



Comune di Bologna



Benessere
è Bologna



SPORTELLO COMUNALE PER IL LAVORO

Report anno 2017

Lo Sportello Comunale per il lavoro presenta i dati relativi all'attività svolta nell'anno 2017.

L'obiettivo del Servizio è quello di sostenere le persone per facilitare e attivare il proprio processo di scelta professionale e formativa .

Attraverso azioni orientative si cerca costantemente di potenziare le risorse e le competenze individuali per favorire la ricerca autonoma di opportunità di lavoro, formazione e aggiornamento professionale.

Il Servizio si rivolge a tutti i cittadini residenti e domiciliati a Bologna.

Lo Sportello Comunale per il lavoro offre un servizio di accoglienza ed informazione con accesso libero nelle giornate di lunedì e mercoledì e nelle restanti giornate svolge colloqui di approfondimento (solo su appuntamento) per la rilevazione delle risorse e competenze acquisite (scuola, formazione , lavoro) ed un sostegno nella ricerca attiva del lavoro.

Obiettivo del Servizio è anche quello di aumentare i livelli d'inclusione e favorire l'inserimento nel mercato del lavoro anche di gruppi a rischio di esclusione sociale.

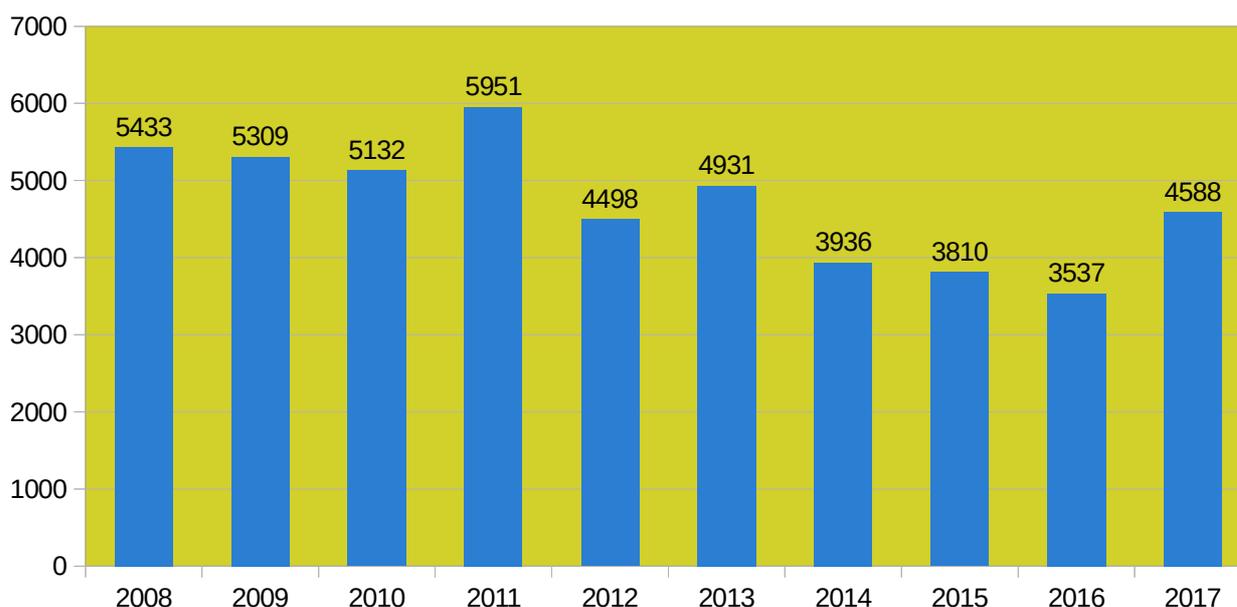
A tale proposito dal mese di settembre 2017 lo Sportello Lavoro ha dato avvio all'applicazione della Legge Regionale 30 luglio 2015, n.14: "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari".

1. ACCESSI

L'afflusso complessivo di pubblico registrato nel corso del **2017 è stato per un totale di 4.588 contatti** con una media di quasi 380 accessi al mese.

Nelle due giornate di accesso libero (lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12) nelle quali viene svolta l'attività di **Accoglienza e Informazione**, il numero complessivo di persone ricevute è stato di **3.546 persone**.

