandi
- Gabriele Lanzi
- Simonetta Raimondi
- Giovanna Ghelfi
- Patrizia Ghedini
- Ambra Degli Esposti, Tilde Toschi
- Vincenzo Pallotti
- Salvatore Jaquinta
- Stefania Giuliani
- Luca Bruzzi
- Guia Braglia
- Emanuela Ferrari
- Marco Depietri
- Deanna Passerini
- Carmela Speranza
- Monica Pilati
- Paolo Flammini
- Anna Rosa D'Arezzo
- Gianluigi Chelli
- Manuela Contoli
- Marina Conti
- Mariapia Pagliarusco, Augusto Lena
- Giovanni Passarella
- Nicola Antoni

- Coordinamento per l'elaborazione e il reperimento dei dati: Raffaella Corsini
- Redazione del documento: Raffaella Corsini

Un particolare ringraziamento al settore Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche

INDICE

Principali servizi: costi pieni e relative misure di attività 2010-2012 per tipologia di intervento

	Pag.	1
Interventi in campo socio-assistenziale	"	3
Interventi in campo educativo	"	8
Interventi in campo culturale	"	14
Interventi in campo giovani e sport	"	23
Interventi in campo abitativo	"	26
Interventi in campo della comunicazione con il cittadino	"	29
Interventi per la mobilità urbana	"	33
Interventi per il territorio e le opere pubbliche	"	36
Interventi di sostegno all'economia, alla vivibilità urbana e alla qualità della vita	"	41

Principali servizi: costi pieni e relative misure di attività 2010-2012 per tipologia di intervento

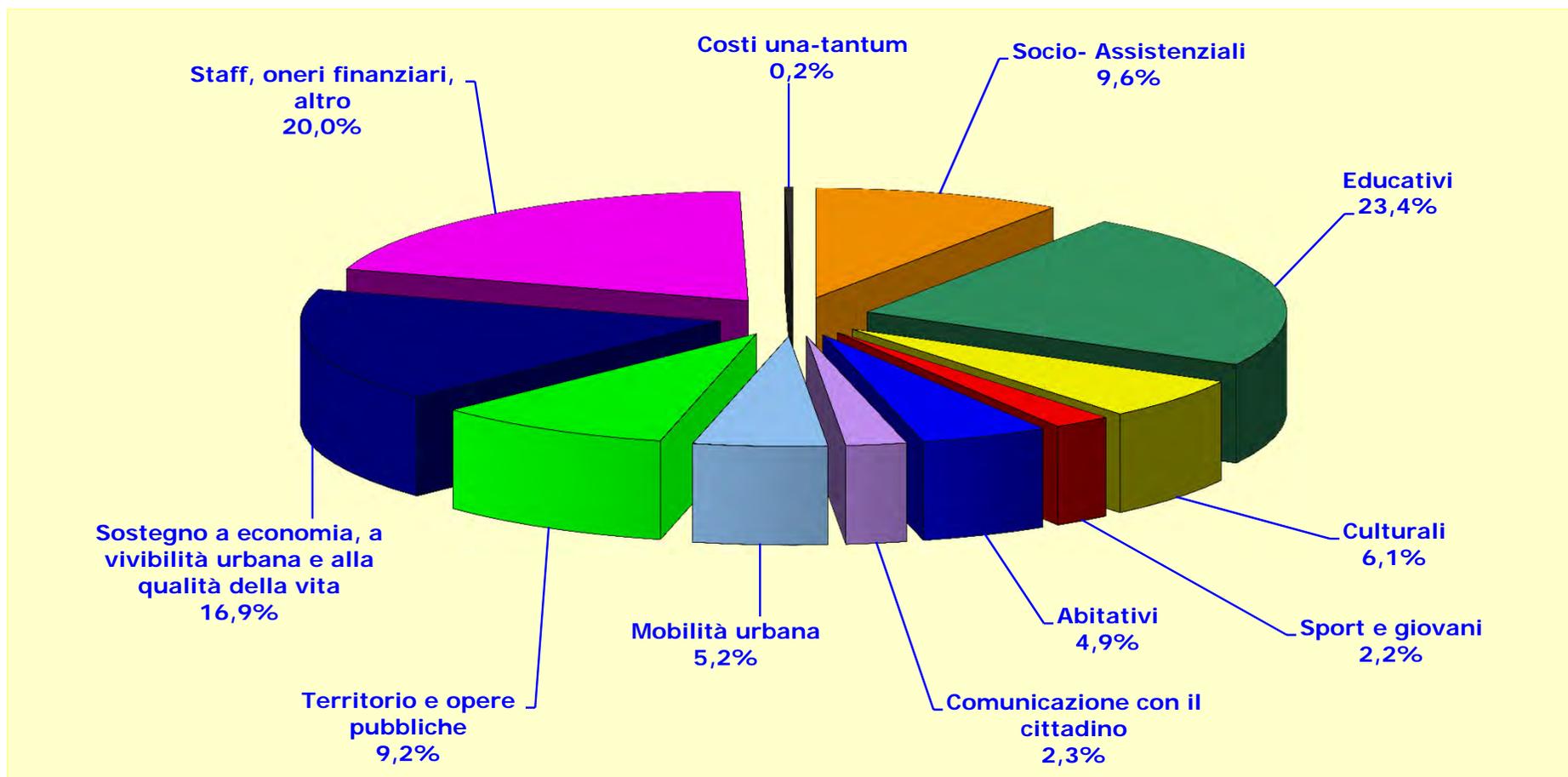
	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011
	EUR	EUR	EUR	EUR	%
Interventi in campo socio-assistenziale	64.923.633	57.931.838	49.950.405	-7.981.433	-13,8%
Interventi in campo educativo	131.183.496	126.801.358	122.100.184	-4.701.174	-3,7%
Interventi in campo culturale	33.479.114	31.995.331	31.756.116	-239.215	-0,7%
Interventi in campo giovani e sport	11.124.514	11.206.949	11.640.067	433.118	3,9%
Interventi in campo abitativo	28.445.940	28.154.843	25.722.459	-2.432.384	-8,6%
Interventi in campo della comunicazione con il cittadino	12.028.108	12.250.631	12.233.108	-17.523	-0,1%
Interventi per la mobilità urbana	24.821.638	25.066.459	26.919.407	1.852.947	7,4%
Interventi per il territorio e le opere pubbliche	37.136.486	36.712.372	47.818.419	11.106.047	30,3%
Int. sostegno economia e miglioramento qualità urbana e vita	85.139.210	85.617.299	88.170.531	2.553.232	3,0%
Staff, oneri finanziari, altro (*)	108.629.344	108.904.495	104.303.347	-4.601.148	-4,2%
Costi una-tantum (**)	11.588.823	3.792.895	1.714.830	-2.078.065	-54,8%
Totale Comune	548.500.308	528.434.471	522.328.874	-6.105.597	-1,2%

(*) Si compone del costo dei settori Direzione Generale, Segretario Generale, Staff del Consiglio, Avvocatura, Patrimonio, Agenda Digitale e Tecnologie Informatiche, Area Personale e Organizzazione, Dipartimento Risorse Finanziarie (che comprende gli interessi passivi per i mutui e le imposte di tutto il Comune), Dipartimento Programmazione, parte di Segreteria generale e di tutte le attività non attribuibili a interventi di natura specifica

(**) Nel 2012 si compone delle sole minusvalenze patrimoniali da eliminazione cespiti

Consuntivo COAN 2012: Principali servizi - costi pieni 2012

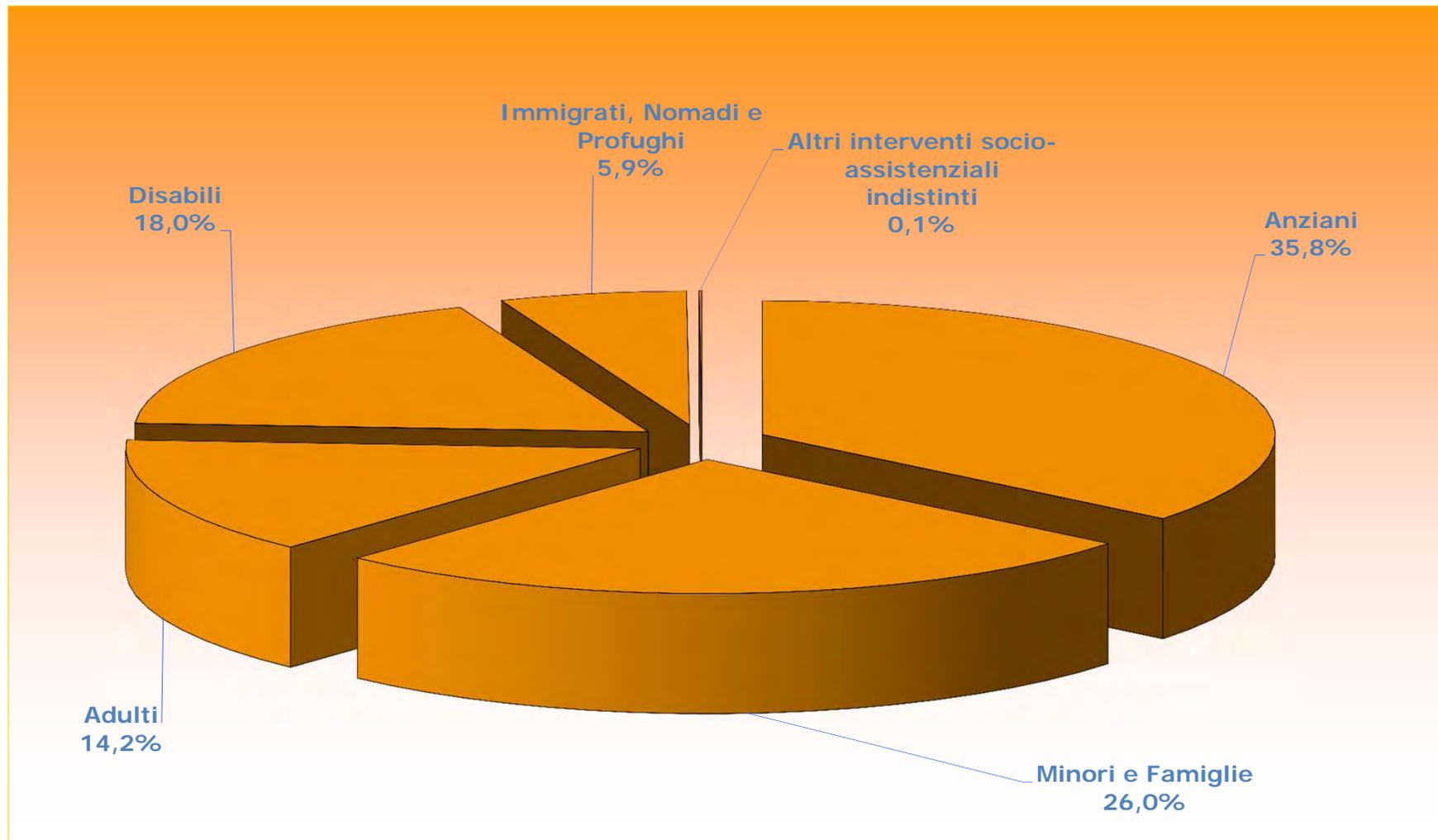
Distribuzione percentuale dei costi pieni dei principali interventi sul totale dei costi dell'Ente



Interventi in campo socio-assistenziale

Consuntivo COAN 2012: Interventi in campo socio-assistenziale

Distribuzione percentuale per target di utenza dei costi pieni degli interventi in campo socio-assistenziale



Interventi in campo socio-assistenziale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
<i>Assistenza domiciliare quartieri</i>	8.606.044	7.856.603	5.227.662	-2.628.942	n.ro utenti medi AD (convenzioni e volontariato)	1.623	1.444	1.219
					n.ro ore AD (convenzioni e volontariato)	370.823	312.061	269.484
					n.ro medio ore per utente AD	228	216	221
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>5.303</u>	<u>5.441</u>	<u>4.288</u>
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER ORA</u>	<u>23</u>	<u>25</u>	<u>19</u>
<i>Assistenza domiciliare sperimentale e convenzione ausl</i>	450.066	86.724	218.018	131.293	n. utenti medi AD sperimentazioni	167	36	17
					n. ore totali AD sperimentazioni	50.110	7.592	3.500
Assistenza Domiciliare	9.056.110	7.943.328	5.445.679	-2.497.648				
<i>Case di riposo</i>	4.791.527	4.076.268	3.891.674	-184.594	n. utenti medi Case di riposo	324	294	280
					<i>di cui n. utenti medi >75 anni Case di riposo</i>	264	238	225
					<i>di cui n. utenti medi non autosufficienti Case di riposo</i>	258	234	216
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>14.789</u>	<u>13.865</u>	<u>13.899</u>
<i>Appartamenti protetti</i>	400.256	375.823	359.244	-16.578	n.ro medio assistiti in appartamento	35	35	35
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>11.436</u>	<u>10.738</u>	<u>10.264</u>
<i>Case Residenze per anziani non autosufficienti (CRA)</i>	2.934.543	2.971.711	2.921.244	-50.467	n. utenti medi CRA	287	290	315
					<i>di cui n. utenti medi >75 anni CRA</i>	236	235	265
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>10.225</u>	<u>10.247</u>	<u>9.274</u>
Servizi residenziali	8.126.326	7.423.802	7.172.162	-251.640				
Centri diurni	4.924.858	3.855.760	2.175.229	-1.680.531	n. utenti medi Centri diurni	404	419	427
					n. posti offerti al 31/12 Centri Diurni	334	335	343
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>12.190</u>	<u>9.202</u>	<u>5.094</u>
Telesoccorso	265.734	238.416	201.960	-36.456	n. utenti medi Telesoccorso	124	113	73
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>2.143</u>	<u>2.110</u>	<u>2.767</u>
Buoni mensa	548.531	499.288	454.534	-44.754	n. utenti medi con buoni mensa	398	453	292
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>1.378</u>	<u>1.102</u>	<u>1.557</u>
Vacanze per anziani	279.771	240.966	227.280	-13.686	n.ro utenti Vacanze in città	395	275	195
					n.ro turni vacanze in città	43	23	26
					n.ro centri vacanze in città	8	6	5
					<u>COSTO PIENO UNITARIO PER UTENTE MEDIO</u>	<u>708</u>	<u>876</u>	<u>1.166</u>
Altri servizi per anziani-Quartieri	2.473.097	2.246.647	2.031.699	-214.948	n. utenti medi con sussidi minimo vitale	81	63	41
					n. utenti medi con sussidi una tantum	467	531	296
					n. utenti medi con aiuti all'autonomia	136	0	0
					n. utenti medi con contributi alla mobilità	356	21	9
					n. utenti medi del servizio lavanderia	21	10	5
					n. utenti medi sussidi fuori ruolo	24	5	0
Servizi di supporto e di promozione per anziani	384.705	290.750	164.899	-125.851	n. utenti con assegni di cura	2.862	1.967	643
Interventi per anziani	26.059.132	22.738.957	17.873.442	-4.865.514				

