



**CENTRO ITALIANO DI MEDIAZIONE  
E DI FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE  
C.I.M.F.M. - BO**

**UFFICIO PER LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI del C.I.M.F.M. - BO**

Spazio di ascolto e parola, gratuito e confidenziale per trasformare i propri conflitti

**CHE COS'E' LA MEDIAZIONE?**

E' un percorso di riconoscimento delle offese ricevute, delle ingiustizie subite, delle sofferenze vissute, attraverso l'incontro con il volto dell'altro. Uno spazio che accoglie il disordine per favorire una ricostruzione positiva a partire dal conflitto.

La mediazione non è una terapia psicologica, non prende in carico le parti, ma "si prende cura" del conflitto.

**PERCHE' LA MEDIAZIONE?**

Nel conflitto ciascuno si esprime in un monologo ostinato, incapace di ascoltare l'altro. Si parla senza comprendersi, ci si sente sempre più soli, ciascuno resta chiuso in se stesso, aumenta l'aggressività, talora fino alla violenza.

**CHE COSA FANNO I MEDIATORI?**

- ② Non sono giudici, né arbitri, né consiglieri, ma offrono alle persone l'opportunità di ascoltare e di essere ascoltate in uno spazio protetto libero e confidenziale.
- ② Danno a ciascuno la possibilità di esprimere il proprio punto di vista e le proprie emozioni.
- ② Facilitano le parti a ristabilire una comunicazione, un dialogo, a riconoscere la "diversità della persona", ad acquisire una differente percezione dell'altro.

**CAMPI DI APPLICAZIONE DELLA MEDIAZIONE**

**A) La mediazione nella società**

Per ristabilire quel legame sociale venuto meno a seguito dell'insorgenza di un conflitto tra due o più persone, ad esempio vicini di casa, abitanti di uno stesso Quartiere, cittadini in generale.

**B) La mediazione a scuola**

Per prevenire e trasformare i conflitti che destabilizzano le istituzioni e che vedono coinvolti gli allievi, gli allievi e gli adulti, gli stessi adulti.

**C) La mediazione in famiglia e la mediazione familiare**

Per i conflitti che coinvolgono i componenti del gruppo familiare, compresi quelli che possono sfociare nelle procedure di separazione e divorzio.

**D) La mediazione in campo penale**

Per trasformare la violenza, i conflitti, i disordini sociali, conseguenti alla commissione di un reato, e ripristinare il legame sociale così spezzato attraverso la riparazione dell'ingiustizia subita dalla vittima, anche in forma simbolica e l'offerta all'autore di reato di un percorso di auto-responsabilizzazione.

**L'Ufficio è aperto al pubblico** il Venerdì mattina dalle 9:30 alle 12:30 e Mercoledì pomeriggio dalle 15:30 alle 17:30; il Lunedì dalle 15:30 alle 17:30 e il Giovedì dalle 18:00 alle 20:00 (su appuntamento).

Tel. e fax 051/6231247 e-mail [mrmondin@tin.it](mailto:mrmondin@tin.it)