



Certiserv

COMUNICAZIONE CERTIFICATA PER SERVIZI DI EGOVERNMENT SICURI IN EUROPA



N° progetto:
C517318

Data di avvio:
Febbraio 2005

Durata:
18 mesi

Costo Totale:
€ 1.078.162

Finanziamento UE:
€ 539.081

Costo totale per il Comune
di Bologna:
€ 272.852

Finanziamento per il
Comune di Bologna:
€ 136.426

Programma di
finanziamento:
eTEN

CHE COS'E'

Il progetto CERTISERV ha avuto come scopo quello di testare un applicativo in grado di promuovere l'interazione e lo scambio elettronico di dati tra le PA europee. Il sistema CERTISERV è basato su un middleware comune ("Governikus") che connette le diverse Amministrazioni coinvolte e ne gestisce le principali funzionalità.



CERTISERV ha svolto una ricognizione dei processi che attualmente avvengono con posta tradizionale. Una parte di questi processi sono stati migrati su posta elettronica ed i parametri di utilizzo valutati durante il periodo di prova di circa 10 mesi.

Le attività di validazione della nuova soluzione software (Governikus-Middleware and bos-VPS) sono state svolte in due siti pilota (Bologna e Brema). La sperimentazione ha avuto come obiettivo quello di consentire alle PA e alle controparti (nazionali e non, PA e non) di interagire via posta elettronica in maniera semplice, sicura e legalmente vincolante. Ulteriore obiettivo della sperimentazione è stato quello di valutare l'impatto economico derivante dall'adozione del software menzionato e la ricaduta sulla produttività delle PA coinvolte nella fase di test.

RISULTATI

Il progetto ha portato ad un interessante scambio di esperienze e conoscenze tra i partner coinvolti.

Le esigenze che si manifestano nei tre paesi, ovvero Italia, Germania e Regno Unito, sono del resto molto simili. Infatti, uno dei presupposti per rendere effettivo l'e-government è l'affermazione e l'accettazione da tutti i punti di vista di modalità sicure di comunicazione.

Dato come elemento comune l'utilizzo della firma digitale, dal progetto è emerso che l'Italia si caratterizza, anche rispetto ad altri paesi europei non presenti nel progetto ma comunque analizzati, per aver definito un quadro normativo e tecnico molto preciso, al quale i fornitori di soluzioni di e-government si devono uniformare (in UK, per esempio, la situazione è caratterizzata da un numero inferiore di vincoli legali).

CERTISERV ha evidenziato come in Italia ci si sia preoccupati di creare le condizioni per una reale concorrenzialità in grado di garantire un'effettiva interoperabilità fra i vari soggetti coinvolti, grazie alla definizione di standard e la promozione di alcune precise scelte tecniche (es/ la Posta Elettronica Certificata).

Nonostante dal progetto sia emersa chiaramente l'impossibilità per il Comune di Bologna e per gli altri partner italiani di adottare la soluzione realizzata dai partner tedeschi, il lavoro svolto ha offerto l'occasione di osservare alcuni modelli organizzativi di back-office che potrebbero essere interessanti anche per Bologna, e che prossimamente si valuterà se adottare o meno.

CERTISERV si è concluso con l'apprezzamento da parte della Commissione europea tanto da essere selezionato come progetto eTen del mese nel Maggio 2006.

PARTNER

Coordinatore:
Bremen Online Services
GmbH & Co (DE)

Partner:
Comune di Bologna (IT)
EDS Business Solutions
GmbH (DE)
Comune di Brema (DE)
Comune di Sheffield (UK)
Studio Notarile Genghini,
Milano (IT)
Detecon International (DE)

www.certiserv.org

Project Manager Locale

Andrea Arcelli
Comune di Bologna
Relazioni Internazionali, Cooperazione e Progetti
Tel. +39 051 204746
andrea.arcelli@comune.bologna.it

Coordinatore Scientifico Locale

Stefano Mineo
Comune di Bologna
Settore Sistemi Informativi e Telematici
Tel. +39 051 203552
stefano.mineo@comune.bologna.it

Coordinatore Transnazionale

Frank Schippl
Bremen Online Services GmbH & Co
Tel. +49 421 2049524
fs@bos-bremen.de