Politiche abitative

La questione abitativa a Bologna tende, da un lato, a rafforzare le stesse caratteristiche strutturali osservabili su scala nazionale e sovranazionale legate in particolare alle difficoltà delle famiglie di fare fronte all'alto costo degli affitti e dei mutui per l'acquisto delle case, dall'altro si caratterizza a partire da alcuni fenomeni di particolare rilevanza sociale: lo sviluppo dell'immigrazione extracomunitaria, il progressivo invecchiamento della popolazione, con un significativo aumento della fascia dei molto anziani, la presenza massiccia di studenti e l'incremento delle situazioni di emergenza abitativa per le fasce deboli della società.

Il Comune di Bologna ha inteso intraprendere un percorso che conduca verso l'innovazione delle politiche abitative, con particolare riferimento alla razionalizzazione dell'uso del patrimonio pubblico e alla valorizzazione delle possibilità di utilizzo del patrimonio privato disponibile.

Competenze del Settore

Il Settore si occupa innanzitutto della assegnazione e gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica; le attività sono articolate tra il Settore Politiche abitative e l'ente gestore ACER Bologna. A seguito della revisione organizzativa definita dalla Legge Regionale 24/2001, la proprietà di tutti gli alloggi di edilizia pubblica è stata trasferita dagli Istituti Autonomi Case Popolari ai Comuni. Gli Istituti trasformati in Aziende Casa Emilia Romagna hanno il compito di gestire gli alloggi di proprietà comunale. Il Settore svolge tutte le attività amministrative che riguardano l'assegnazione e la regolazione dei rapporti con gli assegnatari degli alloggi pubblici, ACER gestisce il rapporto contrattuale, la manutenzione degli immobili, i rapporti condominiali. Il Settore ha il compito di programmare, verificare e controllare le attività dell'ente gestore.

In questi anni è stato diversificato l'uso del patrimonio abitativo e sono stati realizzati programmi per la realizzazione di alloggi destinati alla locazione permanente a canone calmierato, che rispondono al bisogno di una fascia sociale intermedia, che fatica a pagare affitti di mercato, ma che è nelle condizioni di potere sostenere un canone più alto di quello degli alloggi di edilizia pubblica, pertanto è stata assunta una competenza nuova relativa alla gestione di questo nuovo gruppo di alloggi, per i quali si provvede all'assegnazione con modalità specifiche.

L'attività del Settore è collegata alle attività del Settore Territorio e Urbanistica relativamente alle nuove realizzazioni pubbliche e private convenzionate e alla manutenzione del patrimonio abitativo pubblico e alle azioni del Settore Coordinamento Sociale e Salute in particolare per la gestione delle situazioni di particolare emergenza abitativa.

Un altro importante ambito di intervento è il sostegno delle famiglie per il pagamento dell'affitto, mediante l'erogazione di contributi; si tratta di risorse statali, regionali e proprie del comune che vengono destinate al sostegno alla locazione privata di famiglie che si trovano in condizioni economiche di difficoltà rispetto all'affitto che sono chiamati a sostenere.

Lo sviluppo di nuovi interventi che valorizzino l'uso del patrimonio pubblico, in particolare in relazione alle necessità significative di miglioramento delle condizioni degli immobili sotto il profilo manutentivo, del contenimento del consumo energetico degli edifici, dell'accessibilità degli alloggi costituiscono una delle linee di sviluppo delle attività, insieme ad azioni che consentano di utilizzare per quanto possibile il patrimonio abitativo privato.

