

Perché la Mediazione Sociale?

Frequentemente i rapporti di vicinato generano tensioni e incomprensioni fra le persone, sia per motivi seri che per motivi futili.

Succede spesso che una piccola lite condominiale provochi sentimenti suscettibili ad approfondire il conflitto.

In questi casi, molte volte le persone si rivolgono alla Giustizia Ordinaria e intraprendono un percorso lungo e costoso per tutti, quando invece potrebbero cercare una soluzione di buon senso con la guida di un terzo neutrale: IL MEDIATORE SOCIALE.



Qualche esempio?

Queste sono soltanto alcune ipotesi di dissidio che possono essere affrontate dal Mediatore Sociale:

- **Controversie condominiali:** (rumori molesti, infiltrazioni, rapporti di vicinato, presenza di animali, ecc). Esempio: *"Il mio vicino adora parcheggiare il suo furgone nel mio posto auto condominiale"*.
- **Verde privato:** (presenza di alberi o siepi che escono dai confini di proprietà, o che producono danni generati, ad esempio dalle radici). Esempio: *"L'albero del mio vicino mi sporca tutto il cortile"*.
- **Inquinamento acustico o atmosferico:** Nel caso in cui i rumori o gli odori prodotti da installazioni o canne fumarie di piccole attività (pizzerie, ristoranti, forni, ecc.) , considerate emissioni non rilevanti dalle normative vigenti siano motivo di disturbo per i cittadini residenti nelle immediate vicinanze. Esempio: *"Il rumore prodotto dall' impianto di aria condizionata del bar sottostante non mi fa riposare, anche se è a norma!"*
- **Controversie di vicinato:** (diritto di passaggio, animali domestici, ecc.). Esempio: *"Il mio vicino ha messo un cancello sulla stradina che sempre ho utilizzato per arrivare alla mia proprietà"*.

Il Mediatore Sociale, gratuitamente aiuta le parti a trovare soluzioni rapide e concordate.

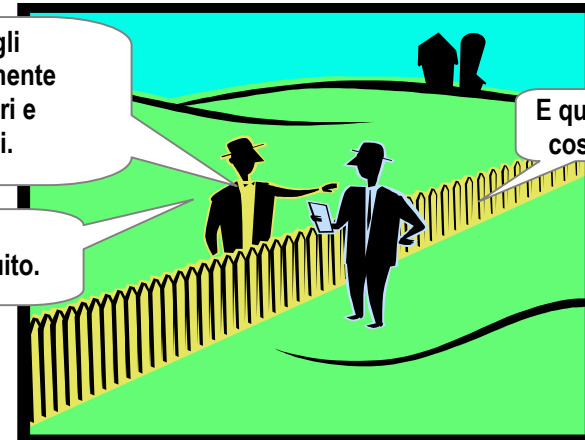
A cosa rinunciò?

A nulla. Se le parti non arrivano ad un accordo, non perdono nessun diritto e possono avviare una causa giudiziaria. Se invece si arriva ad un accordo le parti si impegnano a rispettarlo.

La Mediazione Sociale facilita gli accordi che soddisfano pienamente entrambe le parti, sono duraturi e migliorano i rapporti tra i vicini.

Nulla! È un servizio completamente gratuito.

E quanto costa?



Come funziona?



La Mediazione Sociale è una procedura di risoluzione amichevole delle controversie attraverso la quale una terza persona imparziale, il "Mediatore", assiste le parti in conflitto guidando la loro negoziazione e orientandole verso la ricerca di accordi reciprocamente soddisfacenti.

La Mediazione non si pone come alternativa alla Giustizia ma rappresenta una diversa possibilità per risolvere in modo rapido e gratuito i più comuni conflitti interpersonali, come

controversie condominiali, di vicinato, piccoli e grandi problemi sorti tra persone di diversa età o cultura, contrasti familiari e altro.

Chi sono i Mediatori Sociali?

I Mediatori appartengono a diverse discipline professionali e sono esperti in tecniche di negoziazione, comunicazione e risoluzione cooperativa dei conflitti.

Il servizio è fornito dall'Associazione Equilibrio & RC., un'Organizzazione senza scopo di lucro con esperienza internazionale che si occupa della ricerca, sviluppo e applicazione delle diverse tecniche cooperative di risoluzione dei conflitti.



GUIDA RAPIDA SUL SERVIZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE:

La **Mediazione Sociale** è una procedura di risoluzione delle controversie in base alla quale una terza persona imparziale (il Mediatore) assiste le parti in conflitto guidando la loro negoziazione verso la ricerca di accordi reciprocamente soddisfacenti. **Ecco i suoi punti forti:**

- È gratuita
- È rapida
- È volontaria
- È riservata
- È efficace
- Se le parti non arrivano ad un accordo, non perdono i loro diritti.

