



# e-Care. Un Servizio per gli anziani

Il servizio e-Care offre **una rete comunicativa, relazionale e di supporto all'anziano fragile per prevenire l'isolamento sociale e la non autosufficienza.**

e-Care mette a disposizione di tutta la popolazione, soprattutto **anziani e loro familiari**, il **numero verde gratuito 800562110** attivo tutto l'anno nei giorni feriali e il sabato mattina.

**Il servizio offre la possibilità di essere chiamati ogni 10 giorni e prevede:**

**Il monitoraggio delle condizioni di salute** attraverso operatori del Contact Center opportunamente formati alla comunicazione su argomenti di carattere sociale e sanitario, per fornire sostegno, ascolto e controllo delle condizioni generali

**L'invito alle attività di socializzazione** realizzate nel territorio di residenza degli utenti in carico e l'organizzazione dei trasporti, dove previsto, per coloro che non possono recarvisi autonomamente

**Nel caso di emergenze climatiche** (soprattutto in occasione delle ondate di caldo estivo), **l'intensificazione del monitoraggio telefonico dell'anziano fragile e dei servizi a sostegno della domiciliarità**

**Il supporto in presenza di situazioni a rischio dal punto di vista sociale e sanitario**, l'approfondimento delle stesse tramite le istituzioni competenti, eventualmente in accordo con i servizi sociali e sanitari per monitoraggi personalizzati, la collaborazione con le associazioni del Terzo Settore.



**è un servizio gratuito**

Attivo da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00  
Sabato e prefestivi dalle 8.30 alle 13.00

