



**COMUNE DI BOLOGNA
SETTORE CITTA' DIGITALE E TECNOLOGIE INFORMATICHE**

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE HARDWARE (MANUTENZIONE) DEI
SERVER E DELLO STORAGE IN USO PRESSO IL COMUNE DI BOLOGNA**

DETERMINAZIONE A CONTRARRE: P.G. N. 278247/2011

CIG N. ZF5028D329

SPECIFICHE TECNICHE E CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Indice

ART. 1 - OGGETTO E IMPORTO	3
ART. 2 – LIVELLI DI SERVIZIO	3
ART. 3 – ELENCO DEI SERVER E DELLO STORAGE OGGETTO DI MANUTENZIONE.....	3
Server	3
Storage.....	4
Server Blade la cui garanzia scadrà nel corso del 2011	4
ART. 4 - ONERI PER LA SICUREZZA	4
ART. 5 – CONTRATTO - DURATA	4
ART. 6 - CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO.....	4
ART. 7 – PENALI.....	5
ART. 8 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE.....	5
ART. 9 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE.....	5

ART. 1 - OGGETTO E IMPORTO

L'appalto ha ad oggetto il servizio di gestione tecnica hardware (manutenzione) dei server e dello storage, in uso presso il Comune di Bologna, non più coperti da garanzia. I server e lo storage sono collocati in parte presso la ServerFarm di Palazzo d'Accursio (Piazza Maggiore n. 6) e in parte presso la ServerFarm di Palazzo Bonaccorso (Piazza Liber Paradisus n. 10).

L'importo a base di gara è pari ad euro 30.000,00, IVA esclusa.

ART. 2 – LIVELLI DI SERVIZIO

Nella esecuzione dell'appalto devono essere rispettati i seguenti livelli di servizio:

- Presa in carico della chiamata: entro due ore lavorative
- Intervento tecnico risolutivo: entro il giorno lavorativo successivo alla presa in carico della chiamata.

Per orario lavorativo si intende la fascia oraria dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì.

L'intervento di ripristino dovrà essere eseguito "on site" in orario lavorativo previo accordi con il personale del Comune di Bologna.

ART. 3 – ELENCO DEI SERVER E DELLO STORAGE OGGETTO DI MANUTENZIONE

Server

Marca e modello	Quantità
Acer Altos Easystore	1
FUJITSU RX300S2	5
Hp Proliant DL380	3
Hp Proliant ML350	10
Hp Proliant ML370	1
Hp Proliant ML530	2
IBM Intellistation Z PRO 6221	1
IBM X Series 200	1
IBM X Series 205	1
IBM X Series 206	3
IBM X Series 220	1
IBM X Series 225	4
IBM X Series 226	2
IBM X Series 236	2
IBM X Series 335	38
IBM X Series 336	1
IBM X Series 346	1
Totale	77

I dettagli dei Serial Number delle singole macchine verranno forniti all'aggiudicatario all'atto dell'avvio del servizio. Le macchine indicate sono da intendersi in configurazione base. Eventuali oscillazioni del numero di macchine inferiori al 5% del numero complessivo (all'interno di questa gamma di modelli) non daranno luogo a variazioni del corrispettivo.

Storage

Marca, modello e opzioni principali	Quantità
IBM Disk System DS4800 1815-82A – 4GB cache	1
2410 SW 4GBps SFP Transcvr pair	4
IBM Unità Storage Expansion EXP710 1740-710	3
2210 SHORT WAVE SFP Fiber Channel GBIC	12
5213 73.4 GB/15K FC Disk drive	42
2005-B16 ·IBM TOTALSTORAGE SAN B16-2 4GB 16 port	4
2414 SW 4Gbps SFP Transcvr – 4 pack	2
1812-81A ·IBM DS4000 EXP810 Expansion Unit	4
2410 SW 4GBps SFP Transcvr pair	4
5223 300 GB/10K FC Disk drive	7
5414 4 GBPS FC 146.8 GB/15K	16
4615 750 GB/7.2K SATA II	16
HP2012i/DC	1
Disco MSA2 GB 7.2K 3.5 inc	12

Dalla tabella sono esclusi il rack e le feature minori (cavi ecc.) che non sono oggetto del contratto di manutenzione.

