



**POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
NEL COMUNE DI BOLOGNA:
STORIA E ATTIVITA'**
aggiornamento 31/12/2013

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Obiettivi:

- favorire il massimo impiego possibile
- ridurre i periodi di disoccupazione
- sostenere l'inserimento di gruppi che il mercato tende a escludere
*mentre le **politiche passive** tendono a contenere gli effetti della disoccupazione
(sostegno al reddito, assistenza, prepensionamenti)*

2 tipologie di politiche attive:

Azioni per aumentare l'occupabilità

(servizi per il lavoro)

- a) orientamento, informazione e conoscenza del mercato del lavoro
- b) assistenza alla ricerca del lavoro
- c) servizi volti a facilitare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro
- d) misure per adeguare l'offerta alla domanda (formazione, tirocini...)

Azioni per aumentare l'occupazione

(in gran parte dipendenti da politiche macroeconomiche, contrattuali, fiscali ecc.)

- e) sostegno diretto alla domanda di lavoro (incentivi finanziari e fiscali alle assunzioni, clausole sociali negli appalti, programmi di *job creation*, azioni di sviluppo locale)
- f) creazione di occasioni di lavoro indipendenti dal mercato (lavori socialmente utili)

COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

SISTEMA INTEGRATO DELLE POLITICHE ATTIVE

IN EMILIA-ROMAGNA - A FINE 2013

Regione	Indirizzo e coordinamento in materia di politiche del lavoro
Provincia	Programmazione territoriale delle politiche attive del lavoro e gestione delle funzioni operative e amministrative previste dalla legge attraverso i Centri per l'Impiego
Agenzie private per il lavoro	Soggetti, autorizzati dallo Stato, che possono svolgere attività relative al collocamento di personale: somministrazione di lavoro (ex lavoro interinale), intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, ricerca e selezione del personale, supporto alla ricollocazione professionale (outplacement)
Altri soggetti	Soggetti che possono svolgere attività di intermediazione, previa autorizzazione e accreditamento da parte della Regione: istituti scolastici, università, Comuni, Camere di Commercio, associazioni datoriali e sindacali, patronati, enti bilaterali, gestori di siti internet dedicati, Fondazione dell'Ordine dei consulenti del lavoro

Il sistema dei servizi per il lavoro potrebbe essere riformato nel prossimo futuro anche in relazione al riordino delle Province: tra le ipotesi, il passaggio alle città metropolitane/unioni di comuni o a un'agenzia regionale o nazionale

SERVIZI PER IL LAVORO: RUOLO DEI COMUNI

IN BASE ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE

- **Informazione** sui servizi disponibili per l'accesso al lavoro, sulle caratteristiche ed opportunità del mercato del lavoro locale e del sistema formativo, sugli incentivi, sulle politiche attive per l'inserimento al lavoro o la creazione di lavoro autonomo, nonché sulla rete di servizi in grado di dare risposte alle esigenze complessive connesse al lavoro
- **Orientamento** al lavoro
- **Collaborazione con le Province**, per svolgere previo accordo parte delle funzioni loro delegate
- **Intermediazione** : attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei gruppi di lavoratori svantaggiati, *previa autorizzazione regionale*

SPORTELLO/I PER IL LAVORO DEL COMUNE DI BOLOGNA

2005 Accordo con la Provincia per l'apertura degli Sportelli Comunali

Obiettivi:

- **prossimità**
- **personalizzazione e continuità degli interventi**
- **integrazione con il sistema dei servizi di welfare in particolare per sostegno a fasce deboli**

Funzioni: accoglienza, informazione, orientamento, presa in carico, sostegno alla ricerca, monitoraggio dei percorsi

2006-2007 apertura di 3 sportelli nei Quartieri B. Panigale, Navile, San Donato

2007-2012 sperimentazione e consolidamento del servizio

- circa **32.000 accessi** diretti di utenti (450-500 al mese)
- **6.000 colloqui** di presa in carico
- **aumento progressivo della domanda** e suo assestamento al massimo livello compatibile con le risorse umane e logistiche

