



Comune di Bologna



Welfare
è Bologna



REPORT ATTIVITA' ANNO 2019

Comune di Bologna
Sportello Comunale per il lavoro

Realizzato dallo Sportello Comunale per il lavoro

U.O. Inclusione sociale, politiche attive del lavoro e adulti vulnerabili
Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità, Comune di Bologna

Finito di stampare nel mese di marzo 2020 presso Maggioli S.p.a.
Santarcangelo di Romagna (RN) – www.maggioli.it

Premessa

Nel presentare i dati conclusivi dell'attività dello Sportello Comunale per il Lavoro per l'anno 2019, è opportuno sottolineare che questo è stato un anno di cambiamenti operativi ed organizzativi che si sono resi necessari a seguito di un periodo di parziale inagibilità della sede del Servizio causata da un cedimento strutturale dell'edificio di vicolo Bolognetti 2.

Le attività dello Sportello hanno subito una sospensione temporanea da metà gennaio fino a metà giugno, periodo nel quale il gruppo di lavoro ha riprogettato il Servizio arrivando a definire una nuova modalità sia in accesso che una articolazione laboratoriale delle attività pensata per i possibili fruitori del servizio. L'obiettivo rimane sempre quello di sostenere, facilitare e attivare il processo di scelta formativa e professionale per tutti i cittadini residenti e domiciliati a Bologna, cercando di potenziare le risorse e le competenze individuali per favorire la ricerca autonoma di opportunità di lavoro, formazione e aggiornamento professionale.

In quest'ottica la nuova organizzazione dello Sportello Comunale per il Lavoro è stata pensata e articolata in 4 macro attività/funzioni:

1) Servizio telefonico per l'accesso ai colloqui di orientamento su appuntamento.

2) Colloqui individuali di orientamento.

3) Attività laboratoriali:

- Laboratori orientativi in collaborazione con ASP Città di Bologna
- Laboratori di Ricerca Attiva Lavoro

4) Attività laboratoriali sviluppate all'interno dell'Avviso Pubblico (P.G. n. 37633/2019).

Si evidenzia inoltre che durante il corso del 2019 è proseguito il lavoro dell'equipe multiprofessionale (che ha sede in Vicolo Bolognetti 2) in applicazione della l.r. n.14 del 30.07.2015 "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari".

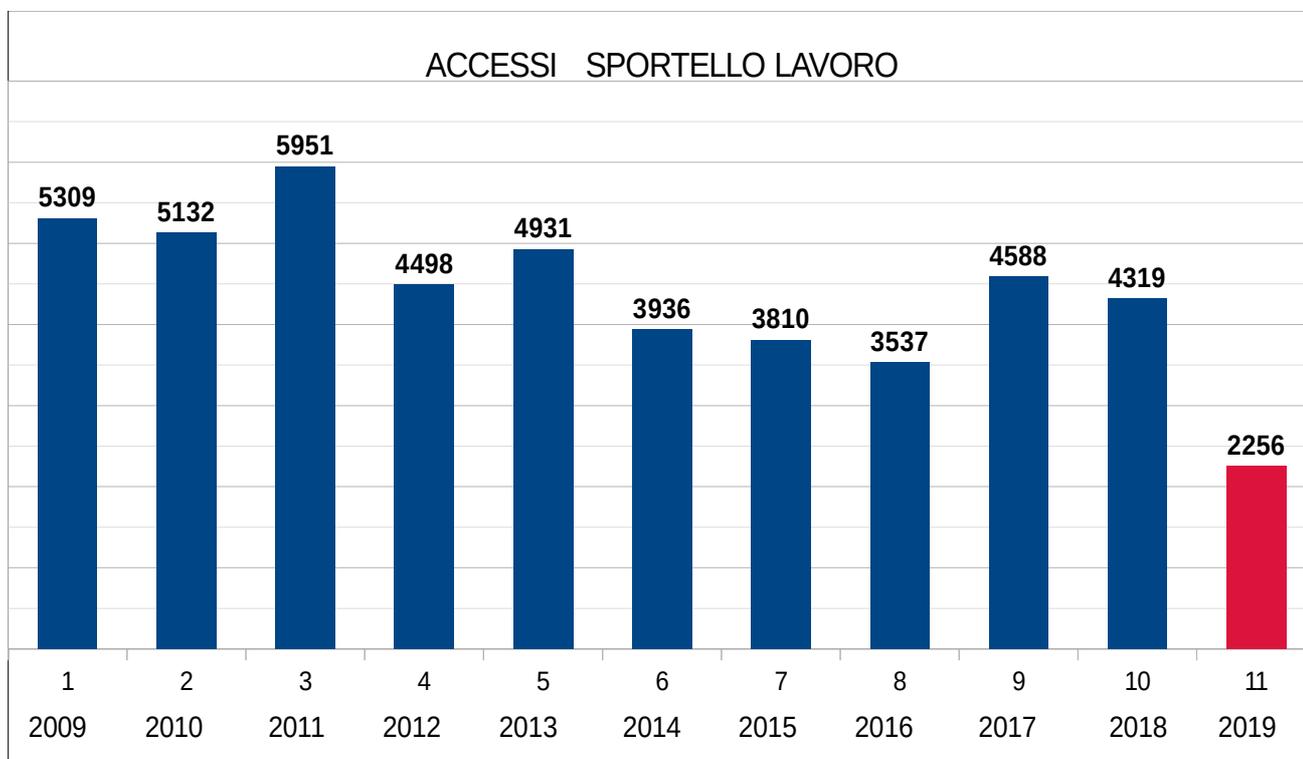
Si mantiene inoltre consolidata la collaborazione con il sistema dei Servizi cittadino relativamente alla condivisione e al confronto circa persone in carico ai Servizi Sociali di

Comunità dei singoli Quartieri sia in carico ai Servizi Sociali di Asp Città di Bologna che necessitano di un supporto per la ricerca del lavoro .

