



PROGETTO DI SUPPORTO AI CAREGIVER 2020

COMUNE DI BOLOGNA



PREMESSA

In Italia i caregiver familiari sono oltre 7 milioni, e tra questi più di 2 milioni - a livello nazionale - e 120.000 - in Emilia-Romagna - svolgono questo compito per almeno 20 ore settimanali (ISTAT 2017 in base a rilevazione del 2015).

In un contesto sociale in cui l'invecchiamento della popolazione è caratterizzato da un trend in crescita ed è un fenomeno che incide e condiziona la tenuta delle reti familiari, l'Amministrazione comunale, anche su forte sollecitazione delle OO.SS, ha deciso di dedicare **un milione di euro che possono essere trasformati in servizi da attivarsi a partire dal 2020 a favore dei familiari che assistono i propri cari.**

Il progetto si sviluppa in maniera integrata al sistema dei servizi sociali e socio-sanitari del Comune di Bologna per fornire servizi rivolti ai caregiver in un'ottica di sostegno e di supporto a chi si prende cura di persone con limitata autonomia o non autosufficienti.

OBIETTIVI

1. Offrire un orientamento all'interno del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari;
2. Offrire supporto ai caregiver per aspetti connessi alla gestione di visite, commissioni e pratiche anche mediante l'accompagnamento ai servizi sindacali di patronato;
3. Offrire opportunità di supporto e sollievo ai caregiver familiari per la gestione dei periodi di cure e terapie, ferie e assenze dell'assistente familiare che si prende cura del proprio congiunto al domicilio;
4. Offrire opportunità di supporto e sollievo ai caregiver familiari che si occupano direttamente dell'assistenza al proprio congiunto al domicilio, con particolare attenzione alle situazioni caratterizzate da bisogni afferenti ai deterioramenti cognitivi;
5. Favorire la regolarizzazione dei contratti di lavoro per assistenza a persone anziane al domicilio;
6. Offrire opportunità di sollievo, anche ricreativo e culturale ai caregiver.

DESTINATARI

Caregiver
di persone residenti nel Comune di Bologna
con necessità assistenziali dovute all'età,
a patologie di deterioramento cognitivo,
a disabilità.

SERVIZI

GESTIONE PRATICHE E COMMISSIONI:

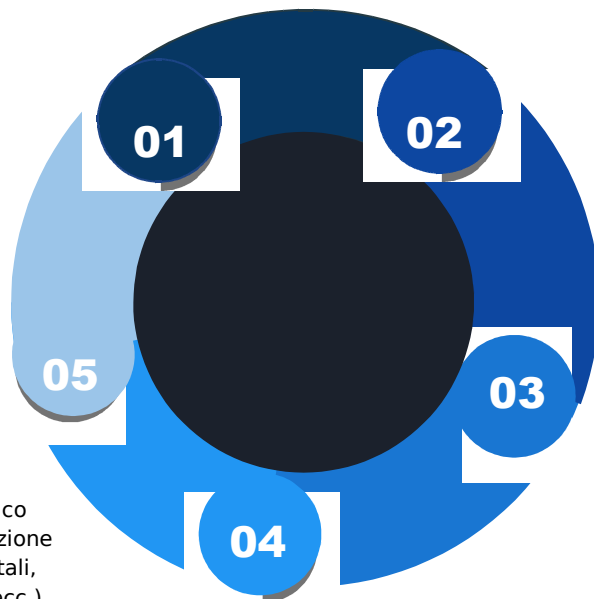
supporto consulenziale teso ad approfondire esigenze specifiche e ad orientare il caregiver sulle opportunità che il sistema pubblico e privato può offrire a suo vantaggio o a vantaggio dell'assistito (pratiche INPS, richiesta dell'invalidità civile o del riconoscimento di L. 104/92; SPID; ISEE; domiciliazione delle utenze; spesa domicilio, ritiro ricette mediche farmaci, prenotazione visite mediche e accertamenti diagnostici).

ACCOMPAGNAMENTI:

accompagnamenti con automezzo o mezzo pubblico (per visite mediche da realizzarsi anche in sostituzione del caregiver, visite per invalidità civile, uffici postali, banca, attività di socializzazione, visite cimitero, ecc.), da svolgersi anche mediante convenzioni con Associazioni di volontariato.

SERVIZIO TELEFONICO:

assicura ascolto al caregiver, fornisce supporto per affrontare situazioni percepite come emergenziali, offre un primo orientamento sulle opportunità attivabili nell'ambito del progetto e del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari, se richiesto, concorda un momento per l'effettuazione di una visita domiciliare consulenziale e propedeutica all'attivazione delle ulteriori opportunità.