Progetti

Graduatoria aperta e sistematicamente aggiornata per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica

L'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica, dal 2007, avviene sulla base di una graduatoria aperta, cioè di una graduatoria in cui i cittadini possono presentare o integrare la loro domanda in ogni momento e che viene aggiornata ogni sei mesi. Questo consente ai nuclei di fare valere tutte le loro condizioni e di aggiornare la propria posizione in graduatoria qualora nell'arco dei sei mesi vengano a realizzarsi situazioni peggiorative. Questo consente anche di avere sistematicamente una fotografia aggiornata del bisogno abitativo della città. Ai nuclei in carico ai servizi sociali è riconosciuto un punteggio aggiuntivo se aderiscono al percorso proposto. Con questa modalità le assegnazioni da "emergenza abitativa" sono in gran parte riassorbite dal meccanismo di aggiornamento della graduatoria stessa. Anche per le mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica è impiegato il sistema della graduatoria aperta.

Da un punto di vista organizzativo si tratta di un sistema di gestione complesso, che implica una costante azione di aggiornamento delle nuove condizioni di punteggio che i cittadini possono presentare; implica un forte coordinamento con i servizi sociali per accompagnare le persone in carico ai servizi ad ottenere il riconoscimento di tutte le condizioni di punteggio che possono essere fatte valere. L'aggiornamento automatico di alcune condizioni di punteggio è garantito dall'organizzazione del sistema.

L'assistenza alla compilazione delle domande è garantita ai cittadini tramite una convenzione tra Comune e Sindacati degli inquilini Sunia, Sicet e Uniat e con l'associazione Xenia, che presta un servizio specifico per i cittadini stranieri.

Assegnazione di alloggi a canone calmierato

La risposta pubblica al problema della casa deve essere diversificata in ragione dei diversi bisogni espressi; per questo, accanto alla tradizionale graduatoria per l'assegnazione di alloggi ERP, abbiamo costruito una graduatoria per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato, cioè con affitti più alti di quelli di edilizia residenziale pubblica, ma più bassi di quelli di mercato. I destinatari sono individuati in una fascia di popolazione con una certa capacità economica, ma comunque in difficoltà a stare sul mercato dell'affitto. La domanda può essere presentata non solo da nuclei familiari o da singoli, ma anche da gruppi di lavoratori o studenti. Anche in questo caso la graduatoria è aperta e aggiornata ogni sei mesi. Gli alloggi provengono da specifici programmi di locazione permanente, dalle convenzioni urbanistiche, da proprietà comunali diverse dall'ERP, da Acer o sono reperiti sul mercato tramite l'Agenzia per l'Affitto.

Agenzia metropolitana per l'affitto

L'Agenzia Metropolitana per l'affitto è una associazione costituita dal Comune di Bologna, la Provincia di Bologna, la maggior parte dei comuni della Provincia, Acer, le associazioni dei proprietari e i sindacati degli inquilini, il CNA. Ha come scopo quello di favorire l'adozione di contratti a canone concordato, prevedendo che gli inquilini siano designati dai comuni sulla base di specifiche graduatorie (per Bologna quella a canone calmierato) e che ai proprietari sia garantito il pagamento dell'affitto, incentivi fiscali, la tutela legale in caso di necessità e l'espletamento di tutti gli adempimenti necessari. La costituzione del Fondo di garanzia è stata resa possibile dal contributo delle Fondazioni bancarie.

Il progetto rappresenta un'opportunità non solo per gli inquilini a reddito intermedio ma anche per i piccoli proprietari immobiliari che possono affittare un immobile in tutta tranquillità, minimizzando i rischi connessi alla selezione degli affittuari e all'eventuale mancato pagamento del canone di locazione pattuito.

AMA offre:

- un'informazione diffusa e capillare sui vantaggi del canone concordato
- selezione della domanda attraverso la predisposizione di graduatorie comunali
- assistenza operativa nella stipula dei contratti
- gestione dei contratti di locazione e relative incombenze burocratiche
- costituzione e gestione di un fondo di garanzia contro la morosità
- gestione delle attività di rilascio dell'immobile
- verifica degli obblighi contratti assunti dalle parti contraenti
- rimborso delle spese legali in caso di rilascio per morosità.

I punti di riferimento operativi dell'agenzia sono i Front Office degli associati e in particolare le associazioni dei proprietari, le organizzazioni sindacali degli inquilini, Acerservizi, le sedi di CNA. E' a questi punti che si rivolgono i proprietari per la valutazione della proposta, il calcolo del canone, la stipula del contratto.