Come ogni anno il primo dato che si mette in evidenza è rappresentato dal totale degli accessi, inteso come flusso complessivo di utenti con cui lo Sportello Lavoro viene a contatto durante tutto il corso dell'anno.

Essendo cambiata la modalità di accesso, (non più diretto ma mediato dal telefono) l'elemento di novità per il 2019 sarà considerare questo dato come la somma degli accessi attraverso il contatto telefonico con gli accessi diretti durante i colloqui di orientamento individuali.

Il dato per il 2019 che si riferisce a **2256 accessi** è ovviamente notevolmente più basso rispetto agli altri anni, questo è dovuto sia alla parziale interruzione del servizio che ad un iniziale disorientamento dell'utente abituato da sempre a recarsi direttamente al Servizio.



1. Servizio telefonico per l'accesso ai colloqui di orientamento su appuntamento

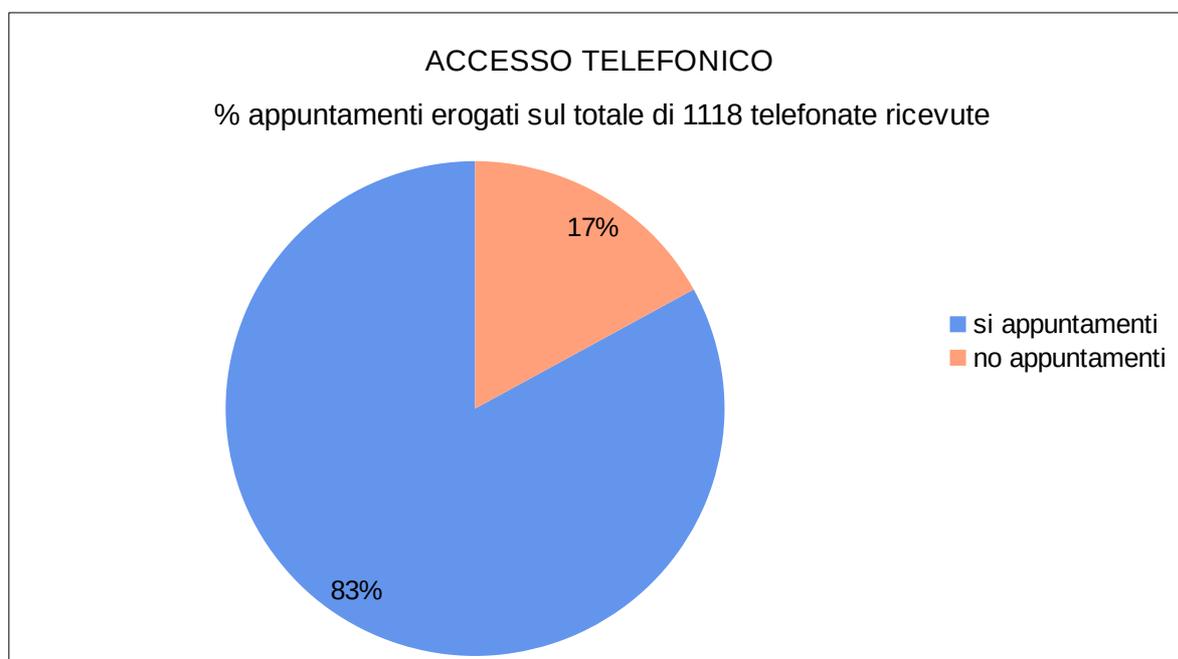
Dalla metà di giugno si è ritenuto di dover immaginare una diversa modalità di accesso al servizio in grado di tener conto: sia di fornire da una parte una risposta ai cittadini in tempi idonei ai loro bisogni, ma anche di organizzare l'attività in relazione al ridimensionamento degli spazi a disposizione.

Fino a metà gennaio si fa presente che il servizio di accoglienza registrava nelle due giornate di accesso libero una media di circa 80 persone a giornata e con tempi di attesa per le persone mediamente lunghi. Con il nuovo sistema basato sulla presa di appuntamento telefonica da parte dell'utente (lunedì e mercoledì dalle 10 alle 12.30) sono state ricevute a partire da metà giugno **1118 telefonate**.

Nel corso delle telefonate sono state registrati oltre ai dati anagrafici delle persone alcuni altri elementi utili a definire l'idoneità della richiesta di accesso, quali la residenza o il domicilio sul territorio cittadino, il tipo di bisogno espresso e ulteriori informazioni relative alle ultime esperienze lavorative della persona nonché la fonte attraverso cui è venuto a conoscenza del servizio.

