



DOVE ANDARE PER

la guida di Bologna
per le persone senza dimora



X Edizione - 2018

Avvocato di strada Onlus

Dove andare per... X Edizione - 2018

Partners

Si ringrazia per il sostegno:

> Comune di Bologna - Area Benessere di Comunità



Comune di Bologna

Contatti

Chi è interessato a partecipare e a contribuire allo sviluppo di Avvocato di strada può rivolgersi a:

Avvocato di strada Onlus

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Tel. 051 227143

Sito Web: www.avvocatodistrada.it

Mail: info@avvocatodistrada.it

Credits

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie a:

> Antonio Mumolo, Anna Maria Nasi, Giuseppina Digiglio, Giulia Gallizioli, Alice Giannini, Chiara Croce, Verusca Nicotra, Federica Boldrin, Maria Chiara Turchi, Morgana Biffi, Federico Sibillano, Carlotta Gregori, Roberto Lippolis ed Olivia Mazzoccoli che hanno raccolto e aggiornato i contenuti di questa edizione

> Jacopo Fiorentino che ne ha curato il progetto grafico.

I disegni sono stati realizzati da

Pietro Scarnera, pietroscarnera.blogspot.it

INDICE

Introduzione

L'invenzione del quotidiano.....	p. 4
Dove si pratica la solidarietà.....	p. 5
Avvocato di strada Onlus.....	p. 6

La guida

Ascolto e assistenza.....	p. 8
Dormire.....	p. 16
Mangiare.....	p. 20
Lavarsi.....	p. 24
Vestirsi.....	p. 26
Curarsi.....	p. 30
Assistenza legale.....	p. 34
Problemi con il permesso di soggiorno.....	p. 36
Scuole di italiano.....	p. 40
Lavoro e tutela dei lavoratori.....	p. 46
Un supporto per bisogno specifici.....	p. 50

Informazioni

Distribuzione e contatti.....	p. 61
-------------------------------	-------

L'invenzione del quotidiano

Chi vive i disagi della vita di strada impara a (soprav)vivere con quello che gli viene dato. È una lotta quotidiana, fatta di ricerche continue e di piccole conquiste momentanee. Una coperta, un pasto caldo, un riparo dove scaldarsi, per qualcuno è nulla, per altri è la vita. Diventa così essenziale sapere dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro...

Questa guida, unica nel suo genere in città e arrivata ormai alla decima edizione, raccoglie ed offre queste informazioni. La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora. I titoli dei capitoli della guida sono stati tradotti in varie lingue perchè possa essere d'aiuto anche a quelle persone che non conoscono bene l'italiano.

Ringrazio tutti i volontari che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida e il Comune di Bologna - Area Benessere di Comunità per il sostegno.

Avv. Antonio Mumolo

Presidente Avvocato di strada Onlus

Dove si pratica la solidarietà

Siamo lieti di poter contribuire, in continuità con le precedenti annualità, alla edizione 2018 di "Dove andare per.", una guida per le persone senza dimora, un elenco ragionato dei luoghi (sportelli di ascolto, centri di accoglienza, ecc.) dove, nella nostra città, si erogano servizi ai cittadini in difficoltà e di quelli (parrocchie, associazioni, ecc.) dove si pratica la solidarietà.

La guida è anche qualcosa di più, perché può aiutare le persone in difficoltà ad aumentare la consapevolezza circa la propria condizione di disagio ed a maturare il desiderio e la volontà per superarla, sapendo che non si è soli in questo percorso. Inoltre, è uno strumento utile agli operatori dei servizi, non solo per informare ed orientare le persone ad un corretto accesso ed uso delle risorse disponibili sul territorio, ma anche per fare rete e sviluppare il lavoro di comunità.

Il nostro contributo alla redazione, stampa e diffusione di questa guida – che si affianca al rilevante impegno nell'erogazione di servizi ed interventi rivolti agli adulti in difficoltà - testimonia dell'apprezzamento per questo progetto e per l'Associazione Avvocato di strada. Una realtà presente ormai da più di dieci anni sul nostro territorio a fianco dei più deboli, che ha impostato la propria operatività sulla logica dell'auto-aiuto e sul superamento dell'assistenzialismo, per affermare le buone pratiche che hanno a che fare con l'aiuto e l'esercizio dei diritti.

Una realtà che, attraverso l'organizzazione di laboratori sui diritti e sui doveri e attività di consulenza ed assistenza legale individualizzata, collabora con i nostri servizi attivi nell'area del disagio adulto, per la co-costruzione di percorsi di empowerment ed uscita dalla marginalità.

Perciò il sostegno a questa esperienza è anche un riconoscimento ed un incoraggiamento a continuare sulla strada intrapresa.

Giuliano Barigazzi

Assessore alla Sanità e Welfare
Comune di Bologna

AVVOCATO DI STRADA ONLUS

L'esperienza di Avvocato di strada Onlus nasce a Bologna nel dicembre del 2000 e nel 2007 diventa un'organizzazione di volontariato di carattere nazionale. L'obiettivo dell'Associazione è garantire una tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne così il ritorno ad una vita comune.

> Le sedi Oggi le sedi di Avvocato di strada sono presenti a Ancona, Andria, Bari, Bologna, Bolzano, Brindisi, Catania, Cerignola, Cosenza, Cremona, Ferrara, Firenze, Foggia, Genova, Jesi, La Spezia, Lecce, Lucca, Macerata, Mantova, Matera, Milano, Modena, Monza, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Pescara, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini, Roma, Rovigo, Salerno, San Benedetto del Tronto, Siracusa, Taranto, Torino, Trieste, Venezia, Verona, Vicenza, Viterbo. Tutte le sedi sono attive all'interno di Associazioni di volontariato che si occupano in maniera specifica di persone senza dimora. Ogni sede è organizzata come un vero e proprio studio legale, con orari e giorni di ricevimento durante tutto l'arco dell'anno e gode di piena autonomia organizzativa. Ogni sede, all'atto della sua costituzione, si impegna a collaborare con le altre sedi presenti nel territorio nazionale, oltre che con l'Associazione nazionale, fornendo, a scopi statistici, i dati relativi all'attività svolta a vantaggio delle persone senza dimora. Ad oggi in Italia collaborano con Avvocato di strada oltre 1000 avvocati, tra volontari delle sedi attive e professionisti che si sono dichiarati disponibili a lavorare gratuitamente in caso di domiciliamenti nelle città in cui non è ancora aperta una sede.

> Le pubblicazioni Avvocato di strada nel 2001 ha realizzato "Lascia che la giustizia scorra come l'acqua", una pubblicazione che presentava il progetto e illustrava le finalità e gli obiettivi del servizio offerto. Nel settembre del 2003 ha stampato la prima edizione, poi replicata ogni anno, del "Dove andare per....." una guida di Bologna che fornisce indicazioni utili su dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro e per avere assistenza legale. Nel marzo 2004, Avvocato di strada ha pubblicato il libro "I diritti e la povertà", che racconta i primi anni e le più importanti conquiste dell'Associazione. Nel settembre 2007 ha pubblicato "I diritti dei minori", un libro sull'esperienza di Avvocato di strada e le problematiche legali legate al mondo dell'infanzia, dove vengono riportate una serie di testimonianze che raccontano vicende, risolte o da risolvere,

relative a minori che vivono in situazioni di forte disagio sociale. Nel 2011 ha pubblicato "Povertà e cittadinanza", una ricerca realizzata dall'Istituto di Ricerca e Formazione sulle Politiche Sociali IRESS Soc.Coop. dedicata alle attività portate avanti dai volontari dell'associazione presso le sedi emiliano romagnole di Avvocato di strada. Nel 2015 ha pubblicato "Una strada diversa. Homeless ness e persone LGBT", una ricerca che ha avuto l'obiettivo di indagare e intervenire su una nuova categoria a forte rischio homelessness, rappresentata dalle persone LGBT. Nel 2018 è in via di pubblicazione "Una strada diversa 2", il follow up della prima ricerca su homelessness e persone LGBT.

> Il premio FIVOL Il progetto Avvocato di strada è stato premiato dalla Fondazione Italiana per il Volontariato quale miglior progetto in Italia per l'anno 2001 rivolto alle persone senza dimora.

> Il premio del Parlamento Europeo Il Parlamento europeo ha assegnato all'Associazione Avvocato di strada Onlus il CIVI EUROPÆO PREMIUM 2013. Il premio, istituito nel 2009 dal Parlamento Europeo, intende ricompensare singoli individui o gruppi di persone che hanno profuso un impegno eccezionale nelle seguenti aree: attività o azioni che si distinguono per il loro carattere di eccezionalità nel promuovere una migliore comprensione reciproca e una stretta integrazione tra i popoli degli Stati membri; azioni quotidiane che mettono in pratica i valori dell'ospitalità, della solidarietà e della tolleranza o che incoraggiano l'integrazione europea; azioni particolarmente meritevoli intraprese da cittadini nel contesto del lavoro dell'Unione europea con paesi terzi e che traducono in pratica i valori della solidarietà e della cooperazione internazionale.

> Le prospettive

Tra i principali obiettivi dell'Associazione vi è quello di aprire sedi in tutte le città italiane dove vivono persone senza dimora. Sin dall'inizio dell'attività l'Associazione ha organizzato incontri con legali di altri Fori e associazioni di volontariato di altre città interessati a replicare questa esperienza. In questi incontri vengono illustrati obiettivi e caratteristiche delle attività previste e viene offerto ogni possibile aiuto a coloro che intendono replicare questa esperienza nel proprio territorio. Allo stato attuale è in fase avanzata l'apertura di nuove sedi a Siena, Treviso, Cagliari. Più avanti, ci auguriamo, sarà la volta di altre città.

Ascolto e assistenza

Counseling and support

Conseil et assistance

Puntos de acogida y asistencia

مراكز استماع ومساعدة



Help Center (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Stazione ferroviaria centrale "Piazzale Est", Binario 4 est, Bologna.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 18. Sabato, domenica e festivi dalle 15.30 alle 18.

Fornisce e orienta l'utenza rispetto all'offerta dei Servizi presenti sul territorio, sulla base delle esigenze e delle caratteristiche specifiche di ognuno; mette in contatto con la rete dei servizi per effettuare invii dedicati, in particolare verso il Servizio Sociale Bassa Soglia, quale servizio di presa in carico delle persone senza dimora. È il luogo in cui vengono assegnati i posti presso l'accoglienza notturna a bassa soglia d'accesso "Casa Willy" e durante l'inverno all'interno delle accoglienze previste per il "piano freddo" comunale. L'accesso al servizio da parte dell'utente avviene direttamente dalla strada, ed è ripetibile nel tempo.

Tel.: 051 0562810. Mail: helpcenter@piazzagrande.it

Servizi sociali del Comune di Bologna per adulti in difficoltà

Sono il principale punto di riferimento per chi vive in strada. Offrono ascolto, orientamento, informazioni e assistenza agli adulti in condizioni di disagio (uomini e donne dai 18 ai 65 anni); per i minori e per gli anziani vi sono servizi dedicati. Criterio di accesso ai servizi è la residenza anagrafica: in base ad essa si accede agli sportelli sociali diffusi in ogni quartiere della città, mentre un servizio sociale speciale, invece, è dedicato alle persone non residenti a Bologna, ovvero residenti in altri comuni o cancellate dall'anagrafe ma temporaneamente presenti sul territorio cittadino:

a) Servizio sociale a bassa soglia (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via Emilia Ponente 28/5, Bologna. Bus: 13, 19, 35 (fermata ospedale Maggiore). Orario di apertura: giovedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.30; lunedì e martedì dalle 14.00 alle 16.00. Mercoledì chiuso. In altri orari su appuntamento. Il servizio è rivolto a persone adulte non residenti ma temporaneamente presenti sul Comune di Bologna, in stato di disagio grave e prive di punti di riferimento. Offre informazioni e orientamento sul sistema dei servizi, valutazione della situazione e relativo intervento, invio in strutture di accoglienza, predisposizione di percorsi individualizzati e condivisi con le persone.

