



Comune di Bologna



Benessere
è Bologna



SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Report anno 2018

Lo Sportello comunale per il lavoro presenta i dati relativi all'attività svolta nell'anno 2018.

Cercare o cambiare lavoro sviluppare il proprio progetto professionale, imparare a trovare una occupazione sono alcuni degli obiettivi del Servizio che si rivolge a tutti i cittadini residenti e domiciliati a Bologna.

Attraverso azioni orientative si cerca costantemente di potenziare le risorse e le competenze individuali per favorire la ricerca autonoma di opportunità di lavoro, formazione e aggiornamento professionale per chi è in cerca di nuova occupazione, per chi desidera cambiarlo o per coloro che per la prima volta si misurano con la ricerca di occupazione.

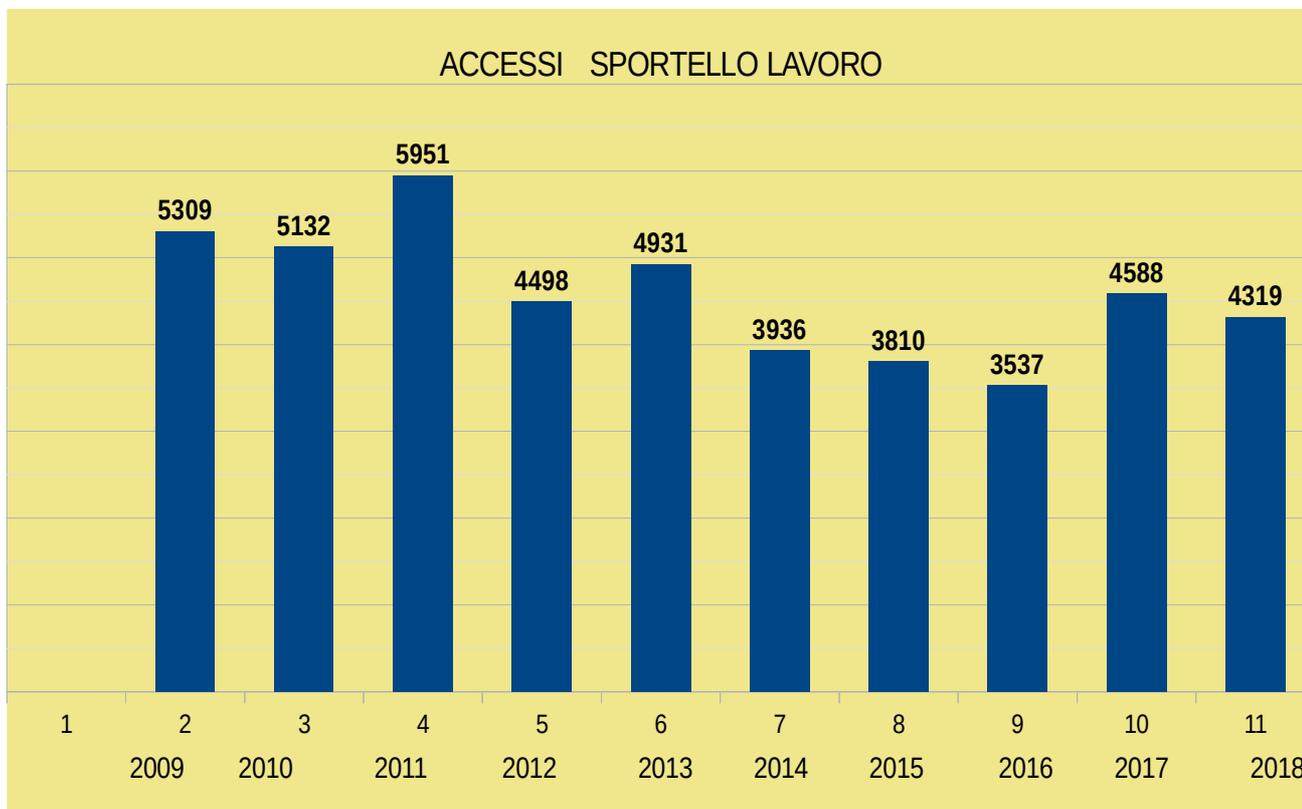
Lo Sportello comunale per il Lavoro offre un servizio di accoglienza ed informazione con accesso libero nelle giornate di lunedì e mercoledì e nelle restanti giornate svolge colloqui di approfondimento (solo su appuntamento) per la rilevazione delle risorse e competenze acquisite (scuola, formazione , lavoro) ed un sostegno nella ricerca attiva del lavoro.