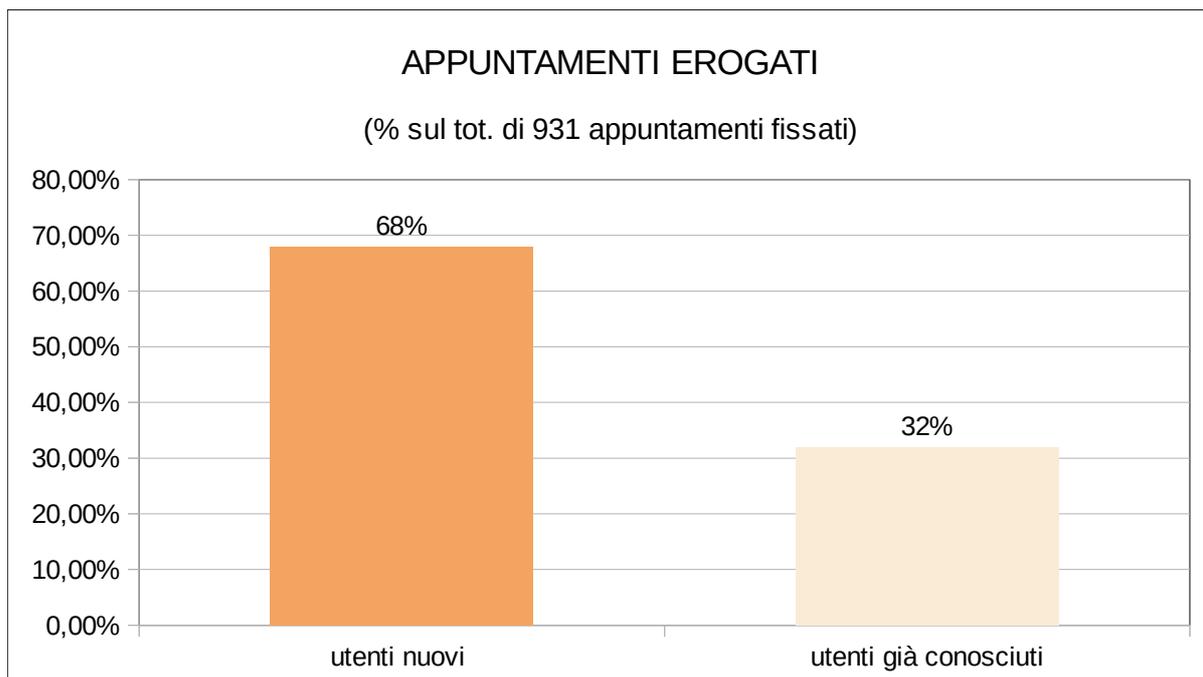
Si mette quindi in evidenza che dal 17 giugno alla fine di dicembre 2019 gli appuntamenti erogati sono stati un totale di **931 (83%)**.

Non hanno dato seguito ad un appuntamento le restanti **187(17%)** telefonate dato che la casistica dei bisogni espressi dalle persone non rispettava i parametri utili per fissare un colloquio individuale.



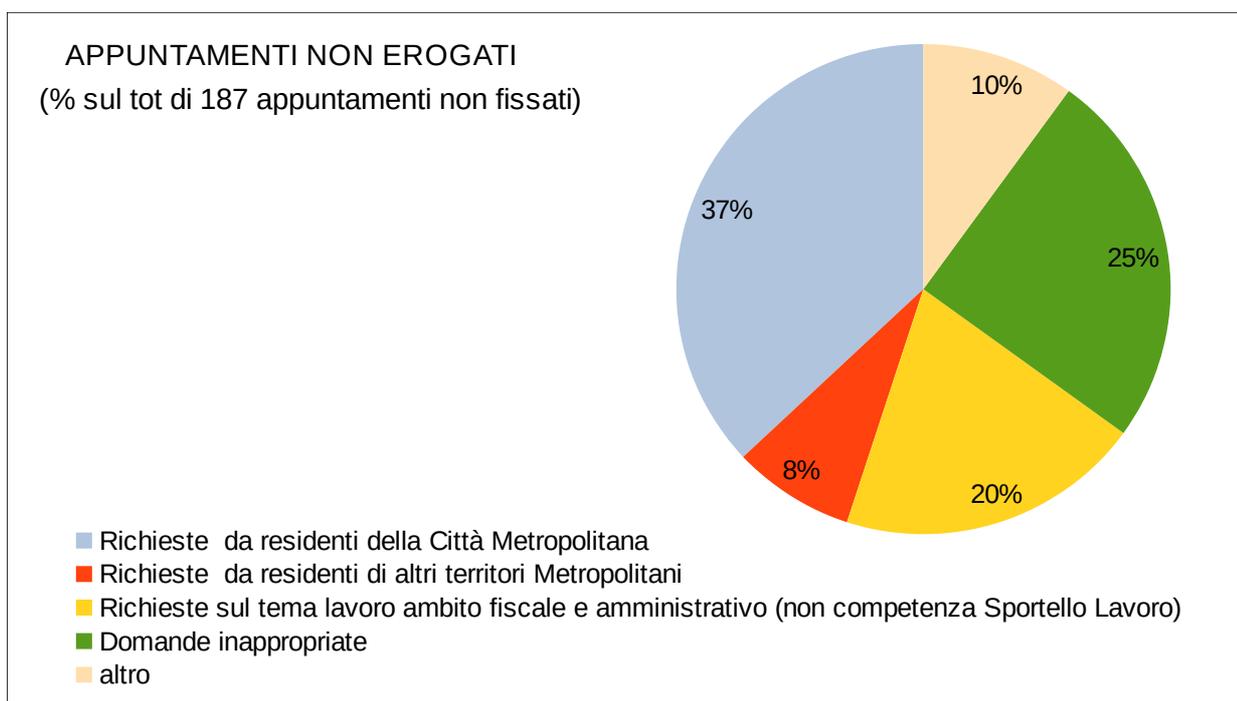
Sul totale degli appuntamenti erogati il 68% riguarda persone che per la prima volta si sono rivolte al Servizio sia in maniera autonoma che su suggerimento di conoscenti o da

operatori dei Servizi (635 utenti nuovi **68%**) e il **32%** corrisponde a persone che invece avevano già avuto un primo accesso.