AFFLUSSI COMPLESSIVI SPORTELLA LAVORO



Oltre **1.000** persone sono state ricevute previo appuntamento, per svolgere un'attività di approfondimento. Lo strumento principale in questo caso è un colloquio finalizzato a rilevare bisogni, risorse e competenze della persona che cerca lavoro.

Complessivamente in quasi dieci anni di attività, Lo Sportello Comunale per Il lavoro ha accolto più di **52.000 cittadini**.

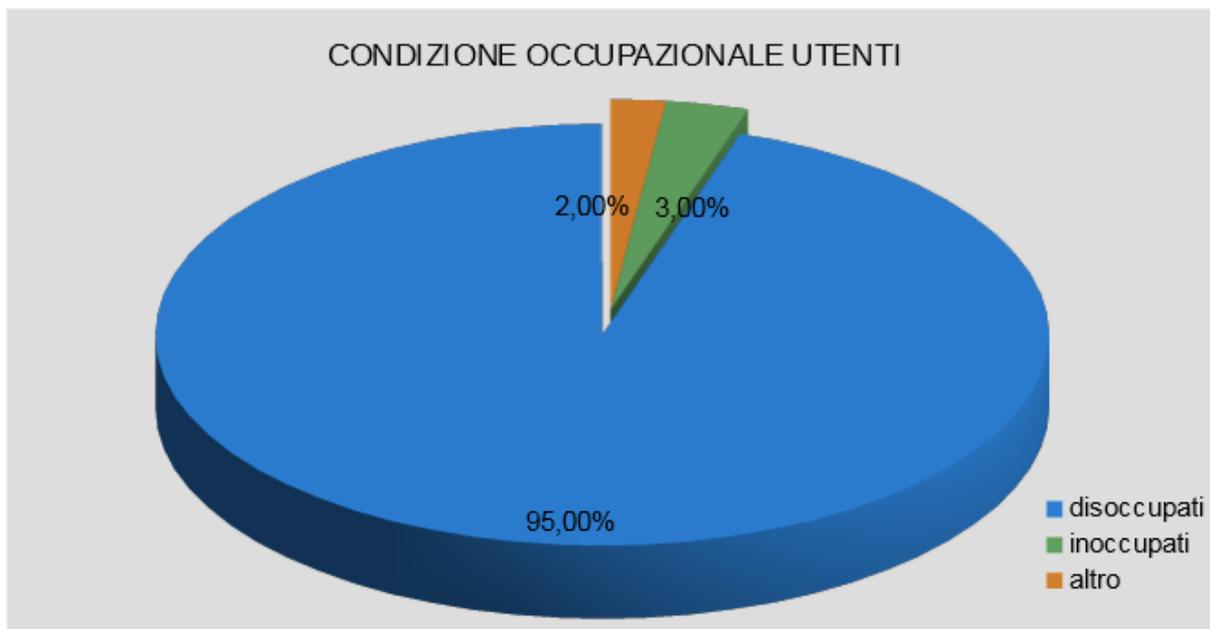
2. IL PROFILO DELL'UTENZA

Il profilo dell'utenza viene analizzato considerando *la condizione occupazionale, il genere, l'età, la provenienza di nazionalità e il titolo di studio* posseduto al momento dell'accesso al Servizio.