2012

Riorganizzazione del servizio

Obiettivi

- garantire la **sostenibilità** nel medio periodo
- migliorarne l'**efficacia** in rapporto ai bisogni dei cittadini nell'attuale congiuntura economica, anche nella prospettiva di un riassetto istituzionale del sistema dei servizi per l'impiego
- **complementarietà** e sinergia con il Centro per l'Impiego
- concentrare le risorse sulle **funzioni strategiche** (**orientamento** e **occupabilità**)
- maggiore apertura al **territorio** e alla collaborazione con il privato-sociale

Novembre 2012

Apertura di un **unico punto di erogazione del servizio**,
rivolto a **tutti i cittadini domiciliati a Bologna**

COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Che cosa offre ai cittadini

- a) **informazione** su servizi, normative, diritti e doveri in materia di occupazione;
- b) aggiornamento settimanale sulle **opportunità formative e occupazionali** presenti nel territorio;
- c) supporti per la ricerca attiva di lavoro, spazio per **consultazione** autonoma o assistita di materiali e di opportunità di lavoro;
- d) servizi di **orientamento** al lavoro, sia di utenti che accedono direttamente allo Sportello, sia di utenti inviati dal Centro per l'Impiego per la presa in carico e il monitoraggio dei percorsi di inserimento lavorativo;
- e) indicazioni per l'eventuale ricorso a servizi specialistici e/o a percorsi di formazione e aggiornamento professionale;
- f) **percorsi personalizzati** per favorire l'accesso al mercato di lavoro di soggetti in condizione di disagio, in collaborazione con i servizi sociali territoriali;
- g) intermediazione tra domanda e offerta in segmenti specifici del mercato del lavoro, quali il **lavoro di cura privato domiciliare**;
- h) promozione di **attività formative, seminariali e di laboratorio** utili a incrementare le competenze dei cittadini in cerca di lavoro;
- i) coinvolgimento e **messa in rete** di soggetti pubblici e privati attivi nel campo delle politiche e azioni per l'occupazione.

COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO



COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Il sito web

www.iperbole.bologna.it/lavoro

creato nel 2007, riorganizzato come nodo del portale Iperbole nel 2012
per:

- comunicare e promuovere le iniziative del Comune di Bologna a favore dell'occupazione e le attività del sistema dei servizi per l'impiego
- creare uno spazio unico virtuale per gli operatori del settore
- offrire ai cittadini informazioni e servizi utili alla ricerca del lavoro, riducendo la necessità di rivolgersi direttamente agli Sportelli
- stimolare l'utilizzo della rete da parte di persone scarsamente alfabetizzate o poco autonome

in 14 mesi ha pubblicato **150 news di attualità** e offre costantemente oltre **120 pagine informative** con centinaia di link e documenti in materia di lavoro

**da settembre 2012 una media di 11.000 accessi
e 22.000 pagine visitate al mese**

da novembre 2013 anche su Facebook

<https://www.facebook.com/sportellolavorobologna>

Il 'nuovo' Sportello

(da novembre 2012 a dicembre 2013)

Dati sulle attività

allo Sportello:

- **5.707 cittadini** ricevuti complessivamente dagli operatori (**4.931 nel 2013 pari a oltre 400 al mese**)
- **3.725** colloqui nei giorni di accesso libero (**accoglienza**)
- **708 colloqui di 'presa in carico'** (su invio del Centro per l'Impiego)
- **668 colloqui di orientamento** (su richiesta diretta dell'utente)
- 302 richiami (monitoraggio e verifica periodica dei percorsi degli utenti)
- 153 colloqui con assistenti familiari (Madreperla – progetto Home care premium)
- **3.286 assistenze alla redazione del curriculum vitae**
- 5.300 consultazioni e consegne di materiali informativi
- **5.000 annunci** di lavoro, opportunità formative e tirocini esposti in appositi spazi dove possono essere consultati dai cittadini sia autonomamente che con l'assistenza di un operatore

COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Il 'nuovo' Sportello

(da novembre 2012 a dicembre 2013)

Dati sulle attività

nel territorio:

Bussola del Lavoro (6-7-20-21 marzo nei centri commerciali Borgo e Lame):

- 170 colloqui brevi di informazione e orientamento

Corsi di alfabetizzazione digitale (Pane e internet, Centro Donne)