Gli appuntamenti non erogati fanno riferimento alla seguente casistica:

richieste di cittadini residenti nei comuni della città Metropolitana (69 utenti-**37%**), richieste di cittadini residenti in altri territori (15 utenti- **8%**) da chi ha formulato domande sul lavoro ma non di competenza dello Sportello (37 utenti- **20%**) e da evidenti domande inappropriate (47 utenti- **25%**).



2. Colloqui individuali di orientamento

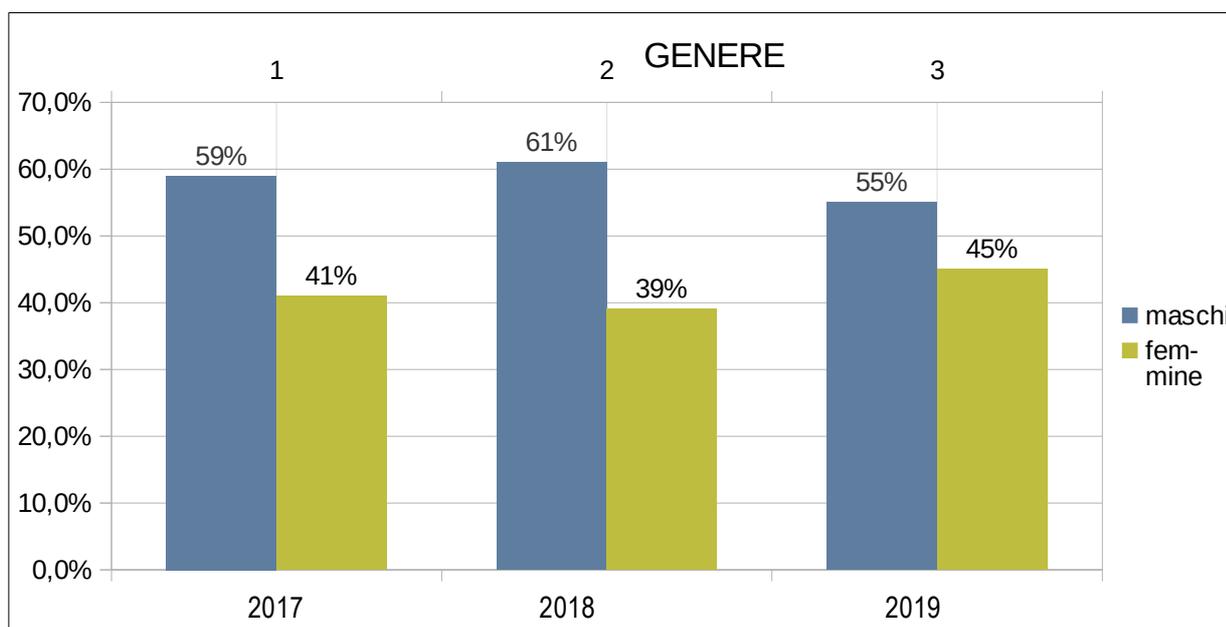
Si analizza di seguito l'attività relativa ai colloqui individuali di orientamento.

Lo Sportello offre servizi gratuiti che agevolano la ricerca autonoma e attiva di lavoro da parte dell'utenza e fornisce una consulenza personalizzata attraverso colloqui di orientamento individuali.

In riferimento alla totalità di persone a cui è stato dato un appuntamento durante il 2019 sono stati effettuati **1138 colloqui**, si precisa che dopo un primo accesso telefonico la persona può richiedere un ulteriore appuntamento contattando direttamente l'operatore di riferimento, questo giustifica il fatto che appuntamenti erogati e colloqui svolti non coincidano come numero, ma che i secondi siano ovviamente di numero superiore.

La rilevazione dei dati in riferimento al profilo dell'utenza (genere, nazionalità, età, titolo di studio e condizione occupazionale) ha mostrato dei cambiamenti nella tipologia stessa di coloro che hanno usufruito del Servizio.