Ulteriore obiettivo del Servizio è quello di aumentare i livelli d'inclusione e favorire l'inserimento nel mercato del lavoro anche di gruppi a rischio di esclusione sociale. In relazione a questo si mantiene costante il rapporto di collaborazione con il Sistema dei Servizi Sociali cittadino .

A tale proposito nel 2018 è proseguito il lavoro dell'équipe multiprofessionale (che ha sede in vicolo Bolognetti 2) in applicazione della Legge Regionale 30 luglio 2015, n.14: "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari".

1. ACCESSI

L'afflusso complessivo di pubblico registrato nel corso del 2018 è stato per un totale di **4.319 contatti** con una media di circa 360 accessi al mese.



Nelle due giornate di accesso libero (lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12) nelle quali viene svolta l'attività di **Accoglienza e Informazione**, il numero complessivo di persone ricevute è stato di **3.322**.

Oltre **1.000** sono stati i cittadini ricevuti previo appuntamento, per svolgere un'attività di approfondimento. Lo strumento principale in questo caso è un colloquio finalizzato a rilevare bisogni, risorse e competenze della persona che cerca lavoro.

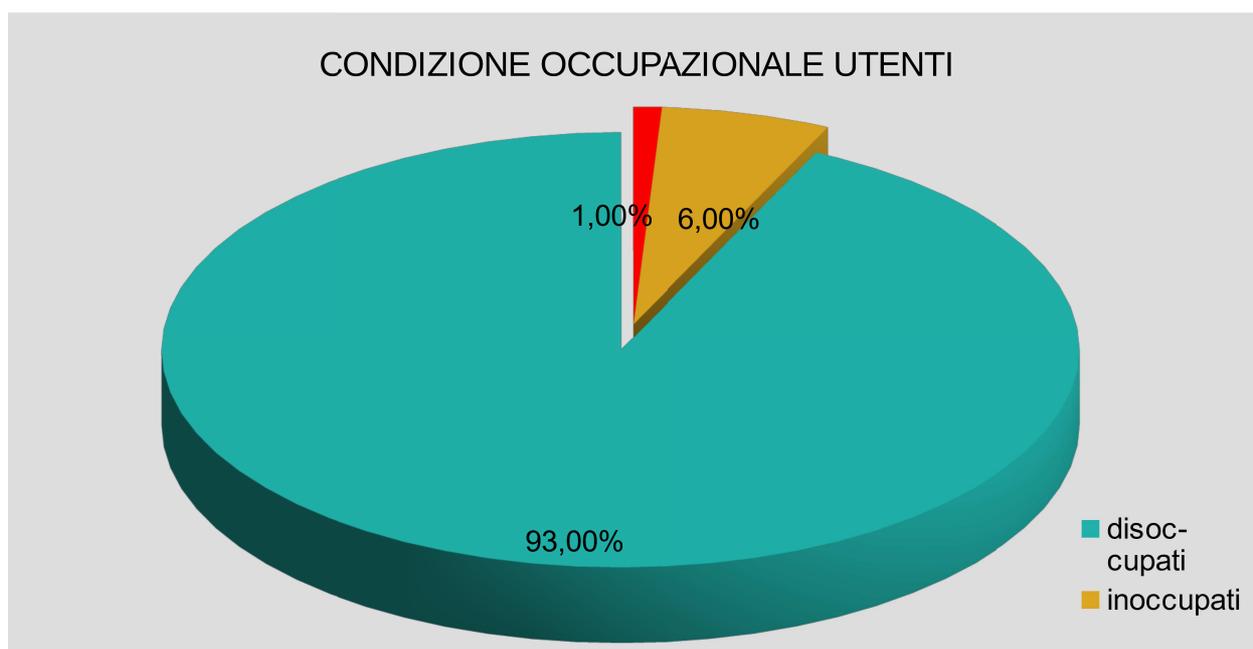
2. IL PROFILO DELL'UTENZA

Il profilo dell'utenza viene analizzato considerando *la condizione occupazionale, il genere, l'età, la provenienza di nazionalità e il titolo di studio* posseduto al momento dell'accesso al Servizio.