- 6 corsi di 20 ore ciascuno
- 60 partecipanti effettivi (=almeno il 70% delle lezioni)

Laboratori informatici di ricerca attiva del lavoro (in collaborazione con Biblioteca Sala Borsa, volontari dell'associazione Bibliobologna, studenti in tirocinio)

- ◆ 9 edizioni di 3 giornate più 4 incontri con allievi dei corsi
- ◆ 70 partecipanti

Altre attività esterne

- 8 colloqui con ospiti di strutture di accoglienza di stranieri rifugiati
- laboratorio con 10 volontari di strutture di accoglienza ASP Irides
- laboratorio con 7 utenti c/o Circolo ARCI Leggere Strutture

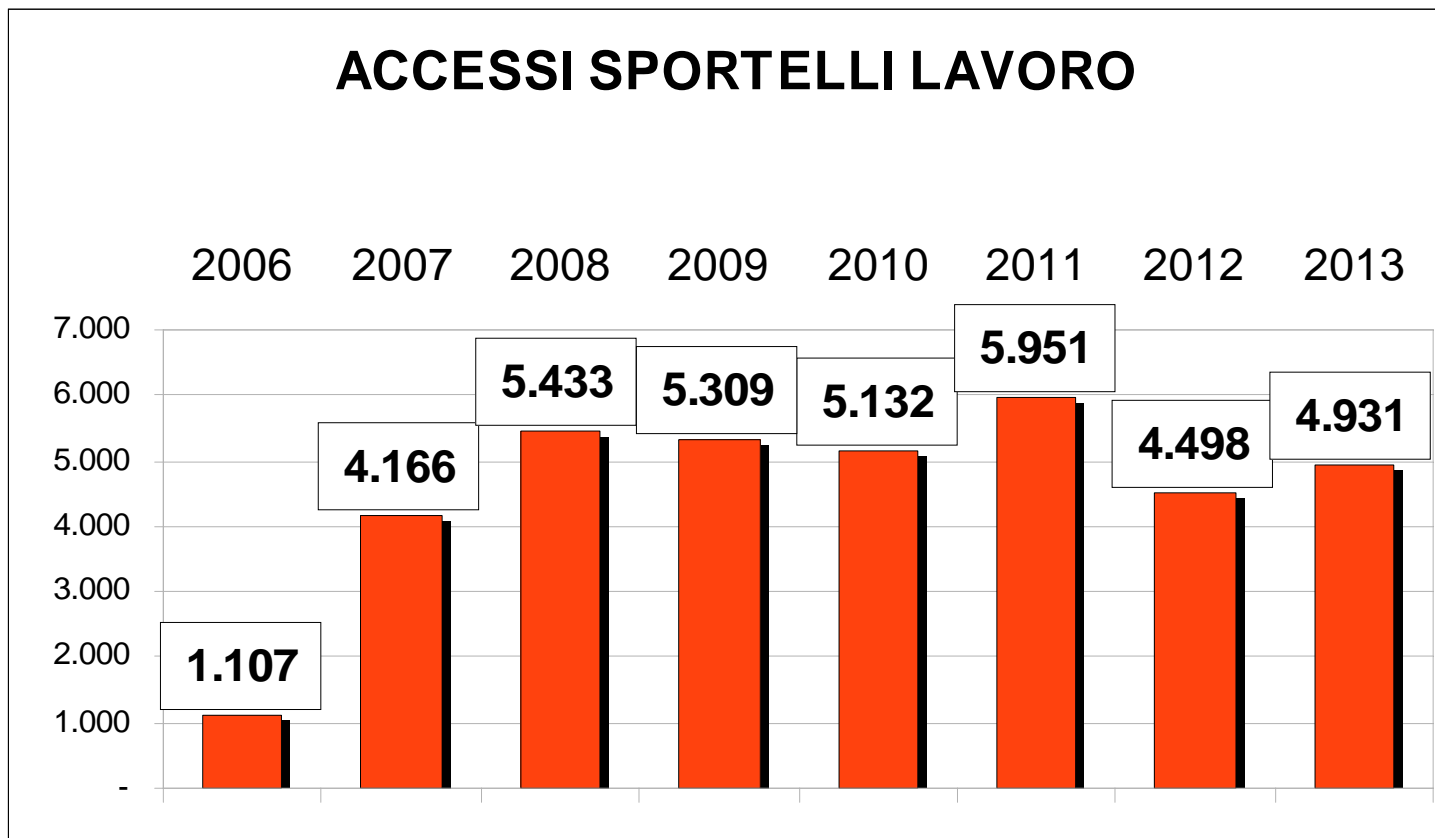
COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Profilo degli utenti

