

# RIBÓ



## SCUOLA

CUSTOMER SATISFACTION  
MENSA SCOLASTICA

**CENTRO PRODUZIONE PASTI CASTELDEBOLE**

Primaria Giovanni XXIII, Primaria 2 Agosto,  
Primaria Manzolini

**06-10-11 APRILE 2017**

**SCHEDE RICONSEGNATE 1748**

# QUESTIONARIO ED ELABORAZIONE DEI DATI

L'INDAGINE SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SI E' SVOLTA NEI GIORNI 06-10-11/04/2017 ED HA COINVOLTO GLI ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE GIOVANNI XXIII, 2 AGOSTO, MANZOLINI.

Gli alunni della scuola primaria hanno compilato una tipologia di scheda costituita da 2 domande:

1. "Quanto ne hai mangiato?"
2. Gradimento del piatto

La prima domanda consiste in 4 opzioni alle quali è stata associata una scala a 4 punti:

- Tutto = 4
- Quasi tutto = 3
- Metà = 2
- Poco = 1

La seconda domanda consiste in 3 opzioni alle quali è stata associata una scala a 3 punti:

- Ottimo = 3
- Discreto = 2
- Scadente = 1

I risultati relativi alla tipologia di scheda consegnata dagli alunni della scuola primaria sono stati rappresentati da due grafici: uno riporta la percentuale di prodotto consumato e uno il gradimento del menu.

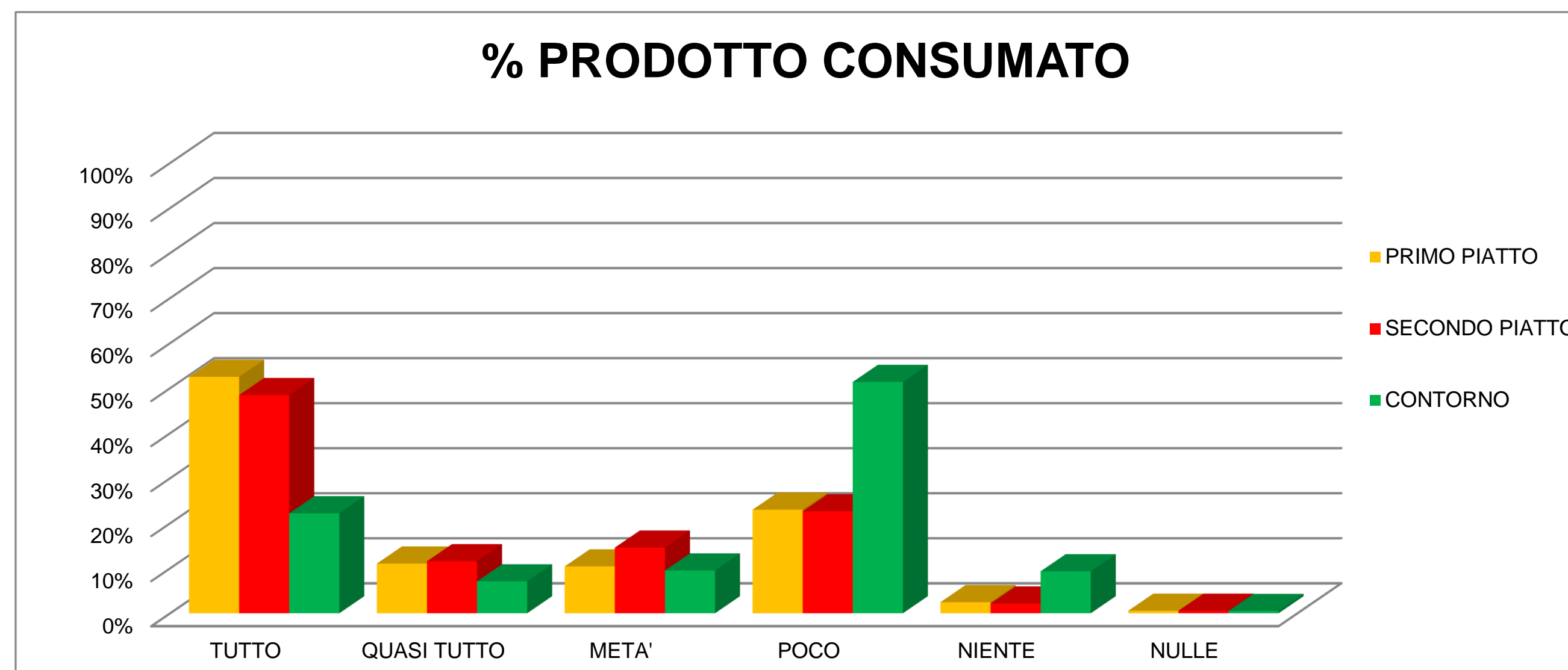
Infine, i commenti liberi sono stati riassunti in tabelle e suddivisi in Likes, Dislikes e Suggestimenti.

