



Electronic Democracy European Network



SPECIFICHE

Num. progetto:
IST-1999-20230

Data di avvio:
Febbraio 2001

Durata:
30+6 mesi

Finanziamento CE:
1.349.965 €

Budget totale per il
Comune di Bologna:
431.200 €

Contributo del Comune:
215.600 €

PARTNERS

COORDINATORE
Comune di Bologna (I)

Comune di Vienna (A)
Comune di Brema (D)
Università di Brema (D)
Archivio Osvaldo
Piacentini (I)
ITC - Università di
Edinburgo (UK)
Info Centrum -
Consortium Nisko (PL)
Telepolis, Anversa (B)
Omega Generation
s.r.l. (I)
YANA Research s.r.l. (I)
PUBLIC VOICE Lab (A)

CHE COSA E' EDEN

Il progetto EDEN si propone di stimolare e di supportare l'attiva partecipazione dei cittadini al processo decisionale dell'Amministrazione Comunale. Attraverso la messa a punto di strumenti di Natural Language Processing (NLP) si propone di facilitare e rendere più efficace la comunicazione tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini medesimi.

PERCHE' EDEN

L'utilizzo di Internet da parte delle Pubbliche Amministrazioni, infatti, si è limitato fino ad ora alla realizzazione di siti web ricchi di informazioni ma poco interattivi e tendenzialmente complessi da navigare. EDEN promuove l'interazione in luogo della semplice distribuzione di servizi.

GLI OBIETTIVI DI EDEN

L'attività centrale di EDEN consiste nello sviluppo di un set di metodologie e strumenti in "linguaggio naturale" (NLP) integrati all'interno di applicazioni di pianificazione urbana (es. georeferenziazione, groupware tematici), utilizzando un approccio di tipo UMS (Unified Messaging Systems).

LA TECNOLOGIA DI EDEN

Gli strumenti di NLP saranno di supporto al cittadino nella comprensione di documenti redatti in linguaggio tecnico (es. atti di pianificazione urbana), l'UMS consentirà l'accesso da media di natura diversa (es. web, telefono), mentre le applicazioni groupware agevoleranno la navigazione e la partecipazione al processo decisionale.

I MODULI NLP DI EDEN

ADDRESS GUESSER: strumento di inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica agli uffici competenti.

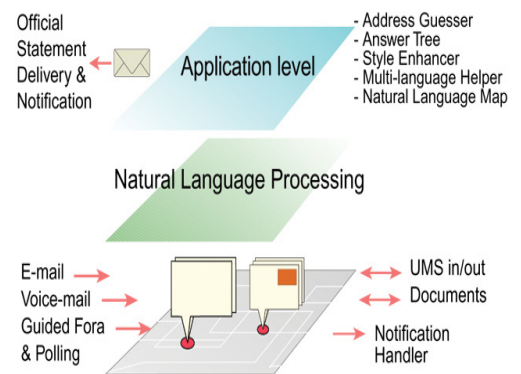
ANSWER TREE: gestore automatico di una lista di FAQ (domande frequenti).

STYLE ENHANCER: correttore automatico dello stile dei documenti della PA, per migliorarne la comprensibilità.

MULTY-LANGUAGE HELPER: traduttore multilingue di singoli termini tecnici.

NATURAL LANGUAGE MAP: strumento di accesso facilitato ad un database secondo riferimenti geografici.

Integration with city administration workflow



I MODULI IN/OUT DI EDEN

NOTIFICATION HANDLER: i cittadini vengono automaticamente avvisati via e-mail, fax o SMS di nuove informazioni presenti sul sistema, secondo profili personalizzabili.

GUIDED FORA & POLLING: forum e consultazioni on-line a cui è possibile partecipare via web, usenet news, e-mail, fax o SMS.

UMS: sistema di messaggistica unificato, basato su web, e-mail telefono e fax.

www.edentool.org



CONTATTI

Lorenzo Bertorello
Ufficio Relazioni e Progetti Internazionali
Comune di Bologna
Via Zamboni, 8 - 40126 BOLOGNA
Tel. **051 204530**
Fax **051 218825**
Lorenzo.Bertorello@comune.bologna.it

Leda Guidi - Rete Civica Iperbole
Settore Informazione al Cittadino
Comune di Bologna
P.zza Galileo, 4 - 40123 BOLOGNA
Tel. **051 203210**
Fax **051 204986**
com@comune.bologna.it