

Consiglio Comunale di Bologna:

Istruttoria Pubblica sulle Politiche per il Superamento dell'Handicap

Il Progetto di Virtual Coop

Virtual Coop Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

Viale Lenin, 55 - 40138 Bologna - Tel. 051 6014562 - Fax 051 6022721

Sito: www.virtualcoop.net / E-mail: info@virtualcoop.net

Reg. Imp. Bo. / C.F. / P.IVA: 04284720374 - R.E.A. - Bologna n. 365577- Iscr. Albo Coop. a mutualità prevalente n. A163228

□ Chi siamo

Virtual Coop è una Cooperativa Sociale Onlus che opera nel Web professionale, nata nel 1996, oggi costituita da 17 addetti interni, con un fatturato annuo che supera i 400.000 Euro.

La Cooperativa è composta prevalentemente da persone disabili che stanno perseguendo, con grande determinazione, l'obiettivo di offrire alle imprese ed alle Pubbliche Amministrazioni servizi professionali nel settore Web.

In particolare realizza le seguenti attività:

- Comunicazione e gestione dell'immagine aziendale;
- Gestione completa di strumenti informativi;
- Progettazione e realizzazione di siti Web a tecnologia attiva;
- Realizzazione di CD-Rom con testo, animazioni, suoni e video;
- Gestione di due Centri copia con stampa digitale;
- Gestione di banche dati e digitalizzazione di immagini e di video;
- Ricerca e selezione di informazioni su Internet;
- Personalizzazione di database relazionali.

Inoltre, rivolge una particolare attenzione alla formazione e professionalizzazione di personale disabile, offrendo pacchetti integrati di servizi alle imprese per ottimizzare l'inserimento lavorativo dei portatori di handicap in attuazione della Legge 68/99.

Noi partiamo dalla convinzione che il lavoro sia lo strumento principale di emancipazione delle persone con disabilità. Il lavoro non rende più liberi, ma accresce la nostra autonomia, è lo strumento principale dell'inserimento sociale e della promozione umana. Ancora troppo poco si fa per favorire l'inserimento lavorativo dei disabili e spesso l'offerta lavorativa è inadeguata, poco qualificante ed arretrata rispetto alle tecnologie e alle opportunità oggi presenti.

□ Il Progetto di Virtual Coop

L'idea progettuale che vorremmo sottoporre al Consiglio Comunale di Bologna nel corso dell'Istruttoria Pubblica sulle Politiche per il Superamento dell'Handicap, riguarda la possibilità di utilizzare la rete iperbole per incentivare, promuovere e diffondere la pratica del telelavoro, con particolare riferimento all'inserimento dati on-line.

L'attività di inserimento dati, se supportata da tecnologie avanzate e da adeguata formazione, può essere svolta da lavoratori disabili o svantaggiati anche con ridotte capacità informatiche, ma con buona attenzione e dedizione al lavoro. D'altra parte, le barriere linguistiche sembrano limitare la possibilità di effettuare queste lavorazioni in paesi in cui il costo della manodopera è più basso rispetto al nostro, consentendo di svolgere il lavoro in Italia.

Tuttavia, se si vuole veramente favorire il lavoro dei disabili occorre fare ulteriori passi in avanti sul terreno tecnologico, semplificando le tecnologie e rendendole veramente accessibili.

In questi anni di attività abbiamo lavorato molto in questa direzione, soprattutto nello sforzo di semplificare le procedure e nell'incentivare il lavoro a distanza. Infatti, la maggior parte degli inserimenti dati che effettuiamo di routine sono fatti su Web, mediante semplici maschere che l'operatore è chiamato a compilare visualizzando il contenuto del documento da digitalizzare. In tal modo l'inserimento dati avviene in maniera molto guidata e senza l'utilizzo di particolari software, inoltre può essere effettuato in qualsiasi luogo, purché collegato via Internet.

In realtà, l'attività di inserimento dati può essere fatta da molti disabili, ma perché sia effettuata in maniera professionale e con adeguati standard lavorativi, richiede molto impegno e dedizione, oltre alla normale formazione nel settore informatico di base.

Nel campo della formazione già esistono importanti realizzazioni rintracciabili nel sito Web (www.integrazioni.it) realizzato dalla Fondazione Asphi e dalla Cooperativa Anastasis per conto della regione Emilia Romagna, che consente di raggiungere le competenze necessarie per acquisire la patente informatica ECDL.

Virtual Coop, per parte sua, grazie ad un finanziamento delle Fondazioni Monte e CARISBO, sta implementando un software on-line, i cui dettagli sono rintracciabili nel sito www.progettodata.it che consentirà di effettuare qualsiasi tipo di inserimento dati, senza l'utilizzo di software locale, spesso costoso e che richiede particolari competenze.

Attualmente gli inserimenti dati da noi effettuati sono realizzati in ambiente Web appositamente creato per questa specifica attività. Quello che vogliamo fare, grazie a questi finanziamenti, è di sviluppare un software on-line che consenta di effettuare ogni tipologia di inserimento dati, grazie ad una semplice programmazione delle maschere e delle tabelle di database, destinate a raccogliere ed ordinare i dati stessi.

In estrema sintesi, il software on-line consentirà l'espletamento delle funzioni di seguito descritte.

Disegnare, in maniera semplice e guidata, il database che sarà poi caricato con i dati previsti; tale attività sarà svolta da una persona esperta di database tramite il supporto on-line del sistema di gestione dati.

Creare in modo automatico le maschere ed i forms di interfaccia con l'operatore, adeguati alle esigenze di immissione dati dell'utente.

Permettere la ripresa di dati immessi per controllo e/o per modifica (in caso di errore od omissione); tale attività sarà resa possibile attraverso due modalità:

- richiamo dell'ultima schermata riempita in modalità visualizzazione o modifica (a seconda del livello di autorizzazione dell'operatore),
- lista degli inserimenti effettuati da cui poi poter selezionare quello di interesse per visualizzazione e/o modifica.

Tale lista sarà a due livelli: uno per l'operatore, che potrà vedere e/o modificare quanto da lui inserito (con vari parametri di ricerca quali la data, il codice di inserimento ecc., che saranno approfonditi in fase di analisi) ed una per il supervisore, che potrà vedere tutti gli inserimenti effettuati dagli operatori posti sotto il suo controllo. Si potranno avere più livelli di supervisione.

Rendere disponibili videate di controllo inerenti il numero di inserimenti effettuati in totale, per operatore, ecc.

Rendere disponibile un estrattore dati generalizzato che sia in grado di leggere la base dati ed estrarre gli stessi in formato CSW.

Conclusioni

Grazie ad iperbole queste possibilità potrebbero essere maggiormente promosse, diffuse e sostenute nella loro evoluzione tecnologica ed euristica.

Sarebbe infine opportuno che, in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Sociali, venisse individuato un gruppo di disabili al quale far testare il software prodotto, in modo da consentire a noi di perfezionarlo e ai soggetti individuati di formarsi nel suo uso, per essere pronti ad utilizzarlo sia presso Virtual Coop che in altre imprese.

Ancora più auspicabile sarebbe individuare all'interno dell'Amministrazione Comunale delle attività di inserimento dati, che potrebbero essere date a Virtual Coop per il loro svolgimento o effettuati internamente all'Amministrazione stessa utilizzando gli operatori così formati.