

URBANISTICA

Gli obiettivi principali delle attività sviluppate all'interno del Settore sono quelli della applicazione della nuova strumentazione urbanistica recentemente entrata in vigore (Piano Strutturale Comunale, in vigore dal 10 settembre 2008, Piano Operativo Comunale, in vigore 3 giugno 2009, Regolamento Urbanistico Edilizio, in vigore dal 20 maggio 2009) e del relativo monitoraggio al fine dei necessari adeguamenti, anche alle norme sovraordinate, in particolare evoluzione negli ultimi mesi.

Inoltre l'attuazione delle previsioni di sviluppo urbanistico ed edilizio già approvate o in via di definizione, sulla base anche di progetti urbanistici partecipati che danno continuità alle positive esperienze in tal senso degli ultimi anni; l'innovazione delle procedure per le trasformazioni del territorio.

ATTUAZIONE DEGLI STRUMENTI PREVENTIVI (PUA) APPROVATI

La gestione dell'attuazione degli interventi rilevanti previsti dal PRG '85 a seguito dell'inserimento degli stessi nel contesto dei nuovi strumenti di pianificazione, e l'avvio dei nuovi processi di riqualificazione urbana riguarda in particolare, oltre alla ordinaria attività di gestione degli innumerevoli strumenti attuativi in corso di completamento:

- comparto R5.2 Navile
- comparto R5.3 Bertalia-Lazzaretto

inoltre:

- comparto ex ASAM
- via della Guardia
- ex SASIB
- Villaggio del Fanciullo
- ex Officine del gas e Frullo
- via Triumvirato
- ex Casaralta

- Comparto ex Mercato ortofrutticolo.

Distretto ad elevata centralità urbana, con un'estensione di circa 30 ettari, di fondamentale rilevanza nei processi di riqualificazione e riequilibrio dei servizi per tutto il quadrante nord-ovest della città (vicinanza alla Stazione centrale – AV, in futuro collegamento diretto con l'Aeroporto, relazione con la città storica a sud e integrazione con la nuova sede degli Uffici comunali in funzione da fine 2008), il cui progetto è stato il frutto di un Laboratorio di Urbanistica Partecipata, in due fasi, la prima sulle scelte progettuali di carattere complessivo, la seconda nel merito delle scelte progettuali di dettaglio degli spazi e delle attrezzature pubbliche previste (parco, pensilina, scuola), cui hanno partecipato il Quartiere, i cittadini e le associazioni della Bolognina, che ha messo in luce gli obiettivi strategici da perseguire per il futuro di tutta la Bolognina.

Capacità insediativa complessiva del comparto: 111.662 mq di superficie utile, di cui 92.503 mq di residenza (circa 1.320 alloggi), 17.159 mq destinati ad altri usi (commercio, uffici, attrezzature sanitarie e sportive) e 2.000 mq destinati ad ostello per studenti.

Attualmente, a seguito delle fasi preliminari (caratterizzazione dei suoli, approvazione del progetto di bonifica, sottoscrizione della convenzione urbanistica e degli accordi patrimoniali – parti integranti del piano approvato - da parte di tutte le proprietà interessate, frazionamento catastale dei terreni, in conformità alla soluzione di progetto approvata, demolizione di tutti i fabbricati residui ancora presenti sull'area, bonifica dei suoli da eventuali ordigni

bellici, costituzione tra le proprietà del consorzio obbligatorio previsto dalla convenzione per la realizzazione di tutte le opere di urbanizzazione – denominato “Consorzio Navile”), sono iniziati, a seguito del rilascio dei rispettivi permessi di costruire, i lavori di realizzazione dei blocchi M (Valdadige) ed I (Unicum), è imminente l’inizio lavori dei blocchi B (Montedil), A (studentato dell’Università). A seguito della partecipazione del Comune al bando regionale “Programma per la realizzazione di 3.000 alloggi in affitto e la prima casa in proprietà”, seguirà poi, a inizio 2011, l’attuazione dei blocchi H ed N di CME-CIR. E’ di imminente avvio anche la realizzazione delle opere di urbanizzazione, a seguito dell’individuazione degli stralci funzionali congruenti col programma attuativo degli interventi privati. Tale realizzazione farà seguito alla imminente validazione dei progetti definitivi presentati dal Consorzio Navile.

- Comparto Bertalia – Lazzaretto.