# CENTRO PRODUZIONE PASTI CASTELDEBOLE

**SCHEDE RICONSEGNATE 1748**

# QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

DATA	SCUOLA	MENÙ
06/04/2017	PRIM. GIOVANNI XXIII (1,2,3,4,5 A,B + 3C) PRIM. 2 AGOSTO (1,2,3,4,5 A,B) PRIM. MANZOLINI (2,3,4,5 A,B + 1A)	Penne con sugo alla pizzaiola, prosciutto cotto, insalata e cavolo cappuccio
10/04/2017	PRIM. GIOVANNI XXIII (1,2,3,4,5 A,B + 3C) PRIM. 2 AGOSTO (1,2,3,4,5 A,B) PRIM. MANZOLINI (2,3,4,5 A,B + 1A)	Farfalle con sugo ai piselli, squacquerone, insalata verde
11/04/2017	PRIM. GIOVANNI XXIII (1,2,3,4,5 A,B + 3C) PRIM. 2 AGOSTO (1,2,3,4,5 A,B) PRIM. MANZOLINI (2,3,4,5 A,B + 1A)	Sedani olio e parmigiano, hamburger di carne bianca, zucchine al pomodoro



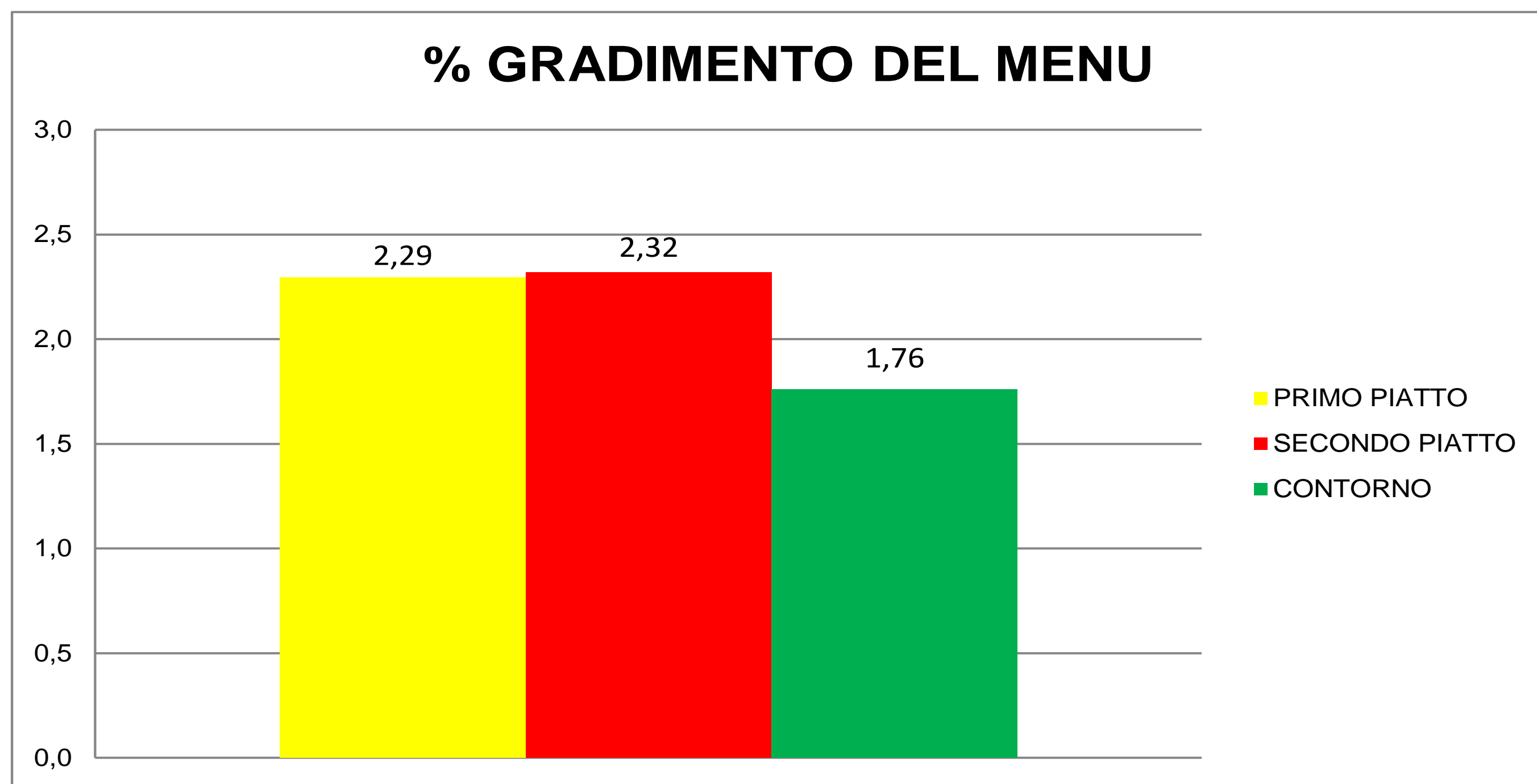


# QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

% PRODOTTO CONSUMATO	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
TUTTO	52,5%	48,5%	22%
QUASI TUTTO	11,0%	11,6%	7,1%
META'	10,4%	15%	9,5%
POCO	23,0%	22,7%	51,4%
NIENTE	2,5%	2%	9,3%
NULLE	0,6%	0,6%	0,5%
TOTALE	100%	100%	100%

**Primo e secondo piatto risultano essere le portate più consumate dagli alunni; percentuali di consumo piuttosto basse per il contorno.**

# GRADIMENTO DEL MENU



**Legenda:**  
Ottimo = 3  
Discreto = 2  
Scadente = 1

# GRADIMENTO DEL MENU

	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
<b>MEDIA GRADIMENTO</b>	2,29	2,32	1,76
<b>RISPOSTE EFFETTIVE</b>	1707	1711	1582
<b>RISPOSTE NULLE</b>	41	37	166
<b>TOTALE</b>	<b>1748</b>	<b>1748</b>	<b>1748</b>

**Buone medie per primo e secondo piatto,  
meno gradito il contorno.**

# COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI			
Vorrei le salsicce	19	Vorrei il pesce	3
Vorrei la pizza	19	Vorrei i wurstel	3
Vorrei le lasagne	16	Porzioni più abbondanti	2
Più spesso la pizza	11	Più sale nella pasta	2
Vorrei le patatine fritte	9	Più spesso il prosciutto	2
Vorrei i tortellini	9	Mi piacerebbe mangiare pomodori e rucola	2
Più spesso la carne	8	Più spesso formaggio	2
Vorrei le fragole e il gelato	8	Vorrei le polpette	2
Vorrei la carbonara	7	Variare i contorni	1
Mensa da migliorare	6	Meno olio nella pasta	1
Vorrei la cioccolata	5	Più spesso il pane con i semi	1
Vorrei la cotoletta	5	Condire meglio i piatti	1
Variare il menù	3	Vorrei le olive	1
Meno verdure	3	Vorrei il kebab	1
Più spesso pasta al ragù	3	Più spesso mozzarella	1
		Vorrei riso con spezie	1



# COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

LIKES	
Tutto buono	16
Tutto ottimo	5
Prosciutto buonissimo	3
Penne molto buone	3
Sedani olio e parmigiano ottimi	3
Hamburger molto buono	3
Insalata molto buona	2
Squacquerone ottimo	1
Mensa ottima	1
Veramente buono	1

DISLIKES	
Non mi è piaciuto niente	13
Zucchine non buone	4
Cavolo amaro	3
Sugo delle farfalle non buono	3
Insalata non buona	2
Sugo delle penne acido	2
Prosciutto non buono	2
Farfalle non buone	2
Pasta troppo asciutta	2
Insalata condita male	2

Zucchine acquose	2
Troppo sugo nella pasta	1
Cavolo troppo duro	1
Cibo non buono	1
Sugo delle penne non buono	1
Squacquerone non buono	1
Pasta scotta	1
Hamburger troppo duro	1
Hamburger non buono	1
Pasta olio e parmigiano non buona	1



w w w . r i b o s c u o l a . i t