

# RIBÓ



## SCUOLA

**CUSTOMER SATISFACTION  
MENSA SCOLASTICA**

**CENTRO PRODUZIONE PASTI FOSSOLO**  
Primaria Don Milani, Primaria Viscardi,  
Primaria Piaget

**06-10-11 APRILE 2017**

**SCHEDE RICONSEGNATE 2437**

# QUESTIONARIO ED ELABORAZIONE DEI DATI

L'INDAGINE SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SI E' SVOLTA NEI GIORNI 06-10-11/04/2017 ED HA COINVOLTO GLI ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DON MILANI, VISCARDI, PIAGET, DOZZA.

Gli alunni della scuola **primaria** hanno compilato una tipologia di scheda costituita da 2 domande:

1. "Quanto ne hai mangiato?"
2. *Gradimento del piatto*

La prima domanda consiste in 4 opzioni alle quali è stata associata una scala a 4 punti:

- Tutto = 4
- Quasi tutto = 3
- Metà = 2
- Poco = 1

La seconda domanda consiste in 3 opzioni alle quali è stata associata una scala a 3 punti:

- Ottimo = 3
- Discreto = 2
- Scadente = 1

I risultati relativi alla tipologia di scheda consegnata dagli alunni della scuola primaria sono stati rappresentati da due grafici: uno riporta la percentuale di prodotto consumato e uno il gradimento del menu.

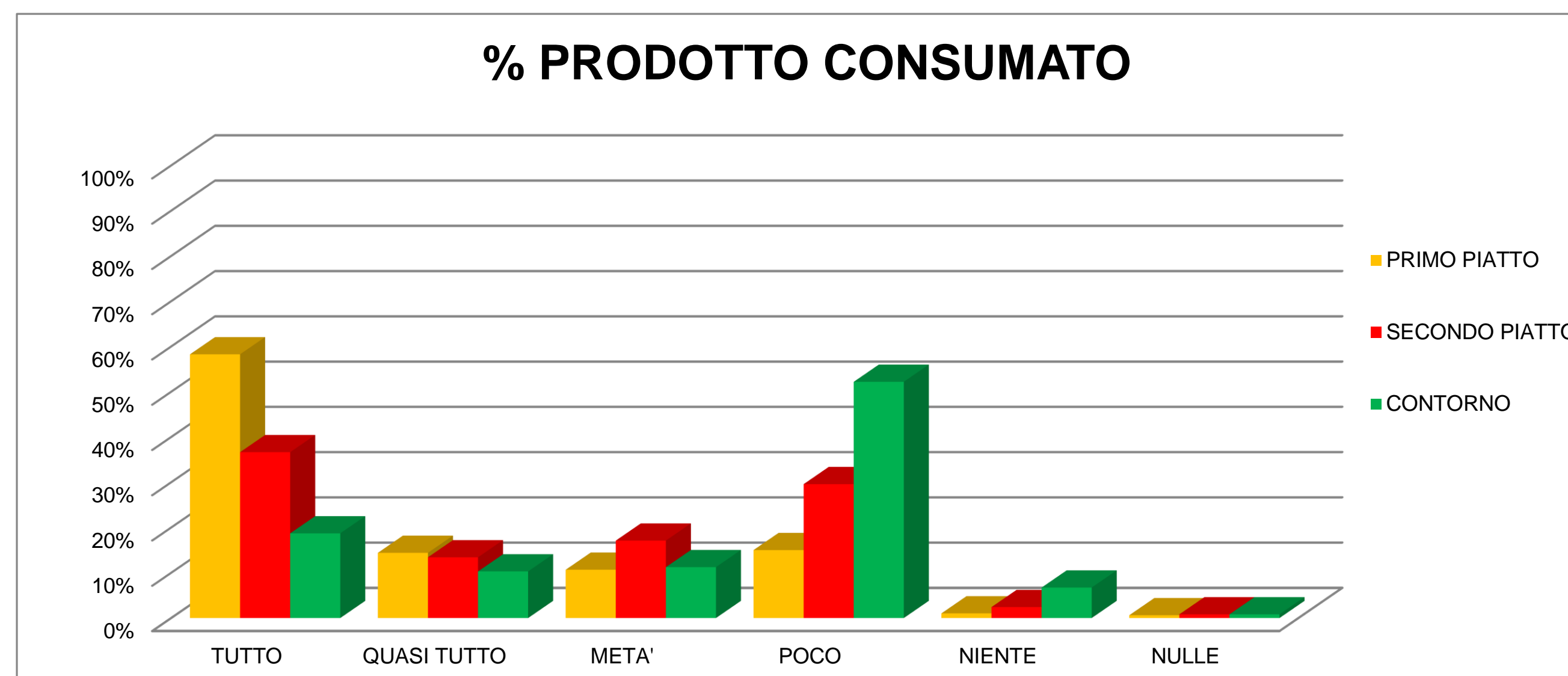
Infine, i commenti liberi sono stati riassunti in tabelle e suddivisi in **Likes, Dislikes e Suggestimenti**.