Il nuovo insediamento, nella zona nord-ovest della città, rientra tra i progetti più importanti per lo sviluppo della Bologna futura e coinvolge un’area che si estende per oltre 730.000 mq dove si integreranno un nuovo polo universitario ed edifici per uso residenziale, insieme ad altre strutture destinate ad attività direzionali e commerciali, servizi pubblici e funzioni ricettive. Il nuovo comparto urbano di 1.800 alloggi ospiterà circa 7.000 tra studenti e lavoratori e 5.000 nuovi residenti. La struttura universitaria, a cui saranno riservati più di 45.000 m², sarà il nuovo centro della ricerca e dell’innovazione scientifica. Qui confluiranno la facoltà di Ingegneria con la presidenza, l’aula magna, la biblioteca e le sedi di quattro dipartimenti che andranno ad affiancarne altri tre, la cui costruzione è stata recentemente ultimata.

La cerniera tra il nuovo insediamento e le zone limitrofe sarà costituita da un parco urbano che costituirà un grande spazio comune dove sono previste aree attrezzate per lo sport e piste ciclabili, fruibile sia da chi vive nelle zone preesistenti che dai nuovi abitanti.

Il progetto e’ stato elaborato sulla base di un concorso internazionale vinto dal raggruppamento di professionisti rappresentato dall’architetto Pietro Sartogo di Roma.

A seguito dell’approvazione del piano particolareggiato (luglio 2007) e della stipula della convenzione urbanistica (novembre 2008), è stato sottoscritto nel marzo 2010, fra il Comune e i soggetti attuatori privati, un accordo integrativo della convenzione per l’attuazione coordinata dei lotti edificabili di prima attuazione e delle relative opere di urbanizzazione e infrastrutturazione, in coerenza con il cronoprogramma attuativo del piano. Tale accordo ha consentito il concreto avvio della fase attuativa superando talune criticità attuative derivanti dalla complessità del piano. Ad oggi alcuni lotti sono già in fase di cantiere, per altri sono già stati rilasciati i permessi di costruire o sono in corso di rilascio.

Nel luglio 2007 si è concluso l’iter di approvazione del piano particolareggiato del comparto e si è così giunti alla fase attuativa, sancita dalla stipula della convenzione urbanistica; è in corso di perfezionamento la definizione delle

modalità di coordinamento per la progettazione e realizzazione delle opere di urbanizzazione, mentre gli attuatori privati hanno presentato i primi progetti edilizi, che potranno essere attivati entro il 2009.

- Comparto ex ASAM

Intervento di riqualificazione dell'area dell'ex Mercato Macello (Quartiere San Donato) con realizzazione di circa 50.000 mq di superficie utile destinati ad un centro commerciale (d'attrazione di livello inferiore, con superficie di vendita pari a 14.500 mq, dei quali 4.499 dedicati ad una grande struttura alimentare), a un centro per la logistica e a un centro direzionale. Imminente l'avvio dei cantieri a seguito del rilascio dei permessi di costruire degli edifici e delle opere di urbanizzazione relative.

- Comparto via della Guardia

Intervento di riqualificazione di un'area edificata in ambito di qualificazione diffusa, in adiacenza al fiume Reno (Quartiere Reno), con sostituzione degli immobili esistenti e realizzazione di tre nuovi edifici per circa 6.000 mq di superficie utile. Tra gli interventi previsti a carico dell'attuatore anche la ristrutturazione del fabbricato esterno al comparto (via Fattori), di proprietà del Demanio dello Stato e consegnato al Comune per finalità pubbliche (presidio del Parco lungo Reno) e la realizzazione della racchetta di ritorno nel tratto terminale di via della Guardia in adiacenza al fiume.

- Comparto ex SASIB

Intervento di riqualificazione dell'omonima area produttiva dismessa in zona Bolognina (Quartiere Navile), compresa nell'ambito da riqualificare del PSC "Bolognina Est". A seguito dell'accordo con la proprietà, compreso nel vigente POC, è stato rilasciato il permesso di costruire per l'intervento anticipatore concordato su via di Corticella (circa 6.000 mq in due edifici, ad uso direzionale e commerciale). A seguito di specifico Laboratorio di Urbanistica partecipata è in corso la progettazione del PUA per la realizzazione della parte largamente prevalente del comparto: 17.000 mq circa di superficie utile ad uso residenziale e relative opere di urbanizzazione (verde pubblico e parcheggi pubblici).