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

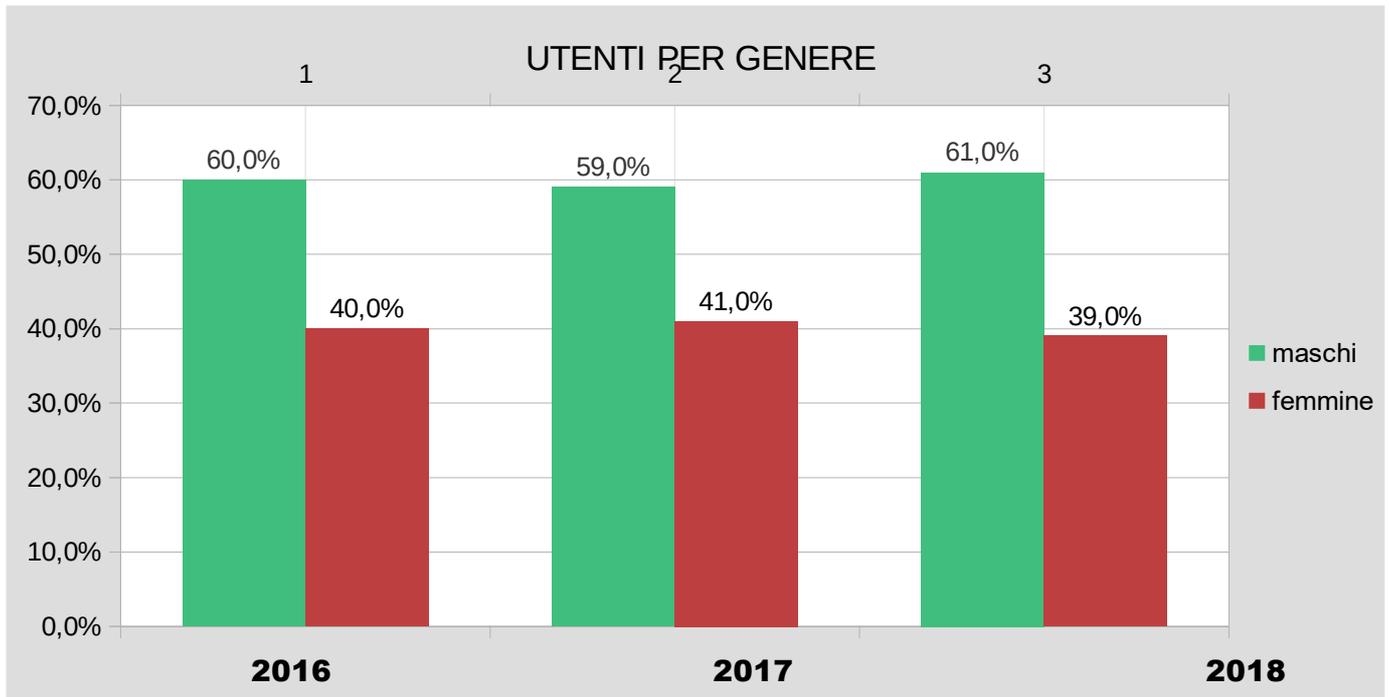
La quasi totalità degli utenti che si rivolgono allo Sportello comunale per il Lavoro è costituita da persone in cerca di lavoro.

I dati del 2018 rilevano un **93% di disoccupati** ovvero una maggioranza di utenti che hanno perso per varie ragioni il lavoro e che sono alla ricerca di nuova occupazione seguiti da un **6% di inoccupati** e quindi in cerca di prima occupazione ed i restanti **1%** sono invece **occupati senza un rapporto di lavoro stabile**.