# CENTRO PRODUZIONE PASTI FOSSOLO SCUOLA PRIMARIA

**SCHEDE RICONSEGNATE 2437**

# QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

DATA	SCUOLA	MENÙ
06/04/2017	PRIM. DON MILANI (1-5 A,B,C) PRIM. VISCARDI (1-5 A,B + 1,2,5 C) PRIM. PIAGET (1-5 A,B,C + 1D)	Tagliatelle al ragù di bovino, sformato alle erbette, insalata e cavolo cappuccio
10/04/2017	PRIM. DON MILANI (1-5 A,B,C) PRIM. VISCARDI (1-5 A,B + 1,2,5 C) PRIM. PIAGET (1-5 A,B,C + 1D)	Quadrucci all'uovo in brodo, robiola, insalata verde
11/04/2017	PRIM. DON MILANI (1-5 A,B,C) PRIM. VISCARDI (1-5 A,B + 1,2,5 C) PRIM. PIAGET (1-5 A,B,C + 1D)	Riso alla zucca, medaglione di maiale, carote al vapore

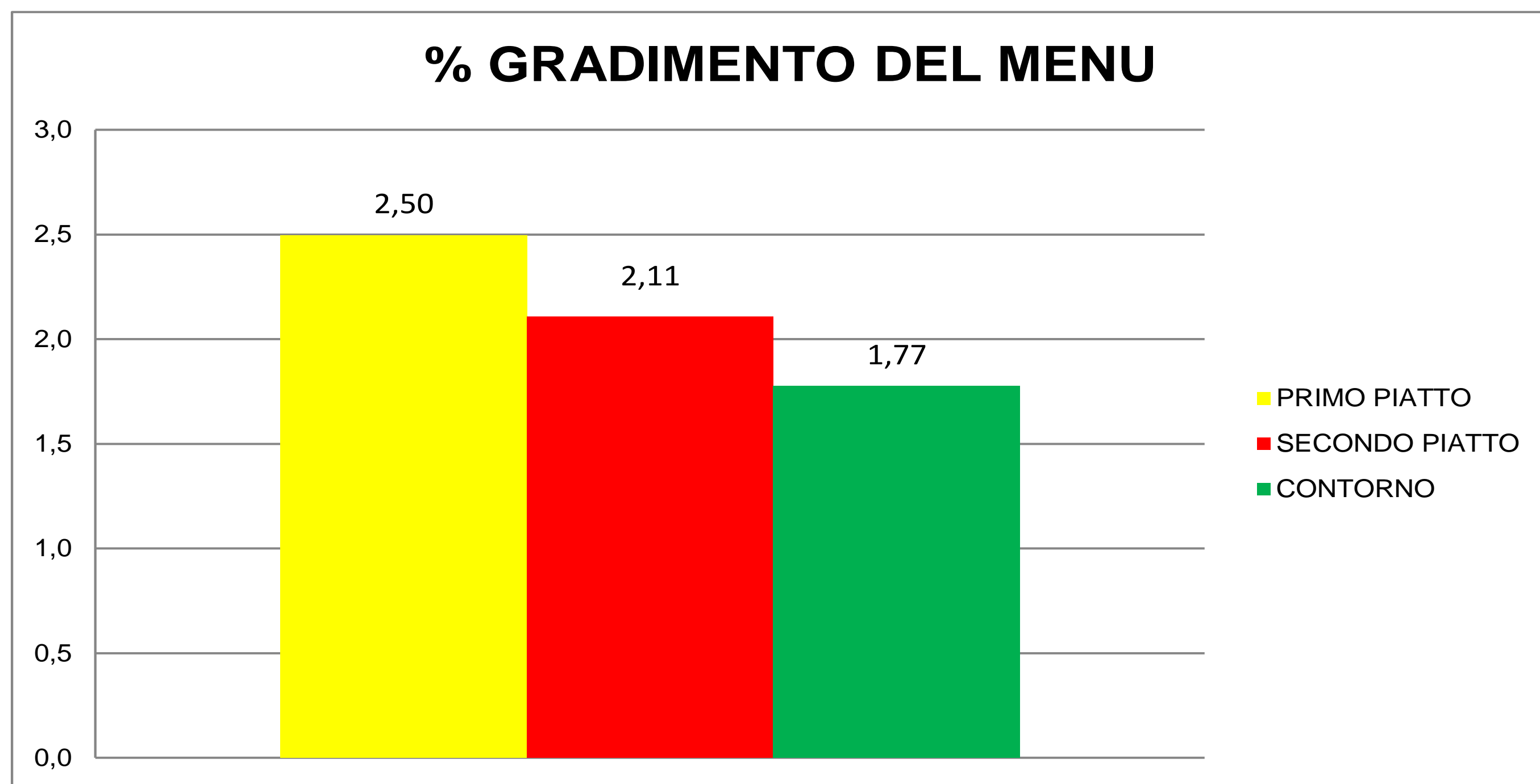


# QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

% PRODOTTO CONSUMATO	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
TUTTO	58,3%	36,6%	19%
QUASI TUTTO	14,4%	13,4%	10,3%
META'	10,7%	17%	11,2%
POCO	15,0%	29,6%	52,2%
NIENTE	1,0%	2%	6,7%
NULLE	0,6%	0,8%	0,8%
TOTALE	100%	100%	100%

**Il primo piatto risulta essere la portata  
più consumata dagli alunni,  
meno consumati secondo e contorno.**

# GRADIMENTO DEL MENU



**Legenda:**  
Ottimo = 3  
Discreto = 2  
Scadente = 1

# GRADIMENTO DEL MENU

	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
<b>MEDIA GRADIMENTO</b>	2,50	2,11	1,77
<b>RISPOSTE EFFETTIVE</b>	2380	2348	2240
<b>RISPOSTE NULLE</b>	57	89	197
<b>TOTALE</b>	<b>2437</b>	<b>2437</b>	<b>2437</b>