- Comparto Villaggio del Fanciullo

Interventi di riqualificazione del complesso esistente, compreso nell'ambito da riqualificare "Cirenaica Rimesse" del PSC (Quartiere San Vitale). E' già in corso parte degli interventi previsti, compresi nel POC vigente: Gli interventi previsti sono i seguenti: ammodernamento e l'ampliamento dello studentato esistente (che viene portato da 90 a circa 240 posti letto) con un aumento della superficie utile esistente di 4.200 mq; nell'area "impianti sportivi", destinata alla gestione delle piscine e della palestra per finalità di formazione, educazione, inclusione sociale, solidarietà, costruzione, in adiacenza alla palestra, di una apposito Centro che consente in particolare l'utilizzo degli

impianti sportivi da parte di anziani anche non autosufficienti con un aumento della superficie utile esistente di 400 mq; nell'area "attività sociali", per lo sviluppo delle finalità pastorali, formative, educative, culturali, sociali, l'incremento della superficie utile esistente di 2.000 mq, da destinare tra le altre a funzioni scolastiche, educative, formative, culturali, sociali e laboratori.

- Ex Officine del gas e Frullo

A seguito degli specifici Accordi di programma sottoscritti sono in fase di avvio: l'ampliamento della sede HERA di via del Frullo in Comune di Castenaso (3 nuovi edifici - uffici, magazzini e mensa - mq 18.070) con relative urbanizzazioni (mq 3.420 di parcheggi e mq 7.200 di verde pubblico); il collegamento pedonale (sovrappasso) su via Frullo, in comune di Granarolo, fra l'attuale sede e l'ampliamento; opere infrastrutturali esterne al comparto (rotatoria via Piratino, allargamento via Frullo e Piratino, fino alla rotatoria su via Crocione).

L'Accordo di seconda fase prevede, in viale Berti Pichat, la realizzazione di circa mq 19.000 di verde pubblico, circa 10.000 di parcheggi pubblici, 2.400 mq di usi pubblici e opere di urbanizzazione primaria (strade, verde, parcheggio pubblico pluripiano, piste ciclabili interne ed esterne al comparto. HERA spa acquisirà gli immobili di via Ranzani e la "Tettoia del coke". In parte di quest'area avranno sede la Holding di HERA spa e gli uffici aperti al pubblico, mentre nella zona rimanente verranno realizzate attività direzionali, servizi ricettivi e servizi per la formazione universitaria.

- Comparto via Triumvirato

Intervento di riqualificazione in ambito consolidato di qualificazione diffusa misto del PSC in un comparto adiacente alla via Triumvirato (Quartiere Borgo Panigale) di superficie pari a circa 50.000 mq, sulla quale sono di imminente realizzazione 12.000 mq di superficie utile, dei quali 6.500 mq a residenza libera, 2.500 mq a residenza convenzionata, 2.000 mq a residenza in locazione permanente, 1.000 mq a uso commerciale, inoltre verde pubblico per circa 26.000 mq, parcheggi pubblico per oltre 6.000 mq.

- Comparto ex Casaralta

Intervento di riqualificazione dell'omonima area produttiva dismessa in zona Bolognina (Quartiere Navile), compresa nell'ambito da riqualificare del PSC "Bolognina Est". A seguito dell'accordo con la proprietà, compreso nel vigente POC, è stato rilasciato il permesso di costruire per l'intervento anticipatore concordato su via Stalingrado (10.300 mq di superficie utile, di cui 7.000 ad uso direzionale e 3.300 a commercio e terziario).

STRUMENTI PREVENTIVI (PUA) IN FORMAZIONE

- Comparto ex Fonderie Sabiem

Intervento di trasformazione e riqualificazione dell'omonimo complesso produttivo dismesso – ambito di sostituzione del vigente PSC – in adiacenza alla via Emilia Ponente, in zona Santa Viola (Quartiere Reno). A seguito degli accordi sottoscritti sono in corso di definizione le modalità procedurali per l'attivazione degli interventi previsti, mentre, in parallelo, sono già stati avviati i procedimenti di legge per la bonifica dell'area e il riciclo dei materiali che si renderanno disponibile dalle demolizione degli edifici esistenti. E' prevista la realizzazione, oltre a verde pubblico e parcheggi pubblici, di 9.500 mq di superficie utile, di cui l'80% ad uso residenziale.