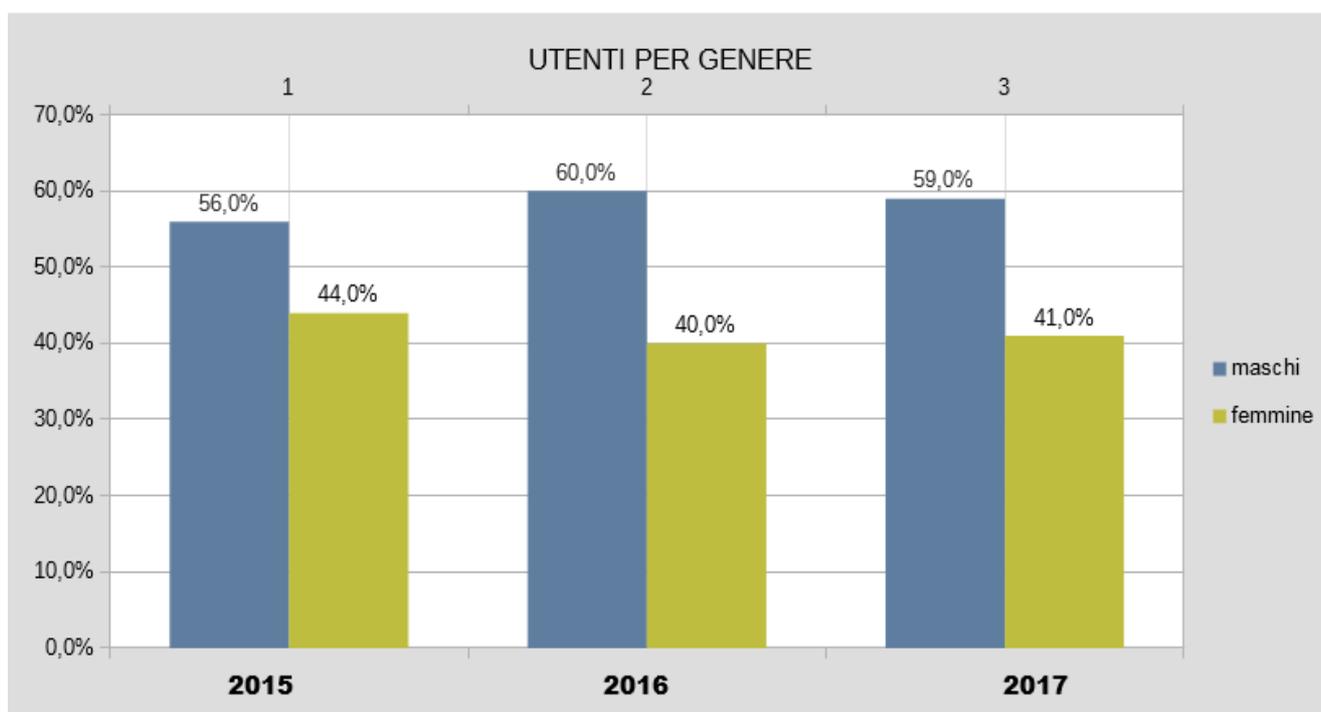
La quasi totalità degli utenti che si rivolgono allo Sportello è costituita da **persone in cerca di lavoro**.

I dati del 2017 rilevano un **94% di disoccupati** (4353 persone) ovvero una maggioranza di utenti che hanno perso per varie ragioni il lavoro e che sono alla ricerca di nuova occupazione,