DOVE ANDARE PER...

Mail: sbs@sbsbo.it

Tel.: 051 383509, 051 388640 e 051 315180 (durante gli orari di apertura); 373 7437772 (fuori dagli orari di apertura); 348 6952456 (coordinatrice, sempre reperibile).

b) Servizio sociale territoriale di quartiere

Il servizio è rivolto agli adulti in difficoltà dai 18 ai 65 anni residenti nel Comune di Bologna e non seguiti da altri servizi del territorio. Possono accedere cittadini italiani e stranieri regolarmente presenti sul territorio rivolgendosi allo sportello sociale del quartiere in cui sono residenti, presso il quale si ricevono informazioni, orientamento e si concorda un eventuale colloquio con gli assistenti sociali. Gli sportelli sociali sono aperti tutti i martedì e giovedì con orario continuato dalle 8.15 alle 17.30.

Quartiere Borgo Panigale

Via Marco Emilio Lepido 25/3, Bologna. Bus: 13.

Tel.: 051 6418211, fax. 051 6418242.

Mail: serviziosocialeborgopanigalere@comune.bologna.it

Quartiere Navile/Bolognina

Via Saliceto 5, Bologna. Bus: 11, 27.

Tel.: 051 4151313 e 051 4151356. Centralino: 051 4151311;

fax: 051 7095015.

Mail: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

Quartiere Navile/Lame

Via Marco Polo 53, Bologna. Bus: 11, 30.

Tel.: 051 6353612 e 051 6353637. Centralino: 051 6353611;

fax: 051 7095015.

Mail: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

Quartiere Reno

Via Battindarno, 123, Bologna. Bus: 19, 36.

Tel.: 051 6177831 e 051 6177849. Centralino: 051 6177811,

fax: 051 7095164.

Mail: serviziosocialeborgopanigalere@comune.bologna.it

Quartieri San Donato e San Vitale

Via Rimesse 1/13, Bologna. Bus: 14, 39.

Centralino: 051 340868; fax: 051 4296013.

Mail: serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it

Mail: serviziosocialesandonato@comune.bologna.it

Quartiere Santo Stefano

Via Santo Stefano 119, Bologna. Bus: 11, 13.
Tel.: 051 2197030. Centralino: 051 2197011; Fax 051 7095166.
Mail: serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

Quartieri Saragozza e Porto

Via della Grada 2/2, Bologna. Bus: 13, 19.
Tel. : 051 6498421 e 051 6498431 ; fax 051 6498471.
Mail: serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it

Quartiere Savena

Via Faenza 4, Bologna. Bus: 27.
Tel.: 051 6279381. Centralino: 051 6279311;
fax: 051 6279368.
Mail: serviziosocialeasavena@comune.bologna.it

Servizio mobile di sostegno (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Orari: attivo tutto l'anno, esclusi festivi, il lunedì, martedì e giovedì, dalle 20 alle 24, il lunedì e il mercoledì dalle 10 alle 13 con partenza dal Binario 1 "Piazzale Est" della stazione ferroviaria di Bologna centrale.

Unità di aiuto itinerante che opera su tutto il territorio cittadino. Offre relazioni di aiuto, informazioni, generi alimentari, panni o coperte per ripararsi dal freddo, segnalazione e accompagnamento ai servizi sociali.

Oltre alle uscite notturne il servizio propone monitoraggi diurni e verifica sul campo delle segnalazioni che i cittadini riportano. Offre inoltre sportello di segretariato sociale, colloqui e accompagnamenti su appuntamento all'Help Center cittadino attivo presso il piazzale est della stazione ferroviaria di Bologna Centrale.

Mail: sms@piazzagrande.it

Unità di strada (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Orari sportello in sede: dalle 10 alle 12.30 ad accesso libero e dalle 14.30 alle 16.30 solo su appuntamento per colloqui ed attività di back office.

Orari furgone:

martedì: dalle 17.30 alle 18.30 piazza XX settembre - autostazione; dalle 18.30 alle 19.3/20 in Piazza Puntoni (fino alla permanenza del Guasto Village, dopodiché Largo Respighi)

venerdì: dalle 16.30 alle 19.30 in Piazza Puntoni (fino alla permanenza del Guasto Village, dopodiché Largo Respighi)

Lunedì, mercoledì e giovedì: uscita itinerante in zone non

DOVE ANDARE PER...

definite dalle 16.30 alle 18.30.

Offre un servizio di riduzione dei rischi e dai danni correlati al disagio sociale delle persone che dimorano abitualmente in strada, con particolare riguardo alle persone in situazione di dipendenza da sostanze. In particolare il servizio accompagna le persone non residenti presso l'Unità Mobile del SerT Ospedale Maggiore (Servizio per le dipendenze) per la presa in carico. Il servizio è svolto in zone specifiche della città, attraverso l'utilizzo di un furgone/camper attrezzato ed uscite a piedi.

Viene svolta anche una attività di segretariato sociale presso i locali di via Polese n. 15/A, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12.30.

Tel.: 051 233192.

Centro d'ascolto dell'Antoniano

Via Guinizelli, n. 3, Bologna. Bus: 11, 12, 13, 19 33.

Orari di apertura: tutti i giorni dalle 9 alle 14, i lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 11.30 per il rinnovo delle tessere su appuntamento. Il martedì e il giovedì si riceve solo su appuntamento. Chi vuole aver la tessera mensa per la prima volta deve recarsi al centro di ascolto di Antoniano alle 9, il primo o il quindicesimo di ogni mese e richiedere un appuntamento all'operatore all'ingresso. In ogni giornata di apertura vengono distribuiti 7 posti da rinnovare ed un nuovo accesso. Si dovrà poi presentare il giorno dell'appuntamento concordato nell'orario prestabilito (che si terrà sempre di lunedì, mercoledì o venerdì).

Tel.: 051 3940215.

Mail: centroascolto@antoniano.it

Associazione Posto di ascolto ed indirizzo città di Bologna

1° binario della Stazione Centrale di Bologna. Bus: 25, 30, 32, 33, 36, 37, 38.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

Fornisce tutte le informazioni relative ai servizi (dormitori, mense, docce, ecc.).

Tel.: 051 244044, fax 051 252423.

Mail: posto.di.ascolto.bo@libero.it

Centro di ascolto Caritas diocesana di Bologna

Piazzetta Prendiparte 4 (già via Sant'Alò), Bologna.

Bus: 11, 14, 19, 20, 25, 27, 28, 62.

Il Centro riceve in giorni diversi cittadini italiani e immigrati.

Ascolto cittadini italiani: lunedì, mercoledì h. 9.15 / 11.30.

Mail: caritasbo.cda@bologna.chiesacattolica.it

...ASCOLTO E ASSISTENZA

Ascolto cittadini immigrati: martedì, venerdì h. 9.15 - 11.30.
Il Centro offre colloqui di ascolto e sostegno, segretariato sociale, intermediazione presso i servizi socio-sanitari, colloqui di accesso alla Mensa della Fraternità.

Tel.: 051 221296; fax 051 273887.

Mail: caritasbo.cda@chiesadibologna.it

Associazione l'Arca

Via Gandusio 33/a, Bologna. Bus: 38, 21.

Orari di apertura: giovedì dalle 10 alle 12.

Ascolto, informazioni e indirizzo per tutte le persone in stato di disagio.

Tel.: 348 0822070.

Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Bolognina)

Presso la parrocchia Ss. Angeli Custodi, via A. Lombardi 37, Bologna. Bus: 11, 25, 27.

Orari di apertura: venerdì dalle 14.30 alle 16.30.

Comprende le parrocchie Ss. Angeli Custodi, San Cristoforo, San Girolamo dell'Arcoveggio, Sacro Cuore, Gesù Buon Pastore. Sempre al centro d'ascolto vi è l'associazione ACAI con la presenza di un avvocato, che offre consulenza legale gratuita, e di un esperto di permessi/carte di soggiorno e contratti per badanti e colf.

Tel.: 051 356798; fax 051 4157178.

Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Parrocchia San Cristoforo

via Nicolò dall'Arca n. 71, Bologna. Bus: n. 11, 27

Tel.: 051 357900.

Parrocchia San Girolamo dell'Arcoveggio

Via A. Fioravanti n. 137, Bologna. Bus: 11, 27, 30.

Tel.: 051 356477.

Mail:parrocchiaarcoveggio@gmail.com;

info@sangirolamoarcoveggio.it

Parrocchia Gesù Buon Pastore

Via Martiri di Monte Sole n. 10, Bologna. Bus: 11.

Tel.: 051 353928; fax 051 4158829.

Mail: donmarcopieri@libero.it; giobel1970@libero.it

DOVE ANDARE PER...

Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Navile)

Passaggio Marescalchi 1A, Bologna. Bus: 27, 62. Comprende le parrocchie San Savino, San Giuseppe Lavoratore e Santa Monica e Agostino. Serve solo la zona di queste tre parrocchie. Centro di ascolto: martedì dalle 10 alle 12 e mercoledì dalle 10 alle 12. Distribuzione cibo: venerdì dalle 17 alle 19. Distribuzione vestiti: mercoledì dalle 10 alle 12.

Parrocchia Santi Savino e Silvestro di Corticella

Via San Savino n. 6, Bologna. Bus: 27.

Tel.: 051 702002. Mail: pssc@eur.it

Parrocchia San Giuseppe Lavoratore

Via Marziale 7, Bologna. Bus: 27 (a-b-c), 97, 98. Fermata Crociscoperta.

Tel.: 051 322288. Mail: parrocchia@sglav.it

Parrocchia Santa Monica e Agostino

Via di Corticella n. 229/2, Bologna. Bus: 27, 97.

Tel.: 051 328426.

Mail: crl.pasma@inwind.it

Parrocchia del Sacro Cuore

Via G. Matteotti n. 27, Bologna. Bus: 11, 27, 35, 37, 38.

Orari del centro d'ascolto (solo per residenti nella parrocchia): dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 11.30 su appuntamento.

Tel.: 051 4151760 (chiamare tra le 9 e le 11.30).

Fax: 051 4151795.

Parrocchia di S. Bartolomeo della Beverara

Via Beverara n. 88, Bologna. Bus: 11, 30.

Orari del centro d'ascolto: martedì dalle 16 alle 18.

Tel.: 051 6345431.

Associazione Famiglie Insieme

Piazza S. Giovanni in Monte n. 1, Bologna. Bus: 11, 13, 51, 62, 90, 96.

Orari di apertura: mercoledì dalle 10.30 alle 12.30.

L'associazione offre, in particolare, orientamento al lavoro domestico (colf e badanti).

Mail: enrico.morganti@fastwebnet.it

Sito web:

<http://comunita.comune.bologna.it/famiglie-insieme-onlus>

AICIS Bologna

Via Marsala n. 45, Bologna.

Ascolto e orientamento per i senza dimora. Si riceve su appuntamento presso la sede in Via Marsala 45.

Per prendere l'appuntamento chiamare allo 051 6440848 o inviare mail a info@aicisbologna.it.

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3. Servizio di ascolto e di assistenza.