**Ottima media di gradimento per il primo piatto, meno graditi secondo e contorno.**

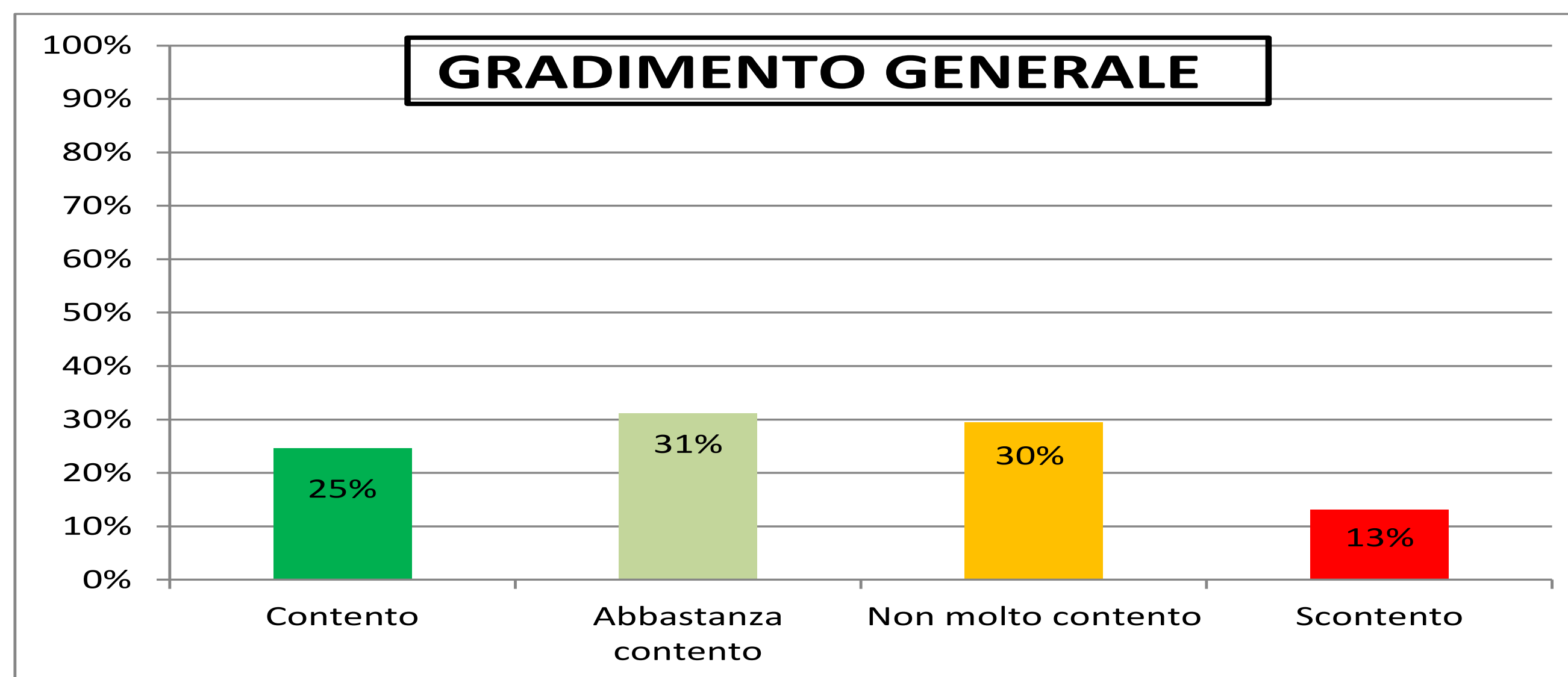
# CENTRO PRODUZIONE PASTI FOSSOLO SCUOLA SECONDARIA INFERIORE

**SCHEDE RICONSEGNATE 61**

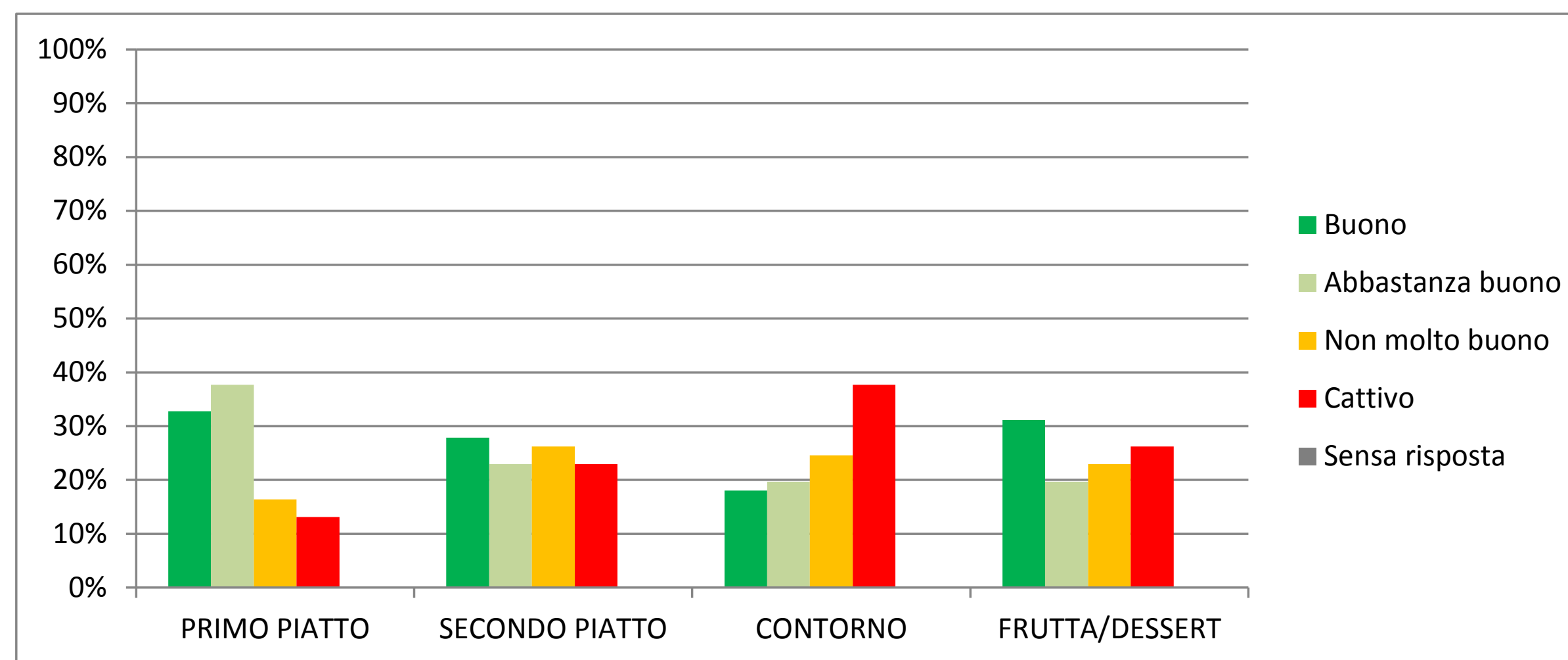


# GRADIMENTO GENERALE

DATA	MENÚ
06/04/2017	Tagliatelle al ragù di bovino, sformato alle erbe, insalata e cavolo cappuccio
10/04/2017	Quadrucci all'uovo in brodo, robiola, insalata verde
11/04/2017	Riso alla zucca, medaglione di maiale, carote al vapore



