

PROVA 1

Situazione di contesto

Il dott. Valerio Scappi ha assunto da appena un mese l'incarico di dirigente responsabile dell'Ufficio di Statistica del comune di **Ontaria**, una moderna e tranquilla città di circa 400.000 abitanti situata in centro Italia. Il Comune ha circa 4000 dipendenti ed eroga tanti e diversificati servizi e attività (servizi educativi, scolastici, sociali, polizia locale, manutenzione edifici pubblici, servizi culturali, etc.). L'Ufficio di Statistica ha 15 dipendenti, di cui circa la metà sono funzionari, numero rimasto pressoché identico negli anni, nonostante le leggi nazionali abbiano imposto tagli generali alla spesa di personale pubblico. L'ufficio di Statistica è inserito nell'Area Programmazione, controlli e Statistica del comune, diretta dalla dott.ssa Luisa Cappelli.

Il comune di Ontario si è distinto in questi anni per l'impronta di rinnovamento generale che ha dato a tutta la sua organizzazione interna e dei servizi che fornisce alla cittadinanza. Il comune di Ontario in questi ultimi anni è reduce infatti da un processo di *change management* che ha portato e sta portando il suo personale ad acquisire nuove abitudini operative e comportamentali funzionali a massimizzare il valore dei servizi erogati ai cittadini. Alla base di tale processo di cambiamento c'è anche la consapevolezza dell'importanza della raccolta e analisi dei dati per un efficace processo decisionale e per ristrutturare i processi in una logica prevalentemente orientata al cittadino.

Tutto questo si innesta su una tradizione culturale di partecipazione attiva della cittadinanza, valore che vuole essere perseguito con ancora maggior determinazione dalla dirigenza attuale di Ontario e dal vertice politico-amministrativo.

Il Dott. Scappi è entrato nel nuovo contesto organizzativo con un mandato ben preciso: oltre alle ordinarie e istituzionali funzioni dell'Ufficio di Statistica deve innovare processi di lavoro, modalità operative e cultura del gruppo di lavoro che da anni ricopre il ruolo all'interno dell'ufficio. In

particolare si tratta di tecnici con una elevata expertise tecnica e con una forte inclinazione analitica, che devono evolvere verso una modalità di lavoro trasversale e proattiva verso le strutture interne di linea, fruitori finali di servizi.

Il ruolo dell'Area Programmazione Controlli e Statistica, struttura apicale di staff nell'organigramma comunale, è pertanto decisivo in questo momento storico per supportare le altre strutture interne nella programmazione e misurazione degli obiettivi, in una logica di miglioramento continuo a partire dai dati e dalle informazioni. E l'ufficio di Statistica in particolare, all'interno dell'Area, può avere un ruolo centrale per promuovere in modo sempre più forte, all'interno del comune, l'utilizzo dei dati per creare conoscenza per i decision maker e facilitare la progettazione e l'offerta di servizi di maggiore qualità a cittadini, imprese e altre PA.

Le sfide che il dirigente dovrà affrontare dal momento del suo insediamento nel ruolo sono pertanto molteplici. L'obiettivo più importante è il seguente:

Negli archivi gestionali del comune di Ontaria sono conservati numerosissimi dati di natura amministrativa derivanti dal perseguimento delle proprie finalità istituzionali, relative all'erogazione dei servizi alla cittadinanza e alle imprese. Il Direttore dell'Area, dott.ssa Cappelli, ha condiviso con il Direttore Generale l'esigenza di effettuare analisi dei dati in logica predittiva (utilizzare i dati per fare previsioni e fornire nuovi servizi e prodotti). La visione che sostanzia questa esigenza è quella di favorire un utilizzo degli archivi gestionali che vada oltre le finalità per cui sono stati creati, contribuendo così a fornire utili elementi di conoscenza per le decisioni dell'ente e più in generale per l'intera società.

Il candidato deve vestire i panni del dott. Scappi e tracciare un piano di lavoro, dettagliando le azioni organizzative e gestionali che promuoverebbe per realizzare l'obiettivo richiesto, individuando gli ostacoli che prevede di incontrare e le risorse su cui farebbe leva per costruire il suo piano di intervento.

