

**Linea Osservatorio**

**progetto EUROCITIES NLAO  
(Network of Local Authority Observatories on Active Inclusion)  
fase 2**

**Introduzione**

EUROCITIES – NLAO, Rete di Osservatori Locali sulla Inclusione Attiva è una rete dinamica di dieci città Europee che condividono informazioni, promuovono l'apprendimento reciproco e realizzano ricerche sulla attuazione delle strategie di inclusione attiva a livello locale.

EUROCITIES-NLAO sostiene stakeholder nazionali ed europei e decisori politici, individuando le tendenze, le buone pratiche e le sfide che le città devono affrontare, con l'obiettivo di ispirare le future politiche di inclusione attiva a livello europeo, nazionale e cittadino.

EUROCITIES-NLAO nasce da una prima fase condotta da cinque città tra marzo 2009 e agosto 2010

La Strategia di Inclusione Attiva della UE mira a lottare contro la povertà e l'esclusione sociale per coloro a lungo esclusi dal mercato del lavoro attraverso la combinazione di tre elementi: adeguato sostegno al reddito, mercati del lavoro inclusivi e accesso a servizi di qualità.

**I Partner**

EUROCITIES-NLAO è una rete di dieci città aderenti a EUROCITIES, la rete di principali città europee. Ogni città ha istituito un Osservatorio all'interno della propria amministrazione. I dieci osservatori sono coordinati da EUROCITIES e sono sostenuti da Inclusive Cities for Europe, una partnership fra la Commissione Europea (DG Lavoro, Affari Sociali e Pari Opportunità) e EUROCITIES

Le città che partecipano alla seconda fase di EUROCITIES-NLAO sono:

- Barcellona (Spagna)
- Birmingham (Regno Unito)
- Bologna (Italia)
- Brno (Repubblica Ceca)
- Copenhagen (Danimarca)
- Cracovia (Polonia)
- Lille-Roubaix (Francia)

- Rotterdam (Paesi Bassi)
- Sofia (Bulgaria)
- Stoccolma (Svezia)

Attività

Gli obiettivi di EUROCITIES-NLAO sono:

- **Informazione, diffusione e sensibilizzazione:** ogni LAO fungerà da centro nazionale di informazione e sensibilizzazione sulla strategia di Inclusione Attiva dell'UE. Per questo verranno lanciate Newsletters e un sito web centrale con portali nazionali

- **Ricerca e analisi delle politiche:** i LAO individueranno buone prassi, sfide e raccomandazioni per la fornitura di servizi di qualità finalizzati all'inclusione attiva delle persone svantaggiate, incrementando gli sviluppi delle politiche dell'UE su questo tema. Un sondaggio sulle città e la loro comprensione della strategia di Inclusione Attiva dell'UE e della sua attuazione è stato realizzato durante l'estate 2010. I risultati confluiranno in una relazione.

Le città produrranno dieci relazioni sulle strategie locali di inclusione attiva che illustrino le pratiche e le sfide per i Comuni. EUROCITIES le sintetizzerà in una relazione analitica sulle principali tendenze nell'attuazione delle strategie di inclusione attiva sul territorio.

- **Implementazione e promozione dell'apprendimento reciproco:** diverse attività saranno programmate dai LAO e da EUROCITIES per promuovere l'apprendimento reciproco. Ogni città organizzerà un evento nazionale, presentando i dati della ricerca e promuovendo lo scambio tra gli attori nazionali. EUROCITIES presenterà i risultati e le conclusioni della ricerca EUROCITIES-NLAO ai principali attori chiave europei.

Segui i nostri progressi su [www.eurocities-nlao.eu](http://www.eurocities-nlao.eu) e iscriviti per ricevere la newsletter di EUROCITIES-NLAO.

Il consorzio EUROCITIES-NLAO è composto da EUROCITIES (coordinatore) e dalle città di Barcellona (ES); Birmingham (UK); Bologna (IT); Brno (CZ); Copenhagen (DK); Cracovia (PL); Lille-Roubaix (FR); Rotterdam (NL); Sofia (BG) e Stoccolma (SE).

# EUROCITIES-NLAO

NETWORK OF LOCAL AUTHORITY OBSERVATORIES ON ACTIVE INCLUSION



"Questa pubblicazione è finanziata dal Programma Europeo per l'Occupazione e la Solidarietà Sociale (PROGRESS 2007-2013). Le informazioni ivi contenute non rassicurano le opinioni della Commissione Europea ed ogni responsabilità per i suoi contenuti è da attribuire agli autori delle stesse."