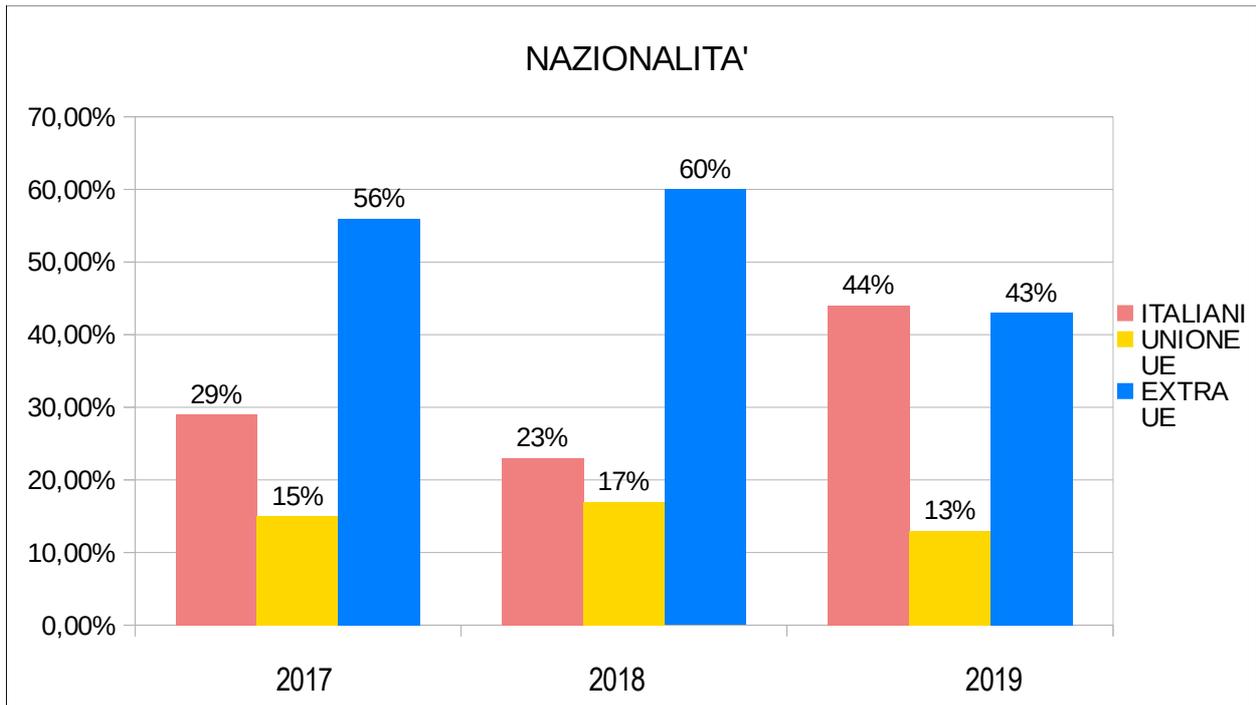
Rispetto al *genere* pur rimanendo prevalente e consolidata da tempo un'utenza maschile con il **55%** rispetto a quella femminile con il **45%**, si nota che, quest'ultima nel 2019 si è alzata creando un minor divario tra i due generi molto più evidente negli anni passati.



Anche il dato sulla *nazionalità* indica un cambiamento, l'elemento interessante che si nota rispetto agli anni precedenti è l'incremento di utenza italiana **44%** e la significativa diminuzione delle persone che provengono da paesi extra europei corrispondente al **43%** contro il 60% dello scorso anno.

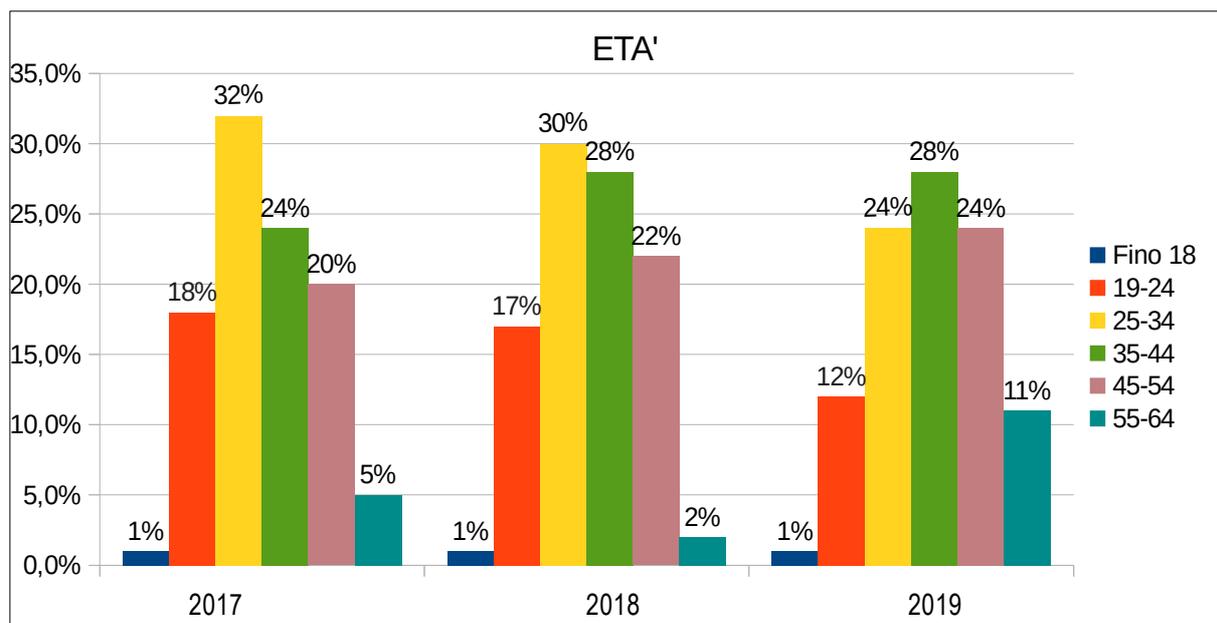
Tale scostamento va messo in relazione, sia alla nuova modalità di accesso tramite il contatto telefonico diretto che potrebbe non essere stato facilitante per persone che hanno una scarsa padronanza della lingua italiana e al contempo l'applicazione del Decreto

Sicurezza (D.L.14 giugno 2019, n. 53) non ha agevolato l'accesso ai servizi per quelle persone che si sono trovate in una condizione di non regolarità sul territorio italiano.



Nel rilevare l'età dell'utenza, si nota che il Servizio è stato utilizzato in modo trasversale in particolare da persone a partire dai 25 fino ai 54 anni (con le varie specifiche percentuali che indicano nel dettaglio le fasce di età).

Complessivamente l'età media si è alzata con un incremento molto evidente nella fascia tra i 55-64 anni con **11%** (aumento di 9 punti).



