

Allegato 1

Norme comportamentali e disposizioni tecniche per le utenze domestiche e non domestiche per l'avvio e la realizzazione del progetto del sistema integrato di raccolta differenziata nel centro storico- zona Saragozza del Quartiere Saragozza-Porto ai fine del corretto conferimento delle frazioni merceologiche per le quali si effettua la raccolta.

Nel presente allegato sono riportate le disposizioni comportamentali per gli utenti, al fine di fornire specifiche indicazioni sulle modalità di corretto conferimento delle frazioni merceologiche oggetto della raccolta .

UTENZE DOMESTICHE

• CARTA E CARTONE

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco azzurro nella giornata del **mercoledì**. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza **dalle ore 20 alle ore 22.**

Si devono conferire a titolo esemplificativo: beni ed oggetti realizzati con carta, cartone e loro derivati, in particolare appartengono a questa frazione fogli di carta comune, carta da pacco, imballaggi in carta e cartone, cartone ondulato e non, contenitori per bevande in tetrapak (acqua, latte, succhi di frutta..), fustini di cartone, giornali, libri, quaderni, riviste, sacchetti di carta, scatole per alimenti; per una raccolta corretta i rifiuti appartenenti a questa frazione devono essere conferiti avendo cura di eliminare parti adesive, metallo, plastica ed altri contaminanti, etc.

I cartoni più voluminosi devono essere esposti piegati e possibilmente legati con uno spago non in materiale ferroso vicino ai sacchi della carta esclusivamente nel giorno di raccolta.

Si possono utilizzare anche sacchi diversi da quelli distribuiti purché recanti una scritta che identifichi il contenuto “carta” o “plastica”.

• IMBALLAGGI IN PLASTICA

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco giallo nella giornata del **mercoledì**. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza dalle **ore 20 alle ore 22.**

Si devono conferire a titolo esemplificativo: imballaggi primari e secondari in plastica rigida o flessibile dei seguenti polimeri (il presente elenco è puramente indicativo e soggetto ad eventuali variazioni, in base a quanto stabilito dal CO.RE.PLA.): Polietilene (PE): LDPE (Low Density PE) film termoretraibili per pallet, confezioni, bottiglie ed altri contenitori; sacchetti e sacchi per rifiuti; sacchi per uso industriale; HDPE (High Density PE) bottiglie e flaconi per alimenti, detergenza ed agenti chimici; cassette e fusti; Polietilentereftalato (PET) bottiglie per acqua e bibite; flaconi per detergenza domestica; vassoi e blister termoformati; Polivinilcloruro (PVC): bottiglie e flaconi; blister termoformati; film flessibili; Polipropilene (PP): flaconi per detergenza e cosmetica; cassette per la frutta; film orientati in sostituzione del cellophane, sacchi industriali; Polistirene (PS): scatole trasparenti, flaconi per medicinali e cosmetica, vaschette per yogurt e formaggi molli (HIPS); imballaggi per alimenti (vaschette) ed industriali (protezione interna) (EPS); Polistirolo: imballaggi per alimenti, pliriball, "chips" in polistirolo, vaschette e cassette, buste e sacchetti di pasta, patine, caramelle, vasi da fiori utilizzati solo per vendita e trasporto,, verdure e surgelati, piatti e bicchieri usa e getta sommariamente privi di rifiuti alimentari.

E' importante che tutti questi tipi di imballaggi siano il più possibile esenti da materiali indesiderabili quali frazione organica, vetro, altri inerti, tessili, altre plastiche, materiali cartacei, metalli e da materiali pericolosi.

Si possono utilizzare anche sacchi diversi da quelli distribuiti purché recanti una scritta che identifichi il contenuto “carta” o “plastica”.

- **FRAZIONE ORGANICA**

La frazione organica deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione “**ORGANICO**” in colore marrone , per tutto l'arco della giornata.

Si devono conferire avanzi freddi e sgocciolati di cibo in genere, sia crudi sia cucinati: bucce, torsoli, noccioli, verdure, carne, pesce, ossi, lische, riso, pasta, pane, biscotti, formaggi, gusci d'uovo, ecc...fondi di caffè, filtri di té, camomilla ed altre bevande ad infusione; tovagliolini, salviette o fazzoletti di carta; la carta da cucina (rotoloni asciugatutto), carta del pane; carta assorbente da cucina; pezzi di carta bagnata o unta (non carta dei formaggi e salumi); foglie e fiori provenienti dalla manutenzione di piante da appartamento; fiori secchi e recisi; semi e granaglie; gli scarti di frutta e verdura mondata ed eventuali scarti alimentari di pane e pasticceria, di gastronomia privi di confezione , foglie , piccoli sfalci e piccoli residui di patate.