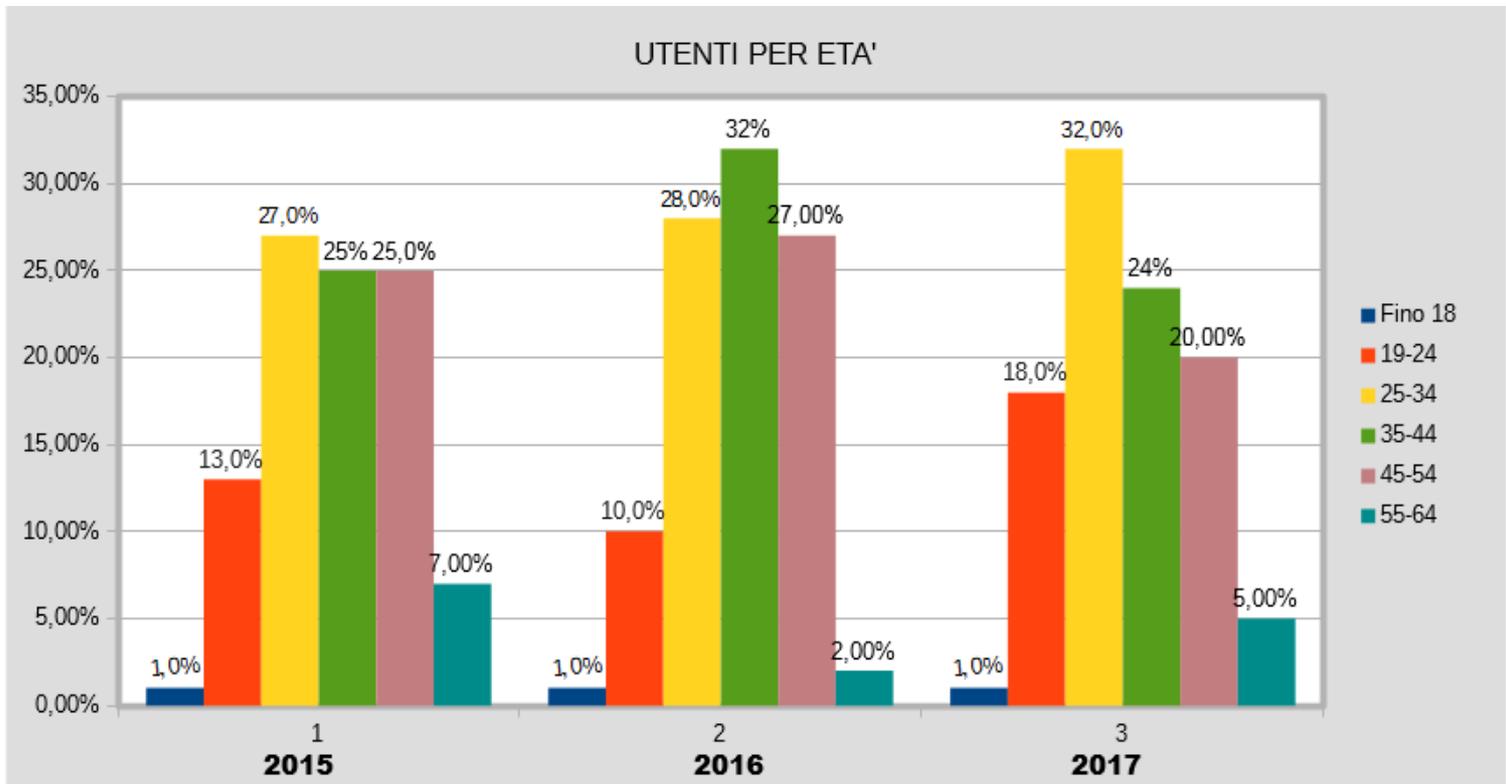
seguiti da un **3% di inoccupati** (144 persone) e quindi in cerca di prima occupazione ed i restanti **2% (91 persone)** sono invece **occupati senza un rapporto di lavoro stabile**.



Dal punto di vista del **GENERE** la prevalenza consolidata ormai da tempo è quella *maschile*, con un valore per il 2017 di 59% ed invece una percentuale del 41% di utenza *femminile*.



Per ciò che concerne l'**ETA'** delle persone che usufruiscono dello Sportello Lavoro e dei suoi servizi, si nota un aumento rispetto all'anno passato della fascia 25-34 anni che con un 32% diventa la maggioranza per l'anno 2017.