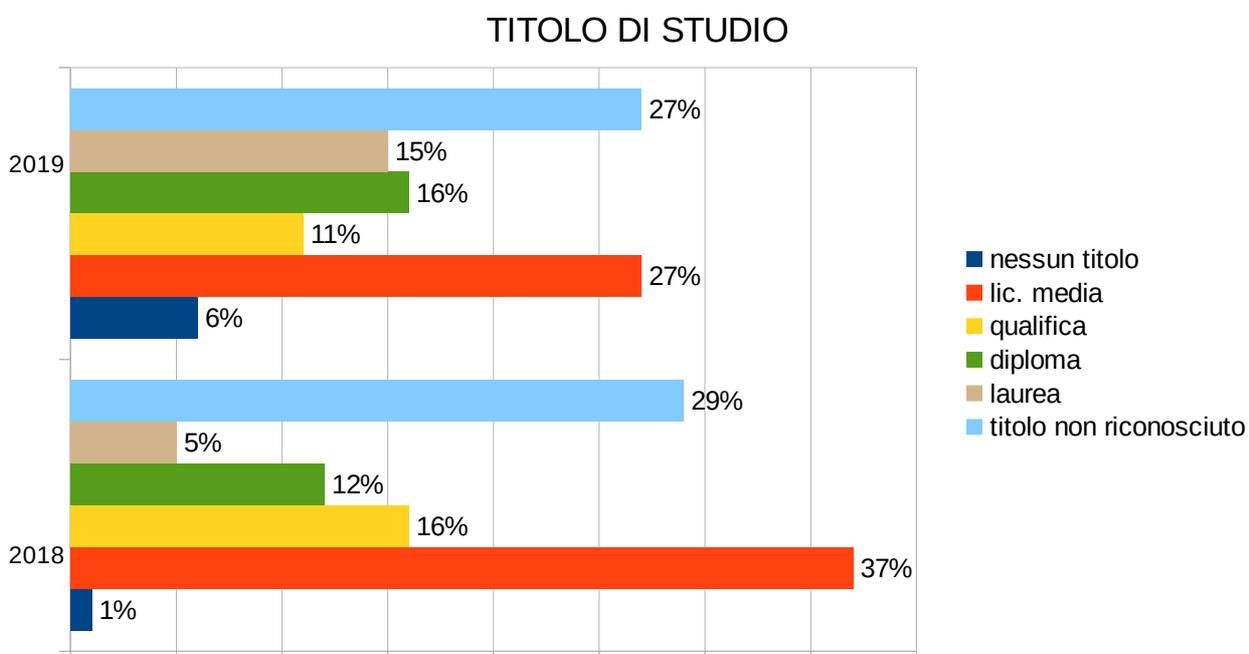
Evidenti cambiamenti nei dati anagrafici degli utenti si associano al *titolo di studio* posseduto dagli stessi.

Il livello di istruzione si è alzato ed in particolare molti laureati **15%** (incremento di 10 punti rispetto al 2018) hanno deciso di sfruttare l'opportunità dello Sportello Comunale per il Lavoro per una consulenza orientativa.

Le lauree maggiormente analizzate sono state di tipo umanistico come ad esempio Beni Culturali, Dams ecc.. dove, l'esigenza delle persone era quella di definire un obiettivo professionale e coerentemente, sviluppare una strategia di ricerca lavoro.

In aumento anche il titolo di diploma con **16%** e per contro una minor presenza di chi possiede solo la licenza media con **27%** per il 2019 (10 punti in meno rispetto al 2018).

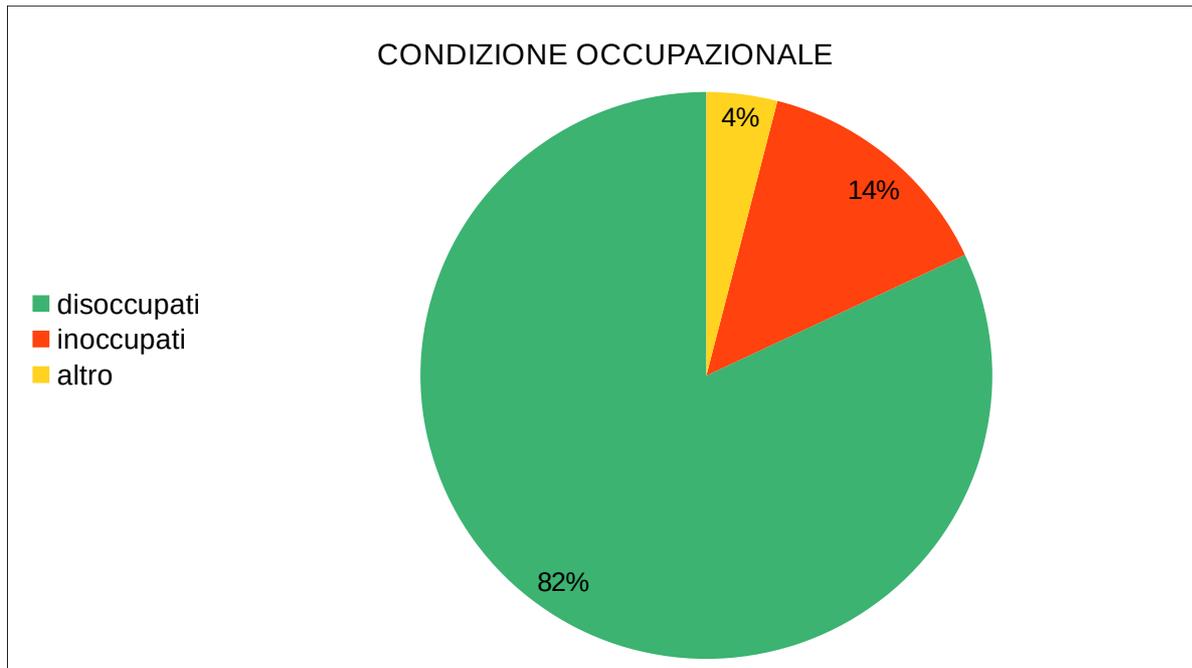
La percentuale di chi possiede solo la licenza media è da associare sia ad una utenza più fragile e meno scolarizzata sia a persone straniere che invece si sono impegnate ed hanno acquisito proprio in Italia questo titolo.



