

USE-ME.GOV

Usability-driven open platform for mobile government



Num. progetto:
IST-2002-2.3.1.9

Data di avvio:
Gennaio 2004

Durata:
26 mesi

Finanziamento CE:
1.350.265 €

Budget totale per il
Comune di Bologna:
162.800 €

Contributo del Comune:
81.400 €

COORDINATORE

PortugalSpace (P)

PARTNERS

Imprese ICT e operatori di telefonia mobile

Amena (E)
Indra (E)
FIT - Fraunhofer Institute
for Applied Information
Technology (D)
Arakne (I)
IntuiLab (F)

Università

Universidade do Minho (P)
The Poznan University of
Economics (PL)

Utenti finali

Comune di Bologna (I)
Comune di Vila Nova de
Cerveira (P)
Comune di Gdynia (PL)
Formatex (E)

CHE COS'E'

USE-ME.GOV è un progetto, cofinanziato dalla Commissione europea, in corso di realizzazione grazie alla cooperazione tra Pubbliche Amministrazioni, operatori di telefonia mobile, imprese ICT (Information and Communication Technologies) e Università di tutta Europa. Il progetto ha come obiettivo la produzione di una "piattaforma aperta", pensata per lo sviluppo e la distribuzione al cittadino/utente di servizi pubblici innovativi e di facile accesso/uso. Questo ottimizzando le potenzialità offerte dalle tecnologie di telefonia mobile: la scommessa è quella di sfruttare le caratteristiche dell'accesso "nomadico" da esse consentito.

PERCHE' USE-ME.GOV

- per incoraggiare i cittadini all'utilizzo dei nuovi servizi di e-government, da dovunque e 24 ore su 24, attraverso i nuovi strumenti offerti dal web e dalla telefonia mobile;
- per dotare le Pubbliche Amministrazioni - con particolare riferimento a quelle locali che hanno relazioni di prossimità con i cittadini - di un "ponte" informativo in tempo reale verso le comunità
- per favorire il superamento delle barriere tecnologiche e "burocratiche" che ostacolano e rallentano la comunicazione pubblica e di servizio con il cittadino, promuovendo un canale largamente diffuso e familiare come il telefono cellulare.



I SERVIZI DI USE-ME.GOV

Tra i servizi 'mobili' che vengono proposti durante la fase di sperimentazione del progetto vi sono:

- la diffusione di informazioni relative ai problemi di traffico e ad eventi 'critici', che hanno, cioè, un impatto nell'organizzazione della vita in città (scioperi, allarmi smog, manifestazioni, lavori significativi, eccetera)
- la raccolta e la gestione delle segnalazioni e dei suggerimenti dei cittadini relativi ad argomenti di interesse pubblico
- la promozione di eventi importanti dal punto di vista turistico e culturale



PUNTI DI FORZA

- La piattaforma in corso di sviluppo:
- si rivolge a bisogni e ad aspettative dei cittadini/utenti attraverso l'offerta di informazioni e servizi che tengono conto di variabili e di specificità quali - tra le altre - età, interessi, profili e collocazione geografica di ogni singolo utente iscritto
 - è dotata di un'interfaccia user-friendly, intuitiva, di facile uso e consultazione
 - è semplice da gestire e 'configurare' da parte degli operatori, non richiedendo competenze tecnologiche sofisticate

www.usemegov.org

Leda Guidi - Responsabile Servizi di Comunicazione - Settore Sportello dei Cittadini
Comune di Bologna
P.zza Galileo, 4 - 40123 BOLOGNA
Tel. **+39 051 203210**
Fax **+39 051 204986**
Leda.Guidi@comune.bologna.it

Lorenzo Bertorello - Gabinetto del Sindaco
- U.I. Relazioni Internazionali, Cooperazione e Progetti
P.zza Galileo, 4 - 40123 BOLOGNA
Tel. **+39 051 204530**
Fax **+39 051 218825**
Lorenzo.Bertorello@comune.bologna.it

Daniele Tarozzi
Settore Sportello dei Cittadini
Comune di Bologna
P.zza Galileo, 4 - 40123 BOLOGNA
Tel. **+39 051 221678**
Fax **+39 051 204986**
Daniele.Tarozzi@comune.bologna.it