La preghiamo di visionare il materiale in allegato a completamento delle informazioni necessarie a tracciare il suo elaborato.

PROVA 2

Situazione di contesto

Il dott. Valerio Scappi ha assunto da appena un mese l'incarico di dirigente responsabile dell'Ufficio di Statistica del comune di **Ontaria**, una moderna e tranquilla città di circa 400.000 abitanti situata in centro Italia. Il Comune ha circa 4000 dipendenti ed eroga tanti e diversificati servizi e attività (servizi educativi, scolastici, sociali, polizia locale, manutenzione edifici pubblici, servizi culturali, etc.). L'Ufficio di Statistica ha 15 dipendenti, di cui circa la metà sono funzionari, numero rimasto pressoché identico negli anni, nonostante le leggi nazionali abbiano imposto tagli generali alla spesa di personale pubblico. L'ufficio di Statistica è inserito nell'Area Programmazione, controlli e Statistica del comune, diretta dalla dott.ssa Luisa Cappelli.

Il comune di Ontario si è distinto in questi anni per l'impronta di rinnovamento generale che ha dato a tutta la sua organizzazione interna e dei servizi che fornisce alla cittadinanza. Il comune di Ontario in questi ultimi anni è reduce infatti da un processo di *change management* che ha portato e sta portando il suo personale ad acquisire nuove abitudini operative e comportamentali funzionali a massimizzare il valore dei servizi erogati ai cittadini. Alla base di tale processo di cambiamento c'è anche la consapevolezza dell'importanza della raccolta e analisi dei dati per un efficace processo decisionale e per ristrutturare i processi in una logica prevalentemente orientata al cittadino.

Tutto questo si innesta su una tradizione culturale di partecipazione attiva della cittadinanza, valore che vuole essere perseguito con ancora maggior determinazione dalla dirigenza attuale di Ontario e dal vertice politico-amministrativo.

Il Dott. Scappi è entrato nel nuovo contesto organizzativo con un mandato ben preciso: oltre alle ordinarie e istituzionali funzioni dell'Ufficio di Statistica deve innovare processi di lavoro, modalità operative e cultura del gruppo di lavoro che da anni ricopre il ruolo all'interno dell'ufficio. In

particolare si tratta di tecnici con una elevata expertise tecnica e con una forte inclinazione analitica, che devono evolvere verso una modalità di lavoro trasversale e proattiva verso le strutture interne di linea, fruitori finali di servizi.

Il ruolo dell'Area Programmazione Controlli e Statistica, struttura apicale di staff nell'organigramma comunale, è pertanto decisivo in questo momento storico per supportare le altre strutture interne nella programmazione e misurazione degli obiettivi, in una logica di miglioramento continuo a partire dai dati e dalle informazioni. E l'ufficio di Statistica in particolare, all'interno dell'Area, può avere un ruolo centrale per promuovere in modo sempre più forte, all'interno del comune, l'utilizzo dei dati per creare conoscenza per i decision maker e facilitare la progettazione e l'offerta di servizi di maggiore qualità a cittadini, imprese e altre PA.

Le sfide che il dirigente dovrà affrontare dal momento del suo insediamento nel ruolo sono pertanto molteplici. L'obiettivo più importante è il seguente:

Il Direttore dell'Area, dott.ssa Cappelli, ha proposto un cambiamento nella tipologia e nella modalità di produzione di documenti e report da parte dell'Ufficio di Statistica: in particolare si aspetta che il ruolo dell'ufficio stesso si trasformi in maggiormente attivo nel supporto alle strutture interne, anche nella proposta di strumenti innovativi in grado di facilitare l'analisi del fabbisogno informativo da parte dei colleghi e la loro capacità di lettura dei dati. Si è poi affermata la necessità di leggere queste informazioni non più in modo disgiunto, servizio per servizio, ma di analizzarle in una logica integrata che porti ulteriore valore aggiunto alle singole basi di dati.

Il candidato deve vestire i panni del dott. Scappi e tracciare un piano di lavoro, dettagliando le azioni organizzative e gestionali che promuoverebbe per realizzare l'obiettivo richiesto, individuando gli ostacoli che prevede di incontrare e le risorse su cui farebbe leva per costruire il suo piano di intervento.