- territorio di provenienza: 50% San Donato
- status: 83% disoccupati, 5% in cerca di prima occupazione
- genere: 52,5% maschi, 47,5% femmine
- cittadinanza: 53% italiani, 38% extracomunitari
- età: fascia prevalente 35-44 anni (27%); minori di 25 anni: 13%; over 55 anni meno del 10%
- titolo di studio: media inferiore 22%, diploma 18%, laureati 10%
- più del 60% non ha un titolo spendibile:
 - 23% solo obbligo
 - 38% titolo estero non riconosciuto in Italia
- il 16% risulta in carico a un servizio sociale o sanitario

COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

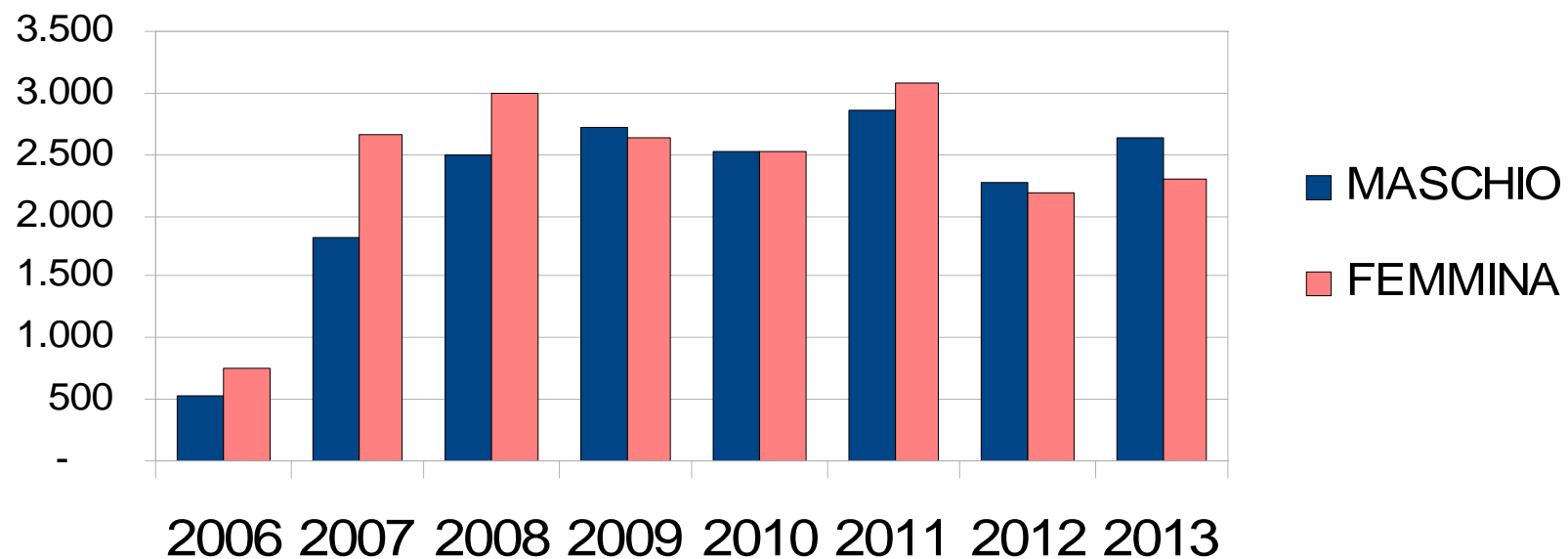
Gli accessi diretti dall'apertura al 2013



COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

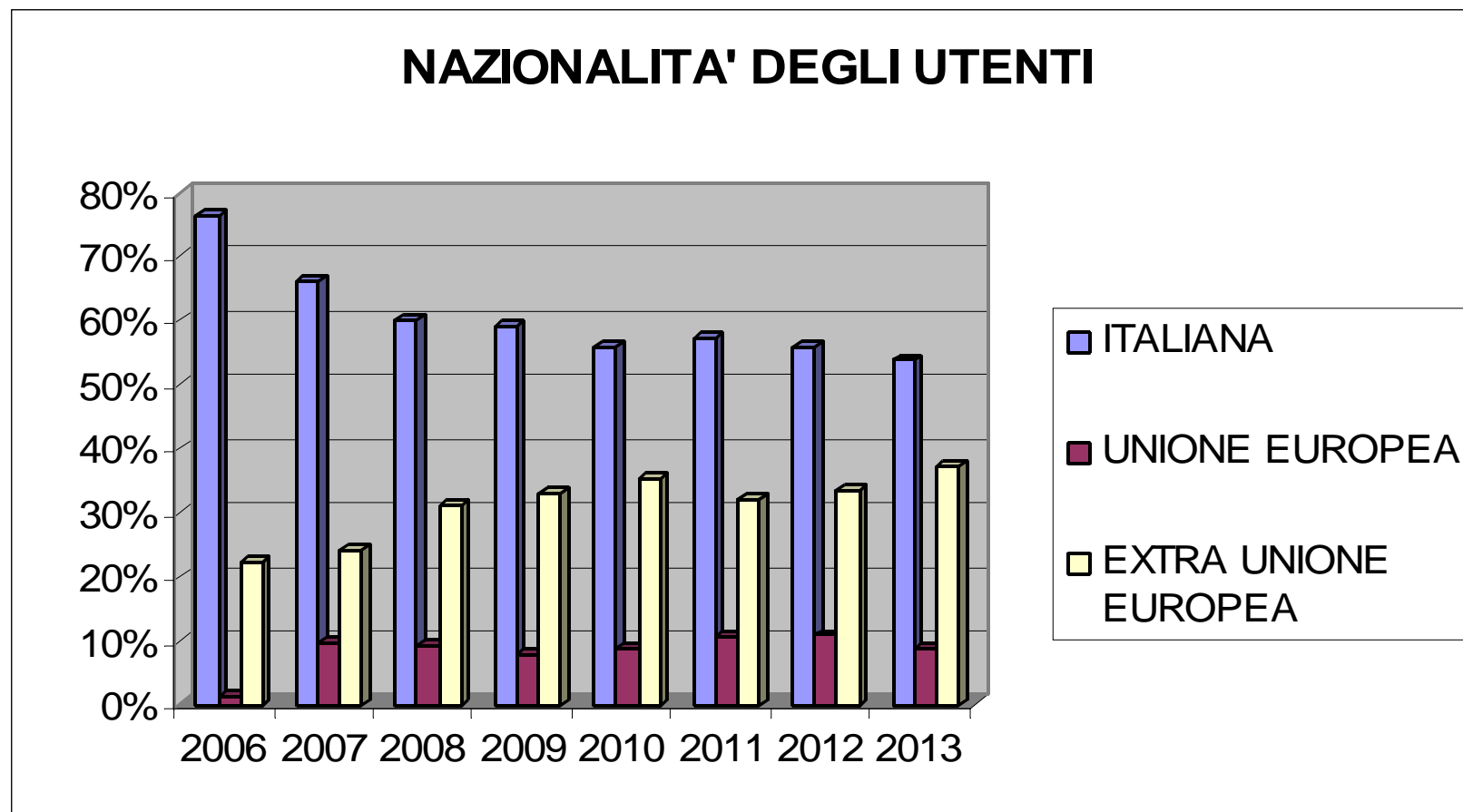
Gli utenti: genere 2006-2013

DISTRIBUZIONE PER GENERE



COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Gli utenti: nazionalità 2006-2013