- **VETRO E LATTINE**

La frazione deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione “**VETRO- LATTINE**” in colore VERDE per tutto l'arco della giornata.

Si devono conferire, a titolo esemplificativo: manufatti in vetro di qualunque colore privi di residuo, quali: bottiglie in vetro, flaconi in vetro, vasetti in vetro, bicchieri in vetro, contenitori in vetro o cristallo di qualsiasi tipo, specchi, lattine e barattoli marchiate ACC e AL in acciaio o alluminio utilizzati per il contenimento delle bevande e sostanze alimentari e non, privi di residuo.

I vetri piani devono essere conferiti ai Centri di Raccolta - Stazione ecologica attrezzata o comunque gestiti come ingombranti.

- **RIFIUTI RESIDUI, NON DIFFERENZIABILI**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del **sacco scuro** nella giornata del **giovedì**. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza dalle **ore 20 alle ore 22**.

I sacchi quando riempiti devono essere appositamente chiusi per evitare fuoriuscite o imbrattamenti esterni.

Con il sistema porta a porta nei contenitori o nei sacchi appositi non si devono mettere frazioni che siano oggetto di raccolta differenziata, comunque essa sia organizzata.

- **PANNOLINI, PANNOLONI , traverse igieniche, assorbenti, lettieri per gatti, deiezioni canine.**

La raccolta pannolini per bambini, pannoloni per adulti nonché traverse, sacche per rifiuti biologici o cateteri, assorbenti, lettieri per gatti, deiezioni deve avvenire con le seguenti modalità:

- inseriti nel sacco dei rifiuti indifferenziati che deve essere esposto il **giovedì** dalle ore 20 alle ore 22;
- conferiti nei contenitori allo scopo collocati sul territorio, di cui è fornita esatta indicazione, riconoscibili dalla dizione "Contenitore riservato a pannolini, pannoloni , traverse igieniche, assorbenti, lettieri per gatti, deiezioni canine",
- nelle grandi isole interrate a servizio delle aree di mercato che sono predisposte per il conferimento del rifiuto indifferenziato.

UTENZE NON DOMESTICHE

- **VETRO, LATTINE E LATTE**

La frazione deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione "VETRO- LATTINE" in colore VERDE per tutto l'arco della giornata.

- **ORGANICO**

La frazione organica deve essere conferita nella apposita torretta delle mini isole recante la dizione "ORGANICO" in colore marrone per tutto l'arco della giornata.

Si devono conferire a titolo esemplificativo:

- tutti gli scarti di frutta e verdura: foglie, frutta o verdura, intera anche rovinata, rametti, pezzi di cassette di legno, scarti di carne e pesce derivanti dalle piccole avorazioni per la vendita al dettaglio, piccoli ossi, gusci d'uovo, gusci di molluschi, fiori, piante recise, foglie etc....
- scarti di alimenti vegetali ed animali in genere: pane e prodotti da forno alimentari scaduti da gettare, sia crudi che cotti, fondi di caffè, filtri the o camomilla, o altri residui alimentari anche lasciati dai clienti (pizzette, panini etc),
- piatti e bicchieri bottiglie solo in materiale chiaramente etichettato riciclabile nell'organico (es. tipo "mater-bi"),
- salviette di carta anche sporche di cibo (scottex, tovagliolini, tovaglette etc..).

Non debbono assolutamente essere messi nella torretta dell'organico: alimenti liquidi , alimenti confezionati (è necessario aprire le confezioni e separare contenuto e imballaggio), ossi di grandi dimensioni (es. prosciutto).

- **CARTA E CARTONE**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco azzurro nella giornata del **mercoledì**. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza **dalle ore 20 alle ore 22**, a meno che non sia stato attivato un servizio identificabile quale "GRANDE UTENZA", come indicato nelle successive le disposizioni di dettaglio.

Si possono utilizzare anche sacchi diversi da quelli distribuiti purché recanti una scritta che identifichi il contenuto "carta" o "plastica".

- **IMBALLAGGI IN PLASTICA**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco giallo nella giornata del **mercoledì**. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza **dalle ore 20 alle ore 22**, a meno che non sia stato attivato un servizio identificabile quale “GRANDE UTENZA”, come indicato nelle successive le disposizioni di dettaglio.