Interventi in campo socio-assistenziale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Servizi residenziali e semi-residenziali per minori e famiglie	12.222.558	11.025.345	9.092.484	-1.932.860	n.ro madri ospitate n.ro minori ospitati n.ro ospitati totale	54 289 343	46 306 352	64 326 390
Integrazioni economiche minori	1.070.431	1.284.404	1.192.117	-92.288	n.ro beneficiari n.ro assegni erogati	1.029 n.d.	1.604	1.180
Affidi familiari	923.911	945.437	900.982	-44.454	n.ro beneficiari affidi	n.d.	62	78
Borse lavoro minori	628.733	623.906	543.220	-80.686	n.ro utenti borse lavoro	163	46	88
Assistenza educativo-domiciliare	638.226	695.792	753.026	57.234	n.ro nuclei seguiti n.ro ore erogate	74 10.395	65 13.301	177 21.713
Servizi di supporto e di promozione per minori e famiglie	1.047.112	907.827	880.595	-27.232	n.coppie richiedenti adozioni n.famiglie con consulenza educativa n.famiglie consulenza legale n.ro Family Card emesse	95 116 127	72 124 138	33 90 0 247
Interventi per minori e famiglie	16.530.970	15.482.711	13.362.424	-2.120.287				
Servizi residenziali e semi-residenziali adulti	2.730.253	2.844.324	2.071.284	-773.040	n.adulti in difficoltà utenti nell'anno	1.149	2.726	5.731
Integrazioni economiche adulti	631.019	718.801	1.009.096	290.295				
Transizioni lavoro adulti	575.629	826.046	789.057	-36.989	n.ro utenti con borse lavoro	n.d.	n.d.	374
Servizi di supporto e di promozione per adulti	2.658.214	2.334.040	3.205.300	871.259	n.contatti Unità d'Aiuto n.utenti Sportello Informativo Intramurario	111 2.173	6.142 2.090	4.094 2.155
Interventi per adulti	6.595.115	6.723.212	7.074.737	351.525				
<i>Servizi residenziali e semi-residenziali per disabili ausl</i>	4.693.087	3.764.863	4.650.021	885.158	n.adulti disabili ospitati nell'anno	699	628	605
<i>Assistenza domiciliare per disabili ausl</i>	928.644	577.117	583.756	6.639	n.adulti disabili con assistenza domiciliare	142	n.d.	170
<i>Trasporto disabili ausl</i>	550.000	522.312	577.688	55.376	n.adulti disabili con trasporto lavoro	90	n.d.	n.d.
<i>Interventi socio-educativi e sussidi per disabili ausl</i>	2.745.702	1.348.068	1.643.292	295.224	n.interventi socio-educativi individuali e/o di gruppo n.interventi di transizione ed orientamento al lavoro n.disabili con assegno di cura/altri sostitutivi	408 779 357	306 n.d. 312	252 n.d. 319
Servizi e altri principali interventi a gestione AUSL	8.917.433	6.212.359	7.454.757	1.242.397				
<i>Trasporto disabili: servizi e progetti innovativi</i>	730.703	609.834	475.239	-134.595	n.tessere agevolate ATC erogate n.contributi per abbattimento barriere/acquisto veicoli	8.616 124	8.820 113	8.676 53
<i>Vacanze in città</i>	227.999	235.447	185.822	-49.625	n.adulti disabili in soggiorno estivo	244	316	229
<i>Altri interventi per disabili</i>	1.715.500	2.049.091	543.500	-1.505.591	n.ro interdetti	35	41	39
Servizi e altri principali interventi a gestione diretta	2.674.202	2.894.372	1.204.561	-1.689.811				
Invalità civile	514.303	427.984		-427.984	n.nuove invalidità rilasciate nell'anno	2.162	n.d.	
Interventi per disabili	12.105.938	9.534.716	8.659.318	-875.398				

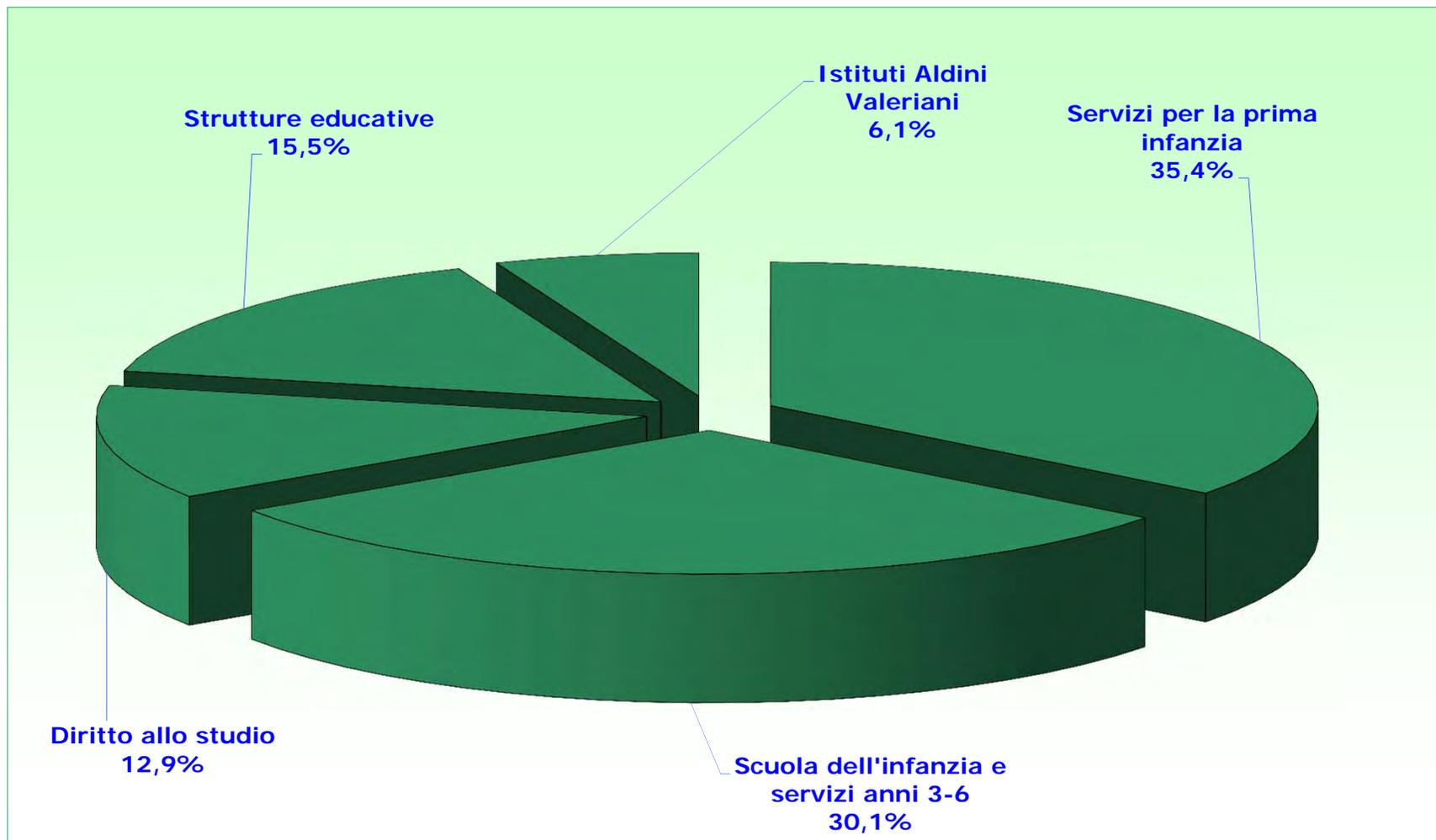
Interventi in campo socio-assistenziale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Prima accoglienza	1.155.694	897.441	557.217	-340.224	n.ro centri	6	5	4
					n.ro ospiti nell'anno	330	325	193
Seconda accoglienza	1.355.164	1.323.537	1.347.816	24.279	n.ro ospiti nell'anno	603	486	369
					n.ro appartamenti	109	106	84
Campi sosta nomadi - quartieri	348.525	349.257	400.250	50.994	n. campi nomadi	3	3	3
					n.autorizzazioni annue per la sosta nei campi nomadi	141	126	126
Servizi di supporto e di promozione per immigrati	773.095	882.008	627.701	-254.307	n.contatti allo Sportello Informativo nell'anno	2.937	7.802	23.036
Interventi per l'immigrazione, nomadi e profughi	3.632.478	3.452.243	2.932.984	-519.259				
Sportello sociale			47.500	47.500				
Altri interventi socio-assistenziali indistinti	0	0	47.500	47.500				
Totale interventi	64.923.633	57.931.838	49.950.405	- 7.981.433				

Interventi in campo educativo

Consuntivo COAN 2012: Interventi in campo educativo

Distribuzione percentuale per macro tipologie dei costi pieni degli interventi in campo educativo



Interventi in campo educativo

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
<i>Nidi a tempo pieno a gestione diretta</i>	34.789.482	33.787.524	32.712.006	-1.075.518	n.ro posti offerti in nidi a gestione diretta <i>di cui n.posti offerti part-time</i>	2.449 179	2.498 218	2.493 213
					COSTO PIENO UNITARIO DEL POSTO OFFERTO	14.206	13.526	13.122
<i>Nidi part time a gestione diretta</i>	959.230	953.561	774.429	-179.132	n.ro posti offerti in nidi part-time a gestione diretta	136	113	113
					COSTO PIENO UNITARIO DEL POSTO OFFERTO	7.053	8.439	6.853
<i>Nidi comunali in concessione</i>	3.222.591	3.393.801	3.733.492	339.692	n.ro posti nido offerti	350	372	364
					COSTO PIENO UNITARIO DEL POSTO OFFERTO	9.207	9.123	10.257
<i>Posti convenzionati in nidi privati autorizzati</i>	2.294.062	2.336.269	2.582.241	245.971	n.ro posti nido offerti	261	292	293
					COSTO PIENO UNITARIO DEL POSTO OFFERTO	8.790	8.001	8.813
<i>Pasti per operatori nidi (&)</i>	618.557	607.702	0	-607.702	n.ro pasti acquistati per operatori nidi (&) costo derrate per pasti operatori nidi (in euro) (&)	164.300	147.852	227.111
Nidi d'infanzia	41.883.922	41.078.856	39.802.168	-1.276.688	n.ro totale posti nido offerti	3.196	3.275	3.263
Centri per bambini e genitori a libero accesso	1.585.025	1.597.457	1.584.535	-12.921	n.ro strutture	10	10	9
					n.posti offerti	245	245	225
					COSTO PIENO UNITARIO DEL POSTO OFFERTO	6.469	6.520	7.042
Educatrici domiciliari/piccoli gruppi educativi/nido casa	128.671	114.310	153.023	38.713	n.ro bambini	26	34	33
					n.ro gruppi	8	9	9
					COSTO PIENO UNITARIO A BAMBINO	4.949	3.362	4.637
Erogazioni economiche alle famiglie	1.680.576	1.353.831	1.093.994	-259.837	n.ro buoni nido piccoli gruppi educativi erogati	1	-	-
					n.ro buoni nido privati erogati	3	-	-
					n.ro buoni nido aziendali erogati	12	12	12
					n.ro assegni erogati	249	200	148
					n.contributi a famiglie per baby sitter	4	12	11
					n.ro voucher conciliativi erogati	143	149	120
Sezioni primavera-convenzioni e contributi	197.908	203.126	97.115	-106.011	n.ro buoni nido sezioni primavera erogati	7	-	-
					n.ro posti in sezioni primavera convenzionate	158	158	158
Servizi di supporto rivolti alla fascia d'età 0-2 anni	642.841	562.452	543.032	-19.421	n.strutture parzialmente allestite	2	5	-
					n.progetti per qualificazione	7	6	4
					n.pubblicazioni informative	7	5	4
					n.ro corsi	33	32	32
					n.ro educatori e collaboratori partecipanti ai corsi	1.169	1.100	1.100
					n.richieste autorizzazioni nell'anno	11	8	7
					n.autorizzazioni rilasciate nell'anno	11	8	7
					n.denunce attività baby parking nell'anno	3	2	3
					n.denunce attività estive	42	69	74
					n.ro test su attrezzature	119	105	26
					n.ro controlli microbiologici effettuati	120	104	156
Servizi per la prima infanzia	46.118.942	44.910.032	43.273.868	-1.636.164				