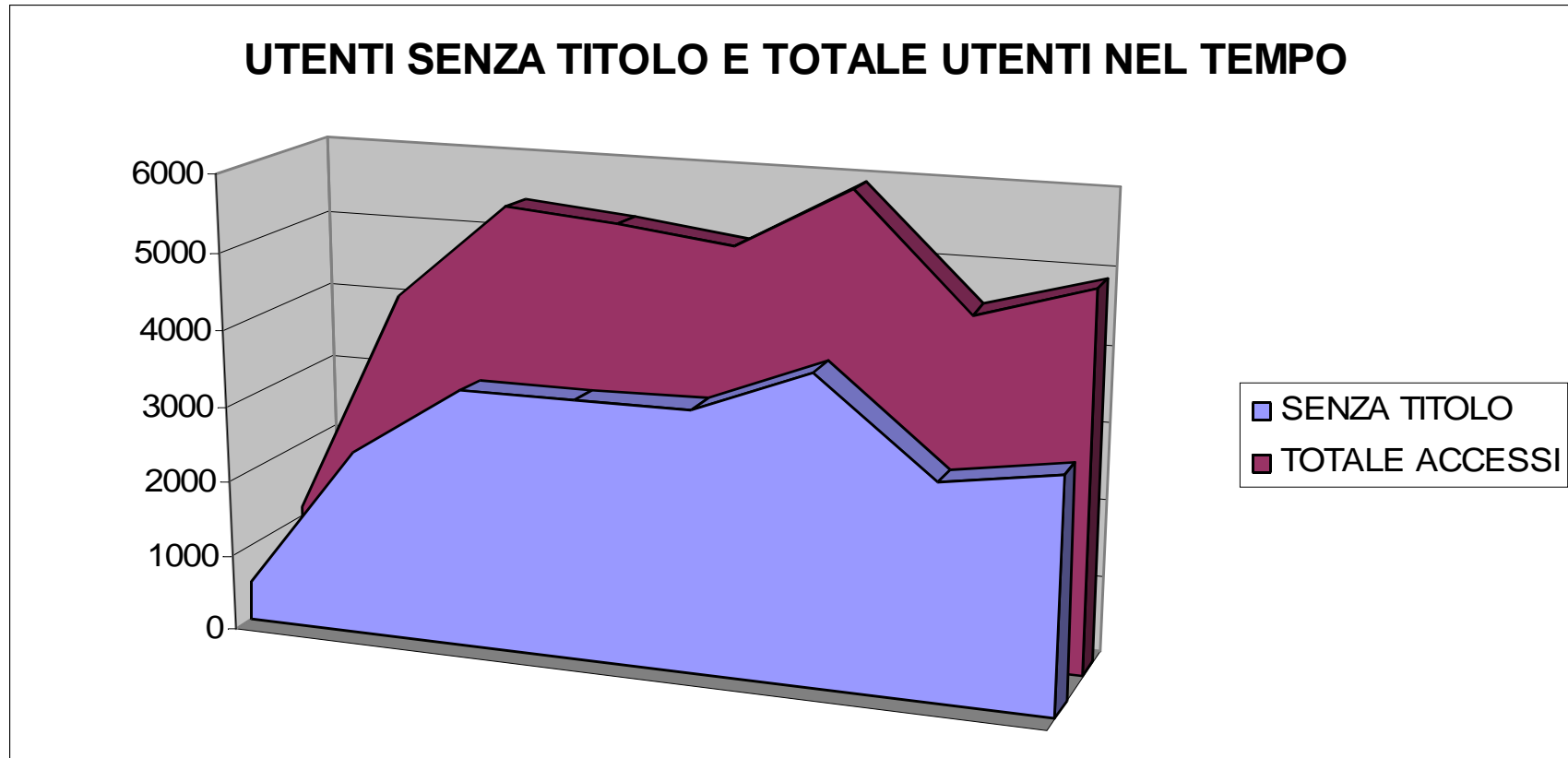
COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLLO COMUNALE PER IL LAVORO

Gli utenti: titolo di studio (2013)