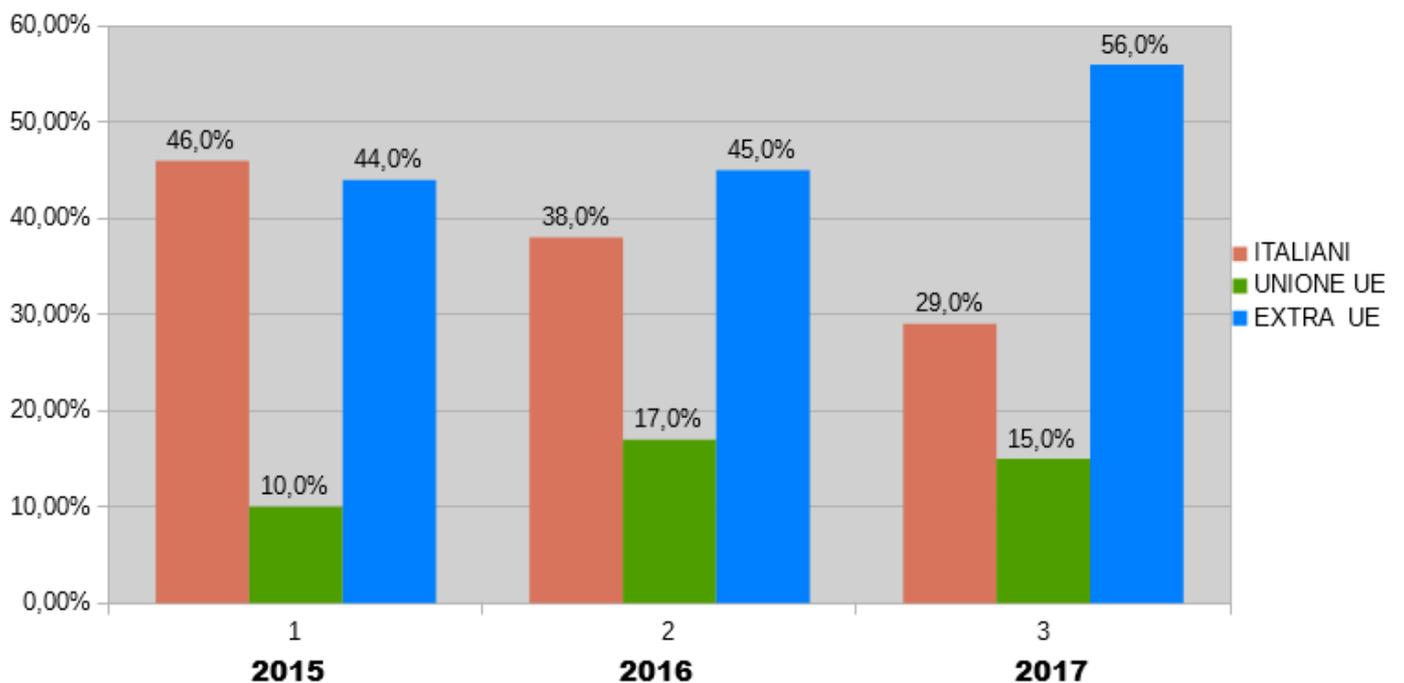
Un ulteriore aumento si nota nell'intervallo 19-24 anni con un valore di 18% ed un notevole calo delle persone tra i 35-44 anni rilevando un valore di 24% rispetto al 32% del 2016.

La fascia di età 45-54, passa nel 2017 al 20% in confronto al precedente 27% dell'anno precedente.

Il dato sulla **NAZIONALITA'** evidenzia nel 2017 un ulteriore incremento di una utenza di origine straniera.

Questo dato mostra, da un lato un notevole aumento di persone provenienti da paesi *Extra unione Europea* 56% come maggioranza ed in particolare provenienti dagli stati dell'Africa e del Nord Africa, e dall'altro un leggero calo di utenza facente parte l'Unione Europea 15%.