GENERE

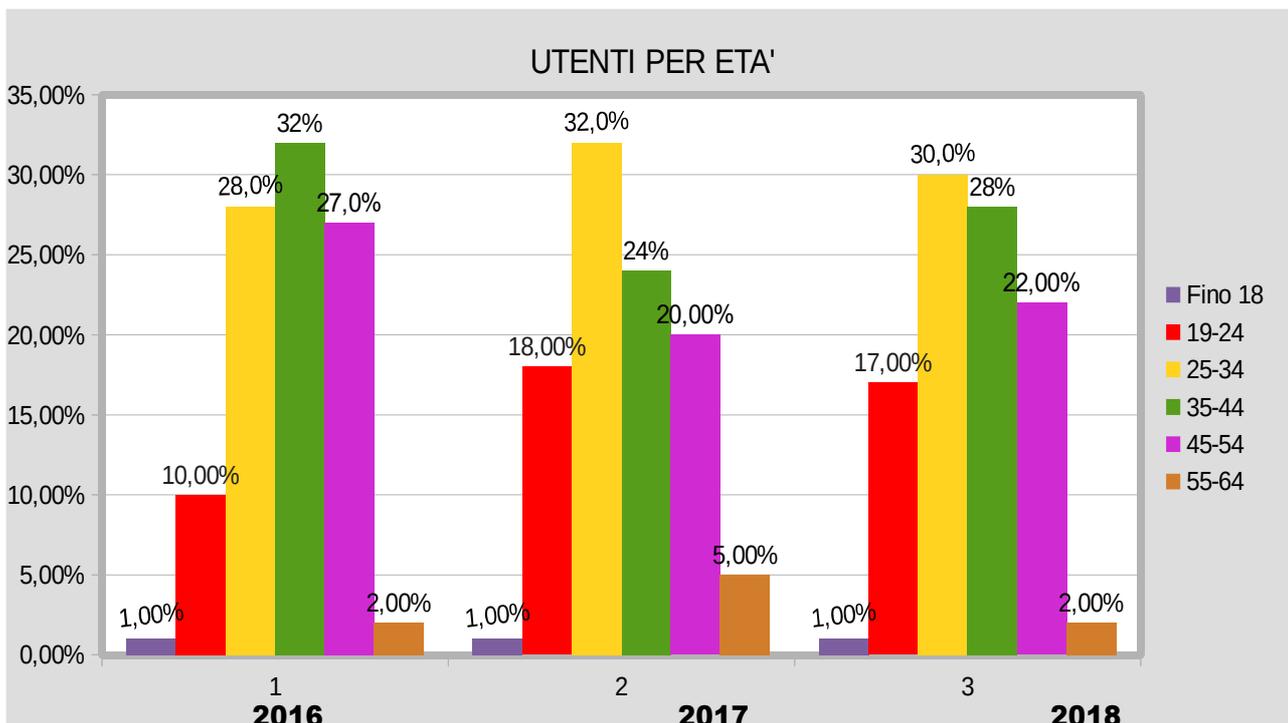
La prevalenza consolidata ormai da tempo è quella *maschile*, con un valore in leggero aumento nel 2018 corrispondenza al 61% ed una percentuale del 39% per l'*utenza femminile*.



ETA'

Il dato sull'età delle persone che nel 2018 hanno usufruito dei servizi dello Sportello Lavoro è costante rispetto agli anni precedenti con alcune piccole differenze.

Si mantiene invariata la fascia di età prevalente tra 25-34 anni al 30%, un aumento di 4 punti in percentuale si è verificato nella *fascia 35-44 anni*.