La maggior parte degli utenti che si rivolgono allo Sportello Comunale per il lavoro è costituita da persone prive di occupazione.

I dati del 2019 mostrano un 82% di disoccupati cioè una maggioranza di utenti che hanno perso per varie ragioni il lavoro e che sono alla ricerca di nuova occupazione, è cresciuta rispetto all'anno passato la percentuale degli inoccupati passando al 14% e quindi di persone in cerca di prima occupazione

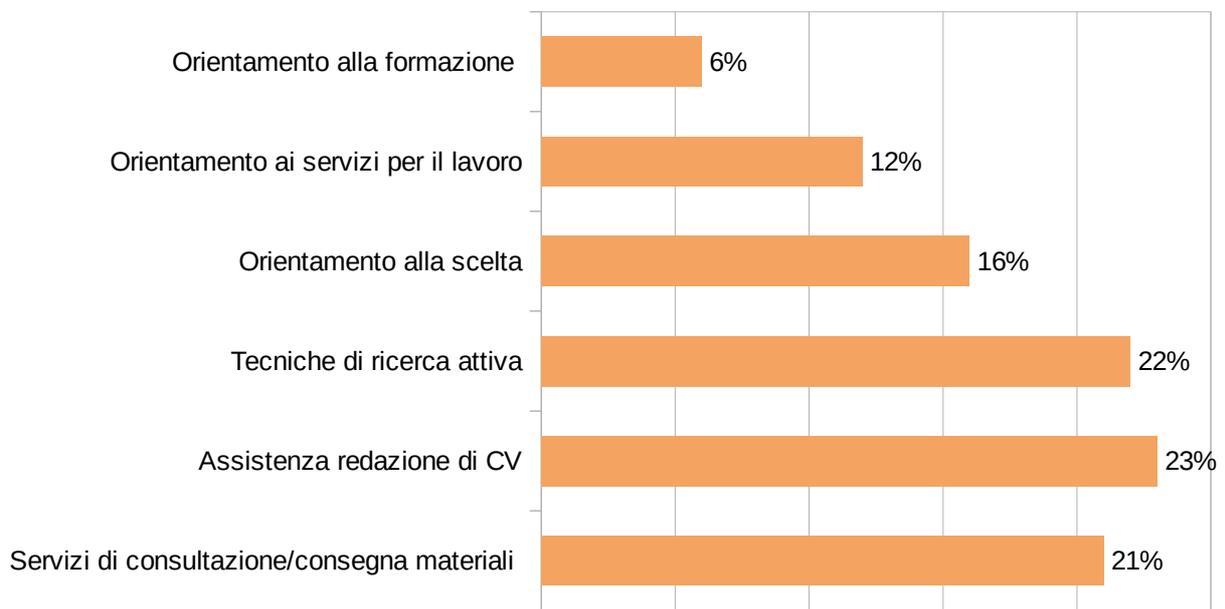
I restanti 4% fanno riferimento a occupati senza un rapporto di lavoro stabile.



Durante i colloqui di orientamento lo Sportello Lavoro sostiene le persone nella individuazione del proprio progetto formativo e professionale offrendo una consulenza personalizzata e fornendo una serie di servizi: analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sugli strumenti e tecniche utilizzati nella ricerca, individuazione e definizione della scelta e dell'obiettivo professionale di ognuno, assistenza concreta nella redazione del curriculum vitae, informazioni su tutta l'offerta formativa per disoccupati presente sul territorio, servizio di consultazione e consegna materiali vari legati alle professioni o al mercato del lavoro.

Di seguito la rappresentazione delle attività erogate in percentuale.

Attività e servizi erogati all'interno dei colloqui individuali di orientamento



3. Attività laboratoriali

LABORATORI ORIENTATIVI IN COLLABORAZIONE CON ASP CITTÀ DI BOLOGNA – SERVIZIO TRANSIZIONE ABITATIVA

Dalla fine del 2018 lo Sportello Lavoro ha iniziato un percorso di confronto e lavoro sinergico con il Servizio di Transizione Abitativa di Asp Città di Bologna volto ad avvicinare persone in carico al sistema dei servizi allo Sportello e a permettere loro lo sviluppo di competenze più strutturate finalizzate all'inserimento lavorativo.

Anche a seguito della chiusura temporanea dello Sportello Lavoro si è voluto proseguire nella individuazione di modalità alternative di coinvolgimento dell'utenza, tenendo in considerazione alcuni vincoli (limitata mobilità territoriale, conciliazione con il lavoro di cura, etc) che nei mesi precedenti avevano limitato il coinvolgimento delle persone verso il servizio.