Interventi in campo educativo

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
<i>Scuole dell'infanzia comunali</i>	35.999.326	35.504.454	33.782.321	-1.722.134	n. sezioni scuole infanzia comunali n. iscritti scuole infanzia comunali <u>COSTO PIENO UNITARIO PER ISCRITTO</u>	206 5.084 7.081	208 5.137 6.912	214 5.260 6.422
<i>Scuole dell'infanzia statali</i>	658.954	664.863	1.198.420	533.557	n. sezioni scuole infanzia statali n. iscritti scuole infanzia statali <u>COSTO PIENO UNITARIO PER ISCRITTO</u>	60 1.405 469	63 1.495 445	66 1.582 758
<i>Scuole dell'infanzia convenzionate</i>	1.157.807	1.188.585	1.294.643	106.057	n.ro scuole statali coinvolte nel coordinamento pedagogico n. sezioni scuole infanzia convenzionate n. iscritti scuole infanzia convenzionate <u>COSTO PIENO UNITARIO PER ISCRITTO</u>	22 74 1.666 695	22 74 1.726 689	24 73 1.706 759
Sistema integrato scuola dell'infanzia	37.816.087	37.357.903	36.275.384	-1.082.519				
Servizi di supporto rivolti alla fascia d'età 3-6 anni	717.877	626.756	535.257	-91.498	n.ro progetti per qualificazione n.ro pubblicazioni informative n.ro corsi per insegnanti n.ro insegnanti partecipanti ai corsi n.ro sezioni totalmente allestite n.ro sezioni parzialmente allestite n.ro progetti e ricerche n.ro sezioni con mediazione culturale n.ro sezioni inglese n.ro sezioni informatica n.ro sezioni servizio di prevenzione problemi del linguaggio n.ro sezioni con servizio di psicomotricità n.ro sezioni con gemellaggi materna/prim.(cont. Educativa) n.ro fruitori del laboratorio nell'anno n.ro corsi di formazione/aggiornamento n.ro documentazioni prodotte	2 5 40 765 6 3 9 68 18 23 52 61 68 3.648 4 621	2 5 38 977 4 5 5 70 15 28 57 54 70 12.738 10 295	2 4 43 670 7 2 6 70 18 23 51 21 70 8.991 3 176
Scuola dell'infanzia e altri servizi età 3-6 anni	38.533.964	37.984.658	36.810.641	-1.174.017				

Interventi in campo educativo

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
<i>Refezione scuola dell'infanzia #</i>	792.927	769.790	730.114	-39.676	n.ro pasti acquistati per adulti scuola infanzia n.ro pasti acquistati per bambini scuola infanzia	163.210 970.688	155.048 951.004	143.965 943.519
<i>Refezione scuola primaria #</i>	591.668	581.102	577.266	-3.836	n.ro pasti acquistati per bambini scuola primaria n.ro pasti acquistati per adulti scuola primaria	1.669.333 108.024	1.649.184 103.453	1.651.718 102.086
<i>Refezione scuola secondaria I grado #</i>	26.649	29.311	27.556	-1.756	n.ro pasti acquistati per bambini scuola secondaria I grado n.ro pasti acquistati per adulti scuola secondaria I grado	134.537 5.487	120.132 5.946	109.145 5.473
<i>Monitoraggio pasti insegnanti nelle scuole statali</i>	12.476	12.150	14.657	2.506	n.ro controlli microbiologici effettuati n.indagini nelle scuole al momento del pasto n.ro incontri con commissione mensa n.audit presso Centri Produzione Pasti	1.258 30 11 29	1.041 56 14 29	1.119 91 9 24
<i>Servizio refezione: controllo qualita'</i>	3.944.808	3.804.647	1.423.856	-2.380.790	Scuole statali di ogni ordine: n.ro pasti per adulti	141.634	121.314	0
Refezione scolastica	5.368.528	5.197.000	2.773.448	-2.423.552	n.ro strutture servite n.ro iscritti alla refezione	170 20.626	169 20.513	169 19.677
<i>Personale comunale sostegno handicap</i>	1.559.909	1.273.544	995.504	-278.039	n. educatori comunali sostegno handicap n. ore sostegno handicap personale comunale n.ro corsi per insegnanti n.ro insegnanti partecipanti ai corsi	216 196.160 5 110	202 178.434 5 124	176 167.525 6 80
<i>Assistenza all'handicap</i>	6.144.416	5.587.270	6.522.370	935.099	n. ore assistenza all'handicap n.ro iscritti all'assistenza handicap	245.259 935	256.284 947	261.928 949
<i>Trasporto individuale</i>	390.401	332.124	403.687	71.563	n. iscritti al trasporto individuale	84	101	91
Assistenza all'handicap	8.094.726	7.192.938	7.921.560	728.623	n.allievi interessati	16.002	16.287	16.255
<i>Contributi per libri di testo</i>	671.394	682.387	681.994	-392	n.allievi interessati	936	-	-
<i>Borse di studio</i>	212.300							
Erogazione contributi per il diritto allo studio	883.694	682.387	681.994	-392				
<i>Servizi integrativi scolastici</i>	1.138.170	1.028.961	1.039.519	10.558	n. iscritti all'orario anticipato/posticipato n. ore assistenza orario anticipato/posticipato n. iscritti assistenza refezione n. ore assistenza refezione	5.492 41.787 1.577 8.129	5.486 42.509 1.680 8.977	4.925 42.318 1.466 8.022
<i>Trasporto collettivo</i>	681.871	755.071	698.720	-56.351	n. iscritti al trasporto collettivo n.ro ore assistenza trasporto collettivo	823 13.077	696 8.101	698 7.559
<i>Estate in città</i>	845.168	543.551	295.336	-248.215	n. iscritti estate in città	13.578	9.849	8.384
<i>Adolescenti</i>	374.235	265.684	180.118	-85.566				
<i>Interventi socio-educativi per minori</i>	1.083.243	1.444.255	1.401.248	-43.007				
<i>Altre iniziative di supporto per il diritto allo studio</i>	766.952	582.940	721.891	138.951	n.ro progetti di qualificazione della didattica finanziati	7	6	6
Altri interventi per il diritto allo studio	4.889.638	4.620.462	4.336.833	-283.629				
Diritto allo studio	19.236.586	17.692.786	15.713.836	-1.978.951				

Interventi in campo educativo

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Scuole primarie	7.892.834	8.261.157	8.689.199	428.043	n. iscritti scuole primarie n. classi scuole primarie	11.967 549	12.053 549	12.337 554
Scuole secondarie di primo grado	4.443.732	4.544.477	4.889.277	344.800	n. iscritti scuole secondarie I grado n. classi scuole secondarie I grado	7.116 296	7.253 299	7.515 305
Istituti superiori statali	1.363.708	1.250.897	1.249.225	-1.672				
Aule didattiche universitarie	842.581	747.954	687.366	-60.588	n. laboratori n. giornate di apertura nell'anno n. visitatori nell'anno n. operatori comunali	6 172 34.605 15	7 174 34.678 14	7 171 39.875 12
Aule didattiche centrali	1.060.434	857.942	771.092	-86.850	n. laboratori n. giornate di apertura nell'anno n. visitatori nell'anno n. operatori comunali	10 172 25.675 18	7 174 14.887 12	8 171 11.600 10
Altri laboratori e aule didattiche	1.294.712	1.327.027	1.397.964	70.937	n. progetti realizzati n. ro corsi n. fruitori del laboratorio nell'anno n. corsi di formazione/aggiornamento n. laboratori n. giornate di apertura nell'anno n. visitatori nell'anno n. operatori comunali n. ro corsisti all'anno n. ro operatori comunali	11 10 1.830 8 2 172 13.640 7 235 1	12 10 1.174 16 2 174 11.172 6 310 1	12 19 980 9 2 171 8.880 4 420 -
Set / aule didattiche decentrate	1.313.768	1.298.344	1.282.392	-15.952	n. SET attivati	13	13	12
Strutture educative	18.211.770	18.287.797	18.966.515	678.718				
Istituti Aldini Valeriani e Sirani *	9.082.234	7.926.084	7.335.324	-590.760	n. ro classi n. ro prime classi n. ro iscritti n. ro iscritti prime classi n. ro iscritti residenti a Bologna n. ro iscritti non residenti a Bologna n. ro insegnanti comunali di ruolo * n. ro insegnanti statali di ruolo * n. ro insegnanti statali supplenti annuali * n. ro personale amministrativo n. ro personale ausiliario n. ro personale tecnico	75 16 1.609 471 897 712 105 44 57 13 31 7	75 16 1.569 397 821 748 102 50 64 12 24 7	82 19 1.739 451 928 811 95 66 52 10 21 6
Istituti Aldini Valeriani e Sirani	9.082.234	7.926.084	7.335.324	-590.760				
Totale interventi	131.183.496	126.801.358	122.100.184	-4.701.174				

Rappresenta solo il costo per l'acquisto dei pasti per gli adulti

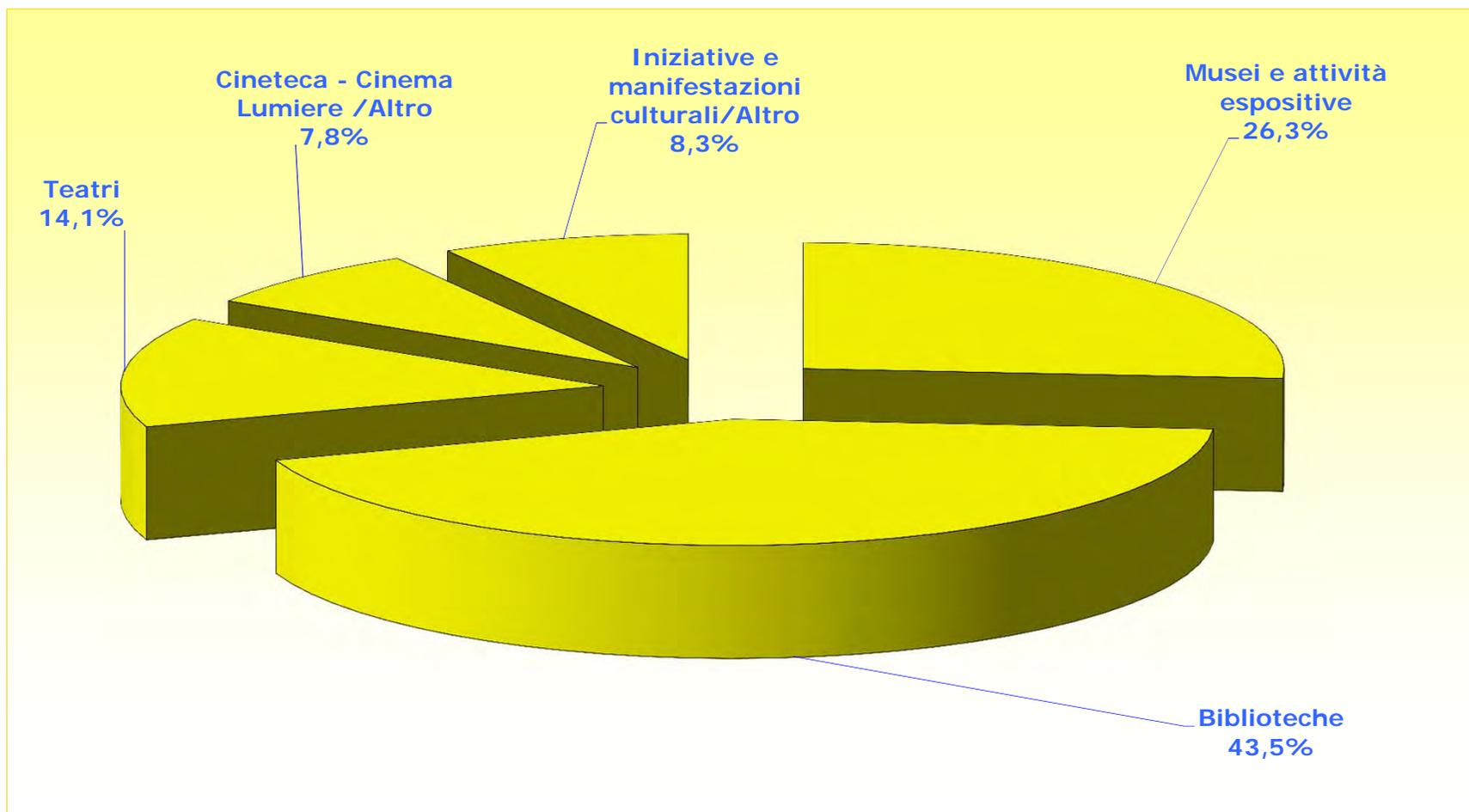
* Dall'anno scolastico 2008/2009 l'Istituto Aldini passa gradualmente ad essere di competenza dello Stato

& Dal 2012 si è passati a una nuova modalità di gestione dei pasti per gli operatori dei nidi che non vengono più acquistati, bensì prodotti direttamente nelle cucine dei nidi dagli operatori stessi.