Orari di apertura: tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle 10 alle 14 e dalle 16 alle 20. Sportello di ascolto: lunedì e mercoledì dalle 10 alle 11.30.

Mail: hotia@libero.it

Tel.: 3395470775.

Associazione interculturale Universo

Porta Galliera, Piazza XX Settembre 7.

Orari di apertura: lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 10 alle 17.

Sportello sociale di ascolto e orientamento per immigrati all'inizio del percorso di integrazione. Si offre consulenza sulla ricerca di casa, CV, ricerca di lavoro, servizi della rete bolognese e consulenza legale.

Tel: 051 8556042/3928147532.

Mail: info@universoculturale.it

Dormire

Sleeping

Sommeil

Dormir

مراكز النوم



COMUNE DI BOLOGNA

Le persone in cerca di accoglienza notturna possono trovare riparo per periodi brevi, medi o lunghi all'interno dei Centri di Accoglienza Notturni del Comune di Bologna. Si tratta di Servizi a titolarità del Comune di Bologna che ha individuato Asp Città di Bologna come ente erogatore. In queste strutture possono accedere sia uomini che donne, sia italiani che stranieri, purché maggiorenni e in possesso di permesso di soggiorno o ricevuta.

Centro di accoglienza notturna "Casa Willy" (Asp Città di Bologna in convenzione con Società Dolce)

Via Pallavicini 12, Bologna, 1° piano. Bus: 14/A, fermata Croce del Biacco.

Orari di apertura: tutti i giorni dell'anno. Ingresso dalle ore 19 all'1, uscita entro le 9. Il primo ingresso va effettuato massimo entro le 21.30.

Disponibilità: 33 posti (24 uomini, 9 donne), tra i 18 e i 65 anni e 5 posti anziani over 65. Occorre un documento di identità valido e, per gli stranieri, un regolare permesso di soggiorno. La permanenza nella struttura è di 14 giorni, ripetibili, con un intervallo di 28 giorni. L'assegnazione del posto letto avviene nei limiti della disponibilità da parte dell'Help Center, ubicato presso il piazzale est della Stazione centrale di Bologna. Perdita del posto se due assenze consecutive. Tel.: 337 1065295.

Mail: casawilly@societadolce.it

Centro Rostom (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via Pallavicini 12, Bologna, piano terra. Bus: 14/A, fermata Croce del Biacco.

Orari di apertura: h 24.

Disponibilità: 40 (32 uomini 8 donne). Struttura di accoglienza per persone con bisogno indifferibile e urgente (problemi sanitari emergenti, violenze subite, condizioni psico-fisiche incompatibili con la vita in strada e con particolari condizioni atmosferiche). Accesso mediante invio del servizio sociale Bassa Soglia, dei servizi sociali e dei servizi sanitari. La permanenza nei posti di struttura è di 15 giorni sino ad un massimo di 6 mesi, ripetibili, sulla base dell'indifferibilità da affrontare. Sono previste proroghe in funzione degli obiettivi raggiunti e raggiungibili nel breve periodo. Tel.: 051 0403700.

Mail: centrorostom@piazzagrande.it.

DOVE ANDARE PER...

Casa del riposo notturno "M. Zaccarelli" (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via del Lazzaretto, 15, Bologna. Bus: 18, 30, 35.

Disponibilità: 20 posti (uomini). Invio tramite i servizi. Il normale tempo di permanenza è di tre mesi. È possibile una permanenza superiore rispetto al progetto concordato tra servizio inviante, ASP e equipe della struttura. La struttura richiede un contributo mensile di 60 Euro. Le persone segnalate devono avere una fonte di reddito legata ad un contratto di lavoro o ad un tirocinio attivo.

Mail: centrozaccarelli@piazzagrande.it

Rifugio notturno della solidarietà (Asp Città di Bologna in convenzione con Open Group)

Via del Gomito 22/2, Bologna. Bus: 25 capolinea

Orari di apertura: tutti i giorni dalle ore 17 alle ore 9.

Disponibilità: 28 posti (21 uomini 7 donne). In questa struttura è disponibile anche una zona canile. Invio tramite servizi. Ospitalità prevista per tre mesi, prorogabili attraverso un progetto concordato con il servizio inviante, ASP e l'equipe della struttura, che decorrono a seguito del primo mese di osservazione. La struttura richiede un contributo mensile di 30 euro. All'interno della struttura è attivo un Laboratorio di Comunità aperto alla partecipazione di tutti i cittadini, previo accordo con il coordinatore.

Tel.: e fax 051 324285. Mail: rifugionotturno@opengroup.eu

Centro "G. Beltrame" (Asp Città di Bologna in convenzione con Società Dolce)

Via Sabatucci 2, Bologna. Bus: 20, 37.

Accoglienza h 12, con accessi dalle 16 alle 19, ed h 24.

Disponibilità: 68 posti uomo (di cui 2 riservati al PRIS; 6 posti dimissione protetta; 1 posto uomo dimettendo da casa circondariale); 19 posti donna (di cui 1 riservato al PRIS, 2 dimissione protetta); 15 posti tra cui: progetto coppie, progetto accoglienza LGBTQI, percorsi di regolarizzazione, posti in emergenza (vittime di tratta, vittime di violenza, emergenze sanitarie). Accoglienza ordinaria: ospitalità garantita per il tempo del progetto definito dopo il primo mese di osservazione concordato tra servizio inviante, ASP e equipe della struttura. La struttura partecipa al progetto di compartecipazione, per garantire la contribuzione della retta mensile. Da Aprile ad Ottobre attività ludiche, ricreative e culturali ogni martedì dalle 17 alle 23. Partecipazione al patto di collaborazione per la gestione del Giardino L. Giusti (via Barontini). Palestra

popolare con corsi serali dal lunedì al venerdì (per info: educatori.beltrame@societadolce.it). All'interno della struttura è attivo un Laboratorio di Comunità aperto alla partecipazione di tutti i cittadini, previo accordo con il coordinatore. Tel.: 051 245073 e fax 051 240921.

Struttura "Madre Teresa di Calcutta" (Asp Città di Bologna in convenzione con Società Dolce)

Via Felsina, 68, Bologna. Bus: 37. Orari: h 24.

Disponibilità: 17 posti esclusivamente donne (di cui 2 riservati al PRIS). Invio tramite servizi. Ospitalità prevista per un tempo personalizzato sulla base di un progetto in accordo con i servizi sociali, ASP e l'equipe della struttura, dopo un primo mese di osservazione. La struttura richiede alle ospiti un contributo mensile di 30 euro. Tel. e fax 051 531742.

mail: madreteresadicalcutta@societadolce.it

Opera Padre Marella

Via del Lavoro 13, San Donato, Bologna. Bus: 21 e 28. Disponibilità: 65 posti, solo per uomini maggiorenni, italiani o stranieri. Si accede tramite invio dei Servizi Sociali, ASP o associazioni di volontariato e previa telefonata per fissare appuntamento (chiamare in orario 10 - 12). Il colloquio con gli operatori per la valutazione del progetto verrà effettuato in sede dal lunedì al venerdì dalle ore 14 alle ore 17. Tel.: 051 241200/ 327 1789904.

Mail: viadellavoro@operapadremarella.it

Web: www.operapadremarella.it

Accoglienza diffusa "Housing Led" Antoniano

Appartamenti e strutture di "housing led" su Bologna e Provincia per singoli e nuclei. Si accede su segnalazione dei Servizi Sociali pubblici e privati o su invio di Antoniano. Si accolgono persone singole o nuclei famigliari, italiani o stranieri, in situazione di disagio socio-abitativo ma in fase di pre-autonomia, per un periodo iniziale di sei mesi. Mail: centroascolto@antoniano.it

Capanna di Betlemme

Comune di Castel Maggiore.

Disponibilità: 16 posti letto, per soli uomini, comprensivi di cena e prima colazione. L'accesso è possibile nei limiti della disponibilità di posti telefonando al numero 344 0140777. La durata dell'ospitalità è di 15 giorni, ripetibili, con un intervallo di 15 giorni. Tel.: 344 0140777.

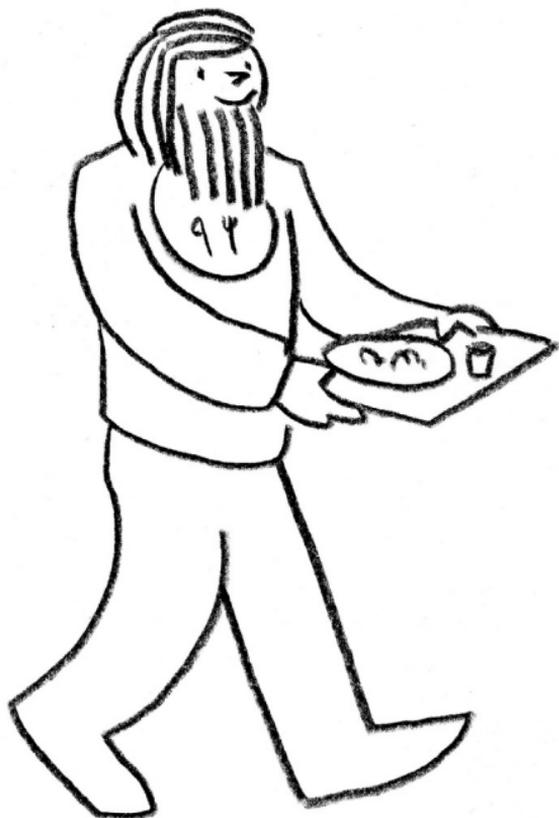
Mangiare

Eating

Manger

Comer

وجبات مجانية



MENSE E PASTI CALDI

Mensa della Fraternità

Via S. Caterina n. 8, Bologna. Bus: 11, 14, 19, 20, 25.

Aperto tutti i giorni dell'anno dalle 17.45 alle 18.45.

Fornisce pasti caldi. Si accede dopo una valutazione della situazione presso il Centro di Ascolto Caritas in Piazzetta Prendiparte 4 (ex S. Alò). Tel.: 051 6447965 e fax 051 331186. Mail: info@fondazioneanpetronio.it

Mensa dell'Antoniano

Via Guinizelli n. 3, Bologna. Bus: 13, 19, 32, 33.

Si accede solo in possesso di tessera valida tramite colloquio con il Centro d'Ascolto. Servizio pranzo: tutti i giorni dalle 12.30 alle 13.20. Servizio colazione: ogni mattina dalle 9 alle 11. Mensa serale: tutti i lunedì sera dalle ore 19 solo per nuclei familiari su segnalazione dei servizi sociali territoriali, enti del privato sociale o su invio di Antoniano.

Tel.: 051 3940226; fax 051 3940215.

Mail: centroascolto@antoniano.it

Cucine Popolari

Via del Battiferro 2, aperta dal lunedì al giovedì dalle ore 12 alle ore 13.30. Centro Sociale Saffi, via Ludovico Berti 2/10, aperta il mercoledì ed il giovedì dalle 12 alle 13.30. Centro Sociale Italicus, via Sacco, aperta dal martedì al venerdì dalle 12 alle 13.30. Fornisce pasti caldi alle persone in situazione di fragilità. Si accede dopo una valutazione della situazione presso la parrocchia di San Cristoforo (via Niccolò dall'Arca 71), oppure presso i servizi sociali di quartiere. Tel.: 051 357900. Web: www.civibo.it

Parrocchia SS Angeli Custodi – Mensa Paolo VI

Via Lombardi n. 37, Bologna. Bus: 25, 27. Aperto dal lunedì al venerdì alle ore 12. Il servizio è sospeso in Agosto.