Contributi per l'affitto

Sostenere il pagamento dell'affitto è eccessivamente oneroso per molte famiglie; attraverso finanziamenti statali, regionali e con una significativa partecipazione del Comune vengono riconosciuti ogni anno contributi per sostenere il pagamento dell'affitto. Nel 2008 hanno ottenuto il contributo 6.723 famiglie, il numero di famiglie che accedono a questo contributo in relazione alla difficoltà di assolvere il pagamento dell'affitto è in continua crescita.

Ogni anno nel mese di maggio viene aperto il bando per l'erogazione del contributo; alle famiglie che hanno già ricevuto il contributo nell'anno precedente viene trasmessa a casa una domanda pre-compilata in tutte le sue parti che deve solo essere rispedita con la nuova dichiarazione ISEE, nel caso in cui non si siano modificate delle condizioni rispetto all'anno precedente.

L'assistenza alla compilazione della domanda è garantita dagli uffici del Settore.

Particolare attenzione è posta al sistema dei controlli delle dichiarazioni ISEE presentate al fine di ottenere il contributo.

Realizzazione di impianti fotovoltaici sugli immobili di edilizia residenziale pubblica

Attraverso gli incentivi in "conto energia" riconosciuti dallo Stato per la produzione di energia elettrica tramite impianti fotovoltaici abbiamo realizzato 72 interventi di copertura dei tetti degli immobili di edilizia residenziale pubblica, con impianti fotovoltaici. L'energia pulita prodotta viene immessa nella rete e il contributo riconosciuto serve per assolvere al piano finanziario per l'installazione dei pannelli e per contribuire agli interventi manutentivi sul patrimonio pubblico. Sono stati investiti per la realizzazione, da parte dell'ente gestore AcerBologna 18 milioni di euro.

Interventi di manutenzione straordinaria sul patrimonio di edilizia residenziale pubblica

Sono in corso di realizzazione interventi di manutenzione straordinaria sul patrimonio di edilizia residenziale pubblica per 20 milioni di euro, finanziati da Stato e Regione. Sono in corso ripristini di interi comparti di edilizia pubblica tramite i finanziamenti dei Contratti di Quartiere II e gli interventi a favore degli sfrattati per 35 milioni di euro. E' in avvio un programma di ripristino di tutti gli alloggi vuoti finanziato dalla Regione, che anticipa risorse dello Stato, per quasi 6 milioni di euro. Le risorse da canoni finanziano la gestione e gli interventi di manutenzione ordinaria e in parte straordinaria sul patrimonio abitativo.

Attività consolidate del Settore

- Indirizzo, programmazione e controllo delle attività gestionali svolte da Acer Bologna;
- Assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica;
- Assegnazione di alloggi a canone calmierato;
- Procedimenti relativi alla mobilità, agli ampliamenti, ai subentri degli inquilini del patrimonio di edilizia residenziale pubblica;
- Procedimenti relativi alle decadenze, morosità, occupazioni senza titolo e occupazioni abusive degli alloggi di edilizia residenziale pubblica;

- Erogazione dei contributi per l'affitto del Fondo Nazionale Locazioni;
- Attestazioni di idoneità degli alloggi pubblici per cittadini stranieri;
- Azioni di promozione del canone concordato;
- Azioni di miglioramento della condizione manutentiva del patrimonio pubblico;
- Erogazione di buoni casa per l'acquisto a giovani coppie.

Sviluppo del sistema informativo

E' stata realizzata la banca dati degli alloggi alimentata dalle informazioni del settore patrimonio e di Acer; più complessivamente sono state analizzate le modalità di connessione informatica con il sistema informativo dell'ente gestore al fine di sviluppare meglio le funzioni di indirizzo e controllo della attività svolta.