Interventi in campo culturale

Consuntivo COAN 2012: Interventi in campo culturale

Distribuzione percentuale per macro tipologia dei costi pieni degli interventi in campo culturale



Interventi in campo culturale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Museo Civico Archeologico	1.665.679	1.502.398	1.494.983	-7.415	n.ro visitatori totali	109.572	93.213	71.697
					n.ro gg apertura esposizione permanente	311	313	308
					n.ro gg apertura mostre temporanee	184	190	154
					n.ro mostre prodotte	2	3	4
					n.ro mostre ospitate	5	6	2
					n.ro visite guidate per il pubblico	93	92	47
					% patrimonio esposto	80	80	79
					% patrimonio catalogato	85	85	88
					% patrimonio catalogato informaticamente	85	85	88
					n.ro restauri	609	1.846	552
					n.ro progetti di ricerca	1	9	6
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	1	3	1
					n.ro classi in visita	1.707	1.582	1.602
					n.ro gruppi non scolastici	37	92	58
					n.richieste materiale archeologico, librario, d'archivio	176	161	218
Museo Medievale	798.574	773.076	740.153	-32.923	n.ro visitatori totali	38.459	38.845	29.318
					n.ro gg apertura esposizione permanente	308	311	307
					n.ro gg apertura mostre temporanee	253	259	308
					n.ro mostre prodotte	2	6	3
					n.ro mostre ospitate	4	3	3
					n.ro visite guidate per il pubblico	67	58	113
					% patrimonio esposto	90	90	90
					% patrimonio catalogato	90	90	90
					% patrimonio catalogato informaticamente	60	60	60
					n.ro restauri	8	0	3
					n.ro progetti di ricerca	2	0	4
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	2	0	1
					n.ro classi in visita	297	273	253
					n.ro gruppi non scolastici	67	52	29
					n.richieste materiale archeologico, librario, d'archivio	3	5	86
Collezioni Comunali d'Arte	692.179	657.041	674.259	17.219	n.ro visitatori totali	43.438	22.981	17.442
					n.ro gg apertura esposizione permanente	310	309	307
					n.ro gg apertura mostre temporanee	0	91	201
					n.ro mostre prodotte	0	1	4
					n.ro mostre ospitate	0	0	2
					n.ro visite guidate per il pubblico	26	9	61
					% patrimonio esposto	85	85	85
					% patrimonio catalogato	95	95	98
					% patrimonio catalogato informaticamente	97	97	98
					n.ro restauri	3	8	2
					n.ro progetti di ricerca	1	1	4
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	0	2	1
					n.ro classi in visita	130	61	64
					n.ro gruppi non scolastici	137	37	30
					n.richieste materiale archeologico, librario, d'archivio	0	10	20

Interventi in campo culturale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Museo Davia Bargellini	365.881	333.582	349.555	15.973	n.ro visitatori totali	8.508	9.977	10.854
					n.ro gg apertura esposizione permanente	312	312	314
					n.ro gg apertura mostre temporanee	126	186	193
					n.ro mostre prodotte	3	4	6
					n.ro mostre ospitate	0	2	0
					n.ro visite guidate per il pubblico	45	13	50
					% patrimonio esposto	90	90	90
					% patrimonio catalogato	95	95	95
					% patrimonio catalogato informaticamente	50	50	50
					n.ro restauri	4	0	15
					n.ro progetti di ricerca	3	0	2
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	1	0	0
					n.ro classi in visita	50	25	72
					n.ro gruppi non scolastici	19	12	12
					n.richieste materiale archeologico, librario, d'archivio	12	0	0
Museo del Patrimonio Industriale	812.151	780.387	780.420	33	n.ro visitatori totali	34.051	30.220	27.460
					n.ro gg apertura esposizione permanente	307	297	292
					n.ro gg apertura mostre temporanee	183	282	217
					n.ro mostre prodotte	3	1	1
					n.ro mostre ospitate	1	3	3
					n.ro visite guidate per il pubblico	190	179	107
					% patrimonio esposto	70	70	70
					% patrimonio catalogato	80	80	80
					% patrimonio catalogato informaticamente	70	70	70
					n.ro restauri	4	4	1
					n.ro progetti di ricerca	12	0	1
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	4	4	5
					n.ro classi in visita	678	600	556
					n.ro gruppi non scolastici	287	274	191
MamBO	2.560.614	2.488.353	2.589.826	101.472	n.ro visitatori totali	89.764	67.636	60.990
					n.ro gg apertura esposizione permanente	315	315	309
					n.ro gg apertura mostre temporanee	226	248	241
					n.ro mostre prodotte	4	3	6
					n.ro visite guidate per il pubblico	192	131	117
					% patrimonio esposto	2	3	3
					% patrimonio catalogato	99	99	99
					% patrimonio catalogato informaticamente	97	97	97
					n.ro restauri	13	0	0
					n.ro classi in visita	250	287	275
					n.ro gruppi non scolastici	170	144	101
Museo Morandi	320.574	272.012	268.530	-3.481	n.ro visitatori totali	38.515	24.331	17.617
					n.ro gg apertura esposizione permanente	301	304	252
					n.ro gg apertura mostre temporanee	0	274	105
					n.ro mostre prodotte	0	2	0
					n.ro mostre ospitate	0	1	1
					% patrimonio esposto	31	50	50
					% patrimonio catalogato	100	100	100
					% patrimonio catalogato informaticamente	100	100	100
					n.ro restauri	18	36	19
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	9	0	0
					n.ro classi in visita	133	75	41
					n.ro gruppi non scolastici	53	51	44

Interventi in campo culturale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Museo Casa Morandi	53.916	77.656	90.893	13.238	n.ro visitatori totali	4.543	1.914	1.774
					n.ro gg apertura esposizione permanente	149	119	126
					% patrimonio esposto	100	100	100
					% patrimonio catalogato informaticamente	100	100	100
					n.ro restauri	28	0	0
					n.ro classi in visita	8	6	24
					n.ro gruppi non scolastici	23	21	4
Museo del Risorgimento	316.978	191.554	237.304	45.751	n.ro visitatori totali	8.401	11.269	6.704
					n.ro gg apertura esposizione permanente	254	252	255
					n.ro gg apertura mostre temporanee	37	125	104
					n.ro mostre prodotte	1	3	3
					n.ro mostre ospitate	0	1	0
					n.ro visite guidate per il pubblico	35	52	36
					% patrimonio esposto	9	9	9
					% patrimonio catalogato	99	99	99
					% patrimonio catalogato informaticamente	66	66	70
					n.ro restauri	11	17	6
					n.ro progetti di ricerca	5	3	2
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	2	2	0
					n.ro classi in visita	101	113	85
					n.ro gruppi non scolastici	5	17	3
Museo di Casa Carducci	I suoi costi sono ricompresi nei costi della biblioteca Casa Carducci				n.ro visitatori totali	5.657	5.861	5.505
					n.ro gg apertura esposizione permanente	252	258	251
					n.ro visite guidate per il pubblico	100	135	134
					% patrimonio esposto	98	98	98
					n.ro restauri	9	6	3
					n.ro classi in visita	152	142	14
					n.ro gruppi non scolastici	100	65	64
Museo Internazionale della Musica	883.188	793.692	674.548	-119.144	n.ro visitatori totali	37.921	31.285	28.831
					n.ro gg apertura esposizione permanente	312	309	308
					n.ro gg apertura mostre temporanee	295	167	196
					n.ro mostre prodotte	2	0	0
					n.ro mostre ospitate	8	7	7
					n.ro visite guidate per il pubblico	79	97	37
					% patrimonio esposto	32	32	32
					% patrimonio catalogato	85	85	85
					% patrimonio catalogato informaticamente	40	40	40
					n.ro classi in visita	556	379	269
					n.ro gruppi non scolastici	79	64	32
Museo per la memoria di Ustica	60.383	90.620	90.335	-284	n.ro visitatori totali	11.108	11.062	9.994
					n.ro gg apertura esposizione permanente	154	176	190
Museo della Beata Vergine di San Luca	120.448	100.467	77.699	-22.768	n.ro visitatori totali	1.851	2.300	2.067
					n.ro gg apertura esposizione permanente	280	282	271

Interventi in campo culturale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Museo della Resistenza	34.753	63.407	68.854	5.447	n.ro visitatori totali	6.832	3.050	5.555
					n.ro gg apertura esposizione permanente	205	87	267
					n.ro visite guidate per il pubblico	20	8	16
					n.ro classi in visita	143	82	54
					n.ro gruppi non scolastici	13	9	0
Musei degli enti culturali non gestiti	52.217	44.447	45.042	595	n.ro musei	2	2	2
					n.ro visitatori totali	21.041	23.428	24.230
					n.ro gg apertura esposizione permanente	295	295	295
					n.ro gg apertura mostre temporanee	156	184	0
					n.ro mostre prodotte	2	2	0
					n.ro mostre ospitate	0	4	0
					n.ro visite guidate per il pubblico	1	18	0
					% patrimonio esposto	90	90	90
					% patrimonio catalogato	40	40	40
					n.ro progetti di ricerca	1	0	0
					n.ro pubblicazioni e supporti promozionali	3	2	2
					n.ro classi in visita	117	66	0
					n.ro gruppi non scolastici	14	18	0
Museo della Certosa	207.883	177.560	44.557	-133.003				
Sistema dei musei ed altre attività espositive	234.108	116.352	102.262	-14.091	n.ro giorni di utilizzo da parte del Comune	28	21	15
					n.ro iniziative degli spazi istituzionali	4	3	2
					n.ro collaborazioni ad altre mostre	12	7	10
Musei ed attività espositive	9.179.526	8.462.604	8.329.222	-133.382				

Interventi in campo culturale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Biblioteca dell'Archiginnasio	3.288.827	2.966.308	2.995.679	29.371	n.ro ingressi	57.334	59.663	60.913
					n.ro unità prestate	4.561	3.982	3.797
					n.ro consultazioni	32.961	29.363	22.598
					n.ro iniziative organizzate dalla Biblioteca	36	42	157
					n.ro transazioni informative	2.093	0	0
					n.ore di apertura	2.608	2.650	2.635
					n.ro posti a sedere	220	220	220
					n.ro pc a disposizione per utenti	17	17	12
					Consistenza del patrimonio	961.538	961.538	991.721
					n.ro nuove acquisizioni	10.004	22.297	1.806
					% patrimonio catalogato in SBN	35	35	40
Biblioteca del Museo del Risorgimento	200.780	186.870	184.975	-1.895	n.ro ingressi	1.927	1.805	1.185
					n.ro unità prestate	469	477	304
					n.ro consultazioni	66.888	77.715	25.844
					n.ro iniziative organizzate dalla Biblioteca	6	1	4
					n.ro transazioni informative	5.767	5.148	4.667
					n.ore di apertura	1.742	1.538	1.559
					n.ro posti a sedere	8	8	8
					n.ro pc a disposizione per utenti	1	0	0
					Consistenza del patrimonio	44.183	44.676	45.195
					n.ro nuove acquisizioni	581	493	519
					% patrimonio catalogato in SBN	70	72	75
Biblioteca Casa Carducci	173.024	167.609	168.061	452	n.ro ingressi	2.116	2.116	2.100
					n.ro consultazioni	24.710	24.600	23.850
					n.ro iniziative organizzate dalla Biblioteca	26	26	19
					n.ro transazioni informative	2.270	2.650	3.100
					n.ore di apertura	1.092	1.081	1.045
					n.ro posti a sedere	8	8	8
					n.ro pc a disposizione per utenti	1	1	1
					Consistenza del patrimonio	129.557	129.712	129.760
					n.ro nuove acquisizioni	150	155	160
					% patrimonio catalogato in SBN	33	31	33
Biblioteca Sala Borsa	4.351.511	4.032.682	4.008.783	-23.899	n.ro ingressi	1.310.972	1.196.717	1.158.132
					n.ro unità prestate	789.024	710.745	716.224
					n.ro iniziative organizzate dalla Biblioteca	59	51	164
					n.ro transazioni informative	126.225	69.165	0
					n.ore di apertura	2.569	2.313	2.328
					n.ro posti a sedere	444	475	475
					n.ro pc a disposizione per utenti	82	79	85
					Consistenza del patrimonio	282.796	290.749	305.098
					n.ro nuove acquisizioni	14.531	14.018	15.648
					% patrimonio catalogato in SBN	100	100	100
					n.ro utenti attivi	52.813	50.601	51.432
Biblioteca della Cineteca	1.222.997	1.084.552	357.888	-726.665	n.ro ingressi	6.462	5.367	7.007
					n.ro consultazioni	53.295	36.247	38.563
					n.ro iniziative organizzate dalla Biblioteca	43	52	63
					n.ro transazioni informative	24.985	17.240	25.770
					n.ore di apertura	1.654	1.598	1.371
					n.ro posti a sedere	60	60	60
					n.ro pc a disposizione per utenti	5	5	3
					Consistenza del patrimonio	1.789.910	1.793.835	1.821.930
					n.ro nuove acquisizioni	8.167	3.769	27.832
					% patrimonio catalogato in SBN	5	5	5

Interventi in campo culturale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Biblioteche di Quartiere	4.842.368	4.660.830	4.824.965	164.135	n. biblioteche di quartiere	11	11	11
					n.ro ingressi	461.877	434.631	442.410
					n.ro unità prestate	296.838	290.407	302.910
					n.ore di apertura	30.198	27.623	28.428
					Consistenza del patrimonio	383.744	347.258	316.960
					n.ro nuove acquisizioni	15.181	16.233	14.377
Centro Documentazione delle Donne	463.009	391.117	403.804	12.687	n.ro ingressi	8.904	8.694	8.239
					n.ro unità prestate	4.487	4.598	4.307
					n.ro consultazioni	1.523	1.359	1.045
					n.ro iniziative organizzate dalla Biblioteca	29	50	28
					n.ro transazioni informative	5.599	4.814	4.146
					n.ore di apertura	1.997	1.913	1.930
					n.ro posti a sedere	50	50	50
					n.ro pc a disposizione per utenti	22	22	22
					Consistenza del patrimonio	35.200	35.200	35.200
					n.ro nuove acquisizioni	499	864	805
					% patrimonio catalogato in SBN	72	74	78
					n.ro utenti attivi	1.090	881	872
Bibliografico Musicale	325.038	300.260	337.251	36.992	n.ro ingressi	1.201	1.107	787
					n.ro unità prestate	331	209	164
					n.ro consultazioni	3.093	2.650	1.757
					n.ro transazioni informative	3.915	3.240	935
					n.ore di apertura	879	644	721
					n.ro posti a sedere	20	20	20
					n.ro pc a disposizione per utenti	1	2	2
					Consistenza del patrimonio	120.546	120.773	121.189
					n.ro nuove acquisizioni	125	227	416
					% patrimonio catalogato in SBN	40	40	40
Biblioteche di enti culturali non gestiti	505.222	523.983	522.364	-1.619	n.ro biblioteche	3	3	3
					n.ro ingressi	25.358	25.890	24.602
					n.ro unità prestate	7.265	6.951	6.699
					n.ro consultazioni	464.387	376.137	401.631
					n.ro iniziative organizzate dalla Biblioteca	135	164	171
					n.ro transazioni informative	30.532	33.423	30.095
					n.ore di apertura	4.637	4.494	4.575
					n.ro posti a sedere	134	134	134
					n.ro pc a disposizione per utenti	10	10	10
					Consistenza del patrimonio	98.060	102.950	108.974
					n.ro nuove acquisizioni	1.066	1.349	1.838
					% patrimonio catalogato in SBN	177	176	175
					n.ro utenti attivi	2.080	1.840	1.766
Altro Biblioteche	11.116	8.389	9.286	897				
Biblioteche	15.383.891	14.322.600	13.813.055	-509.544				