La preghiamo di visionare il materiale in allegato a completamento delle informazioni necessarie a tracciare il suo elaborato

PROVA 3

Situazione di contesto

Il dott. Valerio Scappi ha assunto da appena un mese l'incarico di dirigente responsabile dell'Ufficio di Statistica del comune di **Ontaria**, una moderna e tranquilla città di circa 400.000 abitanti situata in centro Italia. Il Comune ha circa 4000 dipendenti ed eroga tanti e diversificati servizi e attività (servizi educativi, scolastici, sociali, polizia locale, manutenzione edifici pubblici, servizi culturali, etc.). L'Ufficio di Statistica ha 15 dipendenti, di cui circa la metà sono funzionari, numero rimasto pressoché identico negli anni, nonostante le leggi nazionali abbiano imposto tagli generali alla spesa di personale pubblico. L'ufficio di Statistica è inserito nell'Area Programmazione, controlli e Statistica del comune, diretta dalla dott.ssa Luisa Cappelli.

Il comune di Ontario si è distinto in questi anni per l'impronta di rinnovamento generale che ha dato a tutta la sua organizzazione interna e dei servizi che fornisce alla cittadinanza. Il comune di Ontario in questi ultimi anni è reduce infatti da un processo di *change management* che ha portato e sta portando il suo personale ad acquisire nuove abitudini operative e comportamentali funzionali a massimizzare il valore dei servizi erogati ai cittadini. Alla base di tale processo di cambiamento c'è anche la consapevolezza dell'importanza della raccolta e analisi dei dati per un efficace processo decisionale e per ristrutturare i processi in una logica prevalentemente orientata al cittadino.

Tutto questo si innesta su una tradizione culturale di partecipazione attiva della cittadinanza, valore che vuole essere perseguito con ancora maggior determinazione dalla dirigenza attuale di Ontario e dal vertice politico-amministrativo.

Il Dott. Scappi è entrato nel nuovo contesto organizzativo con un mandato ben preciso: oltre alle ordinarie e istituzionali funzioni dell'Ufficio di Statistica deve innovare processi di lavoro, modalità operative e cultura del gruppo di lavoro che da anni ricopre il ruolo all'interno dell'ufficio. In

particolare si tratta di tecnici con una elevata expertise tecnica e con una forte inclinazione analitica, che devono evolvere verso una modalità di lavoro trasversale e proattiva verso le strutture interne di linea, fruitori finali di servizi.

Il ruolo dell'Area Programmazione Controlli e Statistica, struttura apicale di staff nell'organigramma comunale, è pertanto decisivo in questo momento storico per supportare le altre strutture interne nella programmazione e misurazione degli obiettivi, in una logica di miglioramento continuo a partire dai dati e dalle informazioni. E l'ufficio di Statistica in particolare, all'interno dell'Area, può avere un ruolo centrale per promuovere in modo sempre più forte, all'interno del comune, l'utilizzo dei dati per creare conoscenza per i decision maker e facilitare la progettazione e l'offerta di servizi di maggiore qualità a cittadini, imprese e altre PA.

Le sfide che il dirigente dovrà affrontare dal momento del suo insediamento nel ruolo sono pertanto molteplici. L'obiettivo più importante è il seguente:

La decisione condivisa tra il Direttore dell'Area e il Direttore Generale di definire una data strategy all'interno dell'Amministrazione implica una rimodulazione degli obiettivi strategici dell'Area Programmazione, controlli e Statistica. In particolare viene richiesto all'Ufficio di Statistica di supportare l'attività di programmazione degli obiettivi strategici e operativi dell'Amministrazione al fine di utilizzare sempre più i dati per guidare le decisioni e le scelte dell'ente (logica data driven).

Il candidato deve vestire i panni del dott. Scappi e tracciare un piano di lavoro, dettagliando le azioni organizzative e gestionali che promuoverebbe per realizzare l'obiettivo richiesto, individuando gli ostacoli che prevede di incontrare e le risorse su cui farebbe leva per costruire il suo piano di intervento.

La preghiamo di visionare il materiale in allegato a completamento delle informazioni necessarie a tracciare il suo elaborato