Nell'ambito del rinnovo della convenzione gestionale è stato definito il protocollo informatico che stabilisce gli impegni presi tra i due enti per lo sviluppo della connessione dei sistemi informativi.

Controlli sulle DSU (Dichiarazione sostitutiva unica D. Lgs. 109/1998)

La dichiarazione sostituiva unica serve a documentare la situazione economica del nucleo familiare per la richiesta di prestazioni sociali agevolate o per l'accesso agevolato ai servizi di pubblica utilità (decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 109, come modificato dal decreto legislativo 3 maggio 2000, n. 130). Per quanto attiene alla attività del settore sono impiegate per la presentazione delle domande per l'assegnazione di alloggi e per i contributi per l'affitto, per la definizione dei diritti di permanenza negli alloggi pubblici e per la determinazione annuale dei canoni di locazione.

Nel corso del 2008 è stata consolidata l'attività di controllo delle dichiarazioni; in particolare è stata controllata la veridicità di tutte le dichiarazioni relative alla presentazione delle domande per l'assegnazione di alloggio; sono state escluse le domande legate a dichiarazioni non veritiere e sono stati trasmessi gli atti all'autorità giudiziaria. Analogamente sono state altresì controllate tutte le dichiarazioni relative al contributo per l'affitto anche sotto il profilo della congruità, cioè della effettiva capacità del nucleo di fare fronte al pagamento dell'affitto rispetto al quale chiede un contributo. La verifica di veridicità e di congruità è sistematica nella assegnazione degli alloggi pubblici sulla nuova graduatoria.

L'attività è svolta in stretta collaborazione con la Guardia di Finanza sulla base di uno specifico protocollo di intesa.

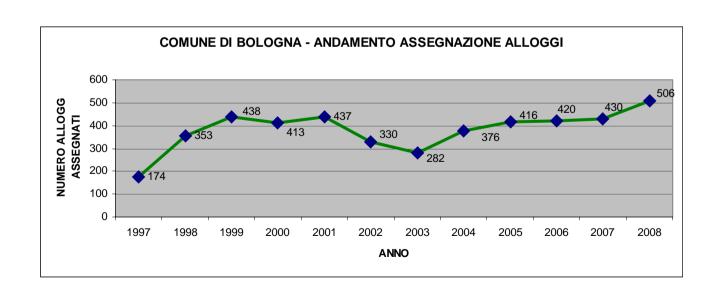
Dati di sintesi dell'attività

16.137 PROCEDIMENTI e 15.245 PROVVEDIMENTI NEL 2008

ATTIVITA' 2008 al 31.12.2008	PROCEDIMENTI	ISTRUTTORIE CONCLUSE	CONCESSIONII ALLOGGI	PROVVEDIMENTI EMANATI
GRADUATORIA APERTA ALLOGGI E.R.P (AGGIORNAMENTI ERP2 E ERP3 NUOVE DOMANDE INTEGRAZIONI)	4.207	4.207		4.207
GRADUATORIA APERTA ALLOGGI E.R.P (ASSEGNAZIONI ERP1 E ERP2)	1.402	1.402	343	1.402
EMERGENZA CONCESSIONI PROVVISORIE IN ALLOGGI E.R.P. E ESCLUSI ERI	216	216	54	216
EMERGENZA IN ALLOGGI CONVENZIONATI	0	0	0	0
CONVENZIONI URBANISTICHE	1	1	1	1
CONTRATTO DI QUARTIERE I	1	1	1	1
COMPARTO BOVI CAMPEGGI ALLOGGI HANDICAP	8	8	8	8
GRADUATORIA APERTA ALLOGGI A CANONE CALMIERATO (AGGIORNAMENTI CALME CALMENTO DE CALMENTO D	⁵ 725	725		725
GRADUATORIA APERTA ALLOGGI A CANONE CALMIERATO (ASSEGNAZIONI CALM4 CALM5)	434	434	86	434
AGENZIA METROPOLITANA AFFITTO INDIVIDUAZIONE CONDUTTOR ALLOGGI	I 65	65	13	65
FONDO NAZIONALE LOCAZIONI CONTRIBUTI AFFITTO	7.328	7.328		7.328
DECADENZE ALLOGGI E.R.P.	956	956		256
CONVERSIONE CONCESSIONI PROVVISORIE ALLOGGI E.R.P.	321	183		138
MOBILITA' ALLOGGI E.R.P.	121	121		121
MOBILITA' D'UFFICIO ALLOGGI E.R.P.	39	39		39
MOBILITA' INTERCOMUNALE ALLOGGI E.R.P.	9	9		9
AMPLIAMENTI NUCLEI FAMILIARI ALLOGGI E.R.P.	97	97		97
SUBENTRI TITOLARITA' ALLOGGI E.R.P.	16	16		16
OCCUPAZIONI SENZA TITOLO ALLOGGI E.R.P.	53	53		44
OCCUPAZIONI ABUSIVE ALLOGGI E.R.P.	12	12		12
ATTESTAZIONI IDONEITA' ALLOGGI E.R.P.	126	126		126
TOTALE	16.137	15.999	506	15.245