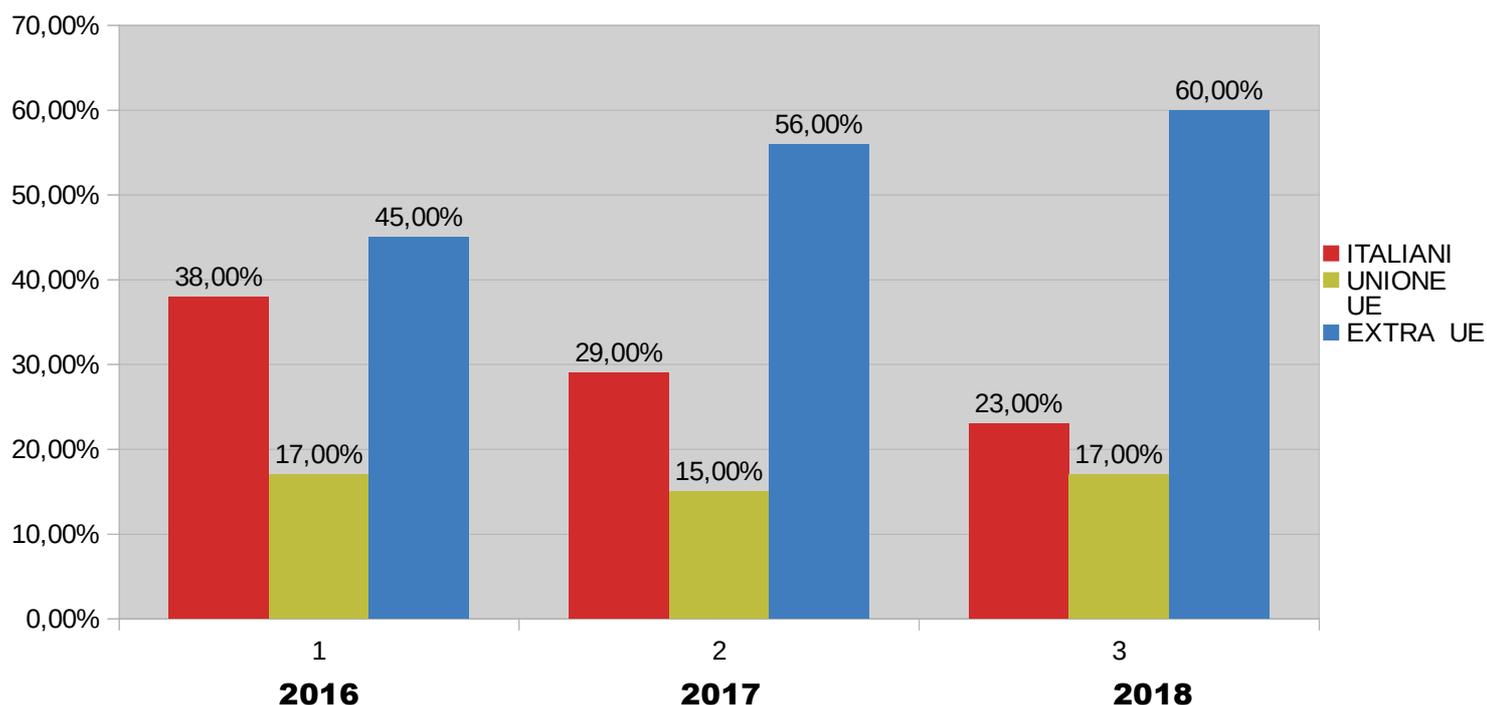


NAZIONALITA'

Il dato sulla nazionalità evidenzia una costante presenza di utenza di origine straniera.

Rispetto all'anno passato si è verificato un ulteriore aumento di persone provenienti da paesi *Extra Unione Europea* di 4 punti pari al 60% in particolare provenienti dagli stati del Nord e Centro Africa.

UTENTI PER NAZIONALITA'