Nome progetto:  
EUROCITIES - NLAO

Data di avvio:  
Marzo 2009

Durata:  
18 mesi

Costo totale:  
€ 1.247.597,66

Finanziamento UE:  
€ 996.188,17

Budget totale per il Comune di Bologna:  
€ 173.885,81

Finanziamento per il Comune di Bologna:  
€ 134.201,62

Programma di finanziamento:  
PROGRESS (2007-2013)  
Programma Europeo per l'Occupazione e la Solidarietà Sociale

## PARTNER

Coordinatore :  
EUROCITIES

Partner:  
Comune di Bologna (IT)  
IRS - Istituto per la Ricerca Sociale (IT)  
Città di Praga (CZ)  
Città di Rotterdam (NL)  
Città di Southampton (UK)  
Città di Stoccolma (SE)



EUROCITIES  
Network of Local Authority  
Observatories on Active Inclusion  
BOLOGNA | PRAGA | ROTTERDAM | SOUTHAMPTON | STOCKHOLM

ISTITUZIONE X L'INCLUSIONE  
SOCIALE E COMUNITARIA  
DON PAOLO SERRA ZANETTI



COMUNE DI BOLOGNA

ISTITUTO  
PER LA  
RICERCA  
SOCIALE  
irs

## PREMESSA

La Commissione Europea e gli stati membri hanno avviato una strategia comune per l'integrazione delle persone escluse dal mercato del lavoro, definendola "inclusione attiva".

La Rete EUROCITIES di Osservatori Locali sull'Inclusione Attiva nasce con il compito di monitorare ed analizzare l'attuazione di tale strategia a livello locale, in particolare per quanto riguarda l'accesso ai servizi sociali, alla casa e all'occupazione.

## OBIETTIVI

Il progetto EUROCITIES-NLAO ha come obiettivo primario quello di creare una rete di Osservatori locali gestiti da Comuni Europei (per l'Italia, il Comune di Bologna, tramite l'Istituzione per l'Inclusione Sociale e Comunitaria "don Paolo Serra Zanetti") per studiare e promuovere il ruolo della qualità nell'erogazione di servizi sociali. Partendo da una prima disamina complessiva del sistema di welfare italiano e delle peculiarità locali, il focus del progetto è rappresentato dalle politiche abitative e quelle dell'occupazione, intese come strumento di promozione per soggetti a particolare rischio di esclusione sociale (senza tetto, immigrati, persone a rischio povertà, ecc.). In entrambe le aree, l'attenzione sarà posta sui sistemi di governance e su tutto il ciclo di programmazione ed erogazione dei servizi, passando dalle procedure di affidamento di servizi a terzi e considerando gli aspetti legati alla

qualità dell'accesso e della valutazione dei servizi.

## AZIONI e DESTINATARI

Sulla base dell'articolazione di cui sopra, il progetto prevede per ognuno dei Comuni partner:

- uno studio sul quadro di riferimento nazionale (norme, livelli di responsabilità nella gestione) di ciascun paese coinvolto;
- una ricerca su come sono attuate le politiche nelle due aree di interesse del progetto (housing sociale e occupazione), con particolare riferimento ai sistemi di governance, alle modalità di accesso e alla qualità dei servizi;
- 3 seminari nazionali (1 di apertura, 2 tematici) con l'intento di analizzare quanto realizzato sul territorio nazionale e con gli altri partner europei;
- 3 incontri di lavoro/workshop europei fra tutti i partner di progetto;
- una conferenza europea finale.

Il Comune di Bologna organizzerà un ulteriore evento, alla fine del progetto, con l'obiettivo di restituire agli amministratori, ai tecnici e ai cittadini i risultati emersi dal progetto e di offrire una panoramica sulle realtà delle città partner.

Il progetto si rivolge direttamente alle amministrazioni locali ed indirettamente ai cittadini, come fruitori di servizi sociali ed in particolare delle politiche abitative, nonché di inserimento lavorativo per i soggetti particolarmente svantaggiati.

[www.eurocities-nlao.eu](http://www.eurocities-nlao.eu)

## EUROCITIES:

Anke Thiel  
Coordinatore Europeo  
Tel. +32 (0)2 552 0879  
anke.thiel@eurocities.eu

## Comune di Bologna:

Nicoletta Ratini  
Project Manager  
Ufficio relazioni internazionali,  
cooperazione e progetti  
Tel. +39 051 2195171  
nicoletta.ratini@comune.bologna.it

Raul Collina  
Direttore  
Istituzione per l'inclusione sociale e  
comunitaria "don Paolo Serra Zanetti"  
Tel. +39 051 4218611  
raul.collina@comune.bologna.it

## IRS:

Daniela Oliva  
Project Manager  
tel. +39 051 238555  
doliva@irsonline.it