Concessione di alloggi - Sintesi annuale

TIPOLOGIA ALLOGGI	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
E.R.P. assegnati su bandi (fino al 21.11.2007) e su graduatoria aperta										197		
(dal 22.11.2007) Canone calmierato assegnati		242	307	239	276	170	128	226	282	197	201	343
Canone calmierato assegnati graduatoria aperta										75	71	86
E.R.P. concessi provvisoriamente in emergenza	61	75	90	150	135	135	135	128	120	110	126	29
Alloggi esclusi dall'E.R.P. < 28 mq "stralcio" e altri alloggi esclusi E.R.P. concessi in emergenza		36	41	24	26	25	19	22	14	28	22	25
Contratto di Quartiere I e II										10	6	1
Comparto Bovi Campeggi handicap												8
Canone calmierato alloggi privati A.M.A.											2	13
Convenzionati											2	1
TOTALE	174	353	438	413	437	330	282	376	416	420	430	506



Presentazione delle domande di alloggi pubblici

Edilizia residenziale pubblica

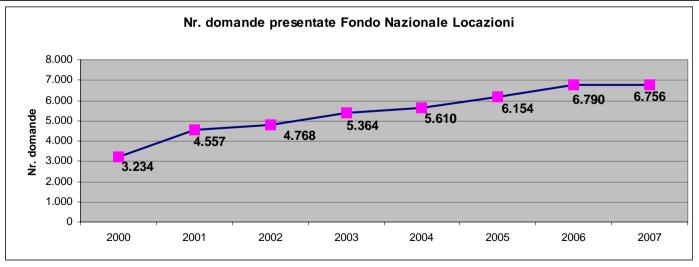
DOMANDE			ERP2		ERP3	
		%	NR DOMANDE	%	NR DOMANDE	%
DOMANDE PRESENTATE	5.756	100,00	6.530	97,13	7.198	100,00
DOMANDE VALIDE DA GRADUATORIE PRECEDENTI	0	0,00	4.529	67,37	4.872	67,69
DOMANDE VALIDE DA GRADUATORIE PRECEDENTE INTEGRATE	0	0,00	649	9,65	1.323	18,38
NUOVE DOMANDE VALIDE	5.461	94,87	1.279	19,02	956	13,28
TOTALE DOMANDE VALIDE	5.461	94,87	6.457	96,04	7.151	99,35
ESCLUSE PER ASSENZA REQUISITI DI ACCESSO ALL'E.R.P.	192	3,34	40	0,59	29	0,40
ESCLUSE PER CONTROLLI DI VERIDICITA' DICHIARAZIONI ISE/ISEE	76	1,32	4	0,06	7	0,10
ESCLUSE PER DECESSO	11	0,19	12	0,18	7	0,10
ESCLUSE PER RINUNCIA	16	0,28	17	0,25	4	0,06
TOTALE DOMANDE ESCLUSE	295	5,13	73	1,09	47	0,65