Fornisce pasti caldi. Si accede solo con tesserino emesso dal Centro d'Ascolto della Caritas Diocesana in Piazzetta Prendiparte 4 (ex S. Alò). Tel.: 051 356798. Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Comunità di S. Egidio

Galleria Acquaderni, angolo Via Rizzoli n. 34. Bus: 11, 25, 27.

Tutti i martedì dalle ore 20.30 distribuzione cena ad accesso libero in Stazione centrale di Bologna Piazzale Est Binario 1- Piazza delle Medaglie d'oro - Via Indipendenza - Autostazione - Via Calori nei pressi del Palazzetto dello Sport - Piazza di Porta Saragozza. Tutti i venerdì dalle ore 20,30 distribuzione cena ad accesso libero in Via Indipendenza e Autostazione.

Tel. 320/4963034

Mail. comunitasantegidio.bologna@gmail.com.

DOVE ANDARE PER...

Parrocchia Cuore Immacolato di Maria

Via Mameli 5, Bologna. Bus: 13. Aperto tutte le domeniche alle ore 8.30, eccetto luglio, agosto e settembre. Distribuzione colazioni. Tel. e fax: 051 400201. Mail: parrochiacim@libero.it

Congregazione Sorelle dei Poveri

Via Nosadella 30, Bologna. Bus: 11, 20, 21, 94, 89, 86, 30, arrivo fermata Piazza Malpighi. Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 10, escluse festività. Distribuzione colazioni. Accesso libero. Mail: convittosantaelisabetta@alice.it

SPESA E DISTRIBUZIONE DI GENERI ALIMENTARI

Empori solidali Case Zanardi

Via Capo di Lucca 37, Via Abba 28 e via Beverara 129, Bologna. Orari di apertura:

Emporio Capo di Lucca: martedì e sabato dalle 9.30 alle 12.30; giovedì dalle 15.00 alle 18.00.

Emporio Abba: mercoledì dalle 15 alle 18. Emporio Beverara 129: giovedì dalle 14.30 alle 17.30.

Servizio per famiglie residenti a Bologna, in stato di fragilità. Accesso solo tramite servizi sociali e privato sociale per fare la spesa di beni di prima necessità, alimentari e non.

Mail: emporiosolidale.bo@gmail.com

Associazione Arca

Via Gandusio 33/a, Bologna. Bus: 38, 21. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 17. Fornisce generi alimentari a tutte le persone in stato di disagio che si presentano direttamente. Tel.: 348 0822070.

Associazione Posto di ascolto ed indirizzo Città di Bologna

Presso il 1° binario della Stazione Centrale di Bologna. Bus: 25, 30, 32, 33, 36, 37, 38. Offre generi alimentari una volta al mese per 80 famiglie in grave disagio. Per accedere occorre un colloquio con gli operatori del centro d'ascolto che rilasciano un buono.

Tel.: 051 244044.

Parrocchia San Giuseppe Lavoratore

Via Marziale n. 7, Bologna. Bus 27 a-b-c, 97, 98 fermata Croce Coperta. Aperto tutte le domeniche dalle 8,30 alle 9,30.

Distribuzione colazioni e sacchetto pranzo.

Mail:senoniochi2016@gmail.com.

Parrocchia S. Maria Maddalena

Via Zamboni n. 47, Bologna. Bus: n. 32.

Orari di apertura: mercoledì dalle 10 alle 11. Servizio sospeso in luglio ed agosto. Distribuzione generi alimentari, accesso libero.

Tel. e fax: 051 244060.

Parrocchia SS. Angeli Custodi

Via Lombardi n. 37, Bologna. Bus: 25, 27.

Distribuzione generi alimentari a senza tetto e a famiglie del territorio della parrocchia, il lunedì dalle 16 alle 18, previo colloquio con il Centro d'ascolto Interparrocchiale, nella stessa sede, da effettuarsi il venerdì dalle 14.30 alle 16.30. Servizio sospeso in Luglio e Agosto.

Tel.: 051 356798 e fax: 051 4157178.

Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Parrocchia San Girolamo dell'Arcoveggio

Via Fioravanti n. 137, Bologna. Bus: 11. Aperto il giovedì dalle 9.30 alle 11. Distribuzione generi alimentari.

Tel. e fax: 051 356477. Mail: info@sangirolamoarcoveggio.it

Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Navile)

Passaggio Marescalchi 1A, Bologna. Bus: 27, 62. Aperto il martedì dalle 9 alle 12 e venerdì dalle 16.30 alle 19. Comprende le parrocchie San Savino, San Giuseppe Lavoratore e Santa Monica e Agostino. Distribuiscono alimenti solo per la zona di queste tre parrocchie.

Punto distribuzione La Venenta

Via Ossola 3, San Giorgio di Piano (BO).

Aperto il venerdì dalle 8:30 alle 12:30.

Distribuzione generi alimentari e sportine spesa. Si accede mediante documento d'identità ed attestazione ISEE.

Tel.: 051 6637200/348 5602961.

Mail: info@as.lavenenta.it; vanna.bassi@as.lavenenta.it

Parrocchia Sant'Antonio Maria Pucci Viale della Repubblica n. 28, Bologna. Bus: 20, 28, 39.

Aperto il martedì dalle 15 alle 16.

Distribuzione generi alimentari. Per l'accesso è necessario portare un certificato dell'assistente sociale e fare un primo colloquio con i volontari della parrocchia. Servizio non attivo a Giugno, Luglio ed Agosto. Tel. e fax: 051 360900.

Lavarsi

Personal hygiene

Hygiène corporelle

Higiene personal

أماكن للاغتسال



Centro S. Petronio Caritas Diocesana

Via S. Caterina 8/A, Bologna. Bus: 11, 14, 20, 38.

Orari di apertura del servizio docce: uomini italiani il lunedì dalle 13.30; uomini stranieri il martedì dalle 13.30. Donne italiane e straniere: senza prenotazione il giovedì dalle 13.30. Servizio docce in cui viene fornito sapone, accappatoio e cambio di biancheria. Uomini: per accedere occorre prenotarsi il venerdì dalle ore 9.

Tel.: 051 644796 e fax: 051 331186.

Mail: info@fondazioneasanpetronio.it

Rifugio Notturno della solidarietà

Via del Gomito n. 22/2, Bologna. Bus: 25, capolinea direzione Gomito.

Aperto il martedì e venerdì dalle 10 alle 12.

Servizio docce per esterni garantito 2 volte alla settimana ad accesso diretto, per un massimo di 16 persone. Vengono forniti asciugamani, bagnoschiuma e shampoo. Possibilità di usufruire di lavatrice e asciugatrice a pagamento (1,20€ a gettone, detersivo compreso; poiché il ciclo di lavaggio occupa tutto il tempo di apertura del servizio, è disponibile solo per chi arriva per primo).

Tel.: 051 324285.

Mail: rifugionotturno@opengroup.eu

Centro Beltrame

Via Sabatucci, n. 2, Bologna. Bus: 20, 37.

Orari di apertura: lunedì e giovedì dalle ore 10 alle ore 12.

Servizio docce per esterni, per un massimo di 25 persone. Accesso diretto tramite distribuzione numeri in ordine di arrivo dalle ore 9.45.

Tel.: 051 245073.

Mail: centro.beltrame@societadolce.it

Centro Zaccarelli

Via del Lazzaretto, 15, Bologna. Bus: 35 Fermata "Rotonda Battaglione Pistoia".

Orari di apertura: lunedì e giovedì dalle 16.00 alle 18.00

Servizio docce per esterni, per massimo 25 persone.

Accesso diretto tramite distribuzione numeri in ordine di arrivo.

Mail: gsimanella@lapiccolacarovana.it

Vestirsi

Clothing

Habillement

Vestirse

توزيع الملابس



**Associazione Posto di ascolto ed indirizzo
Città di Bologna**

1° binario della Stazione Centrale di Bologna.
Aperto da martedì a venerdì dalle 9.30 alle 11.30.
Si accede alla distribuzione solo dopo un colloquio con gli operatori dell'associazione, dove si ritirano i buoni.
Tel.: 051 244044; fax 051 252423.
Mail: posto.di.ascolto.bo@libero.it

Associazione l'Arca

Via Gandusio 33/a, Bologna. Bus: 38, 21.
Aperto il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 15 alle 17.
Distribuisce abbigliamento a tutte le persone in stato di disagio che si presentano direttamente.
Tel.: 348 0822070.

Antoniano

Via Guinizelli n. 3, Bologna. Bus: 11, 19, 32, 33.
Aperto il martedì e il giovedì dalle 10 alle 12.
Distribuzione abbigliamento.
Si accede solo con tessera tramite il Centro d'Ascolto.
Tel.: 051 3940226 e fax 051 3940215.
Mail: centroascolto@antoniano.it

Parrocchia di S. Bartolomeo della Beverara

Via Beverara n. 88, Bologna. Bus: 11, 17.
Aperto il giovedì dalle 15.30 alle 17.30.
Distribuzione abbigliamento.
Tel.: 051 6345431.

Parrocchia S. Giuseppe Cottolengo

Via Don Orione 1, Bologna. Bus: 19, 36.
Distribuisce abbigliamento a mercoledì alterni, prendendo un numero dalle ore 15.
La distribuzione dei vestiti inizia alle 16.
Tel.: 051 435119.
Mail: sgiucott@libero.it

DOVE ANDARE PER...

Parrocchia San Vincenzo de' Paoli

Via Ristori n.1, Bologna.

Bus: 20.

Aperto il mercoledì ogni due settimane dalle 9.30 alle 11.30.

Tel.: 051 510014.

Parrocchia Ss. Angeli Custodi

Via Lombardi n. 37, Bologna. Bus: n. 25, 27.

Aperto tutti i mercoledì dalle 9 alle 11. Il servizio è sospeso in Luglio e Agosto.

Previo colloquio con il Centro di Ascolto Interparrocchiale del quartiere Bolognina, situato all'interno della chiesa, aperto il venerdì dalle 14.30 alle 16.30.

Costo di 1 euro al pezzo.

Tel: 051 356798 e fax 051 4157178.

Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Parrocchia Sacro Cuore

Via G. Matteotti n. 27, Bologna. Bus: 11, 25, 27.

Aperto il mercoledì dalle 9 alle 11, distribuzione di dieci numeri alle 8.30.

Tel: 051 4151760 e fax: 051 4151795.

Parrocchia San Girolamo dell'Arcoveggio

Via A. Fioravanti n. 137, Bologna. Bus: 11.

Distribuzione abbigliamento.

Aperto il sabato dalle 16 alle 17.

Tel e fax: 051 356477.

Mail: info@sangirolamoarcoveggio.it

Parrocchia San Cristoforo

Via Nicolò dall'Arca n. 71, Bologna.

Bus: 11, 27.

Aperto il martedì e venerdì dalle 10 alle 12.

Tel e fax: 051 357900.

Mail: sancristoforo1@gmail.com

Parrocchia Sant'Antonio Maria Pucci

Viale della Repubblica n. 28, Bologna. Bus: 20, 28, 39.

L'accesso avviene previo colloquio con i volontari della parrocchia e presentando una dichiarazione dell'assistente sociale.

Aperto il martedì dalle 15 alle 16.

Tel e fax: 051 360900.

