



# OLDES

## SERVIZI A DOMICILIO PER ANZIANI BASATI SULLE NUOVE TECNOLOGIE



N° progetto:  
**045282**

Data di avvio:  
**Gennaio 2007**

Durata:  
**36 mesi**

Costo totale:  
**€ 3.647.844**

Finanziamento UE:  
**€ 2.500.000**

Finanziamento per  
Bologna:  
**€ 797.919,5**

(ENEA, Comune di Bologna,  
CUP 2000, AUSL Bologna,  
Università di Bologna)

Programma di  
finanziamento:  
**6° Programma Quadro  
di R&S Tecnologico**



### PARTNER

**Coordinatore:**  
ENEA (IT)

**Partecipanti:**  
Comune di Bologna (IT)  
CUP 2000 (IT)  
AUSL Bologna (IT)  
Università di Bologna (IT)  
Università di Newcastle-  
upon-Tyne (UK)  
CETIC (BE)

Università Tecnica di  
Praga (CZ)

Charles University di  
Praga (CZ)

INK Media (Canada)  
Agentscape (DE)

### CHE COS'E' OLDES

Oldes è un progetto cofinanziato dalla Commissione Europea. Permetterà di sviluppare nuove soluzioni tecnologiche per migliorare la qualità della vita degli anziani. Si tratta di sviluppare una tecnologia a basso costo e di facile utilizzo che offrirà servizi per l'intrattenimento degli anziani (telecompagnia) e per il controllo del loro stato di salute nel caso di malati cronici



(tele-assistenza); l'obiettivo è facilitare la vita a chi è costretto a stare in casa e ridurre il numero dei ricoveri impropri. La piattaforma tecnologica sviluppata durante il progetto OLDES permetterà agli anziani ed ai loro parenti di vivere più sereni e con maggiore assistenza, contenendo i costi per la società e per le famiglie.

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Sviluppare una soluzione tecnica accettata ed utile ottimizzando i costi;
- Conoscere le esigenze degli anziani e delle loro famiglie fornendo loro la possibilità di interagire direttamente con i servizi socio-assistenziali;
- Definire una procedura centralizzata per fornire dati e informazioni sui servizi di tele-assistenza;
- Introdurre modalità innovative nell'utilizzo dei "call centre";
- Realizzare attività locali;
- Definire un sistema di verifica e valutazione dei risultati.

### AZIONI PREVISTE

- Individuazione degli aspetti organizzativi e gestionali necessari al funzionamento del sistema;
- Identificazione delle necessità e delle aspettative degli utenti;
- Regolamentazione della sperimentazione nel rispetto della privacy e della eticità delle procedure adottate;
- Progettazione e sviluppo della piattaforma in termini di tecnologie, servizi, modelli organizzativi, interfacce;
- Test dello strumento;
- Sperimentazione di due casi pilota (a Bologna-Italia e a Praga - Rep. Ceca);
- Attività di comunicazione e disseminazione dei risultati;
- Utilizzazione dello strumento e monitoraggio.

### IL COINVOLGIMENTO DEL COMUNE DI BOLOGNA

Il Comune di Bologna è stato tra gli ideatori del progetto ed avrà responsabilità diretta dell'attività di comunicazione, oltre che della sperimentazione della piattaforma OLDES (14 mesi), coinvolgendo a tal fine circa 100 anziani; 10 di loro saranno soggetti cardiopatici. L'utilizzo della piattaforma renderà possibile l'adattamento della tecnologia e dei canali informativi alle esigenze espresse dai cittadini e dagli operatori sanitari e sociali. Per la buona riuscita del progetto è quindi importante la collaborazione dei soggetti che rappresentano da sempre le esigenze e le aspettative degli utenti e quindi di tutte le componenti del terzo settore.



[www.eldes.eu](http://www.eldes.eu)

### COORDINAMENTO TECNICO/SCIENTIFICO LOCALE

Comune di Bologna - Settore Coordinamento Sociale e Salute

**Cristina Malvi**  
Dirigente Programmazione Sociale e Sanitaria  
Tel. +39 051 6498402/401  
[cristina.malvi@comune.bologna.it](mailto:cristina.malvi@comune.bologna.it)

**Emanuela Pipitone**  
Programmazione Sociale e Sanitaria  
Tel. +39 051 6498425  
[emanuela.pipitone@comune.bologna.it](mailto:emanuela.pipitone@comune.bologna.it)