Canone calmierato

	CALM1	CALM2	CALM3	CALM4	CALM5	CALM6
GRADUATORIA APERTA PER LA LOCAZIONE DI ALLOGGI A CANONE CALMIERATO	6/07/2006 - 9/01/2007	10/01/2007- 6/07/2007	07/07/2007 - 30/01/2008	31/01/2008 - 5.08.2008	06/08/2008 - 5.01.2009	in prima approvazione 15.01.2009
	DOMANDE	DOMANDE	DOMANDE	DOMANDE	DOMANDE	DOMANDE
DOMANDE VALIDE	1.572	1.417	1.552	1.724	1.918	2.107
DOMANDE VALIDE INTEGRATE		60	69	154	71	77
NUOVE DOMANDE VALIDE		273	307	160	345	202
TOTALE DOMANDE VALIDE	1.572	1.750	1.928	2.038	2.334	2.386
DOMANDE INAMMISSIBILI	140	27	22	2	22	8
RINUNCE	6	2	1	1	0	1
TOTALE DOMANDE	1.718	1.779	1.951	2.041	2.356	2.395

Fondo nazionale locazioni - Contributi per l'affitto

	oriale locazioni	oonen batti k			
ANNO	Domande presentate	Domande valide	Domande escluse	Risorse erogate	% contributi reali su contributi teorici
2000	3.234	2.931	303	6.008.794,44	100,00%
2001	4.557	3.527	1.030	4.944.407,73	61,50%
2002	4.768	4.341	427	6.264.345,51	72,50%
2003	5.364	4.718	646	6.249.331,04	57,25%
2004	5.610	4.848	762	5.090.243,53	46,41%
2005	6.154	5.414	740	6.342.057,89	53,40%
2006	6.790	6.040	750	4.532.956,93	32,82%
2007	6.756	6.084	672	6.182.251,12	40,23%
2008	7.328	6.723	605	5.010.878,09	29,36%



Dati di analisi relativi alla domanda abitativa espressa

FABBISOGNO RELATIVO E FABBISOGNO ASSOLUTO	NUMERO DOMANDE	NUMEO COMPONENTI TOTALE	% SUL TOTALE DOMANDE
ALLOGGI E.R.P. (ERP3)	7.151	16.291	74,98
ALLOGGI CANONE CALMIERATO (CALM6)	2.386	5.604	25,02
TOTALE DOMANDA ALLOGGI ERP3 + CALM6 (FABBISOGNO RELATIVO)	9.537	21.895	100,00
FABBISOGNO ASSOLUTO DOMANDA ALLOGGI ERP E CALMIERATO	8.579	19.594	100,00
TOTALE DOMANDA ALLOGGI ERP3 + CALM6 (FABBISOGNO RELATIVO)	9.537	21.895	58,65
DOMANDA CONTRIBUTI LOCAZIONE FNL 2008 VALIDE	6.723	13.509	41,35
TOTALE DOMANDA POLITICHE ABITATIVE (FABBISOGNO RELATIVO)	16.260	35.404	100,00
FABBISOGNO ASSOLUTO DOMANDA POLITICHE ABITATIVE	12.450	26.381	100,00

Dati di analisi relativi a cittadinanza italiana e non italiana delle assegnazioni di alloggi pubblici

ASSEGNAZIONI ALLOGGI ERP+CALM - CITTADINANZA	TOTALE al 26.01.2009 (di cui 18 ERP nel 2007 e 17 ERP nel 2009)	%	TOTALE 2008	%
ITALIANA	335	72,20	306	71,33
NON ITALIANA	129	27,80	123	28,67
DI CUI ALTRI STATI UE	7	1,51	7	1,63
DI CUI STATI EXTRA UE	116	25,00	115	26,81
TOTALE ASSEGNAZIONI	464	100,00	429	100,00

Buoni casa a giovani coppie

Non sussiste più finanziamento regionale. Terminati procedimenti nel 2007.