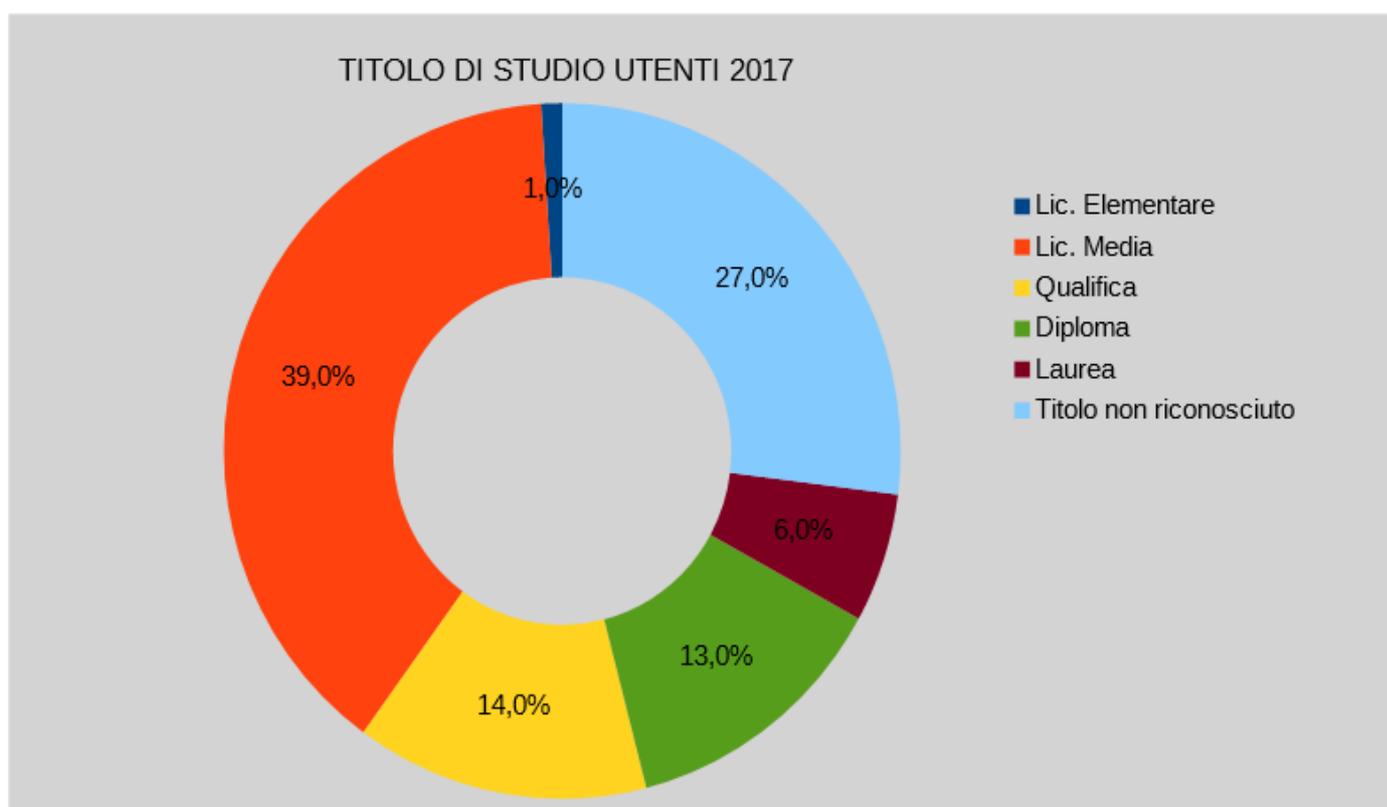
UTENTI PER NAZIONALITA'



Si rileva che il numero degli accessi è per lo più costituito da utenza giovane di recente immigrazione che usufruisce dei servizi dello Sportello con una frequente regolarità, con accessi bisettimanali per richiedere, in particolare, un supporto informatico dagli operatori circa l'accompagnamento nella ricerca di offerte di lavoro .

Per quanto riguarda la fotografia rispetto al **TITOLO DI STUDIO** posseduto dagli utenti, la *licenza media* con il suo conseguimento risulta anche per il 2017 il titolo maggiormente posseduto con una percentuale del 39%.

Numerosi risultano i percorsi scolastici conseguiti all'estero e non riconosciuti dal nostro ordinamento con un dato del 27% (in questo caso l'utente si è fermato al percorso scolastico del paese di origine).



La Qualifica Professionale, il più delle volte conseguita attraverso percorsi formativi gratuiti è aumentata con un 14%. Seguono i percorsi di Diploma di Scuola Superiore 13% ed infine un numero minore di Laureati con 6%.

3. SERVIZI EROGATI

La quantificazione dei servizi erogati mostra che :

- *Le persone che hanno ricevuto informazioni specifiche sui servizi, sulle normative e sui percorsi da intraprendere per avviare la ricerca di lavoro sono state n. **3546** . (Questa attività, da sempre, viene abitualmente svolta anche tramite telefono ed in risposta ad e-mail che gli utenti inviano giornalmente al Servizio.)*
- *Le persone che hanno fruito dei servizi di consultazione e di consegna materiali sono state **n.3120** e quelle che hanno ricevuto un supporto informatico dagli operatori circa l'accompagnamento nella ricerca di offerte di lavoro e nella presentazione di candidature via web sono state n. **1300***
- *Le persone che hanno ricevuto materiali ed indicazioni su percorsi di formazione professionale sono state n. **1280***
- *Le persone che hanno ricevuto assistenza personalizzata per la redazione di un curriculum vitae e di lettere di presentazione per la candidatura ai datori di lavoro sono state n. **4028***
- *I colloqui di orientamento effettuati dagli operatori del Servizio per la rilevazione delle risorse acquisite e per analizzare la condizione di occupabilità dell'utenza sono stati n. **1193***
- *Nello spazio di auto consultazione dove le persone autonomamente possono accedere nelle due giornate di accoglienza sono stati affissi circa n. **100** nuove inserzioni a settimana*

4. PROGETTI SVILUPPATI ANNO 2017

-Febbraio 2017 - Progetto Pane e Internet - Laboratori formativi rivolti a facilitatori digitali nell'ambito del progetto Pane e Internet sul tema della facilitazione digitale coordinato dalla Regione Emilia Romagna.