Si possono utilizzare anche sacchi diversi da quelli distribuiti purchè recanti una scritta che identifichi il contenuto “carta” o “plastica”.

- **IMBALLAGGI IN CARTONE**

La raccolta viene effettuata tutti i giorni feriali con le seguenti modalità:

Gli esercizi che insistono nelle strade:

- via Dè Carbonesi
- Piazza Malpighi
- Via Del Pratello
- Via Sant’Isaia
- Piazza di Porta Saragozza
- Via Saragozza da via Collegio di Spagna a Porta Saragozza
- Via Urbana
- Via Collegio di Spagna
- Via D’Azeglio tratto non pedonale

devono conferire all'esterno del proprio esercizio i cartoni esclusivamente dalle **ore 15 alle ore 16**.

- In TUTTE LE RIMANENTI STRADE dovranno essere depositati esclusivamente dalle **ore 12 alle ore 13**, con esposizione presso il proprio civico.
- in via Ugo Bassi vengono raccolti all'interno degli esercizi con ritiro dalle ore 16 alle ore 19, ad eccezione delle giornate del sabato e della domenica ed in occasione di altre giornate in cui venga estesa l'iniziativa di chiusura al traffico del Centro storico (cosiddetti T-Days).

Nelle grandi isole interrate già attrezzate alla ricezione dei cartoni è possibile conferire carta e cartone piegato all'interno delle torrette esistenti senza vincoli di orario. Nessun imballaggio può essere depositato sopra le isole interrate.

I cartoni debbono essere depositati e consegnati piegati e privi di materiali impropri (polistirolo, pluriball, altri materiali plastici utilizzati per il trasporto).

- **RIFIUTI RESIDUI, NON DIFFERENZIABILI**

La raccolta è effettuata mediante il conferimento del sacco scuro nella giornata del **giovedì**. Il sacco deve essere depositato presso il civico di residenza dalle **ore 20 alle ore 22** o nelle isole interrate esistenti a meno che non sia attivato un servizio identificabile quale “GRANDE UTENZA”, come indicato nelle successive le disposizioni di dettaglio.

I sacchi quando riempiti devono essere appositamente chiusi per evitare fuoriuscite o imbrattamento esterno.

- **SERVIZIO GRANDI UTENZE**

Per alcune attività commerciali vengono attivati servizi particolari in ragione della quantità di rifiuti prodotti.

Ad ogni attività oggetto di servizio dedicato per le seguenti frazioni:

1. cassette ortofrutta,
2. plastica,
3. carta,
4. indifferenziato,
5. frazione organica.

è consegnata e sottoscritta una scheda di riepilogo del servizio dedicato in cui verrà fornito il dettaglio delle disposizioni a cui attenersi relativamente a:

- frequenza di passaggio,
- orario di ritiro,
- luogo di deposito .

Ogni attività è responsabile del servizio ad essa offerto.

1) CASSETTE IN PLASTICA e CASSETTE IN LEGNO

La raccolta di tali cassette viene effettuata tutti i giorni feriali dagli operatori del Gestore del servizio dalle ore 10 alle ore 18 .

Le cassette debbono essere mantenute all'interno dell'esercizio, pertanto non devono mai essere collocate all'esterno dei locali di vendita.

Il Mercato di Porta San Mamolo deve conferire le cassette nelle seguenti fasce orarie:

- dalle 8,30 alle 9,00 ,
- dalle 14,00 alle 14,30

nel luogo allo scopo indicato in planimetria.

Unitamente alle cassette di plastica potranno essere conferito anche tutti i contenitori ed imballaggi in plastica compresi i film plastici.

2) PLASTICA

La raccolta grandi utenze plastica viene effettuata in concomitanza con il servizio grandi utenze di raccolta cassette in plastica:

- da lunedì a venerdì nelle utenze dalle ore 14 alle ore 18 : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'esercizio ,
- sabato dalle 9,30 alle 16,30 : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'attività

Il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi e con i contenitori e bottiglie ridotti di volume.

Si possono utilizzare anche sacchi diversi da quelli distribuiti purchè recanti una scritta che identifichi il contenuto “carta” o “plastica”.

3) CARTA

La raccolta grandi utenze carta viene effettuata nelle giornate di :

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14 alle ore 18 : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'esercizio ,

- martedì e giovedì dalle ore 14 alle ore 18 per utenze specifiche sedi quartieri etc.. : i sacchi dovranno essere mantenuti all'interno dell'attività

Il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi .

Si possono utilizzare anche sacchi diversi da quelli distribuiti purchè recanti una scritta che identifichi il contenuto “carta” o “plastica”.

4) RIFIUTO RESIDUO, NON DIFFERENZIABILE

La raccolta grandi utenze DI RIFIUTO NON DIFFERENZIABILE viene effettuata :

- dal lunedì alla domenica con ritiro del sacco all'interno delle attività secondo gli orari e con le frequenze concordate con il Gestore come indicato nella scheda sottoscritta con ciascuna attività.

Il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi .

- **FRAZIONE ORGANICA**

Per la raccolta grandi utenze per la frazione organica verrà consegnato all'attività oggetto del servizio uno o più idonei contenitori che dovranno essere tenuti in un'area interna di pertinenza dell'esercizio, quindi non debbono essere esposti su suolo pubblico.

La manutenzione e pulizia dei contenitori sono a carico dell'esercizio.

DISPOSIZIONI PER TUTTE LE UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

- **RIFIUTI INGOMBRANTI**

I rifiuti ingombranti, quali materassi, armadi ed arredi domestici, mobilio domestico in genere possono essere ritirati gratuitamente dal gestore a domicilio esclusivamente previo appuntamento telefonico.

In alternativa tali rifiuti possono essere conferiti a cura degli utenti ai centri di Raccolta-Stazioni Ecologiche Attrezzate.

Il conferimento dei rifiuti presso questi centro comporta uno sconto sulla tassa rifiuti.

- **CENTRI DI RACCOLTA – cosiddette STAZIONI ECOLOGICHE ATTREZZATE**

In questi centri tutti i cittadini possono conferire sia i rifiuti ingombranti che altre frazioni oggetto di raccolta. I centri attivi sono i seguenti:

- via Stradelli Guelfi, 73/a aperta ai cittadini nelle giornate di mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 13;
- via Tolmino, 54 aperta ai cittadini nelle giornate di martedì e giovedì dalle 14 alle 18 e sabato dalle 9 alle 13; chiuso ad agosto
- via Marco Emilio Lepido, 186/6 (a fianco del Centro Commerciale Borgo) aperta ai cittadini nelle giornate di martedì e giovedì dalle 14 alle 18; mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13; sabato dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 e prima domenica del mese dalle 9 alle 13. Solo per agosto: apertura sabato e prima domenica del mese dalle 9 alle 13. e martedì e giovedì dalle 14 alle 18;
- CAAB via delle Viti (angolo via Canapa) aperta ai cittadini dal lunedì, mercoledì, venerdì e sabato orario continuato dalle 8 alle 19, martedì e giovedì dalle 8 alle

13.30, la domenica dalle 9.30 alle 12.30.

- **RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)**

Per il conferimento di tale frazione dei rifiuti è disposta la presenza di un punto di raccolta mobile nelle giornate di:

- **giovedì** dalle ore 15 alle 19 presso collocato in via Imerio angolo rampa di accesso al Parco della Montagnola,

- **venerdì** dalle 15 alle 19 in Cairoli 1.

Al punto di raccolta si possono conferire: piccoli RAEE quali radio, rasoi, videocamere, frullatori, macchine da caffè, asciugacapelli, orologi, sveglie, ventilatori, cellulari e telefoni, utensili elettrici (es. trapani), PC e mouse, videoregistratori, lettori DVD, tastiere, notebook, lampade a risparmio energetico (no ad incandescenza), piccoli neon etc....

È inoltre possibile conferire rifiuti di grandi dimensioni: frigoriferi, congelatori, condizionatori, lavatrici e lavastoviglie, asciugatrici, scaldabagno, stufe e forni elettrici/microonde, televisori e monitor, altri elettrodomestici voluminosi quali aspirapolvere, ventilatori elettrici, attrezzi elettrici tagliaerba, etc.

Il punto è presidiato da personale HERA che provvederà a registrare il conferimento ai fini dello sconto sulla tassa rifiuti.

DISTRIBUZIONE SACCHI

Qualora utenze domestiche e non domestiche abbiano terminato le scorte dei sacchi dei differenti colori distribuiti presso gli URP o presso lo sportello clienti di Hera o in altri punti allo scopo indicati.

Possono essere utilizzati sacchi di proprietà su cui è necessario collocare indicare in modo ben visibile, al fine di rendere riconoscibile la tipologia di raccolta, riportante il contenuto del sacco: quindi "carta", "plastica", "indifferenziato" rispettando le restanti disposizioni di conferimento.