Server Blade

Marca e modello	Quantità
HP Bladesystem c7000 Enclosure	1
HP Proliant BL460c G1	7

Altri Server la cui garanzia scadrà nel corso del 2012

Marca e modello	Quantità	Scadenza Garanzia
HS21 XM 7995-G4G	10	01/07/12
IBM x3650	2	01/07/12
BladeCenter H chassis	1	01/07/12
DS3400 SATA	3	01/07/12
Disco 43W7630 1000GB Dual Port Hot Swap	36	01/07/12
Disco 43X0802 300GB 3.5in 15K HS SAS HDD	24	01/07/12
EXP3000	4	01/07/12

L'entrata in manutenzione di queste macchine avverrà alla scadenza indicata della garanzia. La copertura contrattuale relativa a questa gara sarà quindi dal giorno successivo alla scadenza della garanzia fino al 31 dicembre 2012.

ART. 4 - ONERI PER LA SICUREZZA

Non si prevedono costi per la sicurezza del lavoro specificamente connessi allo svolgimento del servizio di manutenzione dei server e dello storage.

ART. 5 – CONTRATTO - DURATA

Con l'impresa aggiudicataria sarà stipulato un contratto che rispecchierà i contenuti del presente documento.

La durata del contratto è definita in un anno, con decorrenza dal 2 gennaio 2012.

ART. 6 - CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per quanto forma oggetto del presente appalto consiste in un canone annuo complessivo.

Il canone è comprensivo di qualsiasi onere connesso alla esecuzione dell'intervento (costo del personale, dei materiali e delle eventuali spese di trasferta).

Detto canone sarà posto in pagamento in rate mensili posticipate, di importo costante, a presentazione di regolari fatture, previa verifica della corretta esecuzione del servizio.

Il pagamento sarà effettuato entro 90 giorni, data fattura fine mese.

Eventuali interessi di mora saranno calcolati in base al disposto dell'art. 1284 c.c. per gli interessi legali, oppure in base al tasso ancorato a quello BCE tempo per tempo vigente, se inferiore.

Così come disposto dall'art. 57 del Regolamento comunale dei contratti, nel caso di inadempienze normative, retributive, assicurative verso il personale dipendente, l'Amministrazione comunale si riserva di sospendere in tutto o in parte i pagamenti fino alla regolarizzazione della posizione, senza che ciò attribuisca alcun diritto per il ritardato pagamento. In caso di mancata regolarizzazione l'Amministrazione comunale potrà, nei casi più gravi, risolvere il contratto stesso.

ART. 7 – PENALI

Fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno, per ogni giorno di ritardo nella esecuzione dell'intervento tecnico risolutivo verrà applicata una penale pari al 1% del canone annuale di manutenzione.

ART. 8 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE

Con riferimento all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 l'aggiudicatario si impegna ad utilizzare, per l'introito dei corrispettivi connessi al contratto, esclusivamente conti correnti, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicati, anche in via non esclusiva, al flusso finanziario derivante da contratti pubblici. La società si impegna inoltre a comunicare al Settore gli estremi di identificazione del conto/dei conti dedicati, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tali conti.

L'aggiudicatario si impegna ad inserire in tutti i contratti di qualsiasi natura che dovesse stipulare per dare esecuzione alle obbligazioni assunte con il presente contratto, una clausola che imponga la tracciabilità dei flussi finanziari derivanti dai rispettivi rapporti contrattuali.

ART. 9 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Bologna. È escluso il ricorso all'arbitrato previsto dagli artt. 806 e segg. C.P.C.