



Senior On Line

TEN TELECOM



SPECIFICHE

Num. progetto:
C26808

Data di avvio:
15 Marzo 2001

Durata:
18 mesi

Finanziamento CE:
720.365 €

Budget totale per il
Comune di Bologna:
143.463 €

Contributo del Comune:
71.732 €

PARTNERS

COORDINATORE
PUBLIC VOICE Lab (A)

Comune di Bologna (I)
Comune di Vienna (A)
Omega Generation
s.r.l. (I)
KingCom S.p.A. (I)

CHE COSA E' SOL

Il progetto Senior On Line Ten Telecom è il naturale prosieguo del progetto di Ricerca e Sviluppo Senior On Line, che ha portato alla realizzazione di un portale dedicato agli anziani. Senior On line Ten Telecom rinnova questa risorsa già presente nella rete e la arricchisce di altri strumenti e mete.

PERCHE' SOL

Il progetto nasce dalla constatazione delle difficoltà che i senior incontrano nell'iniziare ad usare il computer e internet, benché molti di loro siano (o sarebbero) interessati a farlo.

L'offerta di un accesso "su misura" può rispondere alle loro esigenze telematiche specifiche.

GLI OBIETTIVI DI SOL

Nell'ambito del progetto viene realizzato un "pacchetto", un prodotto pilota da distribuire gratuitamente a un campione che ne valuta tutti gli aspetti rilevanti. I risultati dell'operazione, opportunamente analizzati, dicono se il prodotto va a segno nel tentativo di avvicinare e interessare i senior.

IL PACCHETTO SOL

E' un "pacchetto Internet" completo per principianti che fornisce tutti i servizi necessari per muovere i primi passi nel mondo di Internet in modo semplice e piacevole, anche per chi non ha una precedente conoscenza del computer. Il pacchetto viene distribuito in Italia e in Austria (in lingua diversa ma con la medesima struttura).

I COMPONENTI DI SOL

- Un manuale progettato in maniera specifica per i senior intenzionati ad avvicinarsi all'uso del computer, della posta elettronica e di Internet;
- Un CD-Rom per l'accesso a Internet;
- Un coupon per partecipare a momenti di formazione strutturati;
- Una guida ai punti di accesso pubblici e privati in cui è possibile navigare gratuitamente in città;
- Inviti a un ciclo di conferenze e seminari su temi connessi alle nuove tecnologie.



LA STRATEGIA DI SOL

L'equilibrio tra diversi strumenti, sia tradizionali che innovativi, declinati dal punto di vista linguistico e tecnico sulle esigenze di utilizzo del target senior e l'attenzione al contatto faccia a faccia costituiscono la ricetta di Senior On Line per elaborare e sperimentare forme diverse di "inclusione" delle persone ultra cinquantenni nel mondo delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

www.comune.bologna.it/senioronline



CONTATTI

Richard Wheeler
Public Voice Lab
Operngasse 22-24
A-1040 VIENNA
Tel. +43-1-5852280-20
Fax +43-1-585228099
rw@pvl.at

Leda Guidi - Rete Civica Iperbole
Settore Informazione al Cittadino
Comune di Bologna
P.zza Galileo, 4 - 40123 BOLOGNA
Tel. **051 203210**
Fax **051 204986**
com@comune.bologna.it