L'intervento formativo proposto dallo Sportello Lavoro ha rappresentato l'occasione per fornire alcuni strumenti di base sul tema della ricerca attiva del lavoro sul web ad un gruppo di facilitatori digitali individuati in alcuni studenti dell'ITCS Salvemini che operano presso la biblioteca Pezzoli del Quartiere Borgo Panigale-Reno per supportare i cittadini nella ricerca del lavoro con l'utilizzo di strumenti informatici. Questi laboratori si sono articolati in due mattinate e gli operatori dello Sportello Lavoro si sono recati direttamente presso ITCS Salvemini .

- Marzo 2017- "Bussola del Lavoro" - Manifestazione organizzata da alcune agenzie per il lavoro che ha visto per il quinto anno consecutivo la presenza anche degli operatori dello Sportello Comunale per il Lavoro all'interno di 1 centro commerciale nel territorio metropolitano.

Durante l'iniziativa sono stati effettuati circa 50 colloqui, nel corso dei quali sono stati fornite informazioni, brevi consultazioni e supervisione dei curriculum. La composizione di questa utenza, in gran parte affluita grazie alla pubblicizzazione dell'evento e alle sinergie con gli altri soggetti privati presenti, si distingue da quella abituale dello Sportello, per una presenza maggioritaria di cittadini italiani, con un'età media decisamente inferiore e in possesso di un titolo di studio, oltre i due terzi delle persone sono laureate o diplomate in cerca di lavoro.

- Maggio 2017: In collaborazione con il Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia – Università di Bologna, sono stati svolti dallo Sportello Lavoro due laboratori di 3 ore ciascuno, rivolti agli studenti dei due Corsi di laurea in Sociologia ed in Servizi Sociali sulle tematiche e gli strumenti per la ricerca lavoro ed una panoramica sui possibili profili di inserimento occupazionale riferiti ai due percorsi . I due incontri hanno coinvolto circa 18 studenti universitari

- Maggio 2017- "GOAL -Gruppi di orientamento al lavoro" . In collaborazione con Randstad – Agenzia per il Lavoro di Bologna è stato realizzato un laboratorio, gratuito, della durata di 20 ore rivolto a giovani in cerca di occupazione tra i 18 e i 30 anni. L'attività finanziata attraverso il fondo Formatemp ha avuto come obiettivo quello di rafforzare le competenze di ricerca attiva del lavoro attraverso 4 moduli riguardanti:1) orientamento attitudinale 2) diritti e doveri dei lavoratori 3) orientamento al mercato del lavoro 4) orientamento di trasferibilità. Nei percorsi hanno

partecipato 12 giovani individuati dalle operatrici dello Sportello durante le loro attività di orientamento.

- Giugno / Luglio/Ottobre 2017- "IL LABORATORIO DEL LAVORO- Strumenti efficaci per ricercare ed individuare le opportunita' di ciascuno". In collaborazione con Umana – Agenzia per il Lavoro di Bologna sono stati realizzati tre laboratori, gratuiti, della durata di 20 ore ciascuno e destinati a disoccupati ed inoccupati. La finalità di tali percorsi è stata quella di supportare nella ricerca lavoro le persone con l'obiettivo di fornire tecniche e strumenti operativi per entrare o rientrare nel mondo del lavoro. I percorsi hanno visto la partecipazione complessiva di 21 persone individuate dalle operatrici dello Sportello durante le loro attività di orientamento.

- Settembre/dicembre 2017- L.r. n.14/2015 "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari" ha l'obiettivo di promuovere e sostenere l'inserimento lavorativo, l'inclusione sociale e l'autonomia attraverso il lavoro delle persone in condizione di vulnerabilità e fragilità.