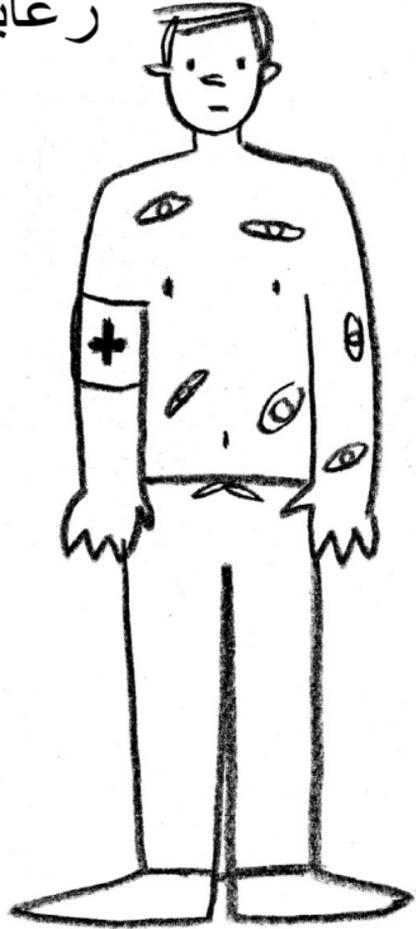
Curarsi

Health care

Soins de sant 

Asistencia sanitaria

رعاية طبية مجانية



Per informazioni su dove andare per accedere ai servizi sanitari regionali, come farlo e cosa presentare, telefonare al numero verde gratuito regionale 800 033 033 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30, il sabato dalle ore 8.30 alle 13.30 oppure rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Azienda USL di Bologna in Viale Pepoli 5. Gli Uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30, tel. 051 6597144/7143.

Associazione SOKOS

Via Gorki 12 (Zona Corticella), Bologna.

Bus: 27. Fermate: Corticella o via Byron.

Orari di apertura degli ambulatori di medicina generale: lunedì dalle 17 alle 19.30; mercoledì dalle 16 alle 19.30; venerdì dalle 17 alle 19.30.

Ambulatori per l'assistenza a italiani e stranieri privi di assistenza sanitaria (anche privi di permesso di soggiorno). Visite specialistiche e strumentali su appuntamento dato dai medici dell'ambulatorio SOKOS.

Specialistiche: Allergologia, Consulenza chirurgica vascolare, Cardiologia (ECG, Ecocardio), Diabetologia, Ecografia, Ecodoppler, Endocrinologia, Ematologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Ginecologia, Neurologia, Ortopedia, Psicologia, Terapia del dolore, Urologia.

Tel.: 051 0416380 e fax 051 0455639.

Cell. 3486353294, 3486353323.

Mail: info@sokos.it.

Web: www.sokos.it.

Istituto Beretta

c/o Ospedale Maggiore, Via Largo Nigrisoli 2, Bologna.

Bus n. 13, 19, 38.

Si effettuano visite odontoiatriche urgenti a italiani e stranieri privi di assistenza sanitaria, anche non residenti. Continuità terapeutica è assicurata solo a pazienti residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna che hanno certificato ISEE.

Per l'eventuale continuità terapeutica occorre prenotare una visita odontoiatrica al CUP.

Modalità di accesso: ritirare un numero che viene distribuito la mattina dal lunedì al sabato prima delle 8,

DOVE ANDARE PER...

fino a esaurimento numeri.

La disponibilità dipende dal numero dei medici presenti.
Domenica e festivi è attivo il pronto soccorso odontoiatrico.
dalle 8 alle 13.

Tel.: 051 3172721.

Mail: berettamollacentro@gmail.com

Poliambulatorio Biavati

Vicolo Alemagna 3, Bologna.

Bus: 14, 19, 25, 27.

Aperto tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 17.30 alle 19
senza appuntamento, fino ad esaurimento dei numeri.

Visite mediche gratuite per persone non assistite dal
Servizio Sanitario Nazionale e persone in stato di grave
indigenza.

Per poter usufruire dell'ambulatorio si consiglia di
presentarsi puntuali alle 17.30 per distribuzione dei
numeri.

Tel. e fax: 051 226310.

Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini

Via Zanolini 2, Bologna.

Bus: 32, 33; 27, 19 (da via Mazzini), 14, 25 (da via
Massarenti), 20 (da via San Donato).

Orari di apertura: visite ginecologiche il lunedì dalle 12.30
alle 18, il giovedì dalle 13 alle 19 ed il venerdì dalle 9 alle
13.30; visite pediatriche il martedì dalle 14.45 alle 18.

Vengono erogate prestazioni a tutte le donne e ai bambini
stranieri indipendentemente dalla loro condizione e
posizione in Italia.

Il servizio è ad accesso diretto.

Servizi forniti: accoglienza per problemi socio sanitari;
mediazione culturale (arabo, cinese, russo, francese,
inglese, spagnolo); visite pediatriche (bilanci salute,
vaccinazioni); visite ostetrico ginecologiche (prevenzione
oncologica, prevenzione delle malattie a trasmissione
sessuale, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa,
promozione allattamento al seno, puerperio).

...CURARSI

Progetto mutilazioni genitali femminili: gli utenti vengono messi in contatto con personale specializzato per visite psicologiche, servizi sociali e servizi sociosanitari.

Per informazioni: 051 2869111.

Per prenotazioni: 051 4211511.

Mail: grazia.lesi@ausl.bologna.it

Assistenza legale

Legal assistance

Assistance juridique

Asistencia legal

مساعدة قانونية



Avvocato di strada Onlus

Via Malcontenti 3, Bologna. Bus: 11, 20, 27.

Assistenza legale gratuita per le persone senza dimora. Avvocati professionisti ricevono le persone che vivono in strada per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali. Le persone senza dimora prese in carico vengono seguite sia in sede giudiziale sia in sede stragiudiziale, a titolo gratuito.

Mail: bologna@avvocatodistrada.it

Web: www.avvocatodistrada.it

Tel.: 051 227143.

Orari di ricevimento in via Malcontenti 3

Ogni lunedì dalle 15 alle 17: diritto penale e diritto dell'immigrazione.

Ogni giovedì dalle 15 alle 17: diritto civile, di famiglia, del lavoro.

Sportello LGBT e per le donne vittime di tratta: solo su appuntamento.

Sportelli presso le seguenti strutture:

- Dormitorio Rostom, Via Pallavicini 12, Bologna. Bus: 14A. Ogni terzo giovedì del mese, dalle 20 alle 21.30.

- Casa del Riposo Notturmo Madre Teresa di Calcutta Viale Felsina n. 68, Bologna. Bus: 25, 37. Ogni terzo giovedì del mese dalle 19.30.

- Mensa Antoniano Onlus, via Guinizzelli 3, Bologna. Il primo e il terzo martedì del mese dalle 11 alle 12.30.

- Happy Center Bolognina, Via di Vincenzo 26f, Bologna. Bus: 27.

Ogni terzo giovedì del mese dalle 14 alle 16.

- Laboratorio E20, via Mauro Sarti 20, Bologna. Bus: 11, 27.

Ogni primo giovedì del mese dalle 14 alle 16.

Associazione Digamma

Sportello di pronto soccorso legale

Via Pietralata 7, stanza 1.

Orari di ricevimento al pubblico: il I ed il III giovedì del mese dalle 15.30 alle 17.

Prevede attività di orientamento, assistenza e informazione legale, con focus sull'accompagnamento dei soggetti svantaggiati per l'attivazione dell'istituto dell'amministrazione di sostegno.

Tel.: 338 3309074.

Mail: tomigliaccio@gmail.com

Problemi con il permesso di soggiorno

Problems with residency papers

Problèmes avec le permis de séjour

Problemas con autorizacion

de residencia temporal o de trabajo

مساعدة لمشاكل اذن الإقامة



...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

Dove andare per assistenza in sede di richiesta, rinnovo, conversione dei permessi di soggiorno, nonché sanatorie, ricongiungimenti familiari e cittadinanza.

Centro lavoratori stranieri CGIL

Via del Porto 16/c, Bologna. Bus: 11, 21, 27, 32, 33.

Orari di apertura: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 18.30; giovedì dalle 14 alle 18.30; sabato dalle 9 alle 13.

Il Centro Lavoratori Stranieri della CGIL offre ausilio agli stranieri presenti sul territorio bolognese che incontrano difficoltà nell'inserirsi socialmente e/o professionalmente.

I principali servizi sono:

- informazioni, consulenza relativi ai diritti generali di cittadinanza e di permesso di soggiorno, rinnovo permessi di soggiorno, visti d'ingresso con accompagnamento degli immigrati in questura o prefettura, consulenza legale;
- servizio consulenza e invio domande di cittadinanza; ricongiungimento familiare;
- traduzioni di certificati e documenti dalle diverse lingue all'italiano e viceversa;
- sostegno a lavoratori immigrati per vertenze di lavoro e/o per la difesa dei diritti sindacali, tutela e assistenza previdenziale, assegni familiari, infortuni, maternità, pensioni, o presso altre strutture della CGIL.

Numero riservato alle prenotazioni degli appuntamenti per la compilazione delle pratiche: 3423474777.

È possibile prenotare lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 18 e giovedì dalle 14 alle 18.

Tel.: 051 6087190, 051 6087191.

Mail: stranieri@bo.cgil.it

Patronato ACLI (Sportello immigrati)

Via Lame 118/A, Bologna. Bus: 32, 33, 18, 29, 19.

Orari di apertura: lunedì e giovedì dalle 8 alle 13 e dalle 14:30 alle 17:30; martedì, mercoledì e venerdì dalle 8 alle 14.

Gli operatori dello Sportello offrono consulenza legale ai cittadini stranieri.

Il servizio è gratuito.

Tel.: 051 523368.

Mail: immigrati.bologna@patronato.acli.it

DOVE ANDARE PER...

Info-Bo

Via Emilia Ponente n. 132/2, Bologna.

Bus: 13, fermata Bernardi.

Orari di apertura:

- Sportello informativo su ricongiungimenti, adempimenti primo ingresso, informazioni sulla scuola, sui corsi di lingua, sui corsi di formazione: giovedì dalle 14.30 alle 17.30 senza appuntamento (max 15 numeri).

- Sportello ricongiungimenti familiari: presso la prefettura di Bologna in Via IV Novembre 24, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 11.30

- Sportello lavoro: solo su appuntamento, telefonando al numero 051 4141327 il lunedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.30. Mail: sportellolavoro@info-bo.it

- Sportello antidiscriminazione: giovedì dalle 14.30 alle 17.30. Contattare tramite numero verde o mail.

Servizio gestito dalla fondazione Opera dell'Immacolata Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale ONLUS e convenzionato con la Prefettura e il Comune di Bologna.

Numero verde 800 759311.

Fax 051 1312597.

Mail: info@info-bo.it

Web: www.info-bo.it

Associazione Ya Basta

Via Casarini 17/4, Bologna.

Bus: 35, 29B (fermata Casarini).

Orari di apertura: mercoledì dalle 18 alle 20.

Sportello migranti, informazioni e sostegno legale gratuito.

Mail: yabasta.bologna@gmail.com

PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Servizi, informazioni e assistenza per richiedenti e titolari di asilo politico, di protezione sussidiaria e di protezione umanitaria.

ASP città di Bologna - Sportello Protezioni Internazionali

Via Del Pratello 53, Bologna. Bus: 14, 20, 21.

Orari di apertura: lunedì, martedì, giovedì dalle ore 9 alle 11 (iscrizioni alle ore 7,30).

Il servizio è parte integrante del progetto territoriale di Bologna afferente alla rete nazionale SPRAR (Sistema di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati) e costituisce il primo punto per la presa in carico delle persone già in possesso di un titolo, o richiedenti per

...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

cui deve essere avviato l'iter di riconoscimento.

Provvede alle operazioni di interfaccia con Questura, Prefettura e Commissione territoriale per l'espletamento di tutte le azioni necessarie alla formalizzazione ed al riconoscimento della protezione a supporto delle persone che intendono iniziare l'iter di richiesta di protezione internazionale.

