



COMUNE DI BOLOGNA
Settore Gare
U.I. Gare Servizi
P.zza Liber Paradisus 10 – 40129 Bologna
Tel. 051-2193712 -2194349- Fax 051-2193785

Bologna, li 29/09/2011

Oggetto: Appalto per SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DA EFFETTUARSI NEI CONFRONTI DI FAMIGLIE E MINORI IN CONDIZIONI DI GRAVE DIFFICOLTA', durante il periodo novembre 2011 – ottobre 2014. RICHIESTA DI INFORMAZIONI COMPLEMENTARI.

In riferimento alla procedura di gara in oggetto, ed in base alle informazioni ed ai dati forniti dai Referenti competenti dell'Area Affari Istituzionali, Decentramento e Città Metropolitana e dei Quartieri, si comunica che alla richiesta di chiarimenti pervenuta via e-mail il 23 settembre 2011, viene dato, ai quesiti posti, le seguenti risposte:

1) DOMANDA: *“Si richiede l'elenco del personale impiegato attualmente nel servizio con **qualifiche, livelli di inquadramento contrattuale, scatti di anzianità maturati nel servizio, monte ore settimanale** di ciascun operatore”.*

RISPOSTA: Attualmente per lo svolgimento del servizio sono impiegati circa n. 33 operatori, di cui n.31 con profilo di educatore professionale e n.2 con profilo di assistente domiciliare e dei servizi tutelari che, in taluni casi, dedicano al servizio di assistenza domiciliare educativa una quota parte del loro monte ore settimanale. Tale servizio infatti ha caratteristiche di flessibilità e, a seconda delle tipologie di intervento programmate sui nuclei, può prevedere per l'operatore lo svolgimento di un numero di ore variabile nell'arco del mese. Ad oggi sui circa 33 operatori sopraindicati, vengono spalmate circa 35-40 ore settimanali.

L'assetto attuale del servizio è però scarsamente indicativo, in quanto si ritiene attraverso la procedura di gara in corso di pervenire ad una sua complessiva ridefinizione.

Si precisa infine che i dati richiesti relativamente a *“livelli di inquadramento contrattuale, scatti di anzianità”* non sono in possesso di questa Amministrazione.

2) DOMANDA: *“Si richiede di specificare il numero di operatori previsti per ciascuna qualifica (educatore; ADB/OSS)”*

RISPOSTA: Tenuto conto che il numero degli operatori può subire delle variazioni in ragione della specifica natura del servizio e della sua flessibilità, non si ritiene di indicare un preciso numero di operatori, anche alla luce dei contenuti della risposta alla domanda 1). La ripartizione del fabbisogno presunto di ore nelle due tipologie A e B, indicata all'art. B.3 del capitolato speciale

d'appalto, è indicativa della suddivisione del numero complessivo di operatori tra educatori (impiegati sulle ore di tipo A) e assistenti (impiegati sulle ore di tipo B).

3) DOMANDA: *"In caso di rinnovo del CCNL viene riconosciuto l'adeguamento dei prezzi da parte del Comune?"*

RISPOSTA: Sì, ma solo dopo il primo anno di durata contrattuale, come indicato all'art. A7 del capitolato speciale d'appalto.

4) DOMANDA: *"Qual è il costo orario attualmente applicato per ciascuna figura professionale impiegata sul servizio?"*

RISPOSTA: Attualmente il costo orario riconosciuto per la figura di educatore professionale è di euro 21,00 iva esclusa e per la figura di OSS è di 19,37 euro iva esclusa.

5) DOMANDA: *"Quale qualifica deve possedere il Coordinatore del servizio?"*

RISPOSTA:

Trattandosi di un servizio in cui l'attività di coordinamento è minima, in quanto rivolta a personale già formato e con esperienza, il ruolo del coordinatore è "residuale" e potrebbe essere svolto da un educatore professionale anche a completamento del proprio orario di servizio.

6) DOMANDA: *"Il monte ore previsto per i vari servizi comprende il monte ore previsto per il Coordinamento del servizio?"*

RISPOSTA: Sì.

7) DOMANDA: *"Il costo del coordinamento è stato conteggiato nell'importo a base d'asta previsto per il servizio o s'intende a carico dell'aggiudicataria?"*

RISPOSTA: Tenuto conto di quanto indicato nella risposta alla domanda n. 5, si intende a carico dell'Aggiudicataria.

8) DOMANDA: *"Gli accordi, convenzioni, protocolli che è necessario presentare quali progetti di partnership, esulano dal limite delle 50 pagine previsto per la redazione dell'offerta tecnica?"*

RISPOSTA: Sì, purchè si tratti di allegati all'offerta tecnica non soggetti a valutazione della Commissione Giudicatrice.

Il Direttore del Settore
Dott.ssa Patrizia Bartolini