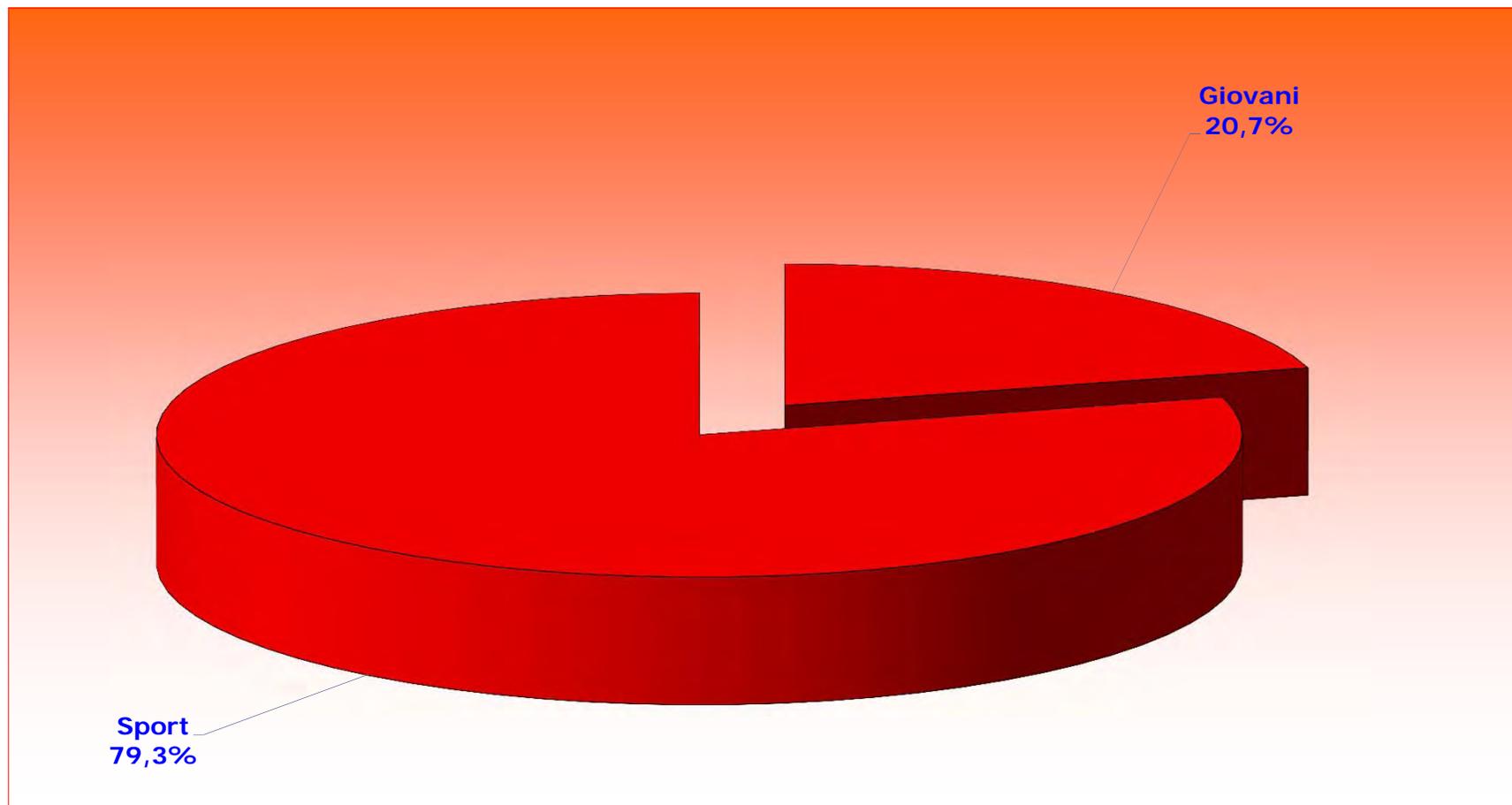
Interventi in campo culturale

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Cineteca (esclusa biblioteca) / cinema lumiere / film commission	2.633.422	2.308.281	2.484.216	175.935	n.ro produzioni sostenute n.ro giornate di sostegno n.ro pubblicazioni e supporti promozionali n.ro spettatori sale cinematografiche n.ro spettacoli in sale cinematografiche n.ro manifestazioni e rassegne in altre sedi n.ro acquisizioni pellicole n.ro acquisizioni fotografie % patrimonio catalogato (foto + film) n.ro pellicole fornite per attività cinematografiche n.ro restauri n.ro lezioni della sezione didattica n.ro workshop	77 458 24 93.212 1.822 3 410 699 90 620 40 316 3	70 233 23 95.615 1.823 3 1.414 0 93 530 28 380 3	68 260 20 100.226 1.831 3 1.693 350 95 478 50 358 5
Cineteca/cinema lumiere/film commission	2.633.422	2.308.281	2.484.216	175.935				
Teatri	3.425.813	4.035.529	4.486.071	450.541	n.ro teatri di proprietà comunale n.ro spettatori nei teatri di proprietà comunale n.ro teatri cittadini n.ro spettatori nei teatri cittadini	4 213.710 6 150.210	4 199.546 6 152.919	5 199.673 6 101.475
Teatri	3.425.813	4.035.529	4.486.071	450.541				
Manifestazioni estive	544.568	432.909	293.228	-139.681	n.ro iniziative n.ro giorni di programmazione n.ro spazi n.ro spettatori	91 108 89 453.940	136 115 126 515.000	90 117 59 668.000
Manifestazioni e iniziative centrali	1.055.259	1.301.507	1.246.081	-55.427	n. contatti n.ro iniziative promosse n.ro contatti giovani artisti n.ro rassegne partecipate n.ro richieste immobili inscritte da bando n.ro assegnazioni immobili inscritte da bando n.ro richieste contributi per attività n.ro assegnazioni di contributi per attività n.ro beneficiari n.ro bandi emessi n.ro partecipanti n.soggetti sostenuti realizzazioni Festival e rassegne musicali n.ro convenzioni, partecipazioni e adesioni n.soggetti sostenuti per produzioni di teatro e danza	300 9 600 4 17 2 90 46 12 2 113 3 3 2	0 7 600 1 24 5 108 21 0 5 184 3 11 3	0 1 0 0 3 1 13 4 0 0 5 9 4
Attività culturali dei quartieri	1.112.561	1.035.810	1.012.775	-23.035				
Studi ed interventi sul patrimonio storico-monumentale	143.516	95.718	85.641	-10.077	n.ro interventi totalmente o parzialmente realizzati realizzato in migliaia di Euro	15 711	6 4.570	6 92
Comitato Bologna 2000	558	372	5.826	5.455				
Altre iniziative e manifestazioni culturali	2.856.462	2.866.316	2.643.552	-222.765				
Totale interventi	33.479.114	31.995.331	31.756.116	-239.215				

Interventi in campo giovani e sport

Consuntivo COAN 2012: Interventi in campo giovani e sport

Distribuzione percentuale dei costi pieni degli interventi in campo giovani e sport



Interventi in campo giovani e sport

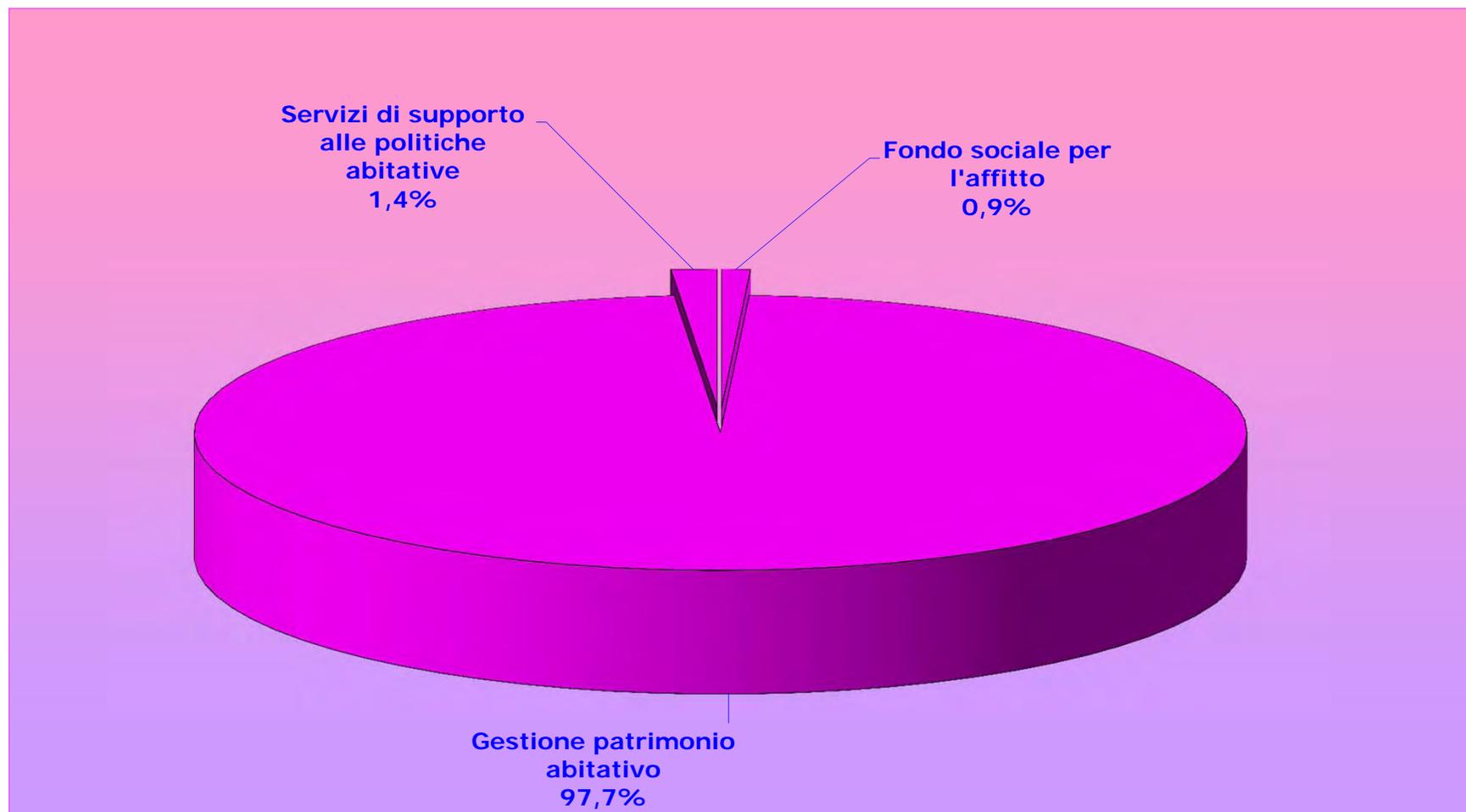
	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Comunicazione e informazione per i giovani	707.121	922.147	833.785	-88.362	n.ro pagine siti consultate	8.245.000	9.125.000	10.020.000
					n.ro giovani artisti/tecnici iscritti ai portali	2.718	3.468	3.564
					n.ro opere pubblicate	4.995	3.117	3.370
Carta giovani	166.925	179.369	166.940	-12.429	n.ro carte emesse (fruitori new entry)	n.d	4.406	4.100
					n.ro aderenti al circuito	971	1.190	1.227
Volontariato europeo	63.458	64.946	62.660	-2.286				
Sostegno progetti giovanili	65.785	42.755	40.939	-1.816				
Informagiovani (*)	264.644	206.497	25.409	-181.088	n.ro persone ricevute	20.840	364	
					n.ro risposte telefoniche	1.354	809	
					n.ro utilizzatori postazioni pubbliche	226	121	
					n.ro risposte via e-mail	300	173	
					n.ro contatti al server web (Rete Civica)	119.675	25.457	
Scambi internazionali ed istituzioni estive	921.159	653.381	813.903	160.522	n.ro partecipanti istituzioni estive	477	465	469
					n.ro soggiorni istituzioni estive	20	16	19
					media di partecipanti per soggiorno	25	29	24
					n.giovani coinvolti in scambi internazionali	1.688	1.199	1.482
Centri sociali giovanili	163.791	158.334	168.287	9.953				
Iniziative e attività per i giovani dei Quartieri	299.285	279.680	278.120	-1.560				
Educazione stradale	6.779	29.913	21.799	-8.114				
Servizi per i giovani	2.658.947	2.537.021	2.411.842	-125.179				
<i>Impianti sportivi centrali</i>	<i>4.055.095</i>	<i>4.076.688</i>	<i>4.620.741</i>	<i>544.053</i>	n.ro impianti	52	52	52
					n.ro ore assegnate nei festivi	4.100	4.100	4.100
					n.ro società	120	120	120
<i>Impianti sportivi di quartiere</i>	<i>4.235.608</i>	<i>4.386.079</i>	<i>4.404.302</i>	<i>18.223</i>	n. complessi sportivi di quartiere	117	117	105
					n. impianti sportivi di quartiere	286	286	252
Impianti sportivi	8.290.703	8.462.767	9.025.043	562.276				
Promozione sportiva	174.864	207.161	203.182	-3.979	n.ro classi coinvolte	57	253	286
					n.ro scuole coinvolte	23	64	57
					n.ro contributi (non a LLFFAA)	3	1	0
					n.ro contributi a LLFFAA	36	11	1
Sport	8.465.567	8.669.928	9.228.225	558.298				
Totale interventi	11.124.514	11.206.949	11.640.067	433.118				