ASSISTENZA e SUPPORTO:

- per "incrocio domanda/offerta" assistenti familiari e interventi di sollievo;
- consulenza a domicilio per aspetti assistenziali con possibilità di supporto specifico anche per situazioni di deterioramento cognitivo e disturbi comportamentali;
- Interventi periodici di tipo formativo e di sostegno ai caregiver anche mediante opportunità di socializzazione e sostegno di gruppo ai caregiver nell'ambito del lavoro di comunità dei Quartieri.

MANUTENZIONE DOMESTICA:

Supporto e facilitazioni per piccole manutenzioni domestiche e per affrontare le situazioni di emergenza nell'alloggio. Inoltre, nei casi di necessità di adeguamento della struttura abitativa, in presenza di familiari disabili/non autosufficienti, si potrà fare riferimento sia al Centro provinciale per l'Adattamento dell'Ambiente Domestico (CAAD) che alle informazioni contenute nel già citato vademecum "Liberi dalle Barriere" definito da SPI-FNP- UILP.

TEMPI DI ATTIVAZIONE



PERSONE PRESE IN CARICO

	PERSONE ANZIANE	PERSONE CON DISABILITA'
Persone in carico al servizio sociale	6.670	1.857

DATI RELATIVI ALL'ANNO 2018 PER PERSONE ANZIANE E ALL'ANNO 2017 PER PERSONE CON DISABILITA'

SERVIZI PER LA DOMICILIARITA'

TIPOLOGIA INTERVENTO	PERSONE ANZIANE	PERSONE CON DISABILITA'
Assegni di cura	362 (440 nell'intero anno)	186 (DGR 1122/02)
Assistenza domiciliare	1.317	143 socio-assistenziale 75 socio-educativa
Distribuzione pasti a domicilio	599	
Telesoccorso	21	-
Centri diurni	1.070	436 (CD e laboratori)

DATI RELATIVI ALL'ANNO 2018 PER PERSONE ANZIANE E ALL'ANNO 2017 PER PERSONE CON DISABILITA'

SERVIZI RESIDENZIALI

SERVIZI RESIDENZIALI (UTENTI)	PERSONE ANZIANE	PERSONE CON DISABILITA'
Inserimenti in struttura	2.654 (posti definitivi e di sollievo)	274 e 18 posti di sollievo
Supporto economico a sostegno del pagamento delle rette servizi residenziali (numero utenti)	726	274

DATI RELATIVI ALL'ANNO 2018 PER PERSONE ANZIANE E ALL'ANNO 2017 PER PERSONE CON DISABILITA'

FONDI DESTINATI A SERVIZI PER LA DISABILITA' (in milioni di €)

AREA	FRNA	COSTI SOCIALI	COSTI SANITARI	TOTALE
AREA SOCIO-SANITARIA E SOCIALE	17.735	7.522	148	25.405
AREA GRAVISSIME DISABILITA' ACQUISITE	1.911	-	997	2.908
TOTALE	19.646	7.522	1.145	28.313

DATI RIFERITI ALL'ANNO 2017

FONDI DESTINATI A SERVIZI PER PERSONE ANZIANE (in milioni di €)

AREA	FRNA	COSTI SOCIALI	TOTALE
DOMICILIARITA' (SAD, ADC, PASTI, CD, SOLLIEVO)	7.253	3.886	11.139
RESIDENZIALITA' (CONTRIBUTI, POSTI ACCREDITATI)	21.338	5.570	26.908
TOTALE	28.591	9.456	38.047

DATI RIFERITI ALL'ANNO 2017

INTERVENTI DELLA RETE DEI SERVIZI GIA' ATTIVI A SOSTEGNO DEL CAREGIVER

- Informazione e orientamento rispetto alla rete dei servizi mediante Punto unico di accesso telefonico ed e-mail degli Sportelli sociali
- Punti di ascolto telefonici di supporto al caregiver gestiti da AUSL (per demenze) e dalle Associazioni
- Supporto consulenziale ed accompagnamento mediante presa in carico del Servizio sociale territoriale
- Servizi a sostegno della domiciliarità quali assistenza domiciliare, centro diurno, assegno di cura e contributo aggiuntivo e, in particolare, ricoveri temporanei di sollievo in struttura residenziale
- Servizio di dimissioni protette a seguito di ricovero ospedaliero
- Servizio Cura&Assistenza
- Pacchetti assistenziali forniti da assistenti familiari mediante Agenzie per il lavoro convenzionate
- Consulenza per adattamento domestico mediante il CAAD
- Gruppi di auto-mutuo-aiuto
- Attività di socializzazione e promozione stili di vita sani mediante il Progetto Badabene e la collaborazione con le realtà associative territoriali (lavoro di comunità dei Quartieri e Progetti e-Care)
- Caffè Alzheimer
- Centro di incontro Margherita Viale Roma
- Nuovo centro d'incontro zona Ovest della città (in corso di realizzazione)