



DIFENSORE CIVICO

Chi è

Il Difensore civico comunale è organo eletto dal Consiglio comunale ed esercita la propria attività in piena libertà e indipendenza e non è sottoposto ad alcuna forma di controllo gerarchico e funzionale.

Dal maggio 2009 Difensore civico è la dott.ssa Vanna Minardi

Le sue funzioni

- **Garantire** tutela ai cittadini per provvedimenti, atti, fatti, comportamenti ritardatari, omessi o, comunque, irregolarmente compiuti dagli uffici comunali;
- **Assicurare** l'imparzialità e il buon andamento dell'Amministrazione comunale;
- **Pronunziarsi** in caso di diniego o di differimento del diritto di accesso

Sede

Piazza F. D. Roosevelt 3 – 40123
Bologna (1° piano)

tel. 051/2195170 - fax 051/236339

e-mail:

UfficioDifensoreCivico@comune.bologna.it

orario: dal lunedì al venerdì dalle 10
alle 12 - martedì e giovedì dalle 14.30
alle 16.30

Chi può rivolgersi al Difensore civico

Tutti, siano essi persone, enti, società, comitati, anche non residenti o non aventi sede nel Comune di Bologna, che abbiano in corso un procedimento o che abbiano rivolto una richiesta agli uffici dell'Amministrazione comunale di Bologna. **La difesa civica è gratuita.**

Cosa può fare il Difensore civico

- **Intervenire** su richiesta o per iniziativa propria quando sia necessario prevenire o porre rimedio a disfunzioni o carenze dell'Amministrazione comunale nei confronti dei soggetti interessati;
- **Fornire** informazioni ed indicazioni circa altre e complementari forme di garanzia o indirizzare verso altra struttura in grado di soddisfare l'esigenza lamentata;
- **Svolgere**, nell'ambito delle sue competenze, tentativi di conciliazione, anche promuovendo incontri fra l'interessato e l'Amministrazione.
Può suggerire le soluzioni più idonee al raggiungimento dell'accordo.

Cosa non può fare il Difensore civico

- **Intervenire** in controversie tra privati;
- **Agire** per la tutela di posizioni connesse al rapporto di impiego su richiesta di dipendenti comunali;
- **Intervenire** nelle scelte politiche;
- **Agire** in sostituzione dei funzionari comunali;
- **Curare** i ricorsi agli organi di giustizia amministrativa o civile.

Cosa deve fare il Difensore civico

Il Difensore è tenuto a fornire risposta sui temi posti dai propri interlocutori.

Come fare per rivolgersi al Difensore civico

- si può scrivere inviando una lettera, un fax o una mail ai recapiti indicati a fianco
- si può telefonare o recarsi all'ufficio per informazioni o chiarimenti
- si può chiedere un appuntamento per un colloquio personale con il Difensore telefonando negli orari d'ufficio

Da luglio 2010 il Difensore riceverà su appuntamento, oltre che nella sede di p.zza Roosevelt, anche nelle sedi di quartiere secondo il seguente calendario mensile:

1° martedì	mattina q. Borgo Panigale	pomeriggio q. Reno
1° giovedì	mattina q. San Donato	pomeriggio q. Navile
2° martedì	mattina q. Savena	pomeriggio q. Porto
2° giovedì	mattina q. Saragozza	pomeriggio q. S.Stefano
3° martedì	mattina q. San Vitale	