Tel.: 051 220069.

Mail: protezioni.internazionali@aspbologna.it

Scuole di italiano

Italian language courses

Cours de langue italienne

Cursos de italiano

مدارس لتعليم اللغة الايطالية



Per verificare orari e indirizzi aggiornati dei corsi di italiano controllare il sito web:

<http://webcomuni.provincia.bologna.it/CorsiItaliano/>

SCUOLE CERTIFICANTI

Cpia metropolitano

Viale Vicini 19, Bologna. Bus: 32, 33.

Orari di apertura: lunedì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 14.15 alle 17.15. I test di livello si svolgono solo su appuntamento dal lunedì al venerdì.

Corsi di alfabetizzazione e apprendimento lingua italiana finalizzati al conseguimento della certificazione A2. Vengono organizzati anche corsi di livello intermedio B1, ma per questo livello non è rilasciata certificazione.

Per l'iscrizione è necessario avere compiuto 16 anni e, per i maggiorenni, occorrono: documento d'identità, permesso di soggiorno, 2 fototessere. L'assegnazione al corso di lingua avverrà dopo un test d'ingresso per conoscere il livello di competenza in lingua italiana.

Dopo l'iscrizione le lezioni si svolgeranno anche presso:

> Sede associata IC 1 (Ex CTP Dozza), Via De Carolis n. 23, Bologna. Bus: 36. Sede ITCS Salvemini, Via Pertini, 8 Casalecchio di Reno (BO). Bus: 20,79,8.

> Sede associata IC 10 (Ex CTP Besta), Viale Aldo Moro 31. Bus: 35. Sede associata IC Budrio (Ex CTP Budrio), Via Giovanni XXIII, 2 Budrio (BO). Bus: 99, 213, 243.

> Sede associata IC San Giovanni in Persiceto (Ex CTP San Giovanni in Persiceto), Via Malpighi, 2, San Giovanni in Persiceto (BO). Via Massumatico 67, San Pietro in Casale

CD > > LEI

Via Ca' Selvatica 7, Bologna. Bus: 13, 14, 19, 20, 21, 32, 33, D. Per iscriversi ai corsi è necessario il permesso di soggiorno. Si tengono tre corsi di italiano, suddivisi per livello. Le lezioni si tengono dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30, organizzate sulla base della distribuzione dei gruppi e sul numero degli iscritti.

Tel.: 051 6443360.

DOVE ANDARE PER...

Patronato ACLI

Via Lama 116, Bologna, c/o saletta provinciale. Bus: 18, 29, 32, 33. Il patronato è convenzionato con l'Università per stranieri di Siena e organizza corsi di lingua italiana base per prendere la certificazione CILS di livello A2, propedeutica all'ottenimento del permesso di soggiorno. Per l'iscrizione, recarsi allo sportello immigrati ACLI in Via Lama 118/A con un documento d'identità valido, durante i giorni di apertura (v. sezione "Problemi con il permesso di soggiorno").

Orari delle lezioni: giovedì dalle 16 alle 18.

SCUOLE NON CERTIFICANTI

Aprimondo – Centro Poggeschi

Sede operativa (per le lezioni e la segreteria): via San Mamolo 24, c/o centro A. Cabral, Bologna. Bus: 29B fermata "Annunziata"; 33 fermata "Porta San Mamolo".

Orari di apertura invernali: per informazioni e iscrizioni il lunedì e il giovedì dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 18.

Orario estivo: lunedì dalle 16 alle 18 e giovedì dalle 10 alle 12. La scuola prevede due periodi di lezioni successivi ai test di livello della conoscenza della lingua che si tengono ad ottobre e a giugno. È previsto un corso estivo a luglio. Si formano piccole classi che svolgono lezione due volte a settimana. I livelli sono 5: alfabetizzazione, base-principiante, principiante, intermedio, avanzato e padronanza della lingua in situazioni complesse. Presenti corsi di lingua per sole donne.

Tel.: 320 7514063 (solo in orario segreteria).

Mail: aprimondo@centropoggeschi.org

Associazione Pandora

Corsi gratuiti di lingua italiana ed educazione alla cittadinanza per donne straniere e i loro figli. Per info sul luogo, sugli orari e i giorni di lezione chiamare. Tel.: 347/4645878.

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3. Lezioni di italiano, legislazione di base, e informazioni sul mondo del lavoro. Mercoledì e giovedì dalle 16 alle 17,30. La scuola prevede due lezioni alla settimana, per un numero massimo di allievi di 5, selezionati in base ai test di livello della conoscenza della lingua. I corsi si tengono a settembre (dal 10 al 15 settembre presso le stanze di Verdi in Piazza Verdi 3). È previsto un corso di quattro lezioni di base a ottobre che si ripete a maggio.

...SCUOLE DI ITALIANO

Associazione interculturale Universo

Porta Galliera Piazza XX Settembre, 7.

Corsi di avvicinamento alla lingua e alla cultura italiana, suddivisi in livelli, il martedì ed il giovedì dalle 10 alle 17 (ottobre-giugno). Per iscriversi è necessario recarsi nella loro sede negli stessi giorni ed orari.

Tel.: 051 855 6042 / 3928147532.

Mail: info@universoculturale.it

Associazione alfabeti colorati

Via Kennedy 32, San Lazzaro di Savena (BO). Bus: 19.

Orari delle lezioni: martedì dalle 15 alle 16.30 e mercoledì dalle 9.30 alle 11.

Corsi di lingua per sole donne straniere maggiorenni. Due cicli di lezione: da ottobre a dicembre e da gennaio ad aprile.

A corsi già iniziati non si accettano più persone; si rilascia attestato di frequenza ma non certificazione A2; viene fornito materiale didattico gratuitamente. I livelli dei corsi vanno dall'alfabetizzazione all'avanzato, con test iniziale. È necessario il permesso di soggiorno per l'iscrizione.

Tel.: 339/4932949 (Veronica Brizzi).

Mail: alfabeticolorati@gmail.com

Centri lavoratori Stranieri – CGIL

I corsi sono organizzati dall'associazione Arcoiris-Insegnanti volontari d'italiano per stranieri. Sono gratuiti. È necessario il permesso di soggiorno per l'iscrizione. Le iscrizioni chiudono il 13/11/2018. Si svolgono in sedi diverse:

> Camera del lavoro, via Marconi 67/2, Bologna. Bus: 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38.

Alfabetizzazione SOLO PER DONNE: martedì e giovedì dalle 10 alle 12.

Elementare: lunedì, martedì e venerdì dalle 15 alle 17.

Elementare SOLO PER DONNE: martedì e giovedì dalle 10 alle 12.

Pre-Intermedio: martedì e giovedì dalle 15 alle 17.

Pre-Intermedio SOLO PER DONNE: martedì e giovedì dalle 10 alle 12.

> Biblioteca Borges, via dello Scalo 21/2, Bologna. Bus: 33, 35, 86.

Elementare: martedì e giovedì dalle 15 alle 17.

Pre-Intermedio: martedì e giovedì dalle 15 alle 17.

> Centro culturale Passepartout, via Galliera 25/a, Bologna. Bus: 11, 20, 28, C. Pre-Intermedio, Intermedio e Post-intermedio: martedì e giovedì dalle 15

DOVE ANDARE PER...

> Centro sociale G. Costa, via Azzo Gardino 48, Bologna. Bus: 11, 14, 21,32, 33, 35,36.

Alfabetizzazione: martedì e giovedì dalle 15 alle 17.

Elementare, Pre-Intermedio e Intermedio: martedì e giovedì dalle 17 alle 19.

Per avere informazioni aggiornate sull'apertura delle iscrizioni a ogni corso, i giorni e gli orari delle lezioni, visitare il sito: www.arcoirisbologna.wix.com

Tel.: 339 2629772. Mail: arcoiris.bologna@gmail.com.

By Piedi – Chiesa metodista di Bologna

Via Buttieri 12d 7, Bologna.

Orari delle lezioni: martedì dalle 16 alle 17.30 e dalle 18 alle 19.30; mercoledì dalle 16 alle 17.30 e dalle 19 alle 19.30; sabato dalle 10 alle 11.30; domenica dalle 10 alle 11.30.

Quattro livelli di lingua: alfabetizzazione, principianti, intermedi, avanzati. Le iscrizioni si effettuano ogni giovedì dalle 16 alle 19 e sono aperte tutto l'anno.

Tel.: 051 6233429.

Mail: bypiedi@gmail.com.

Scuola Nèwen - Associazione Ya Basta

Via Casarini 17/4. Bus: C, 35, 18.

Corsi di diversi livelli da ottobre a giugno rivolti a tutti i cittadini migranti. Accesso libero.

Orari delle lezioni: martedì e giovedì dalle 19.00 alle 21.00 (uomini e donne). Sabato dalle 10.00 alle 12.00 (solo donne).

Tel.: 051 0935901. Mail: yabasta.bologna@gmail.com

Scuola Migranti XM24

Via Fioravanti 24 c/o Centro sociale XM24. Bus: 11, 87, 92.

Orario delle lezioni: lunedì, martedì e mercoledì dalle 19 alle 21.

Tre livelli di italiano: base, intermedio, avanzato. I corsi sono gratuiti, aperti a tutti; non servono documenti e non c'è un limite alle presenze.

Tel.: 338 3565063.

Maddalena: 349 4586610.

Mail: sim.xm24@gmail.com FB: [scuolamigrantixm](https://www.facebook.com/scuolamigrantixm)

Web: www.simxm24.noblogs.org

Vides Bologna

C/O Istituto Maria Ausiliatrice, via Jacopo della Quercia, 40128 Bologna. Bus: 21, 25, 30.

Corsi gratuiti. È necessario il permesso di soggiorno per

...SCUOLE DI ITALIANO

l'iscrizione. Vengono organizzate anche classi per i bambini degli studenti iscritti al corso, per giocare o fare i compiti. Sono presenti diversi livelli: alfabetizzazione, elementare ed intermedio. Le lezioni si tengono il martedì dalle 18.30 alle 20.20.

Tel.: 3492662028.

Linfa

Via del Fanciullo 6, 40033 Casalecchio di Reno, Bologna.

Corsi di alfabetizzazione, di livello elementare e pre-intermedio gratuiti per sole donne il mercoledì dalle 9.30 alle 11.30. È previsto un servizio di baby-sitting. È necessario il permesso di soggiorno per l'iscrizione. Le iscrizioni chiudono il 28/03/2018.

Tel.: 051 598295. Mail: linfa@comune.casalecchio.bo.it

Progetto Fami – Futuro in Corso

Biblioteca Corticella, Via Gorki 14, 40128 Bologna.

Corso gratuito di livello elementare il mercoledì e il giovedì dalle 9.30 alle 12. È necessario il permesso di soggiorno per l'iscrizione.

Tel.: 051 700972.

Mail: bibliotecacorticella@comune.bologna.it

Lavoro e tutela dei lavoratori

Work and protection of workers

Travail et protection des travailleurs

Trabajo y asesoramiento laboral
para los trabajadores

العمل وحماية العامل



...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

Sportello comunale per il lavoro - Comune di Bologna

Vicolo Bolognetti 2 (presso quartiere S. Stefano), Bologna.

Bus: 14, 19, 25, 27, navetta C (fermata San Vitale).

Orari di apertura: lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12 senza appuntamento.

Si rivolge a tutti i cittadini domiciliati a Bologna che cercano un lavoro. Offre anche la possibilità di consultare liberamente materiali attinenti alla ricerca del lavoro come annunci lavorativi, normativa, corsi di formazione aggiornati. Le restanti attività vengono svolte su appuntamento, previo primo incontro in accoglienza (per esempio stesura del curriculum).