(*) Nel 2012 questa attività si è conclusa

Interventi in campo abitativo

Consuntivo COAN 2012: Interventi in campo abitativo

Distribuzione percentuale dei costi pieni degli interventi in campo abitativo



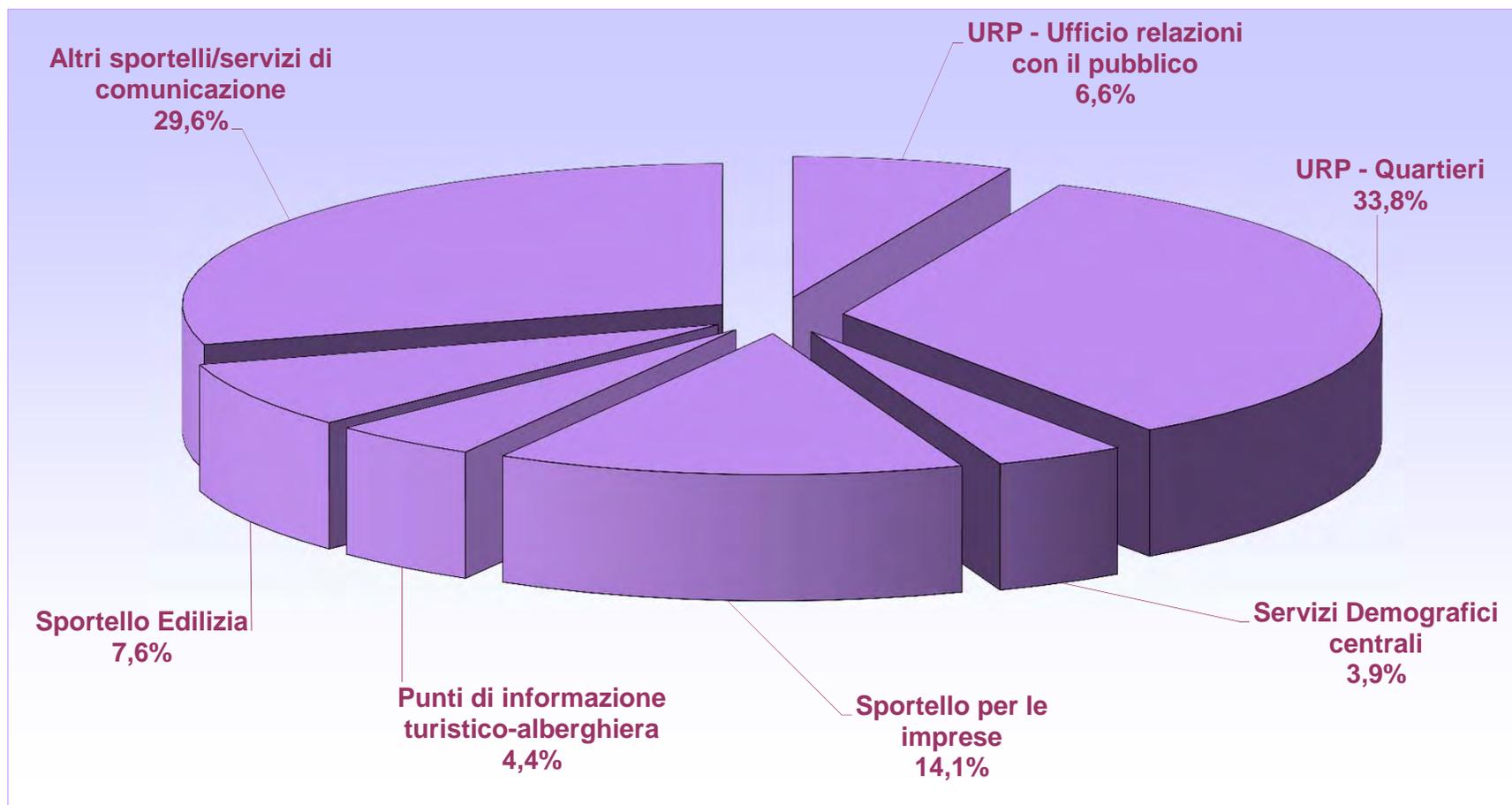
Interventi in campo abitativo

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Fondo sociale per l'affitto	3.864.932	3.208.062	225.017	-2.983.045	n.integrazioni per l'affitto	6.414	5.878	0
Gestione patrimonio abitativo	24.316.746	24.703.601	25.138.378	434.777	n.alloggi assegnati	457	798	391
Servizi di supporto alle politiche abitative	264.261	243.180	359.064	115.883				
Totale interventi	28.445.940	28.154.843	25.722.459	-2.432.384				

Interventi in campo della comunicazione con il cittadino

Consuntivo COAN 2012: Interventi in campo comunicazione con il cittadino

Distribuzione percentuale dei costi pieni degli interventi in campo comunicazione con il cittadino



Interventi in campo della comunicazione con il cittadino

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
URP centrale - Ufficio relazioni con il pubblico	759.612	741.275	806.578	65.303				
<i>Accesso ai servizi ed atti</i>	741.370	709.482	705.815	-3.667	n.ro persone ricevute	111.835	97.214	83 231
					n.ro sportelli	15	15	15
					n. contatti totali agli sportelli di Quartiere	280.082	237.167	346.472
					Afflusso medio giornaliero totale (n.ro persone)	991	994	1 234
<i>Procedimenti delegati</i>	1.286.400	1.224.262	1.188.472	-35.790	Tempi medi di attesa (in minuti)	13	16	14
<i>Servizio anagrafico territoriale</i>	2.389.733	2.267.586	2.242.969	-24.616	n. procedimen i avvia i da URP Quartieri	29.956	40.211	61.429
					n.ro attività anagrafiche	271.623	285.000	232 015
URP di Quartiere	4.417.503	4.201.329	4.137.256	-64.073				
Comunicazione esterna - Ufficio stampa	143.573	348.947	452.965	104.018	n.ro comunicati stampa	1.893	2.429	3.195
					n.ro conferenze stampa	243	296	290
Europe direct	17.291	15.729	60.801	45.071	n.ro contatti on-line	569	640	638
					n.ro persone ricevute	3.359	3.209	2 995
					n.ro contatti telefonici	784	813	859
Call center	483.677	451.745	499.904	48.158	n.chiamate soddisfatte dagli operatori	99.205	99.609	104 222
					n.ro chiamate soddisfatte in IVR	2.152	3.203	3.182
					n.ro chiamate abbandonate	3.686	8.031	9 951
					n.ro chiamate perse	3.573	7.825	12.765
					n. totale chiamate ricevute	108.616	118.668	130.120
Servizi demografici centrali	643.076	620.839	478.364	-142.475	n. certificati emessi	22.820	26.387	25.182
					n.ro pergamene per nozze d'oro e di diamante	1.540	1.667	1.602
					n.ro medaglie per centenari	96	96	110
					n. cambi, rettifiche di indirizzo, variazioni di parentela	21.993	23.376	26 892
					n.iscrizioni, cancellazioni schedario popolazione temporanea	3.328	3.008	2 918
					n.ro ricerche allineamento C.F.	3.580	2.150	2.153
					n.ro allineamenti C.F. banca dati SIATEL	1.615	1.320	1 310
					n.ro rettifiche C.F. in banca dati SIPO	1.321	968	1 047
					n.ro immigrazioni cittadini comunitari	1.278	1.325	1 380
					n.ro attestati iscrizione anagrafica cittadini comunitari	364	328	296
					n.ro attestati soggiorno permanente cittadini comunitari	266	319	315
Sportello edilizia	1.144.100	984.417	935.358	-49.059	n.ro contatti generali presso gli sportelli	38.900	24.869	29 297
					n.ro contatti on-line	4.994	3.132	2.127
					n.ro richieste esterne di visione atti	1.261	1.180	1.605
					n.ro richieste esterne di copie atti	3.600	4.128	3 391
					n.ro contatti per conformità depositate	21.462	19.162	18.173
					n.ro contatti per prepareri acquisiti	218	161	135
					n.contatti tecnico-specialistici presso gli sportelli	8.525	6.406	6 598
					n.contatti a sportello per informazioni tecniche	6.866	5.263	5.487
					n.richieste permessi di costruire conclusi	128	77	53
					n.ro DIA/SCIA controllate da AUSL	34	31	9
					n.contatti vendita carpede/incasso oneri conces ni costruz.	8.165	7.662	10 275
					n.ro contatti telefonici	16.000	17.500	17 000
					n.ro comunicazioni Inizio Lavori CIL (L.73/10)		3.915	3 917
					n.ro pratiche sismiche acquisite		1.078	979

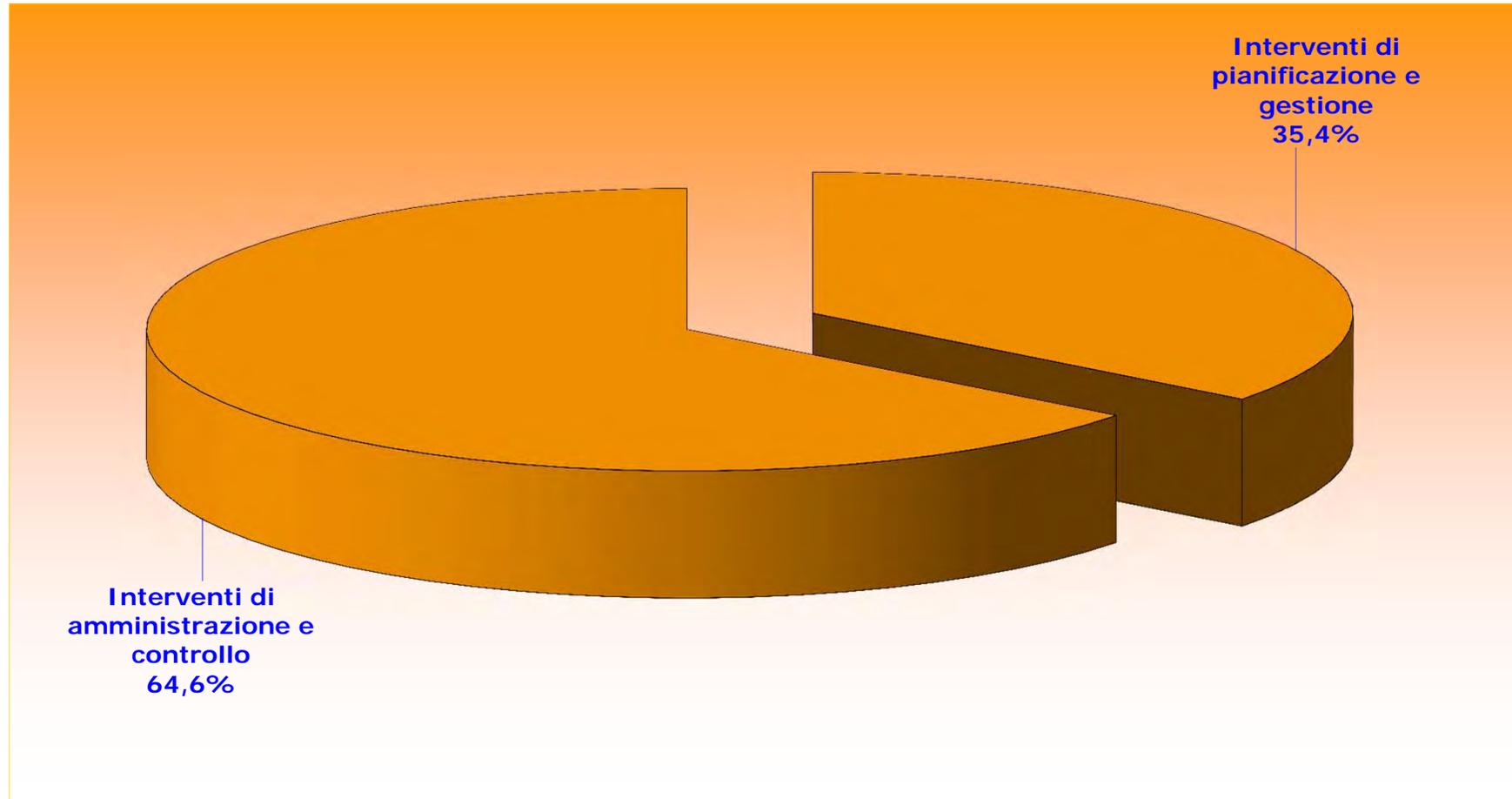
Interventi in campo della comunicazione con il cittadino