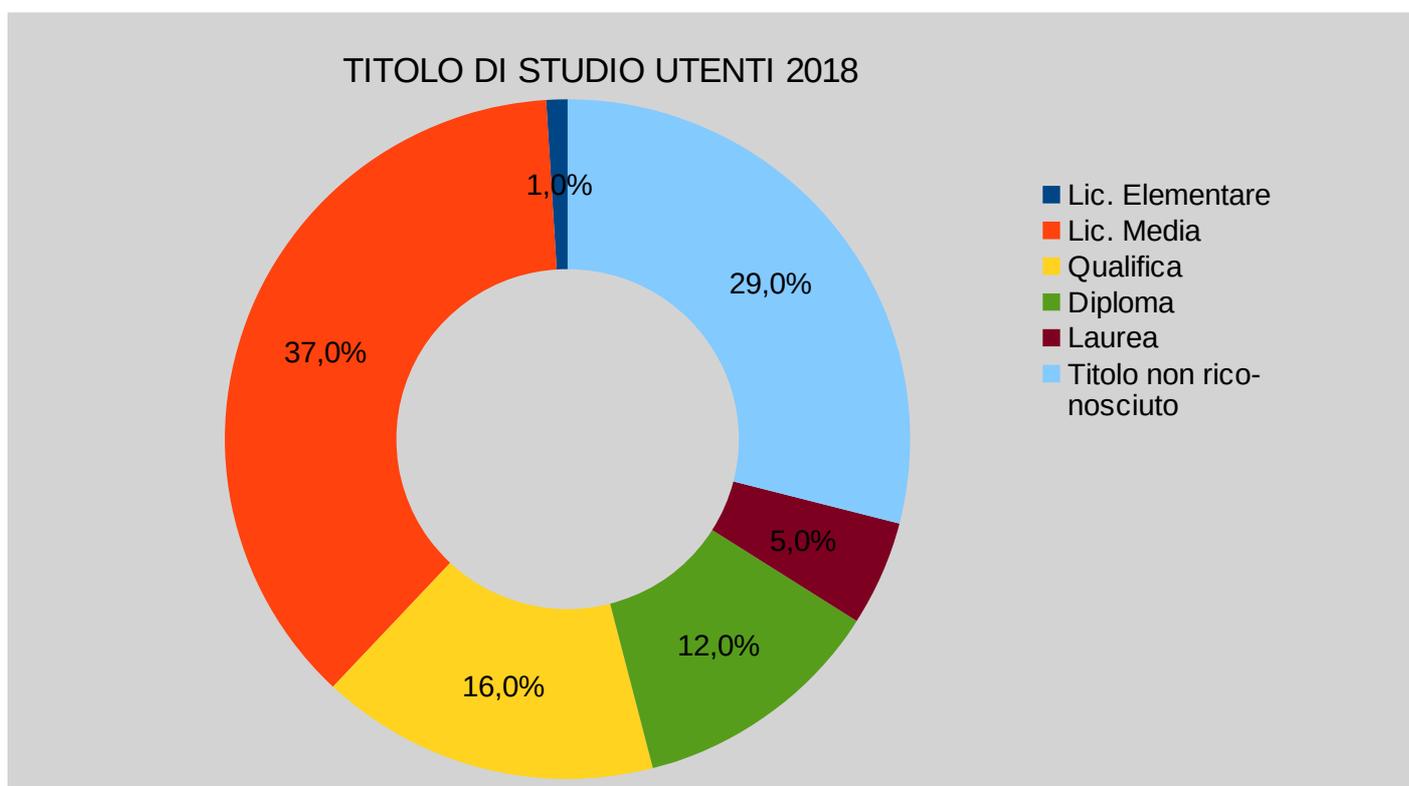


Complessivamente si evidenzia che l'utenza dello Sportello comunale per il Lavoro usufruisce dei servizi con una frequente regolarità, spesso presentandosi anche due volte a settimana nelle giornate di accoglienza per richiedere, in particolare, un supporto informatico dagli operatori circa l'accompagnamento nella ricerca di offerte di lavoro.

TITOLO DI STUDIO

Per quanto riguarda la fotografia rispetto al titolo di studio posseduto dagli utenti, la *licenza media* con il suo conseguimento risulta anche per il 2018 il titolo maggiormente posseduto con una percentuale *del 37%*.

Numerosi risultano i percorsi scolastici conseguiti all'estero e non riconosciuti dal nostro ordinamento con un dato del 29% (in questo caso l'utente si è fermato al percorso scolastico del paese di origine).



La Qualifica Professionale, il più delle volte conseguita attraverso percorsi formativi gratuiti è ulteriormente aumentata con un 16%.

Seguono i percorsi di Diploma di Scuola Superiore 12% ed infine un numero minore di Laureati con 5%.

3. SERVIZI EROGATI

La quantificazione dei servizi erogati mostra che :

- *Le persone che hanno ricevuto informazioni specifiche sui servizi, sulle normative e sui percorsi da intraprendere per avviare la ricerca di lavoro sono state n. **3322** (Questa attività, da sempre, viene abitualmente svolta anche tramite telefono ed in risposta ad e-mail che gli utenti inviano giornalmente al Servizio.)*
- *Le persone che hanno fruito dei servizi di consultazione e di consegna materiali sono state n. **2980** quelle che hanno ricevuto un supporto informatico dagli operatori circa l'accompagnamento nella ricerca di offerte di lavoro e nella presentazione di candidature via web sono state n. **1350***
- *Le persone che hanno ricevuto materiali ed indicazioni su percorsi di formazione professionale sono state n. **1190***
- *Le persone che hanno ricevuto assistenza personalizzata per la redazione di un curriculum vitae e di lettere di presentazione per la candidatura ai datori di lavoro sono state n. **4020***
- *I colloqui di orientamento effettuati dagli operatori del Servizio per la rilevazione delle risorse acquisite e per analizzare la condizione di occupabilità dell'utenza sono stati n. **1123***
- *Nello spazio di auto consultazione dove le persone autonomamente possono accedere nelle due giornate di accoglienza sono stati affissi circa n. **100** nuove inserzioni a settimana*

APPLICAZIONE LEGGE REGIONALE 30 luglio 2015, n.14

"Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari"

L'obiettivo di tale normativa è quello di promuovere e sostenere l'inserimento lavorativo, l'inclusione sociale e l'autonomia attraverso il lavoro delle persone in condizione di vulnerabilità e fragilità.

L'Accordo di programma e il Piano Territoriale Integrato del Distretto Città di Bologna rappresentano lo strumento con il quale si è data attuazione nel territorio all'integrazione dei servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari per la realizzazione dei percorsi integrati a sostegno dell'inserimento lavorativo e di inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità. Sono tre le aree coinvolte (Lavoro, Sanità e Sociale) che hanno definito la propria organizzazione interna al fine di favorire l'accesso alle misure previste per le persone in condizione di vulnerabilità, formando inoltre, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna, operatori dei servizi che dal mese di settembre 2017 hanno dato avvio all'attività rivolta a misurare la fragilità delle persone, utilizzando l'indice di fragilità, (DGR n.191/2016) per poi definirne i programmi personalizzati nell'ambito delle attività previste dall'equipe multiprofessionale.

Per il Distretto di Bologna, l'equipe multiprofessionale, che ha sede presso lo Sportello comunale per il Lavoro, è composta dagli operatori delle tre aree coinvolte, ed è articolata per valutare la presa in carico di persone iscritte o al collocamento ordinario o a quello mirato in sessioni dedicate, si ritrova con una cadenza quindicinale.

Dal mese di ottobre 2017 al mese di dicembre 2018 sono state complessivamente inserite nella piattaforma "Lavoro per Te" ai fini della valutazione della fragilità n. 1003 persone, n.237 delle quali sono risultate al di sotto della prima soglia di fragilità (per lo più segnalate dal Servizio Lavoro) e sono da considerare non così fragili da dover essere trattati nell'ambito dell'equipe multiprofessionale. Numero 204 sono stati invece i profili complessivamente annullati nel corso di tutta l'operazione.