L'Accordo di programma e il Piano Territoriale Integrato del Distretto Città di Bologna rappresentano lo strumento con il quale dare attuazione nel territorio all'integrazione dei servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari per la realizzazione dei percorsi integrati a sostegno dell'inserimento lavorativo e di inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità. Le tre aree coinvolte (Lavoro, Sanità e Sociale) hanno definito la propria organizzazione interna al fine di favorire l'accesso alle misure previste per le persone in condizione di vulnerabilità, formando inoltre, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna, operatori dei servizi che dal mese di settembre 2017 hanno dato avvio all'attività rivolta a misurare la fragilità delle persone, utilizzando l'indice di fragilità, (DGR n.191/2016) per poi definirne i programmi personalizzati nell'ambito delle attività previste dall'equipe multiprofessionale. Per il Distretto di Bologna, l'equipe multiprofessionale, che ha sede presso lo Sportello comunale per il Lavoro, è composta dagli operatori delle tre aree coinvolte, ed è articolata per valutare la presa in carico di persone iscritte o al collocamento ordinario o a quello mirato. Dal mese di settembre a dicembre 2017 è stato quindi dato avvio all'applicazione della l.r. 14/2015. Sono complessivamente state inserite nella piattaforma "Lavoro per Te" ai fini della valutazione della fragilità n. 231 persone, n.104 delle quali sono risultate al di sotto della prima soglia di fragilità, quindi sono da considerare non così fragili da dover essere trattati nell'ambito dell'equipe multiprofessionale.

Gli interventi relativi alle restanti persone, n.127 sono stati i seguenti:

- per n.34 persone sono stati complessivamente definiti ed approvati i progetti personalizzati, contenenti misure previste dal piano territoriale integrato, quali azioni di formazione permanente e di tirocinio formativo indennizzato.
- n. 67 sono le persone che al 31.12 hanno già superato la prima soglia di valutazione e che saranno successivamente valutate in stretta connessione con i servizi della Sanità e del Centro per l'impiego e n. 23 sono le persone in attesa di essere valutate.

- **Anno 2017 Servizio Protezioni Internazionali.** Lo Sportello Comunale per il Lavoro ha durante il corso dell'anno 2017 attivato in collaborazione con Asp Città di Bologna, percorsi di orientamento a favore di persone in carico al servizio e nel corso del secondo semestre sono stati effettuati incontri per definire le modalità di collaborazione anche a seguito dell'implementazione del Progetto Sprar metropolitano.

- **Progetti di Servizio Civile Nazionale.** Nel corso dell'anno 2017 hanno prestato servizio all'Area Benessere di Comunità- presso lo Sportello Comunale per il Lavoro e l'Ufficio di Piano complessivamente **n.7** volontari, con funzioni dedicate alla realizzazione di azioni di supporto all'uso di strumenti telematici per la ricerca del lavoro.

- **"Case Zanardi"** Prosegue la collaborazione con soggetti del privato sociale che operano in questo campo, sia per condividere strumenti e metodologie, che per realizzare progetti congiunti di intervento a favore di target specifici. In questo ambito va sottolineata la partecipazione che coinvolge numerosi servizi e soggetti del terzo settore e che ha tra i suoi obiettivi la creazione di percorsi di inserimento lavorativo di persone fragili.

-**Anno 2017** La presenza in rete dello Sportello lavoro con il sito web **Lavoro e Orientamento** ha rilevato **290.000** visitatori. **Il profilo Facebook** che rappresenta il canale più utilizzato, sia dallo sportello che dall'utenza per i contatti prettamente connessi alla ricerca ed alle offerte di lavoro è lo strumento che permette una forte presenza in rete in funzione dello spostarsi del traffico internet sempre più su dispositivi mobili. Il numero complessivo dei **follower** è stato di n. **6.500**.

Sportello Comunale per il Lavoro

Area Benessere di Comunità

Comune di Bologna

Vicolo Bolognetti 2- 40125 Bologna Tel: +39 051 2197108 - 051 2197104
sportellolavoro@comune.bologna.it <http://www.comune.bologna.it/lavoro>

www.facebook.com/sportellolavorobologna