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Sportello per le imprese	1.371.163	1.840.731	1.711.126	-129.605	n.ro contatti generali presso gli sportelli n.ro contatti on-line n.ro richieste esterne per visione/copie di atti Pubblici esercizi: N.aperture (autorizzazioni) Pubblici esercizi: N. subingressi (DIA) Pubblici esercizi: N.cessazioni (comunicazioni) Commercio in sede fissa: N.aperture (autorizzazioni) Commercio in sede fissa: N. subingressi (DIA) Commercio in sede fissa: N.cessazioni (comunicazioni) Commercio su area pubblica: N.aperture (autorizzazioni) Commercio su area pubblica: N. subingressi (DIA) Commercio su area pubblica: N.cessazioni (comunicazioni) Distributori di carburante: N.aperture (autorizzazioni) Distributori di carburante: N. subingressi (DIA) Distributori di carburante: N.cessazioni (comunicazioni) Distributori di carburante: n.ro collaudi Attività ricettive: N.aperture (autorizzazioni) Attività ricettive: N. subingressi (DIA) Attività ricettive: N.cessazioni (comunicazioni) Attività ricettive: n.aperture strutture extralberghiere (DIA) Acconciatori, estetiste, palestre, tatuatori: N.aperture (autoriz.ni) Acconciatori, estetiste, palestre, tatuatori: N. subingressi (DIA) Acconciatori, estetiste, palestre, tatuatori: N.cessazioni (com.ni) Telef.mobile e comunicazioni: N.ro autorizzazioni presentate n. richieste certificato prevenzione incendi n. richieste per scarico in fognatura n. emissioni in atmosfera n.ro titoli edilizi con pareri Manifestazioni fieristiche L.12/2000	11.099 692 154 115 345 26 744 234 333 143 487 102 2 14 2 18 8 8 47 122 57 49 44 84 265 27 27 78 33	10.285 899 145 78 335 24 737 321 367 181 523 185 0 2 2 19 126 14 38 0 74 61 15 134 236 24 38 27 41	8.751 1 058 140 517 374 490 782 297 688 691 677 567 4 4 5 12 137 7 78 0 149 70 106 247 216 38 63 46 51
Sportello ai cittadini di mobilità	271.955	263.494	202.861	-60.634	percentuale di risposta alle segnalazioni n.ro contatti con i cittadini	75 17.700	75 17.600	80 14 300
Sportelli sicurezza	401.205	311.003	273.581	-37.422	n.ro segnalazioni pervenute n.ro segnalazioni risolte	376 337	281 241	n.d. n.d.
Ricevimento al pubblico di polizia municipale	502.631	437.667	448.438	10.770	n.ro contatti allo sportello n.ro contatti telefonici	38.075 50.306	38.568 45.588	49.655 45.427
Sportello casa, gestione bandi e assegnazioni alloggi	778.113	1.126.434	1.243.267	116.833				
Pun i di informazione turistico-alberghiera	700.426	644.141	543.891	-100.250				
Sportelli comunali per il lavoro (comprende Sportello delle Aldini)	393.782	262.879	438.721	175.842	n.ro sportelli n.ro persone che accedono agli sportelli n.persone rinviate a percorsi formativi integrativi n.ro prestazioni totali erogate dagli Sportelli Lavoro	4 5.169 812 12.399	4 5.971 860 13.426	2 4.498 1 074 11.701
<i>Iperbole</i>		<i>servizio esternalizzato</i>			<i>n.ro nuovi account n.ro contatti al server web (Rete Civica) n.ro contatti al server mail (traffico posta el) n.ro contatti Sportello Iperbole n.ro utilizzatori postazioni pubbliche c/o URP n.ro medio pagine web gestite</i>	<i>1.478 207.066.261 35.539.175 145.326 18.697 53.475</i>	<i>1 805 123 961 672 38.063 229 100 930 15 352 65.552</i>	<i>635 244.495.252 24.249.544 n.d. 13.162 69.686</i>
Totale interventi	12.028.108	12.250.631	12.233.108	-17.523				

Interventi per la mobilità urbana

Consuntivo COAN 2012: Interventi per la mobilità urbana

Distribuzione percentuale dei costi pieni per macro tipologie degli interventi per la mobilità urbana



Interventi per la mobilità urbana

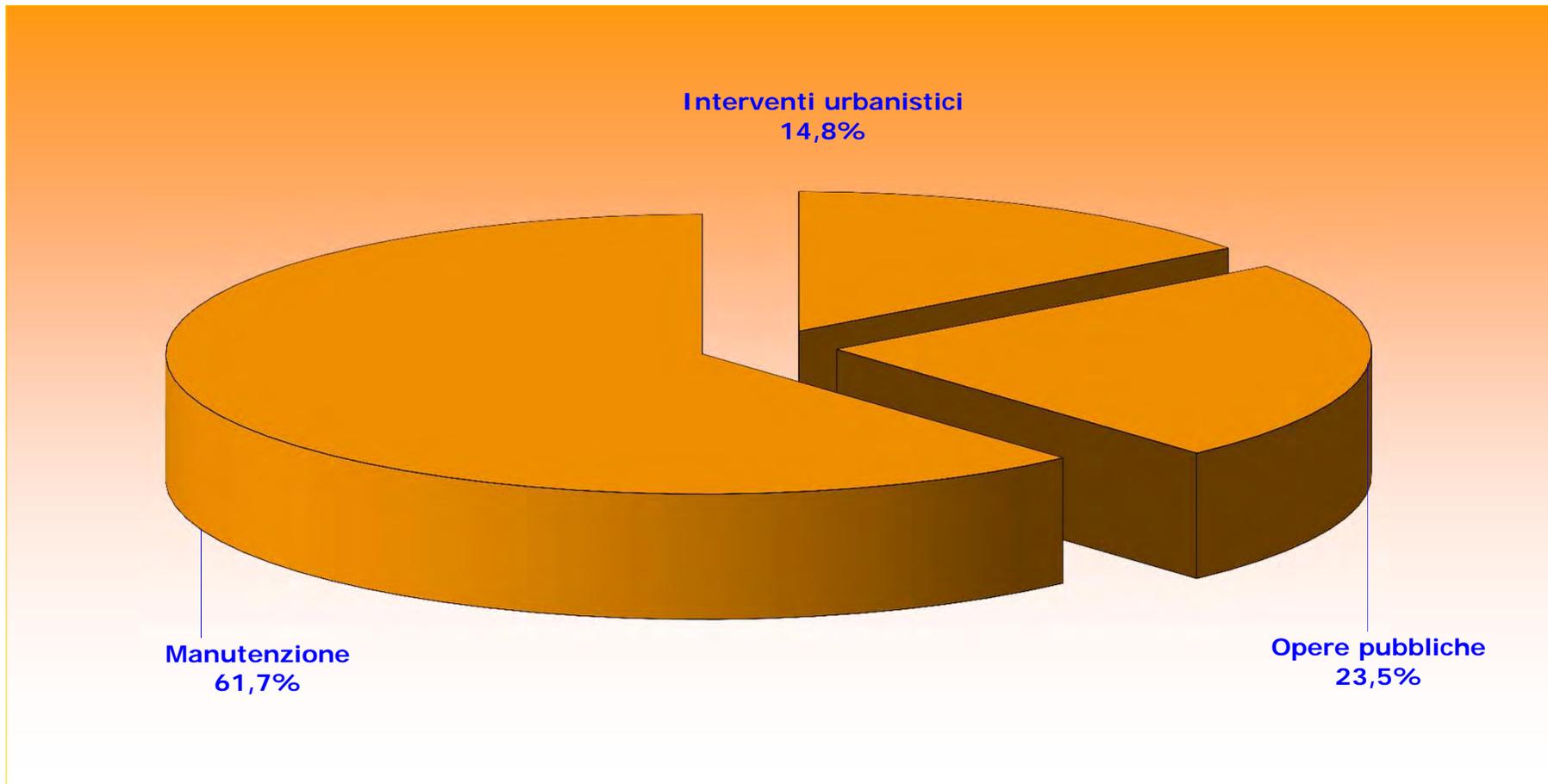
	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Studi, pianificazione e monitoraggio mobilità	489.342	464.881	518.494	53.613				
Attuazione PGTU	393.164	358.059	404.860	46.801				
Gestione parcheggi e piano sosta	800.674	1.800.785	2.093.218	292.433	n.ro posti in parcheggi pubblici n.ro stalli realizzati	16.734 36.805	16.770 36.616	16.770 36.642
Gestione centrale semaforica	470.439	457.024	499.545	42.521	n.operazioni su semafori:installazioni-modifiche-ampliamenti	184	180	170
Mobilità ciclabile	210.887	780.270	906.185	125.915	n.ro posti bici in rastrelliere nel centro storico Piste ciclabili esistenti (in km)	3.304 128	3.400 132	3.560 139
Infrastrutture per la mobilità	729.669	618.939	113.826	-505.113				
Progetti speciali (*)	1.976.849	3.243.974	4.616.296	1.372.323	Contributi erogati a Tper (in migliaia di Euro) * Contributi erogati a SRM (in migliaia di Euro)* Contributi erogati ad altri enti/società (in migliaia di Euro) * n.ro abbonamenti agevolati rilasciati n.ro incentivi bici/moto elettriche erogati	127 28 1.097	- 1.018 2.343	- 70 2.307
Coordinamento interventi suolo e sottosuolo	507.746	505.373	379.718	-125.656	n.ro autorizzazioni rilasciate n.ro ordinanze	1.528 1.749	1.401 1.406	954 1.427
Pianificazione e gestione	5.578.770	8.229.304	9.532.143	1.302.838				
Trasporto pubblico locale	2.427.153	1.471.078	2.174.443	703.365				
Monitoraggio e gestione servizio taxi/ncc bus	427.470	241.974	422.632	180.658	n.ro licenze taxi n.ro licenze noleggio con conducente	640 227	640 227	640 227
Gestione e rilascio permessi ztl e titoli di sosta	3.765.026	3.606.396	3.461.441	-144.955	n.ro contrassegni accessi a ZTL n.ro titoli elettronici - smart n.ro controlli da uffici centrali n.ro controlli da competenza Presidenti di Quartiere n.ro controlli commerciali ed edilizi n.autorizzazioni provvisorie transito centro storico rilasciate	32.328 910 6.625 5.227 14.597 6.176	32.250 906 6.888 4.715 16.573 8.219	73.498 905 6.315 4.456 17.901 8.613
Passi carrai	115.092	117.711	136.097	18.385				
Violazioni al codice della strada	9.894.382	9.009.237	8.894.986	-114.251	n.ro verbali emessi per violazioni al CdS <i>di cui n.ro verbali emessi da ausiliari della sosta</i> n.ro ricorsi presentati al Giudice di pace n.ro ricorsi presentati al Prefetto n.ruoli emessi	579.898 121.838 17.203 8.318 171.380	583.747 118.706 7.015 5.429 129.999	523.411 59.530 3.299 7.688 141.760
Rimozioni ammende c.d.s./recupero veicoli rubati/abbandonati	719.474	485.450	524.491	39.041	n.ro rimozioni veicoli n.ro recupero veicoli rubati n.ro rimozioni ruderi	19.037 333 228	15.800 268 183	13.902 271 117
Incidenti stradali: rilevazione e cura iter successivo	1.894.270	1.905.309	1.773.175	-132.134	n.ro incidenti rilevati	2.562	2.630	2.307
Amministrazione e controlli	19.242.868	16.837.155	17.387.264	550.109				
Totale interventi	24.821.638	25.066.459	26.919.407	1.852.947				

(*) L'alto costo nel triennio è dovuto al Progetto Mimosa, di cui il Comune di Bologna è capogruppo e quindi distributore di fondi a tutti i partecipanti al progetto

Interventi per il territorio e le opere pubbliche

Consuntivo COAN 2012: Interventi per il territorio e le opere pubbliche

Distribuzione percentuale dei costi pieni per macro tipologia degli interventi sul territorio



Interventi per il territorio e le opere pubbliche

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Attuazione PRG e riqualificazione urbana	2.470.131	3.164.097	3.116.872	-47.225	n.ro contatti tecnici presso gli sportelli n.ro contatti telefonici n.ro contatti on-line Prog.urb.e di riqualificazione:n.ro adottati/depositati Prog.urb.e di riqualificazione:n.ro approvati n.ro certificati di destinazione urbanistica rilasciati n.ro permessi di costruire acquisiti n.ro denunce inizio attività acquisite n.ro accertamenti di conformità e accertamenti vari n.ro contatti presso uffici per informazioni generali n.ro depositi agibilità/schede tecniche acquisite n.ro istruttorie convenzioni ex D.lgs.380/01 n.ro collaudi conclusi opere di urbanizzazione primaria n.ro autorizzazioni sismiche n.ro depositi controllati a campione n.ro ordinanze di sospensione lavori art. 97 DPR 380 n.ro esposti-verbali n.ro pareri su titoli edilizi tempo medio per il rilascio dell'autorizzazione sismica n.ro autorizzazioni rilasciate oneri rimborso forfettario (in euro) Partecipazione a conf.dei servizi e incontri regione/altri n.ro at i e comunicazioni in uscita n.ro sopralluoghi n.ro programmi approvati in variante al POC n.ro valutazioni preventive	135 2.350 55 1 1 406 46 27 22 149 21 4 7 24 34 15 75 5 29 19 50.000 16 200 7 1 1	230 4.000 110 0 0 419 31 61 22 105 32 1 2 60 124 14 67 63 24 63 146.000 45 380 30 1 1	300 5.000 100 0 0 330 31 52 25 202 20 1 10 28 106 16 37 91 58 28 830 50 300 70 1 1
Piano strutturale comunale	368.044	30.480	23.733	-6.747				
Edilizia: procedimenti e controlli	2.704.040	3.163.915	2.868.196	-295.719	n.ro esposti, verbali viol., ord.ze abusi e altre violazioni n.ro permessi di costruire acquisiti n.ro agibilità/schede tecniche descrittive n.ro denunce inizio attività acquisite Tempo medio rilascio per permessi di costruire n.ordinanze per abusi edilizi e pagamento sanzioni pecuniarie n.ro controlli DIA/permessi di costruire	544 81 3.622 3.995 114 490 709	487 95 3.017 2.091 115 506 650	480 93 2.686 1.839 115 702 610
Sistema informativo territoriale	947.598	1.037.438	1.091.595	54.157	n.ro nuove denominazioni toponomas iche istituite n.ro numeri civici attribuiti n.ro punti topografici rilevati n.ro determinazioni/ripristino confini n.ro verbali di tracciamento quote e linee n.ro rilievi topografici effettuati	25 1.309 5.795 16 2 40	7 1.755 4.429 11 1 53	15 2.407 4.129 9 2 45
Interventi urbanistici sul territorio	6.489.814	7.395.930	7.100.396	-295.534				