- Comparto via Scandellara

A seguito dell'accordo procedimentale sottoscritto con le proprietà per la parte est – sita in via Scandellara - dell'ambito da riqualificare "Cirenaica Rimesse" (Quartiere San Vitale), che ha già portato al presidio e alla gestione di una vasta area in condizione di degrado da svariati anni, in attesa del suo riutilizzo, sono in corso gli studi e le valutazioni che dovranno portare a definire i carichi insediativi sostenibili e ad avviare la fase della progettazione vera e propria, da inserire nel quadro di uno specifico Laboratorio di Urbanistica partecipata da attivare.

SVILUPPO EDILIZIO DELL'UNIVERSITÀ

L'Accordo Territoriale sottoscritto tra Provincia di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comune di Bologna e Università degli Studi di Bologna relativo allo sviluppo edilizio dell'Ateneo nell'area CNR Navile, si prefigge gli obiettivi di ulteriore potenziamento degli spazi dedicati all'utenza universitaria, con ricerca di maggiore e migliore integrazione di tali spazi nel sistema dei servizi per i residenti e gli utilizzatori della città, anche ricercando soluzioni con polifunzionalità di utilizzazione degli spazi. E' prevista una capacità edificatoria complessiva per l'Università pari a circa 69.500 mq di superficie utile, di cui circa 43.500 mq per i Dipartimenti di Chimica e Astronomia, per l'Osservatorio Astronomico, per aule e per servizi connettivi e circa 26.000 mq per la Facoltà di Farmacia e il Corso di Laurea in Biotecnologie.

Sono già stati espressi, dal Consiglio comunale, ai sensi del DPR n. 383 del 18/4/1994, i pareri favorevoli alla realizzazione degli interventi previsti.

Sono inoltre in fase di avvio, oltre a quanto previsto nel comparto Lazzaretto, la realizzazione della Facoltà di Scienze Motorie, nel comparto sportivo universitario di via del Carpentiere, che vedrà la realizzazione inoltre di una piazza pubblica in adiacenza alla nuova Facoltà e di un parcheggio pubblico da oltre 200 posti auto.

ATTIVITA' DI PROGETTO DEL SETTORE

Attività di assistenza alla Direzione del Dipartimento

- Supporto all'attività di programmazione integrata di dipartimento
- Supporto all'attività di controllo strategico
- Assistenza all'attività di controllo organizzativo
- Supporto alle attività dei controlli interni amministrativi e di gestione
- Assistenza al controllo sui soggetti che gestiscono funzioni esternalizzate
- Supporto alla redazione e coordinamento dei progetti a carattere intersettoriale
- Supporto all'elaborazione e monitoraggio degli strumenti di pianificazione, programmazione e normativi, in raccordo con la Direzione del Dipartimento

Attività direzionale

- Attuazione della nuova organizzazione del Settore (Ufficio per la tutela del paesaggio, Ufficio tutela sismica) e coordinamento delle unità intermedie
- Attività di gestione finanziaria e contabile
- Monitoraggio dei progetti
- Analisi dei procedimenti a fini di razionalizzazione e semplificazione con riduzione dei tempi degli stessi (L 241/90 come modificata e integrata dalla L 69/2009)

Accertamenti di conformità urbanistica per le opere statali e di interesse pubblico

- accertamento della conformità urbanistica delle opere pubbliche di interesse regionale, provinciale e comunale – in applicazione dell'art. 7 della LR 31/02 - da eseguirsi da amministrazioni statali (o comunque insistenti su aree del demanio statale, da realizzarsi dagli enti istituzionalmente competenti), nonché dall'Azienda Ospedaliera-Universitaria e dall'Istituto Ortopedico Rizzoli; dalle Aziende pubbliche di servizi alla persona (ASP), da ACER

Consulenza specialistica giuridico-amministrativa per le attività di pianificazione a valenza intersettoriale

- accordi territoriali;
- integrazione delle procedure di valutazione di sostenibilità ambientale nel procedimento urbanistico;
- accordi di programma in variante agli strumenti urbanistici;
- procedure di localizzazione opere pubbliche
- coordinamento delle attività di revisione, innovazione e semplificazione degli aspetti procedurali intersettoriali del processo integrato di pianificazione ed attuazione degli interventi urbanistici, con particolare riferimento alla individuazione dei punti di responsabilità endo procedimentale ed ai tempi dei procedimenti

