



Liber Imms

**SISTEMA PER LE BIBLIOTECHE PUBBLICHE BASATO SU UN SISTEMA RFID
PER I SERVIZI INTERNET INTERATTIVI E PER LA MESSAGGISTICA**



N° progetto:
517468

Data di avvio:
Marzo 2005

Durata:
20 mesi

Costo totale:
€ 1.384.109

Finanziamento UE:
€ 849.997

Budget totale per il Comune di
Bologna:
€ 151.897

Finanziamento per il Comune
di Bologna:
€ 75.948,5

Programma di finanziamento:
eTen

PARTNER

Coordinatore:
Uniteam S.p.A. (IT)

Partner:
Biblioteca Ginzburg del
Quartiere Savena del Comune
di Bologna (IT)

Biblioteca Comunale di Cluj
Napoca (RO)

Biblioteca Universitaria di Vigo
(ES)

Regione Sardegna (IT)

F2 srl (IT)



CHE COS'E'

LIBER IMMS è un progetto finanziato nell'ambito del programma eTEN. LIBER IMMS ha come scopo quello di introdurre la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) nelle biblioteche al fine di facilitare la gestione delle stesse ed aumentare e migliorare i servizi disponibili per gli utenti (es. servizi di messaggistica e di prenotazione / informazione web based). Oltre a verificare l'impatto della nuova tecnologia,

LIBER IMMS prevede l'elaborazione di un business plan affinché i nuovi servizi possano essere finanziariamente sostenibili nel lungo periodo.

LE AZIONI

LIBER IMMS si basa sull'introduzione di tre gruppi di servizi basati su tecnologia RFID e su Internet.

Servizi per la gestione della biblioteca: questi servizi sfruttano la tecnologia RFID per migliorare la gestione della biblioteca e del patrimonio librario. Tra questi, la gestione degli scaffali, il prestito, la restituzione ed il riposizionamento a scaffale del materiale in consultazione. Il sistema RFID integra anche un sistema anti taccheggio.

Servizi per gli utenti: questi servizi sfruttano la tecnologia RFID per consentire agli utenti funzioni di self service sia per i prestiti che per la restituzione dei volumi avuti in prestito.

Servizi Web Based: questi servizi sfruttano Internet per fornire servizi

di messaggistica, informazione e per agevolare l'utenza in pratiche quali l'estensione del prestito o la prenotazione di un particolare oggetto del patrimonio bibliotecario.



VALIDAZIONE

Validazione dei servizi offerti dal sistema Liber Imms (WP4)

Principale attività in ogni città coinvolta è stata quella di installare il nuovo sistema LIBER IMMS (basato su tecnologia RFID) e testare il sistema proposto per un periodo di 8 mesi. Finalità del processo di validazione era quella di sperimentare i servizi offerti da questa tecnologia, già usata in altri contesti, in un contesto di reale gestione di una biblioteca valutandone l'impatto sul lavoro quotidiano dei bibliotecari e l'accettazione da parte degli utenti/cittadini. La tecnologia RFID sembra, infatti, rispondere alla sempre più crescente richiesta di servizi personalizzati (accessi diversificati, auto prestito/restituzione, ecc.) da parte degli utenti e si presta anche ad un possibile utilizzo anche in altri ambiti legati ad altri settori/contesti (es. mobilità, gestione documentazione, ecc.). I feedback raccolti durante la fase di test costituiscono la base per il miglioramento della soluzione e la possibile estensione del servizio ad altre aree o biblioteche.



Liber Imms

**SISTEMA PER LE BIBLIOTECHE PUBBLICHE BASATO SU UN SISTEMA RFID
PER I SERVIZI INTERNET INTERATTIVI E PER LA MESSAGGISTICA**

RISULTATI DEL PROGETTO LIBER IMMS A BOLOGNA



**PROGETTO CO-FINANZIATO
DALLA COMMISSIONE EUROPEA**



CONTATTI

Project Manager Locale

Raffaella Gentile
Comune di Bologna
Relazioni Internazionali,
Cooperazione e Progetti
Tel. +39 051 204884
raffaella.gentile@comune.bologna.it

Coordinatore Scientifico Locale

Anita Guidazzi
Comune di Bologna
Quartiere Savena
Tel. +39 051 6279311
anita.guidazzi@comune.bologna.it

Coordinatore Transnazionale

Riccardo Arona
Uniteam S.p.A.
Tel. +39 02 89502809
riccardo.arona@uniteam.it

VALIDAZIONE A BOLOGNA

Nell'ambito delle attività previste, la Biblioteca Ginzburg di Bologna è stato uno dei siti pilota in cui sono stati sperimentati e conseguentemente valutati i servizi offerti dal sistema LIBER IMMS.

FATTI E NUMERI DEL SITO PILOTA DI BOLOGNA

- Patrimonio: 46.947 volumi circa
- Potenziali utenti della biblioteca: 60.000 persone (abitanti del quartiere Savena)
- Numero prestiti nel 2005: 42.000
- Utilizzo delle postazioni Internet nel 2005: 9.000 ore
- Area interessata dalla validazione del sistema LIBER IMMS: "Sala Consultazione" comprendente circa 2.302 articoli
- Tipologie di articoli coinvolti nella sperimentazione: enciclopedie, vocabolari, guide turistiche e altre pubblicazioni di vario genere
- Numero utenti iscritti al servizio: 437
- Numero di prestiti effettuati: 1558
- Numero di messaggi inviati: 285
- Inizio validazione del sistema LIBER IMMS: 24 gennaio 2006
- Durata della fase di validazione: Gennaio-agosto 2006

- Strumenti: misurazione di indicatori su tempi/costi di erogazione dei servizi condivisi da tutti partner, distribuzione di questionari per utenti e bibliotecari

RISULTATI UTILIZZO DEL SISTEMA LIBER IMMS

- Riduzione del tempo di lavoro dedicato alle normali operazioni della biblioteca attraverso l'introduzione dei servizi di auto prestito/restituzione e richiamo automatico degli utenti
- Maggiore tempo a disposizione dei



bibliotecari da utilizzare per i servizi più avanzati rivolti agli utenti come quello di reference

- Incremento e miglioramento dei controlli di sicurezza sui libri dati in prestito o in consultazione attraverso il sistema anti-taccheggio introdotto da LIBER IMMS
- Incremento dell'autonomia degli utenti che hanno la possibilità, con il nuovo sistema, di effettuare in remoto una serie di operazioni senza doversi recare in biblioteca: prenotazione libri, estensione del periodo di prestito, ecc.