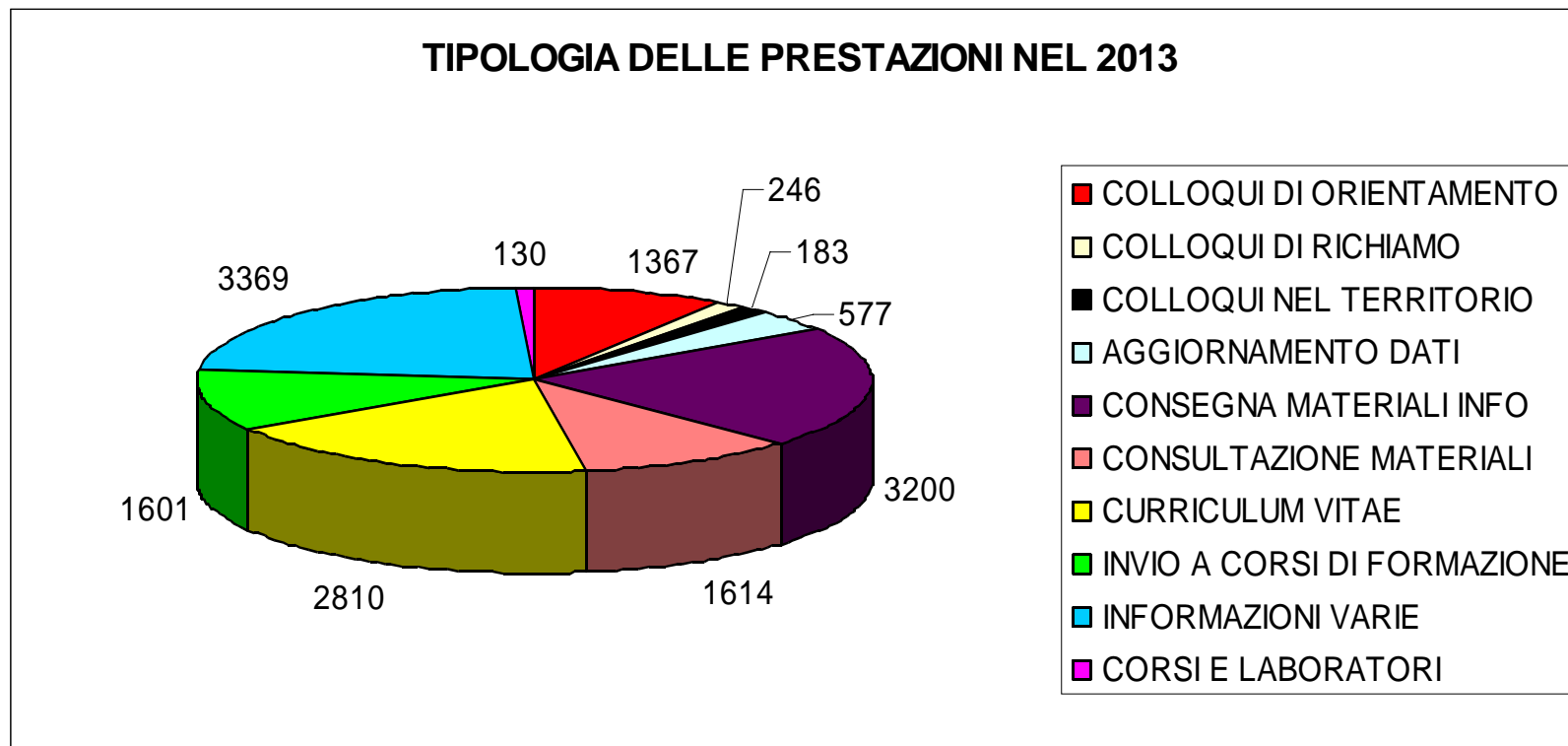
COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLLO COMUNALE PER IL LAVORO