Tutela del paesaggio

- organizzazione e gestione delle procedure tecnico e amministrative delegate dalla Regione in tema di tutela del paesaggio (autorizzazioni paesaggistiche)

Autorizzazioni in materia sismica

- rilascio delle autorizzazioni sismiche previste dalle norme vigenti in materia per le opere strategiche, controllo del deposito dei progetti e delle altre opere: verifica della completezza e regolarità degli elaborati progettuali, istruttoria preliminare dei progetti, informatizzazione delle pratiche, effettuazione dei sopralluoghi nei cantieri
- gestione delle procedure di accertamento delle violazioni delle norme in materia

URBANISTICA PARTECIPATA

La funzione fondamentale, nelle vicende di trasformazione del territorio previste dagli strumenti urbanistici – dal PRG previgente al PSC, che i Laboratori di Quartiere e di urbanistica partecipata hanno avuto sin dal loro avvio:

Laboratorio Via Larga - urbanistica partecipata al Quartiere San Vitale

Laboratorio Mercato - urbanistica partecipata al Quartiere Navile

Laboratorio Parco San Donnino, fascia boscata - urbanistica partecipata al Quartiere San Donato

Laboratorio "Ripensare l'Area della Montagnola" - urbanistica partecipata al Quartiere San Vitale

Laboratorio Nord Ovest - qualità dell'aria e fabbisogno energetico nei quartieri Reno e Porto

Laboratorio Villa Bernaroli, un progetto per il "Parco città campagna - urbanistica partecipata al Quartiere Borgo Panigale

Laboratorio Croce del Biacco - urbanistica partecipata al Quartiere San Vitale

Laboratorio Bolognina Est

viene confermata nell'ambito dei processi in corso, con particolare riferimento a quelli in precedenza citati, senza ovviamente trascurare le nuove opportunità che si presenteranno.

SPORTELLINO UNICO PER L'EDILIZIA - INNOVAZIONE DEGLI STRUMENTI E DELLE PROCEDURE PER LE TRASFORMAZIONI DEL TERRITORIO

Nel 2009, a seguito dell'entrata in vigore del RUE, regolamento urbanistico edilizio si è resa necessaria una revisione complessiva delle applicazioni per la gestione delle pratiche edilizie e un adeguamento ai parametri introdotti dal nuovo strumento regolamentare.

Sono state quindi aggiornate le applicazioni Procedi (sistema di gestione interno per il workflow delle pratiche) e Scrivania del Professionista (sistema web dedicato ai professionisti per l'inoltro digitale delle pratiche).

Parallelamente sono stati potenziati i canali informativi, anche telematici, volti a fornire in particolare chiarimenti in merito all'applicazione dei nuovi strumenti.

In particolare tramite il servizio "scrivici" pubblicato nel sito di Settore è stata fornita risposta ad oltre 1500 quesiti dall'entrata in vigore del RUE (20 maggio) e fino a fine 2009. Il servizio a carattere informativo è volto ad accompagnare la prima applicazione del nuovo strumento regolamentare e assistere gli utenti nelle procedure urbanistico - edilizie.

Nel corso del 2009 è stato attivato, in collaborazione con il Settore Tecnologie informatiche, un progetto per il passaggio del sito di Settore su nuova piattaforma di CMS (content management system) integrato e unico dell'Amministrazione, questo consente una migliore integrazione dei siti nella logica complessiva della Rete Civica Iperbole. Sono stati svolti momenti di analisi finalizzati a definire la nuova mappa del sito in funzione di percorsi informativi differenziati per cittadini e professionisti del territorio cercando di offrire un servizio efficiente grazie alla razionalizzazione dei percorsi di navigazione.

