

“Dire non dire”

Come comunicare una cattiva notizia

Donato Zocchi MMG

Criticità nella comunicazione

- La prima comunicazione della diagnosi
- La comunicazione del piano terapeutico iniziale
- La comunicazione nella fine della terapia
- La comunicazione della prima recidiva della malattia
- La comunicazione della fase terminale
- La comunicazione con i familiari nella fase del lutto



Come comunicare cattive notizie

- Modello della non comunicazione
- Modello della comunicazione completa
- Modello della comunicazione personalizzata

Metodologia della comunicazione personalizzata

- *Preparare il colloquio*
- *Capire cosa il malato sa già*
- *Capire cosa il malato vuol sapere*
- *Dare le informazioni*
- *Valutare le emozioni del malato*
- *Decidere come procedere*

Cosa non dire

- *Non è niente, tra qualche mese starà benissimo*
- *Che vuol sapere, lasci fare a me*

- *E' un cancro, lei ha al massimo 6 mesi di vita*
- *E' un cancro, purtroppo non c'è niente da fare*

Cosa preferibilmente dire

- *È una malattia seria ma ci sono varie cure*
- *Si tratta di una malattia importante potrebbe essere necessario un intervento chirurgico*

- *Per essere sicuri potrebbe essere utile fare analisi più approfondite*
- *Dobbiamo affrontare un periodo duro*
 - *Potrebbe trattarsi di una neoplasia*
 - *Esistono più di cento forme diverse di neoplasie*