Interventi per il territorio e le opere pubbliche

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Edilizia	3.986.544	3.798.236	3.813.898	15.663	n.ro interventi totalmente o parzialmente realizzati realizzato in migliaia di Euro	101 12.820	44 12.415	93 14.777
Strade e fognature	4.224.004	4.509.229	4.564.411	55.182	n.ro interventi totalmente o parzialmente realizzati realizzato in migliaia di Euro	48 10.844	22 4.698	52 15.964
Impianti	811.775	943.650	722.241	-221.409	n.ro interventi totalmente o parzialmente realizzati realizzato in migliaia di Euro	18 1.680	7 243	18 2.302
Illuminazione della città	1.522.273	1.367.161	1.385.627	18.466	n.ro interventi totalmente o parzialmente realizzati realizzato in migliaia di Euro	4 880	2 690	5 582
Urbanizzazioni e altri interventi	981.382	774.568	728.366	-46.202	n.ro interventi totalmente o parzialmente realizzati realizzato in migliaia di Euro	9 1.598	2 372	3 416
Interventi sulle opere pubbliche	11.525.978	11.392.843	11.214.543	-178.300				
Manutenzione edilizia	3.645.448	4.366.997	5.406.858	1.039.861	mq. edifici n.ro interventi su edifici Manutenzione ordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione ordinaria: realizzato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: realizzato in migliaia di Euro	443.673 15.741 3.609 3.805 2.768 2.919	435.930 13.875 2.871 3.224 4.414 3.583	477.257 14.973 4.207 4.331 3.091 3.546
Manutenzione impianti	3.522.252	2.431.903	5.455.018	3.023.115	n.ro impianti tecnologici n.ro interventi su impianti Manutenzione ordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione ordinaria: realizzato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: realizzato in migliaia di Euro	2.100 24.000 10.226 10.049 975 1.139	2.000 26.000 10.088 10.215 975 423	2.150 21.500 12.233 12.334 983 1.248
Manutenzione strade	3.186.203	3.304.122	10.367.186	7.063.065	n.ro km. lineari (pari a c.a. 8.000.000 mq) n.ro interventi su strade rifacimenti pavimentazioni di strade e marciapiedi (mq) Manutenzione ordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione ordinaria: realizzato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: realizzato in migliaia di Euro	793 10.510 419.000 1.738 1.840 8.378 7.423	793 10.434 260.000 1.831 1.768 5.380 5.136	793 10.892 228.000 1.827 9.892 6.451 6.121
Manutenzione segnaletica	1.755.093	1.272.938	989.960	-282.978	segnaletica orizzontale verniciata (mq.) n.ro segnaletica verticale e monumentale n.ro interventi su segnaletica Manutenzione ordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione ordinaria: realizzato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: realizzato in migliaia di Euro	199.000 57.000 3.400 1.256 1.309 301 270	205.000 58.000 3.606 1.030 1.579 950 906	160.000 58.000 2.259 1.024 1.059 1.065 547

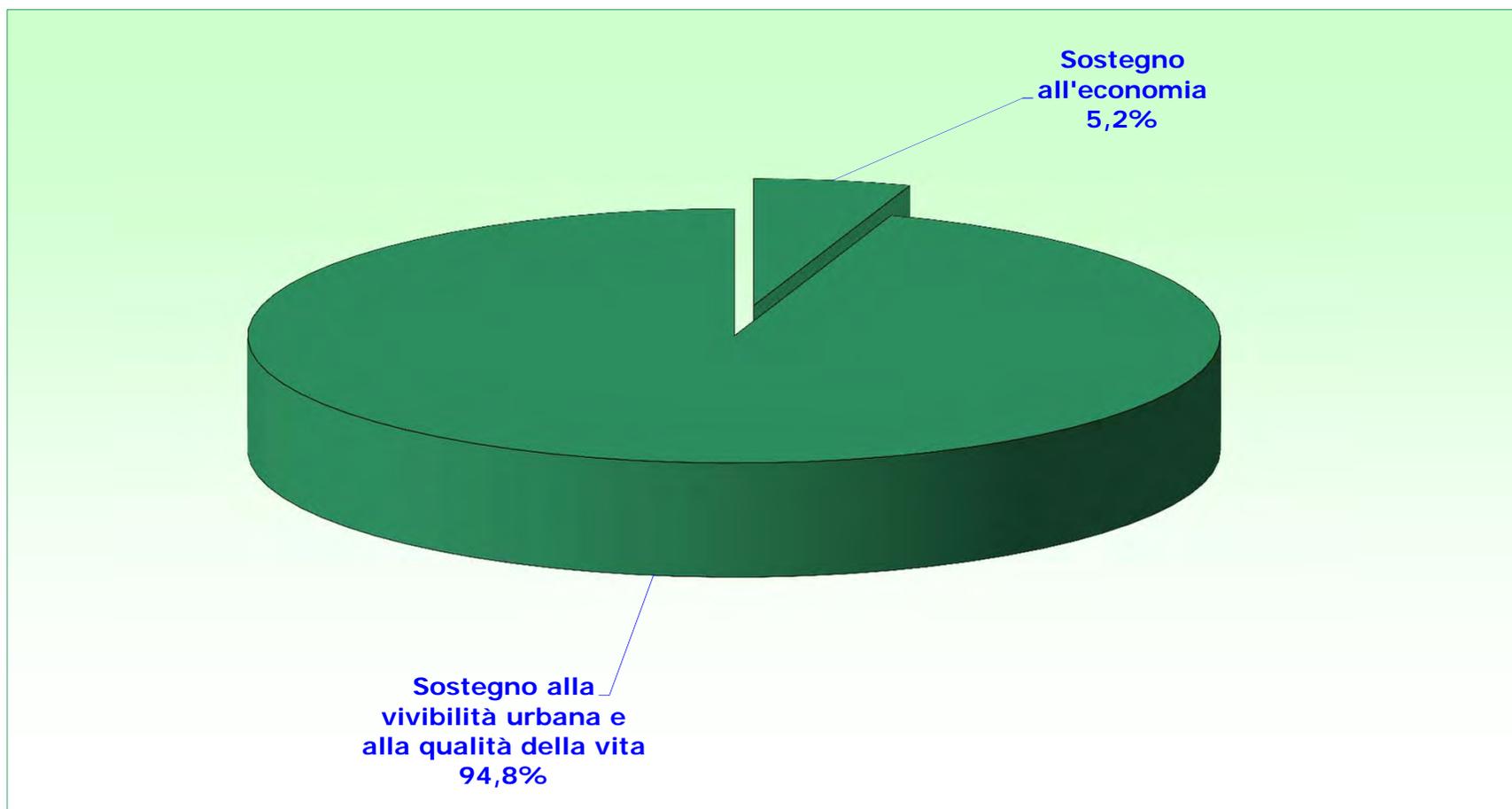
Interventi per il territorio e le opere pubbliche

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Manutenzione semafori	1.155.878	977.020	976.426	-594	n.ro impianti semaforici	233	245	248
					Manutenzione ordinaria: progettato in migliaia di Euro	1.052	942	1.045
					Manutenzione ordinaria: realizzato in migliaia di Euro	1.077	911	1.021
					Manutenzione straordinaria: progettato in migliaia di Euro	0	0	0
					Manutenzione straordinaria: realizzato in migliaia di Euro	330	0	0
Manutenzione illuminazione	5.855.821	5.570.619	6.308.031	737.411	n.ro punti luce	44.097	45.000	47.000
					Manutenzione ordinaria: progettato in migliaia di Euro	5.612	5.276	6.127
					Manutenzione ordinaria: realizzato in migliaia di Euro	5.457	5.027	6.062
					Manutenzione straordinaria: progettato in migliaia di Euro	0	400	800
					Manutenzione straordinaria: realizzato in migliaia di Euro	0	0	260
Interventi di manutenzione	19.120.694	17.923.599	29.503.480	11.579.881	Manutenzione ordinaria: totale realizzato	23.537	22.724	34.699
					Manutenzione straordinaria: totale realizzato	12.081	10.048	11.722
Totale interventi	37.136.486	36.712.372	47.818.419	11.106.047				

Interventi di sostegno all'economia, alla vivibilità urbana e alla qualità della vita

Consuntivo COAN 2012: Interventi di sostegno all'economia, alla vivibilità urbana e alla qualità della vita

Distribuzione percentuale dei costi pieni per macro tipologia degli interventi in sostegno all'economia, alla vivibilità urbana e alla qualità della vita



Interventi di sostegno all'economia, alla vivibilità urbana e alla qualità della vita

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Programmazione e sviluppo di impresa	1.676.318	868.841	1.399.017	530.176	n. progetti presentati n. progetti ammessi a contributo n. imprese finanziate n. nuove imprese create / da creare n. imprese nuova localizzazione / da localizzare n. posti occupazione creati/ da creare Investimenti attivati / da attivare dalle imprese (in Euro) Rendicontazione progetti d'impresa: n.documenti esaminati n.controlli insediamento in area di degrado delle imprese	671 217 102 40 61 270 8.624 8.210 222	764 239 132 51 84 330 512 10.419 235	764 267 110 38 76 308 8.962.897 10.419 309
Pianificazione commerciale	238.381	172.057	64.133	-107.924	n. pubblici esercizi avviati n. attività commerciali avviate n. atti ordinatori e programmatori (per settore commerciale) n.pratiche trattate in conferenza servizi-Gest.reg.dehors	2 0 69 17	0 0 70 16	0 1 58 1
Valorizzazione e promozione attività turistica	860.992	1.029.086	1.315.603	286.517				
Iniziative di contenimento dei prezzi e tutela consumatori	88.706	45.240	42.004	-3.236				
Progetti e relazioni internazionali	704.968	530.685	884.987	354.302	n. richieste contributi per attività n. assegnazioni di contributi per attività n. progetti gestiti n. delegazioni ricevute	10 3 25 31	22 22 23 52	0 0 22 51
Accertamento violazioni amministrative/commerciali/economiche	999.873	919.364	891.693	-27.671	n.ro sequestri amministrativi n.ro oggetti rinvenuti da Polizia Amministrativa n.ro sequestri penali da Polizia Amministrativa n.ro accertamenti	275 52 59 6.341	366 81 118 7.285	440 89 31 6.738
Interventi di sostegno all'economia	4.569.238	3.565.273	4.597.437	1.032.164				
Difesa dell'ambiente e miglioramento qualità ambientale	3.608.143	2.980.812	3.325.979	345.168	Bonifica:n.approv./autoriz.progetti preliminari e definitivo Attività estrattive n.ro verbali per violazioni Vincolo idrogeologico:n.ro autorizzazioni rilasciate Val.impatto ambientale legge 9/99 comp.comune: scoping Val.impatto ambientale legge 9/99 comp.comune: VIA Val.impatto ambientale legge 9/99 comp.entità sovraordinati n.ro documenti di orientamento per procedura di screening n.ro pareri compatibilità ambientale n.ro contatti allo sportello n.ro contatti telefonici Vincolo idrogeologico:n.ro pareri sanatoria espressi Vincolo idrogeologico:n.ro comunicazioni inizio attività N.ro iniziative show-room N.ro visitatori show-room n.ro atti e comunicazioni in uscita n.ro autorizzazioni paesaggistiche rilasciate n.accertamenti di compatibilità paesaggistica rilasciati tempo medio chiusura autorizzazione ordinaria tempo medio chiusura autorizzazione semplificata n.ro pratiche entrate per posta	5 7 23 2 4 7 2 90 440 4.600 2 4 8 1.820 154 260 43 49 25 44	6 9 15 0 2 8 0 110 700 4.600 3 6 9 1.876 133 250 42 35 46 30	2 2 24 0 2 8 0 105 720 4.800 3 4 9 2.190 135 247 54 35 46 28
Manutenzione del verde pubblico	6.305.947	7.115.486	7.192.780	77.294	n.ro mq. verde n.ro alberature stradali Manutenzione ordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione ordinaria: realizzato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: progettato in migliaia di Euro Manutenzione straordinaria: realizzato in migliaia di Euro	11.450 18.739 4.801 4.801 4.687 4.687	500 18.500 4.665 4.665 4.460 4.460	11.431.828 18.603 4.301 4.301 4.427 4.427

Interventi di sostegno all'economia, alla vivibilità urbana e alla qualità della vita

	Costo pieno 2010	Costo pieno 2011	Costo pieno 2012	Costo pieno 2012 - Costo pieno 2011	Misura di attività	Quantità 2010	Quantità 2011	Quantità 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR				
Sanità ed igiene pubblica	2.231.290	2.084.952	1.723.150	-361.803	n.ro cicli di trattamento	7	7	6
					n.ro controlli effettuati	118	111	178
					n.ro punti esca attivati in media annualmente	713	1 335	920
					n.interventi a richiesta per derattizzazioni	236	236	185
					n.interventi programmati per altri infestanti	241	241	5
Città sane	213.033	53.419	71.221	17.802	n.iniziative pubbliche con invito alla cittadinanza	35	107	36
					n.eventi collettivi a valenza nazionale	140	439	515
					n.meeting internazionali OMS	16	0	0
					n.Giornate Mondiali celebrative da temi OMS	4	7	11
					n.gruppi di progetto interistituzionali attivi	25	25	29
Diritti degli animali	1.408.754	813.147	916.010	102.862	n.cani presso canile	74	129	123
					n.gatti presso gattile	51	84	63
					n.colonie feline censite sul territorio	747	26	21
					n.cani iscritti all'anagrafe canina nell'anno	3.489	2.444	3.077
					n.gatti sterilizzati	837	785	456
Raccolta rifiuti, pulizia strade e altri servizi alla città	63.362.151	65.693.677	67.463.592	1.769.914	Rifiuti smaltiti in discarica (ton)	7 244	5 945	52.999
					Rifiuti smaltiti tramite incenerimento (ton)	93.142	39.463	74.480
					Rifiuti trasformati in ammendante agricolo (compost) (ton)	28 256	17 543	17.877
					Raccolta rifiuti urbani non differenziati (ton)	135 946	130 512	127.431
					Raccolta differenziata: carta e cartone (ton)	22.194	23 597	24.090
					Raccolta differenziata: frazione organica umida (ton)	12 062	17 543	14.407
					Raccolta differenziata: frazione multimateriale (ton)	11 645	1.726	0
					Raccolta differenziata: vetro (ton)	8 834	9 834	10.360
					Raccolta differenziata: imballaggi plastica (ton)	5 260	6 889	7.267
Politiche ed attività per la sicurezza	3.300.918	3.308.627	2.807.866	-500.761	n.ro assistenti civici impegnati al giorno nelle scuole	51	45	n.d.
					n.ro assistenti civici impegnati al giorno nei giardini	151	148	n.d.
					n.ro assistenti civici impegnati al giorno in aree critiche	48	29	n.d.
					n.ro associazioni coinvolte	26	20	n.d.
Attuazione politiche delle differenze	139.735	1.905	72.497	70.591				
Interventi per vivibilità urbana e qualità della vita	80.569.972	82.052.025	83.573.094	1.521.068				
Totale interventi	85.139.210	85.617.299	88.170.531	2.553.232				