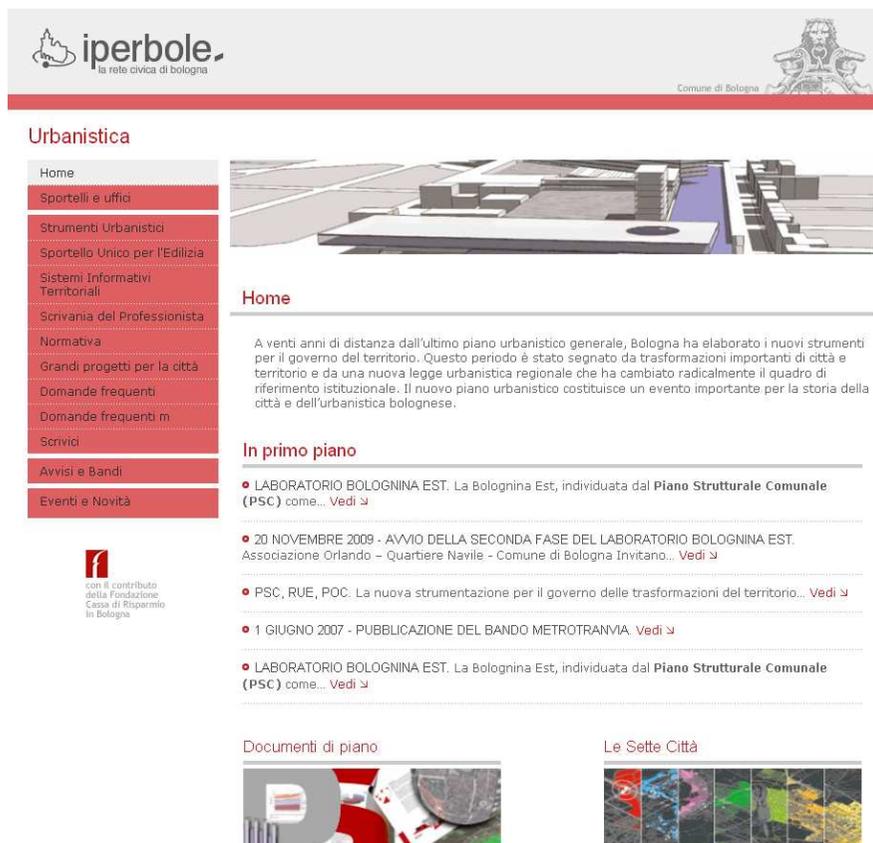
E' in corso quindi la migrazione dei numerosi contenuti del sito attuale con particolare attenzione a garantire la massima fruibilità per gli utenti in un continuo miglioramento del servizio.

Tra i vari canali informativi è proseguito il costante aggiornamento degli strumenti di "*digital signage*" dedicati agli utenti in attesa presso lo Sportello Unico per l'Edilizia, attraverso tali canali vengono fornite informazioni in "tempo reale" relativamente ad innovazioni normative o comunicazioni di servizio.

Per quanto attiene l'applicazione Scrivania del Professionista, applicazione volta a consentire il dialogo telematico con i professionisti del territorio, nell'anno 2009 è stata effettuata la necessaria attività di adeguamento dell'applicazione ai nuovi strumenti urbanistici in particolare per quanto riguarda i parametri urbanistico edilizi variati, il calcolo degli oneri e gli opportuni riferimenti al regime di vincolistica previsto dalla Carta unica del PSC e dal RUE.

E' stata inoltre ridefinita e razionalizzata la sezione modulistica che consente di inoltrare gli allegati obbligatori alla pratica edilizia, anche grazie a *form* di compilazione assistita per le dichiarazioni di conformità urbanistico edilizia.

E' in corso, in collaborazione con il Settore Tecnologie Informatiche, la riattivazione della sperimentazione con un gruppo di utenti selezionati d'intesa con Ordini e Collegi professionali con l'obiettivo a breve dell'ampliamento dell'utilizzo ad un pubblico più vasto oltre ai necessari adeguamenti organizzativi interni all'Ente per rendere operativo il nuovo canale di presentazione delle pratiche edilizie.



The screenshot shows the website for 'iperbole' (la rete civica di bologna) for the Comune di Bologna. The main navigation menu on the left includes: Home, Sportelli e uffici, Strumenti Urbanistici, Sportello Unico per l'Edilizia, Sistemi Informativi Territoriali, Scrivania del Professionista, Normativa, Grandi progetti per la città, Domande frequenti, Domande frequenti m, Scrivici, Avvisi e Bandi, and Eventi e Novità. The main content area is titled 'Urbanistica' and features a 3D architectural rendering of a city block. Below the rendering is a 'Home' section with a paragraph of text: 'A venti anni di distanza dall'ultimo piano urbanistico generale, Bologna ha elaborato i nuovi strumenti per il governo del territorio. Questo periodo è stato segnato da trasformazioni importanti di città e territorio e da una nuova legge urbanistica regionale che ha cambiato radicalmente il quadro di riferimento istituzionale. Il nuovo piano urbanistico costituisce un evento importante per la storia della città e dell'urbanistica bolognese.' Below this is an 'In primo piano' section with a list of news items: 'LABORATORIO BOLOGNINA EST. La Bolognina Est, individuata dal Piano Strutturale Comunale (PSC) come...', '20 NOVEMBRE 2009 - AVVIO DELLA SECONDA FASE DEL LABORATORIO BOLOGNINA EST. Associazione Orlando - Quartiere Navile - Comune di Bologna Invitano...', 'PSC, RUE, POC. La nuova strumentazione per il governo delle trasformazioni del territorio...', '1 GIUGNO 2007 - PUBBLICAZIONE DEL BANDO METROTRANVIA', and 'LABORATORIO BOLOGNINA EST. La Bolognina Est, individuata dal Piano Strutturale Comunale (PSC) come...'. At the bottom, there are two sections: 'Documenti di piano' with a small image of a document, and 'Le Sette Città' with a small image of a city map.