Rispetto alle restanti persone sono stati lavorati 443 programmi con relativi progetti personalizzati, 365 dei quali ancora attivi al 31 dicembre 2018. I progetti personalizzati hanno riguardato sia inserimenti in corsi di formazione professionale riferiti al Sistema Regionale delle Qualifiche per l'acquisizione di almeno 2 unità di competenze in alcuni ambiti professionali quali: ristorazione, meccanica di sistema, edilizia, magazzino e vendite, sia in progetti di tirocinio in azienda correlati il più delle volte da esperienze di formazione breve per potenziare e sviluppare competenze acquisite o per acquisirne delle nuove come ad esempio nell'ambito dell'alfabetizzazione informatica.

ASP CITTA' DI BOLOGNA

Durante il corso del 2018 lo Sportello comunale per il Lavoro ha organizzato incontri tematici con i Servizi alla Persona di Asp Città di Bologna: Protezione Internazionale, Grave Marginalità adulta e Servizi per l'abitare. L'obiettivo è stato quello di condividere le modalità operative di ciascun servizio al fine di definire una procedura condivisa di lavoro in particolare per le segnalazioni di persone che in carico a questi servizi necessitano di un supporto mirato per la ricerca lavoro da parte dello Sportello comunale per il Lavoro.

PROTOCOLLO D'INTESA Insieme per il Lavoro

Nel maggio 2017, è stato siglato il Protocollo di Intesa "Insieme per il lavoro", promosso da Comune e Arcidiocesi, insieme alle organizzazioni sindacali, datoriali e di impresa, con l'obiettivo di sostenere l'inserimento lavorativo delle persone in condizione di fragilità e dei giovani neet. Le risorse messe a disposizione dal Comune e dalla Curia anche attraverso i fondi Faac, sono utilizzate per mettere a sistema azioni, strumenti e progettualità esistenti, creando percorsi personalizzati mirati all'effettivo inserimento nel mondo del lavoro.

Con il supporto degli operatori dello Sportello comunale per il Lavoro è stato possibile condividere modalità di segnalazione e di attivazione di percorsi anche per persone in carico al sistema dei servizi.

Maggio 2018- Progetto We neet you

Lo Sportello Comunale per il Lavoro ha partecipato al Progetto "We neet You" promosso da Informagiovani del Comune di Bologna.

Il progetto ha coinvolto, in questa prima edizione sperimentale, 50 giovani tra i 18 e i 25 anni che non studiano e non lavorano, i cosiddetti "neet", acronimo per "not (engaged) in education, employment or training", offrendo loro conoscenze e strumenti per inserirsi nel mondo del lavoro e vivere esperienze pratiche in ambito multimediale, teatrale, artistico-artigianale e di progettazione digitale. All'interno del progetto Lo Sportello comunale per il Lavoro ha svolto un laboratorio formativo mirato a valorizzare risorse e competenze dei ragazzi partecipanti fornendo loro un orientamento sulla ricerca del lavoro, sui canali e azioni da mettere in campo sulla ricerca e consultazione di siti di recruiting online, su come trovare e rispondere agli annunci di lavoro e ha fornito informazioni specifiche su come poter usare in modo efficace i servizi offerti dallo Sportello comunale per il Lavoro e anche quelli on line.

Maggio 2018-Incontro di formazione "Funzioni del Centro per l'impiego e politiche attive del lavoro"

L' Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità ha organizzato un incontro di formazione in cui sono stati presentati i diversi servizi e le relative funzioni sia del Centro per l'Impiego che delle Istituzioni che si occupano di politiche attive del lavoro per il Comune e la Città Metropolitana di Bologna. La formazione che ha visto coinvolti 150 operatori è stata rivolta a: Assistenti Sociali, Amministrativi, Educatori ed operatori del Comune di Bologna, di ASP Città di Bologna e della Città Metropolitana.

Giugno 2018- Orientation day: l'evoluzione della ristorazione.

In collaborazione con l'Agenzia per il Lavoro GiGroup divisione Horeca, (specializzata nella gestione delle risorse umane in ambito alberghiero e ristorazione) si è tenuto presso la sede dello Sportello comunale per il Lavoro un incontro di formazione di 2 ore rivolto a 20 partecipanti interessati a lavorare nel mondo della ristorazione e tenuto da 2 recruitment specialists di Horeca GiGroup sulle nuove e diversificate figure professionali che le aziende del settore ricercano e sulle competenze richieste per candidarsi. Inoltre sono stati forniti utili suggerimenti per rendere più efficace la propria ricerca del lavoro, in particolare nel settore della ristorazione.