Tel.: 051/2197108, 051/2197104.

E - mail : sportello lavoro @ comune . bologna . it

Sito web: www.comune.bologna.it/lavoro

Centro per l'impiego

Sedi:

- Comune di Bologna: Via Todaro 8/A, Bologna. Bus: 20, 28, 36, 37.

- Comune di Minerbio: Via Europa 16 e 20, Minerbio. Tel. 051 878298.

- Comune di Porretta Terme: Via Marconi 2, Porretta Terme. Tel. 0534 22095.

- Comune di San Giovanni in Persiceto: Via Modena 66/B, San Giovanni in Persiceto. Tel. 051 822341.

- Comune di San Lazzaro di Savena: via Emilia 107, San Lazzaro di Savena. Tel. 051 6272040.

- Comune di Zola Predosa: Piazza della Repubblica 1 (c/o Municipio), Zola Predosa. Tel. 051 6598080.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13; lunedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 (orario pomeridiano valido per tutti i centri indicati, tranne per quelli di Porretta Terme e Zola Predosa che ricevono martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30).

Il Centro per l'impiego offre servizi gratuiti alle persone che cercano un'occupazione o desiderano cambiarla così come alle imprese e alle famiglie che necessitano di personale.

Tra questi servizi si segnalano colloqui di orientamento, incrocio domanda/offerta di lavoro e supporto nelle pratiche amministrative come l'iscrizione all'elenco anagrafico del lavoro, le certificazioni delle posizioni lavorative, il riconoscimento dello stato di disoccupazione, l'inserimento nelle liste di mobilità. Numero verde: 800 286040 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17. Fax: 051 6598989.

Mail: cimp.bologna@provincia.bologna.it

DOVE ANDARE PER...

Servizio Orienta Lavoro Una Bussola

CGIL di Bologna in via Marconi 67/2.

Orari: il lunedì pomeriggio ed il mercoledì mattina su appuntamento.

Compilazione curriculum e lettera di presentazione, analisi dei fabbisogni e delle possibilità formative, supporto nella ricerca e nelle selezioni di offerte di lavoro o di percorsi formativi adatti alla professionalità ed al titolo di studio della persona. Indicazioni mirate all'accesso ai Servizi del Territorio.

Tel.: 051 6087342.

AICIS Bologna Sostegno per il Lavoro ed il Talento Operativo (Progetto S.A.L.T.O.)

Presso la sede del Quartiere Porto -Saragozza in Via Pietralata, 60-Bologna.

Sportello gratuito per il lavoro e il talento operativo. Offre sostegno emotivo e supporto operativo per superare le difficoltà legate alla perdita del lavoro e alla ricerca di un nuovo impiego. Si accede su appuntamento inviando una mail o telefonando. Accesso gratuito e anonimo, 5 incontri con cadenza settimanale della durata di 1 ora.

Tel.: 051 6440848.

Mail: info@aicisbologna.it

Organizzazioni sindacali per la tutela dei lavoratori:

Cgil - Confederazione Generale Italiana del Lavoro

Via Marconi n. 67/2, Bologna. Bus: 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38.

Tel.: 051 6087111, fax 051 251062.

Cisl - Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori

Via Milazzo n. 16, Bologna. Bus: 21, 25, 30, 35, 36, A.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19; sabato dalle 8.30 alle 12.30.

Tel.: 051 256611, fax 051 255896.

Mail: ustm.bo@cisl.it

Uil - Unione Italiana Del Lavoro

Via Serena n.2/2, Bologna. Bus: 28, 31, 35.

Tel.: 051 522298, fax 051 557447.

Mail: cspbologna@uil.it

...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

Ugl - Unione Generale Del Lavoro

Via S. Margherita n. 9, Bologna. Bus: 11, 13, 14, 20, 21, 30
fermata "Piazza Malpighi".

Tel.: 051 224227, fax 051 6303840.

Usb - Unione Sindacale di Base

Via Aurelio Saffi, 69 - 40131 Bologna Bus: 13, 19.

Tel.: 0516390732 - Fax 0514213337.

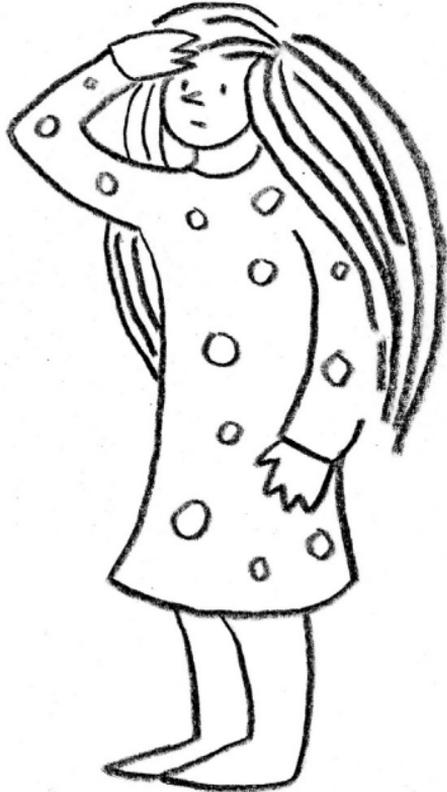
Un supporto per bisogni specifici

Support for special needs

Aide pour des besoins spécifiques

Apoyo a las necesidades especiales

ﺩﻋﻢ ﻟﻤﺸﺎﻛﻞ ﻣﺤﺪﺩﺓ



...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

CASA

Settore Politiche Abitative del Comune di Bologna

Il settore Politiche abitative si avvale di ACER Bologna (Piazza della Resistenza 4, Bologna) per la formazione e gestione delle graduatorie di assegnazione degli alloggi ERP e a canone calmierato. Le domande e le integrazioni per la graduatoria di edilizia residenziale pubblica si possono presentare con l'assistenza gratuita di ACER Bologna, telefonando al numero 051/292272 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13 e il martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30. Tel.: 051.292111 Fax 051.554335.

Organizzazioni sindacali

Le organizzazioni sindacali convenzionate offrono informazioni e prestazioni gratuite in tema di compilazione delle domande per le case popolari, problematiche connesse all'assegnazione e alla graduatoria. Ricevono previa prenotazione telefonica.

S.U.N.I.A. tel. 051 6087100.

S.I.C.E.T. tel. 051 256734.

U.N.I.A.T. tel. 051 522298, 051 520637.

AS.I.A. RdB tel. 051 385932, 051 389524.

CONIA tel. 051 0414877, 342 7877501. Fax 051 0822281.

Unione Inquilini CUB SUR tel. 051 9921763, 320 8409632.

DONNE

Casa delle donne per non subire violenza – ONLUS

Via Dell'Oro n. 3, Bologna. Bus: 30, 32, 33, 38, 39.

Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17.

Ascolto, sostegno, informazioni legali, sostegno alla genitorialità per donne che hanno subito violenza.

Tel. 051 333173, fax 051 3399498. Reperibilità telefonica:

sabato e domenica dalle 10 alle 16.

Mail: infocasadonne@women.it. Web: www.casadonne.it

CHIAMA chiAMA

Via Capo di Lucca n.37, Bologna. Bus: 20, 28, 32, 33, 36, 37.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30; mercoledì

dalle 9.30 alle 14.30 e dalle 13.30 alle 16.30 in Via Capo di

Lucca n.37. Martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30 in Via De' Gombruti n.18.

DOVE ANDARE PER...

Sportello di aiuto e sostegno rivolto alle donne vittime di violenza, di stalking, di tratta e in difficoltà socio-economiche. Offre servizi di accoglienza e informazione, colloqui individuali (su appuntamento dopo il primo accesso), counseling e sostegno psicologico, servizio di prima consulenza legale. L'accesso può essere telefonico o fisico, nei giorni di apertura. Reperibilità telefonica assicurata dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 20 al numero verde 1522. Tel.: 3371201876.

Mail: chiamachiamo@mondodonna-onlus.it

SAV, Servizio accoglienza alla vita – ONLUS

Via Irma Bandiera n. 22, Bologna. Bus: 14, 20.

Orari di apertura: riceve solo su appuntamento telefonico. Telefonare dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30; martedì e giovedì anche dalle 15.30 alle 17.30.

Centro di Ascolto: colloqui e sostegni rivolti a gestanti e madri sole con bambini di età 0-3 anni che si trovano in disagio socio-psico-economico. Guardaroba: fornitura di corredi per neonati, abiti per bambini fino a 10 anni e oggettistica neonatale. Accoglienza: ospitalità temporanea in gruppi appartamento per le situazioni più gravi, in collaborazione con i Servizi Sociali di Territorio. Distribuzione di generi alimentari per nuclei o mamme sole con neonati e bambini fino a 3 anni previo colloquio. Tel.: 051 433473, fax 051 6142630.

Mail: info@sav.bologna.it. Web: www.sav.bologna.it.

Comunità S. Maria della Venenta Onlus

Via Venenta 42, Argelato (Bo). Bus: 97C.

Aperta tutto l'anno.

Accoglienza in comunità di ragazze madri, donne in difficoltà con o senza bambini solo su segnalazione dei servizi sociali, in base a progetto.

Mail: info@venenta.com. Web: www.venenta.com

UOMINI

Centro Senza Violenza

via de' Buttieri 9, Bologna. Bus : 11, 13, 19, 32.

Orari di apertura : lunedì e mercoledì dalle 14:30 alle 19:30. Centro di ascolto e aiuto per uomini che usano violenza nelle relazioni intime contro donne e/o minori.

Negli stessi orari è attiva la linea telefonica dedicata.

Mail: senzaviolenza.bo@gmail.com

Tel: 349 1173486.

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

CARCERE

Sportello Carcere di Intermediazione Linguistico-Culturale, di Ascolto, Orientamento e Informazione Casa Circondariale Dozza.

Via del Gomito 2, Bologna.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle ore 17.30; il sabato dalle 9 alle 13.

Il servizio ha per oggetto la gestione di uno sportello di mediazione linguistico culturale principalmente per detenuti stranieri con pena non definitiva. Il servizio si configura quale risorsa per il detenuto e per le figure professionali che operano presso la Casa Circondariale, volto alla riduzione delle difficoltà correlate alle differenze socio culturali e linguistiche. Il servizio è accessibile anche su richiesta diretta del detenuto mediante la compilazione di un'apposita domanda da consegnare al personale penitenziario. Mail: msc@societadolce.it

DIPENDENZE

Area 15

Via Zamboni 15 (chiostro interno), Bologna. Bus: navetta C. Aperto lunedì e giovedì dalle 17 alle ore 20 e il martedì dalle ore 15 alle ore 18.

È uno spazio informale d'incontro per persone dai 18 ai 30 anni con materiali informativi sulle sostanze legali e illegali e sugli stili di consumo. Offre consulenze informative, incontri individuali a carattere psicologico e incontri tematici di gruppo sulle sostanze legali e illegali e sui comportamenti a rischio. L'accesso al servizio è diretto, gratuito e ripetibile nel tempo. Servizio di ASP Città di Bologna gestito da esperti della coop. Open Group in collaborazione con coop. La carovana.

Tel.: 345 4520680 Web: www.area15.it

Alcolisti Anonimi

Gruppi di auto-aiuto:

- Via Polese 25, Bologna. Bus: 13, 19.

Aperto martedì e venerdì dalle 21 alle 22.30; domenica dalle 16 alle 17.30.

- Via Marco Emilio Lepido 58 c/o Parrocchia Santa Maria Assunta, Bologna. Aperto giovedì dalle 20.30 alle 22.30.

