progetto cofinanziato da

UNIONE EUROPEA

COMUNE DI FERRARA

MINISTERO DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

Sintesi Progetto ReferPA

Il progetto RefER PA – rete per l'empowerment e la formazione in Emilia-Romagna per la PA, presentato dal Comune di Ferrara in qualità di Capofila, è finanziato dal Fondo Fei e coinvolge 13 partner provenienti dai diversi territori regionali.

Esso ha come obiettivo generale il miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei servizi erogati in favore dei cittadini stranieri sul territorio della Regione Emilia-Romagna, attraverso azioni di sistema finalizzate all'introduzione di strumenti formativi e comunicativi-multimediali ed al rafforzamento delle reti di governance territoriali e inter-provinciali.

In particolare le azioni del progetto, rivolte ad operatori della pubblica amministrazione, hanno come obiettivi:

- Qualificare l'offerta dei servizi pubblici rivolti ai cittadini di Paesi terzi e accrescere il novero di attori istituzionali e sociali coinvolti negli interventi per l'integrazione a livello regionale;
- Rilevare e sintetizzare l'organizzazione dei servizi e il fabbisogno formativo degli operatori della PA che interagiscono con cittadini stranieri in uffici "dedicati" e "periferici";
- Accrescere e uniformare le competenze degli operatori della PA che interagiscono con i cittadini stranieri a tutti i livelli tramite interventi formativi tematici declinati secondo i principali ambiti di riferimento delle attività legate all'integrazione;
- Promuovere il coordinamento e la logica di rete tra i molteplici sistemi di servizi informativi per cittadini stranieri presenti a livello regionale, attraverso azioni di supporto e monitoraggio che ne indirizzino l'organizzazione incentivando la redazione di protocolli e accordi operativi;
- Diffondere il tema oggetto dell'intervento e le metodologie implementate a livello nazionale e influenzare i decision maker.

Per fare questo, sono state individuate sei tematiche:

1. prestazioni e servizi sociali
2. cittadinanza attiva, diritti e doveri, coesione sociale, sicurezza urbana
3. formazione professionale e lavoro
4. diritto alla salute e iscrizione sanitaria
5. educazione e istruzione pubblica
6. adempimenti amministrativi e diritto al soggiorno

A ciascun partner è stata assegnata una tematica da approfondire e sulla quale svolgere un lavoro di ricerca e di mappatura a livello territoriale, allo scopo di produrre materiale in-formativo ed organizzare seminari e workshop formativi sulle proprie tematiche.

Il Comune di Bologna collabora, insieme alla cooperativa Lai-momo, alla realizzazione del progetto ReferPA nell'esplorare la tematica "formazione professionale e lavoro", in particolare attraverso lo strumento della mappatura dei servizi e di interviste a campione agli operatori che operano in questi servizi nei diversi territori.