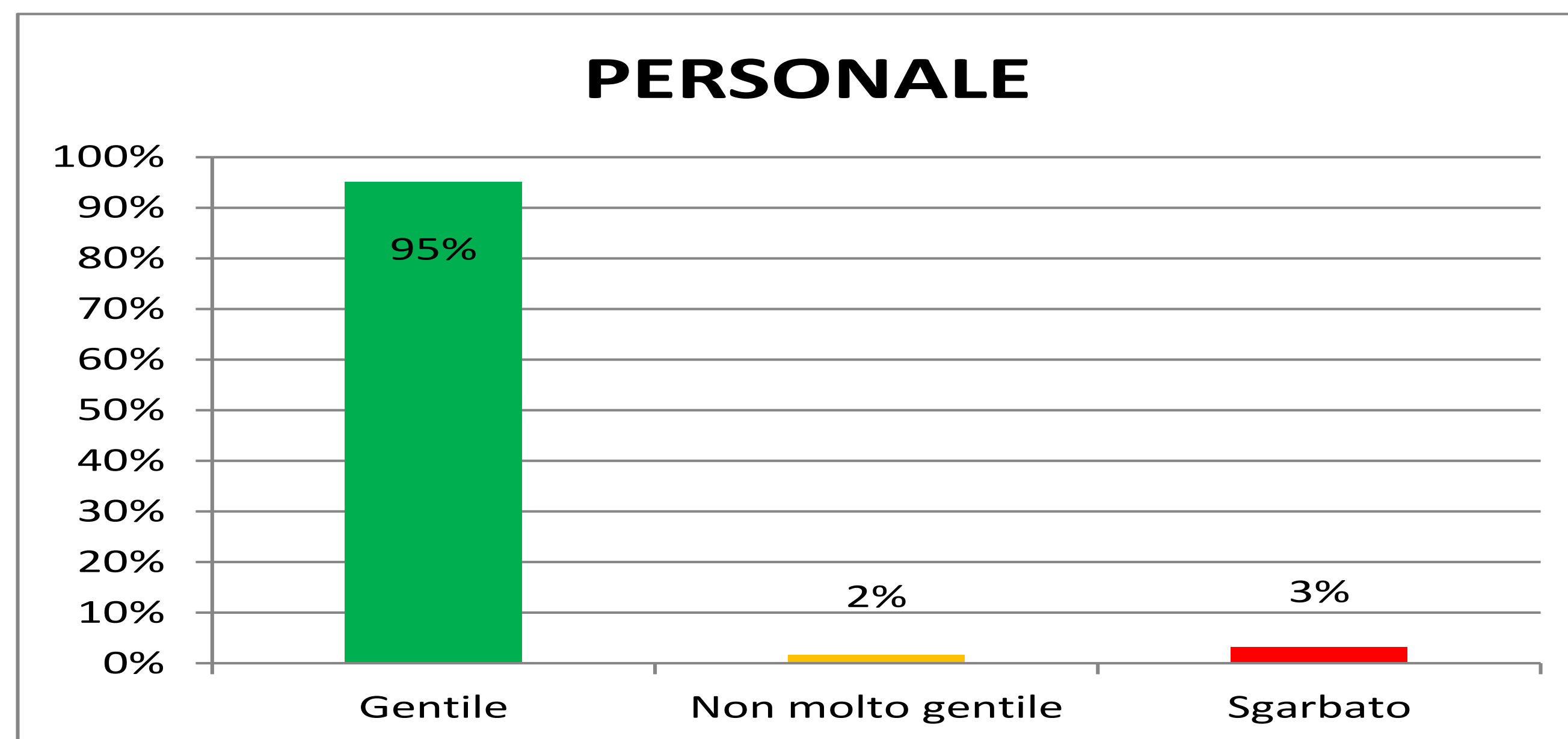
# GRADIMENTO DEL MENU



	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO	FRUTTA/DESSERT
Buono	33%	28%	18%	31%
Abbastanza buono	38%	23%	20%	20%
Non molto buono	16%	26%	25%	23%
Cattivo	13%	23%	38%	26%
Senza risposta	0%	0%	0%	0%