Gli utenti senza titolo di studio valido 2006-2013



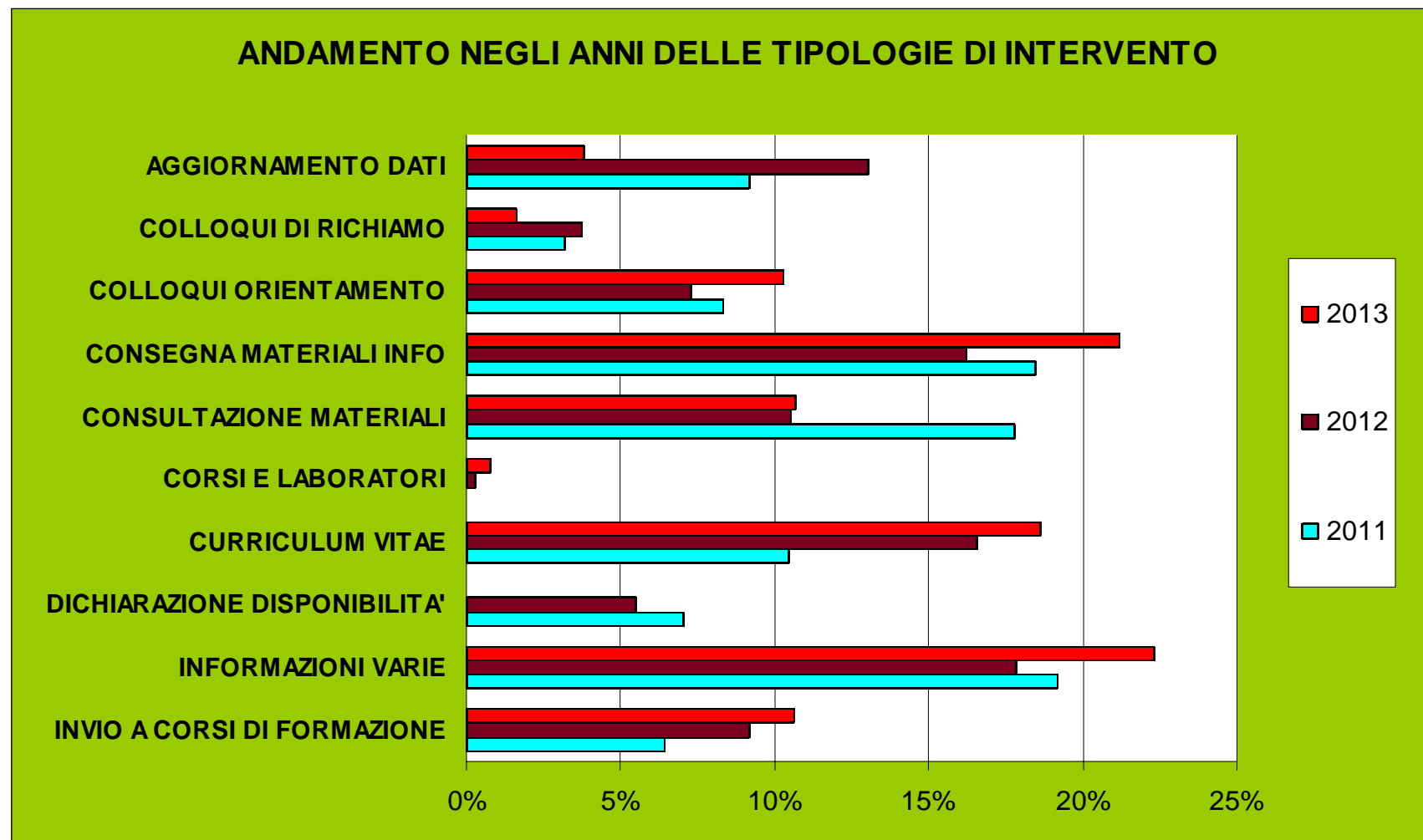
COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Le prestazioni nell'anno 2013



COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLLO COMUNALE PER IL LAVORO

Tipologie di prestazioni negli anni 2011-2013



COMUNE DI BOLOGNA - SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

**CERCARE O
CAMBIARE LAVORO**

**SVILUPPARE IL PROPRIO
PROGETTO PROFESSIONALE**

**IMPARARE COME
SI CERCA LAVORO**

SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Piazza G. Spadolini, 7 (ex Via Garavaglia)
40127 Bologna

Presso la sede del Quartiere San Donato

Per raggiungerci: autobus n. 20, 88, 93

tel. 051 6337514 - 051 6337580 - 051 6337535

fax 051 501850

e-mail: sportellolavoro@comune.bologna.it

orari:

LUNEDÌ, MERCOLEDÌ E VENERDÌ 9 - 12

www.iperbole.bologna.it/lavoro
<https://www.facebook.com/sportellolavorobologna>