Ottobre 2018- Festival della Cultura Tecnica

Lo Sportello comunale per il Lavoro ha partecipato alla V° edizione del Festival della Cultura Tecnica afferente al progetto "Il rilancio dell'educazione tecnica", a sua volta parte dell'obiettivo del Piano Strategico Metropolitano 2.0 di Bologna "Manifattura, nuova industria e scuola come motori di sviluppo", rivolto a studenti, famiglie, istituzioni, scuole e aziende. Lo Sportello ha gestito un proprio spazio dedicato ed ha offerto ai partecipanti, in particolare giovani studenti prossimi al conseguimento della qualifica professionale o del Diploma di maturità, informazioni sulle possibilità di percorsi formativi post diploma, sulle opportunità che il web può offrire per la ricerca di una occupazione ed informazioni sulla ricerca di percorsi universitari.

Lo Sportello comunale per il Lavoro ha proposto un laboratorio rivolto a giovani con profilo tecnico che cercavano lavoro o intendevano cambiarlo, i temi trattati hanno riguardato: le tecniche per rendere più efficace una candidatura, la personalizzazione dei curriculum e come curare la propria immagine professionale anche sui social network. Al termine del laboratorio chi desiderava ha potuto effettuare colloqui di orientamento con gli operatori dello Sportello.

Progetti di Servizio Civile Nazionale. Nel corso dell'anno 2018 hanno prestato servizio all'Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità- presso lo Sportello Comunale per il Lavoro e l'Ufficio di Piano complessivamente n. **5** volontari.

L'attività dei volontari si è concentrata nella realizzazione di azioni di supporto all'uso di strumenti telematici per la ricerca del lavoro. In particolare sono stati impegnati in affiancamento agli operatori dello Sportello Lavoro durante le attività di ricerca attiva di opportunità formative e professionali rivolte a persone in cerca di occupazione.

Anno 2018 La presenza in rete dello Sportello comunale per il Lavoro con il sito web **Lavoro e Orientamento** ha rilevato **364.000** visitatori con un incremento di 60mila visitatori rispetto all'anno precedente. **Il profilo Facebook** che ormai rappresenta il canale più utilizzato, sia dallo Sportello comunale per il Lavoro che dall'utenza per i contatti prettamente connessi alla ricerca ed alle offerte di lavoro è lo strumento che permette una forte presenza in rete in funzione dello spostarsi del traffico internet sempre più su dispositivi mobili. Il numero complessivo dei **follower** è stato di **8681 con un incremento di 2.240 dalla fine del 2017**

Gennaio 2019- Avviso pubblico

L'Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità – Unità Operativa Inclusione sociale, politiche attive del lavoro e Adulti vulnerabili – Sportello Comunale per il Lavoro ha programmato di realizzare tramite la procedura di pubblicazione dell'Avviso Pubblico (P.G. numero 37633/2019) la formulazione di proposte di collaborazione sui temi: orientamento, mercato del lavoro e formazione professionale.

I Soggetti ammessi alla presentazione delle proposte di collaborazione sono singoli, associati o comunque riuniti in formazioni sociali, anche di natura imprenditoriale o a vocazione sociale, che operano nel Mercato del Lavoro con l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo, il potenziamento delle competenze e la promozione di iniziative di formazione professionale, che operano nell'ambito delle Politiche attive del lavoro e che promuovono

innovazione nella cultura del lavoro (ad esempio Enti di formazione professionale, Agenzie per il Lavoro, Associazioni di categoria). Verranno realizzate nel corso del 2019, collaborazioni per la realizzazione di interventi che riguarderanno i seguenti ambiti: Laboratori di Orientamento Professionale, Incontri tematici sul Mercato del Lavoro e le professioni, Interventi di orientamento e cultura del lavoro rivolti ai giovani, Eventi pubblici sul tema lavoro, Incontri orientativi con il mondo produttivo, Incontri di promozione e informazione sull'offerta formativa, Laboratori per favorire lo sviluppo delle competenze digitali per la ricerca del lavoro e Seminari e approfondimenti sul Mondo del Lavoro rivolti agli operatori del settore.

Sportello Comunale per il Lavoro

Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità

C o m u n e d i B o l o g n a

Vicolo Bolognetti 2- 40125 Bologna

Tel: +39 051 2197108 - 051 2197104 Fax Server: 0517095080

emailsportellolavoro@comune.bologna.it

<http://www.comune.bologna.it/lavoro>

www.facebook.com/sportellolavorobologna