**Abbastanza gradito il primo, seguito dal secondo e frutta/dessert, meno gradito il contorno.**

# GIUDIZIO SUL PERSONALE



	<b>PERSONALE</b>
Gentile	95%
Non molto gentile	2%
Sgarbato	3%

# COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI	
Vorrei le salsicce	49
Vorrei le lasagne	26
Più spesso la pizza	24
Condire meglio l'insalata	16
Vorrei le fragole	10
Vorrei i tortellini	9
Vorrei le patatine fritte	9
Vorrei l'hamburger	8
Variare la verdura	8
Vorrei pasta al pesto	8
Condire meglio i piatti	8
Mensa da migliorare	7
Variare il menù	7
Più mozzarella sulla pizza	6
Vorrei cibo più buono	5

Migliorare la cottura dei piatti	5
Più spesso le tagliatelle	4
Vorrei la macedonia	4
Vorrei la cotoletta	4
Migliorare la qualità del cibo	4
Variare la frutta	3
Più spesso il pollo	3
Vorrei la cioccolata	3
Più spesso la carne	3
Più spesso la frittata	2
Vorrei il prosciutto	2
Più spesso il purè	2
Vorrei le ciliegie	2
Vorrei le pesche	2
Vorrei le tigelle	2
Vorrei il tonno	2

Inserire il dolce nel menù	1
Inserire piatti vegetariani	1
Meno olio nei piatti	1
Vorrei il pane con il sesamo	1
Togliere le carote dal menù	1
Vorrei il ghiacciolo	1
Più spesso pesce	1
Fare piatti più adatti ai bambini	1
Cibo più caldo	1
Vorrei il gelato	1
Vorrei pomodori e spinaci	1
Vorrei il merluzzo	1
Vorrei la polenta	1
Vorrei i wurstel	1
Vorrei la carbonara	1
Più spesso i fagioli	1

# COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

LIKES	
Tutto buono	29
Tagliatelle buonissime	18
Tagliatelle buone	14
Medaglione di carne ottimo	6
Buon pranzo	5
Cibo buono	5
Tutto ottimo	4

Mensa migliorata	2
Verdura buona	2
Sformato buonissimo	2
Pasta in brodo buonissima	2
Robiola molto buona	2
Grazie per il cibo	1
Riso buonissimo	1
Carote al vapore molto buone	1
Si mangia benissimo	1

# COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

DISLIKES	
Sformato non buono	25
Cibo non buono	14
Stoviglie spesso sporche	13
Insalata non buona	12
Troppo formaggio nei quadrotti	11
Non mi piace niente	10
Insalata insipida	10
Poco sugo nella pasta	9
Carote poco salate	9
Insalata poco condita	7
Carote crude	7
Carote poco condite	7
Carote non buone	6
Carote condite male	6
Pasta scotta	5

Poco sale nell'insalata	5
Riso poco salato	5
Non ho mangiato l'insalata	4
Troppo olio nel brodo	4
Insalata condita male	3
Insalata troppo condita	3
Brodo poco saporito	3
Riso poco saporito	3
Mensa peggiorata	2
Spesso cibo freddo	2
Riso freddo	2
Carote dure	2
Carote con la buccia	2
Sfornato troppo molle	1
Mensa scadente	1
Pasta gommosa	1
Frutta troppo matura	1

Robiola non buona	1
Robiola troppo salata	1
Brodo troppo salato	1
Brodo poco salato	1
Prodotti di pessima qualità	1
Carote fredde	1
Riso secco	1
Riso crudo	1
Poca zucca nel riso	1
Riso non buono	1
Troppo grasso nella carne	1
Carne insapore	1
Carne troppo molle	1
Carote troppo dolci	1
Carote troppo cotte	1
Troppo olio nelle carote	1

# COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA SECONDARIA INF.

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI	
Inserire il dolce nel menù	2
Vorrei cibo più buono	1
Secondo e contorno da migliorare	1
Vorrei cibo fatto in casa	1
Mensa da migliorare	1
Vorrei carne rosse e ketchup	1
Più condimento sulla pasta	1

LIKES	
Pasta, carne, frittata buone	1

DISLIKES	
Mensa non buona	2
Arancia non buona	1
Sformato e insalata non buoni	1



w w w . r i b o s c u o l a . i t