- Via Podgora 41 c/o Centro Sociale Tolmino, Bologna. Aperto mercoledì dalle 20.30 alle 22.30; domenica dalle 10 alle 12.

- Via della Beverara 86 c/o Parrocchia San Bartolomeo,

DOVE ANDARE PER...

Bologna. Aperto domenica dalle 17 alle 18.

- Via del Colle 1 Località Ponticella c/o centro giovanile, San Lazzaro di Savena (BO). Aperto martedì, mercoledì e venerdì dalle 20.30 alle 22.30.

- Via Poletti 2, Gruppo Santerno, Imola (BO), tel. 3341196314 Aperto Martedì e Venerdì 20.30 - 22.30.

Numero di telefono provinciale: 335 8202228.

A.C.A.T Bologna

Via Mascarella 98/a, Bologna. Bus: 20, 28, 32, 33, 36, 37, 39. Aperto martedì e giovedì dalle 15 alle 18; sabato dalle 9.30 alle 12. Associazione club di alcolisti in trattamento. Si occupa di tutti coloro che vogliono uscire dal problema alcool seguendo il metodo del prof. Hudolin che non prevede l'uso di farmaci, ma agisce solamente sullo stile di vita dell'alcolista.

Tel.: 051 4211378 (attivo in orari di apertura al pubblico)

Cell: 349 1744897 (attivo tutti i giorni).

Mail: acatbologna@teletu.it

Cooperativa Il Pettiroso - Gruppo Ceis

Via Scipione Dal Ferro 4, Bologna c/o Villaggio del Fanciullo. Bus 14, 36, 37.

In convenzione con i Sert accreditati, offre comunità residenziali per le dipendenze patologiche, percorsi riabilitativi/ socio- educativi/ terapeutici e multidisciplinari (Centro Osservazione e Diagnosi e Doppia Diagnosi), case alloggio socio- assistenziale per pazienti affetti da HIV in convenzione con reparto infettivi U.S.L., percorsi ambulatoriali e residenziali brevi per poliassuntori e cocainomani, progetto Narciso.

Tel.: 051 266706, fax 051 4296132.

Mail: accoglienza@ilpettiroso.org

Web: <http://www.gruppoceis.it/>

Rupe Maschile

Via Rupe 9, Sasso Marconi (BO). Bus: 92. Comunità residenziale per uomini dipendenti da sostanze (eroinomani, cocainomani, poliassuntori). L'inserimento in comunità avviene previa segnalazione del servizio sociale di zona o del Sert, e colloquio con gli operatori. Sono accolte anche persone inviate dal carcere Dozza come misura alternativa.

Tel.: 051 840739, fax 051 6750400.

Mail: rupemaschile@opengroup.eu

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Rupe Femminile

Via San Vittore 22, Bologna. Bus: 10.

Comunità residenziale per donne tossicodipendenti (eroinomani, cocainomani, poliassuntrici, alcooliste), anche con bambini; per le madri, si prevede un intervento specifico sulla genitorialità parallelo all'intervento sulla tossicodipendenza. L'inserimento in comunità avviene previa segnalazione del servizio sociale di zona o del Sert, e colloquio con gli operatori.

Tel.: 051 581009, fax 051 585849.

Mail: rupefemminile@opengroup.eu

Rupe Time Out

Via Rupe 9, Sasso Marconi (BO). Bus: 92.

Servizio residenziale breve (minimo 15 giorni - massimo 2 mesi), consulenza e psicoterapia singola e di gruppo per persone di ambo i sessi che presentino uso problematico, abuso e dipendenza da cocaina, quindi inquadrabili lungo il continuum che va da un uso ricreativo/situazionale, consumo problematico fino all'estremo dello sviluppo di una franca dipendenza patologica. Gli itinerari terapeutici sono indicati anche per il trattamento delle nuove dipendenze (es. ludopatie). Si accede privatamente o tramite i servizi pubblici per le tossicodipendenze. Tel.: 051 841206, fax 051 6750400.

Web: www.opengroup.eu

FreeGap

Via Pietralata 60, stanza 2. Orari di ricevimento al pubblico: martedì dalle 14 alle 17. Spazio di ascolto e supporto rivolto a giocatori d'azzardo problematici e ai loro familiari gestito dalla Cooperativa Sociale Open Group Bologna. Offre colloqui psico-educativi, gruppi terapeutici, tutoring finanziario e spazi di sostegno alle famiglie coinvolte. Tel.: 342 7649255.

Mail: freegap@opengroup.eu

Comunità di accoglienza Casa Gianni

Via Rodolfo Mondolfo n.8 c/o casa Gianni, Bologna. Bus: 25 fermata "via Rodolfo Mondolfo".

Aperto tutti i giorni previo appuntamento.

Colloqui di accoglienza per tossicodipendenti che intendono iniziare un percorso di recupero.

Tel.: 051 453895, fax 051 453100.

Mail: asat@casagianni.net

DOVE ANDARE PER...

HIV

Telefono Verde Aids della Regione Emilia-Romagna

Orari di apertura: gli operatori sanitari rispondono dal lunedì al venerdì, dalle 14 alle 18. Il lunedì anche dalle 9 alle 12. Informazioni generali sull'infezione da AIDS - HIV e M.T.S. (Malattie a Trasmissione Sessuale), informazioni per prevenire l'infezione da HIV, prenotazioni del test HIV in forma anonima e gratuita, servizi di counseling. È attivo 24/24 h un sistema automatico di risposta: digitando sulla tastiera telefonica il numero che viene indicato, un sistema automatico di risposta fornisce informazioni di carattere generale su virus AIDS - HIV, sui centri regionali di prelievo e sull'effettuazione del test. Telefono verde 800 856080.

C.A.S.A (Centro attività servizi AIDS) Azienda USL di Bologna Direzione sanitaria

Via S. Isaia 90, Bologna. Bus: D, 14, 21, 94, 89.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

Dipartimento cure primarie: visite mediche, esami, terapie e informazioni rivolte a persone sieropositive e/o in AIDS.

Tel.: 051 6584334.

Plus Onlus

Via San Carlo 42/c, Bologna.

Orari di apertura: mercoledì e domenica dalle 18 alle 22.

Organizzazione italiana di persone LGBT sieropositive.

Numero verde 800 586992. Tel.: 051 4211857.

Mail: info@plus-onlus.it Web: www.plus-onlus.it

LABORATORI

Laboratorio di Comunità "Laboratorio E-20" (Asp Città di Bologna in convenzione con Società Dolce)

Via Mauro Sarti 20, Bologna. Bus: 11, 36, 38 fermata "Albini". Aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17 e il sabato mattina dalle 9 alle 13.

Il Laboratorio E20 prevede diverse attività al suo interno ad esempio laboratorio d'informatica, attività teatrale, emeroteca. Attraverso lo strumento dei laboratori si intende trasmettere competenze, ma soprattutto offrire al territorio uno spazio di socializzazione qualificata e di integrazione sociale. Rivolto a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale, su segnalazione dei servizi del territorio (strutture di

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

accoglienza, servizi di prossimità, ASP U.O. Disagio Adulto) in accordo con l'equipe del servizio.

Tel.: 051 521704. Mail: laboratorioe-20@societadolce.it

Laboratorio di Comunità "Happy Center" (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via di Vincenzo 26/F, Bologna. Bus: 11, 21, 25, 27, 35, A.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17.

Il laboratorio è un luogo in cui attivarsi e stare con altre persone per stare meglio con se stessi, con gli altri e nella comunità. Le attività e il gruppo vogliono accogliere i partecipanti e valorizzare le loro capacità e desideri. È aperto a tutte/i le cittadine/i, con particolare attenzione rivolta a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale su segnalazione dei servizi del territorio (strutture di accoglienza, servizi di prossimità, ASP U.O. Disagio Adulto) in accordo con l'equipe del servizio. È un servizio del comune di Bologna in convenzione con ASP e gestito da Piazza Grande. Tel: 051 0567160. Web: www.piazzagrande.it

LGBT

Telefono amico Arcigay

Via Don Minzoni 18, presso circolo arcigay "Cassero", Bologna. Bus: 32, 33, 35. Il servizio è attivo nei giorni feriali dalle 20 alle 23. Offre ascolto e supporto telefonico alle persone LGBT e non solo. Ricevono le chiamate operatori e operatrici volontari opportunamente formati, in grado di riconoscere i bisogni e di guidare gli utenti all'utilizzo tanto della rete di servizi e attività messi in campo dal circolo, quanto delle risorse "lgbt friendly" pubbliche o private. Dopo il contatto telefonico o telematico, se necessario, è possibile richiedere un breve ciclo di incontri gratuiti con operatori professionali.

Tel.: 051 555661. Mail: telefonoamicogay@cassero.it

MIT Movimento Identità Transessuale

Via Polese 22, Bologna. Bus: 11, 14, 19, 20, 21, 25, 36, 38. Consultorio aperto da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14, segreteria 24/24. Consultorio per la salute delle persone transessuali, counseling telefonico e diretto. Accompagnamento ai servizi socio sanitari. Riduzione del danno nella prostituzione attraverso unità di strada.

Tel. e fax: 051 271666.

Mail: segreteria@mit-italia.it Web: www.mit-italia.it

DOVE ANDARE PER...

CONSUMATORI

Federconsumatori

Via del Porto 16, Bologna. Bus: 11, 14, 20, 21, 25, fermata "Piazza dei Martiri".

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17. Offre servizi, informazioni e tutela dei consumatori ed utenti. Consulenza solo per associati e cittadini di comuni convenzionati. Sportelli tematici su sanità, telefonia, banche e finanziarie, consumatori stranieri.

Tel.: 051 6087120, fax.: 051 6087122.

Mail: info@federconsumatoribologna.it

Web: www.federconsumatoribologna.it

Adoc

Via Serena 2/2, Bologna. Bus: 21, 35, 38.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30. Associazione nazionale per la difesa e l'orientamento dei consumatori e degli utenti. Offre servizi di consulenza e tutela dei consumatori, in particolare su tematiche di bollette, reclami su prodotti, antitrust, assistenza agli utenti internet ad agli acquirenti di e-commerce, pubblicità ingannevole e tutela reale della privacy.

Tel.: 051 550726, fax. 051 557447.

Mail: adocbologna@gmail.com

Codacons

Via Emilia Ponente 86, Bologna. Bus: 13, 35.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16. Sportello di consulenza legale dal lunedì al giovedì, dalle 14.30 alle 16.30. Servizio di consulenza legale e tecnica diretta ai consumatori in tutti i settori di tutela al consumatore, in particolare su qualità e sicurezza dei prodotti, trasparenza dei contratti, trasparenza dell'attività della Pubblica Amministrazione, diritto di recesso, usura e sicurezza stradale. L'associazione segue anche le procedure relative ai casi di sovraindebitamento.

Numero verde: 800 050800.

Tel.: 051 312611.

Mail: info@codacons.emiliaromagna.it

DISTRIBUZIONE

Questa guida viene distribuita gratuitamente nei centri diurni, nei dormitori, in stazione, e in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora.

Copie della guida possono essere richieste chiamando il numero di telefono 051 227143 o inviando una mail a: bologna@avvocatodistrada.it

I dati pubblicati in questa ristampa sono aggiornati al 15.01.18

Avvocato di strada Onlus
Tel. 051 227143
Via Malcontenti 3, 40121, Bologna
Mail: bologna@avvocatodistrada.it
Sito web: www.avvocatodistrada.it



Avvocato di strada Onlus
DOVE ANDARE PER
X Edizione - 2018