



COMUNE DI BOLOGNA

### ***La polizza e il programma di assistenza***

La polizza assicura beni in denaro, valori, oggetti personali, vestiario, gioielli oggetto di scippo, rapina, estorsione, furto con destrezza, furto conseguente ad infortunio o malore dell'assicurato, furto con scasso nella dimora abituale, anche in presenza dell'assicurato o dei suoi familiari. La polizza copre anche il caso in cui l'evento avvenga su autobus e filobus. Copre inoltre le spese sostenute per il rifacimento di documenti personali.

L'assistenza fornita all'assicurato prevede, se necessario, l'invio presso l'abitazione di una guardia giurata, di un tecnico (fabbro, falegname, elettricista, idraulico, vetraio,...) di una collaboratrice domestica per sistemare la casa e infine eventuali spese di albergo, qualora l'abitazione risultasse inagibile.

L'assistenza alla persona include, se necessario, l'invio di un medico, di un infermiere o di una collaboratrice domestica.

### ***I massimali della polizza***

La polizza prevede la **copertura massima di 100 euro per sinistro**, elevato a 500 nel giorno di ritiro della pensione entrambi senza franchigia o scoperti ed è limitata ad un evento all'anno per ogni assicurato.

Il massimale è **elevato a 120 euro** nel caso in cui sia necessario l'invio di un tecnico nei casi di danni arrecati all'abitazione.

Sono esclusi dalla copertura i sinistri determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, da "smarrimento" o non custodia dei valori/beni, nei casi di "raggiro" o per denaro che attenga ad attività professionali dell'assicurato.

### ***Gli attori in campo e i numeri***

La polizza è sottoscritta da HERA. Il premio assicurativo per il 2014 è stato negoziato per **114.867,00** euro. Il Comune di Bologna contribuisce per la cifra di **28.000** euro e TPER per **22.000**, così come avvenuto nel 2013.

Il coinvolgimento dei cittadini ultrasessantacinquenni si conferma attraverso l'attuazione di assemblee organizzate nelle sedi dei Quartieri e nei centri sociali, con il supporto delle organizzazioni sindacali, di personale HERA e Tper, nel corso delle quali viene illustrata la polizza assicurativa e le relative garanzie.

I Quartieri inoltre incentiveranno l'azione e la messa a disposizione di spazi per le libere

associazioni del territorio che operano nel campo della sensibilizzazione, della prevenzione e del sostegno agli anziani contro le truffe, i raggiri e i furti.

### ***Il ruolo degli assicurati***

L'impegno degli assicurati riguarda la sensibilizzazione individuale e il supporto nell'informazione capillare per migliorare la raccolta differenziata, la pulizia della città, segnalando di conseguenza e le situazioni di criticità ambientale e le tematiche in generale legate alla gestione dei rifiuti, partecipando a progetti di riciclo e riuso messi in campo dalle varie realtà cittadine.

Si impegnano inoltre nell'utilizzo del servizio di trasporto pubblico.

### ***I dati dei sinistri denunciati***

I dati 2013, confrontati con il 2012, hanno visto **un incremento** dei sinistri denunciati: **da 579 casi nel 2012 a 740 casi nel 2013**, con un incremento complessivo degli indennizzi pari al 19%.

L'incremento maggiore delle denunce si è avuto sulle "destrezze in autobus" passati da 212 a 309.

Si conferma invece un notevole incidenza in percentuale delle donne coinvolte (74%) contro il 26 % degli uomini.