Test nuovo sito settore

Scrivania del professionista

- » Le mie attività'
- » Nuova pratica
- » Pratica collegata
- » Integrazione pratica
- » Invio documenti
- » Comunicazioni inizio e fine lavori
- » Storico operazioni

- » Ricerca pratiche
- » Richiesta visione/copia atti
- » Verbali commissioni
- » Calcolo oneri

- » Piano Strutturale Comunale - PSC
- » Regolamento Urbanistico Edilizio - RUE
- » Piano Operativo Comunale - POC
- » Norme di attuazione del PRG
- » Regolamento edilizio
- » Carpette digitali
- » FAQ
- » Forum del professionista
- » Sistema informativo territoriale



L'ufficio elettronico sempre aperto.

DATI ANALITICI

Attività del Settore	2005	2006	2007	2008	2009
Permessi di costruire presentati (edilizia privata e urbanistica)	467	386	255	298	160
Autorizzazioni paesaggistiche DIA presentate	300	287	270	379	250
Controlli sul territorio (esposti, verbali, ordinanze)	5.026	4.859	5.193	5142	4.908
Pareri Commissione Qualità Architettura e Paesaggio	1.037	903	750	782	804
Tempo medio rilascio Permessi di Costruire	1.762	2.184	1.508	1.346	1.191
Tempo medio rilascio Autorizzazioni Paesaggistiche	99 gg	90 gg.	92 gg.	73 gg	99 gg
n. contatti richieste generali allo sportello edilizia	25, 30 gg	28 gg.	29 gg.	37 gg	31 gg
n. contatti richieste tecnico-specialistiche	24.235	26.767	30.345	30.605	37.881
n. contatti on line	16.477	11.824	12.576	12.770	9.756
consegna atti e modulistica	2.750	1.841	2.787	2.807	3.928
Oneri di urbanizzazione (in euro)	11.979	14.505	12.576	10.245	8.645
Monetizzazioni	22.138.732	16.975.978	18.577.533	16.860.697	13.296.321
Certificati di destinazione urbanistica	3.099.444	2.109.600	3.613.929	1.355.920	2.596.480
Contatti piattaforma Scivici (da entrata in vigore RUE)	555	478	422	421	468
Nuovi denominazioni toponomastiche				18	9
numeri civici attribuiti				451	307
punti topografici rilevati				5184	6883
determinazioni/ripristino confini				16	16
n.ro rilievi topografici effettuati				39	44

Attività di front office

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
contatti generali presso gli sportelli	20.785	24.689	24.235	26.767	30.345	30.605	37.881
contatti on-line (caselle di posta + form sito + forum web)	1.522	2.354	2.750	1.841	2.787	2.807	3.928
contatti diretti a sportello per informazioni generali (stima)	7.551	11.032	11.100	12.600	14.100	14.300	14.600
richieste esterne di visione atti	3.429	3.033	2.477	1.357	1.249	1.996	1.120
richieste esterne di copie atti	2.562	2.540	4.482	4.754	4.783	4.454	3.758
Dichiarazioni di conformità (tra parentesi invio telematico,	6.795	14.280	16.398	18.747 (391)	17.928 (623)	21.125 (324)	21.805 (306)

servizio attivo da giugno 2006)							
contatti per prepareri acquisiti	448	409	365	556	298	221	182
contatti tecnico-specialistici presso gli sport.	11.732	16.314	16.477	11.824	12.524	12.770	9.756
contatti vendita carpette/incasso oneri	13.913	12.119	11.979	14.505	12.576	10.245	8.645
contatti telefonici (stima)						13.000	15.000