Per tale ragione, non avendo inoltre a disposizione i locali della sede di Vicolo Bolognetti 2, si è individuato uno spazio che fosse prossimo ad alcuni alloggi di transizione, presso l'ex studentato Battiferro in Via della Beverara, messo a disposizione per le attività dello sportello per due mezze giornate alla settimana. Nella stessa sede è stato allestito un piccolo spazio per la consultazione delle offerte formative e lavorative ad uso dei partecipanti al laboratorio. Sono stati progettati ed organizzati percorsi laboratoriali rivolti a piccoli gruppi di utenti segnalati dagli educatori (a seguito di un confronto con gli operatori dello Sportello), individuando coloro che si riteneva avessero maggiore predisposizione o fossero nella condizione più adatta a spendersi su una progettazione di inserimento lavorativo.

Nel periodo Maggio- Luglio 2019 sono state complessivamente segnalate circa 40 persone e si sono realizzate 5 edizioni del percorso laboratoriale "*Chi cerca trova: laboratorio di orientamento e ricerca attiva di lavoro*".

Obiettivo del laboratorio era di fornire ai partecipanti sia conoscenze di base che informazioni necessarie per la ricerca di lavoro, le competenze per l'utilizzo del web (siti e social network) per la ricerca attiva di lavoro e di percorsi di formazione.

Le attività che si sono articolate in 3 incontri di gruppo della durata di h 2,30 l'uno e di un incontro individuale. Sono state condotte dagli operatori dello Sportello con un affiancamento delle educatrici della cooperativa La Piccola Carovana che avevano partecipato al percorso formativo sulle tecniche di ricerca di lavoro.

Nel periodo Ottobre–Novembre 2019 si è voluto inoltre sperimentare un modello di intervento maggiormente informativo e centrato sulla sensibilizzazione e diffusione delle informazioni di base per la ricerca di lavoro.

Si sono tenuti 2 incontri di informazione e orientamento alla ricerca attiva di lavoro dal titolo "*Chi cerca trova: l'ABC della ricerca attiva di lavoro*" direttamente negli spazi che ospitano alcuni degli alloggi di transizione (ex Studentato Battiferro e San Sisto) Ai due incontri hanno partecipato circa 15 persone informate direttamente dell'opportunità dagli educatori.

FORMAZIONE EDUCATORI

Nel periodo Marzo-Maggio 2019 è stato progettato e condotto dagli operatori dello Sportello Lavoro un percorso di formazione rivolto ad educatori/trici della Piccola Carovana e ad alcuni educatori afferenti alla transizione abitativa (Asp Città di Bologna e Open Group).

Obiettivo del percorso è stato quello di fornire conoscenze e competenze per sostenere utenti fragili (per competenze professionali, per conoscenze linguistiche, per competenze informatiche, etc) nell'utilizzo delle principali azioni da svolgere per la ricerca di lavoro e di formazione.

Si sono approfondite le tematiche degli strumenti della ricerca attiva del lavoro (dalla stesura del curriculum alla gestione delle attività da compiere per rispondere agli annunci o per registrarsi sui siti aziendali), le conoscenze delle agenzie pubbliche e private del territorio che si occupano di intermediazione e somministrazione di lavoro, delle informazioni per la ricerca delle opportunità formative rivolte in particolare ai disoccupati

LABORATORI DI RICERCA ATTIVA LAVORO

Nel processo di riorganizzazione dello Sportello Lavoro, si è voluto sperimentare un percorso laboratoriale per coloro che a causa del digital divide (dovuto a ragioni anagrafiche, linguistiche o culturali) non riescono a avvicinarsi alle molteplici informazioni e opportunità professionali e formative che sono presenti sul web.

Si è quindi deciso di realizzare un'attività laboratoriale direttamente presso la sede dello Sportello in Vicolo Bolognetti 2 suddivisa in due giornate di 2 ore ciascuna e relativa alla ricerca attiva lavoro dal titolo *"Cercare lavoro sul web: dalla teoria alla pratica"*.

A partire da ottobre e fino a dicembre 2019 si sono svolte complessivamente 5 edizioni che hanno visto coinvolte complessivamente 19 persone .

I partecipanti sono stati inviati al percorso in seguito ad una valutazione degli operatori dello Sportello Comunale per il Lavoro che in sede di colloquio avevano ritenuto fosse utile lavorare sul rafforzamento di competenze per il raggiungimento di una sufficiente autonomia nell'attivazione alla ricerca.

L'obiettivo delle attività è stato quello di fornire alle persone le conoscenze e le competenze operative per muoversi con maggior sicurezza su siti e portali di ricerca di lavoro e formazione.

Il laboratorio si è rivolto a un piccolo gruppo di 5 partecipanti, ad ognuno è stato reso disponibile l'utilizzo di un pc connesso alla rete necessario per sperimentarsi ed imparare a: inviare una mail ed allegare il curriculum in risposta ad annunci di lavoro, registrarsi su portali istituzionali e di agenzie per il lavoro fino ad inviare candidature su motori di ricerca online.

Le attività, inizialmente condotte dalle operatrici dello Sportello Lavoro, a partire dal mese di Dicembre hanno visto la conduzione in presenza di 2 educatrici della Cooperativa La Piccola Carovana .

4. Attività realizzate nell'ambito dell'Avviso Pubblico (p.g.n. 37633/2019)

L' Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità – Unità Operativa Inclusione sociale, politiche attive del lavoro e Adulti vulnerabili – Sportello Comunale per il Lavoro ha realizzato tramite la procedura di pubblicazione dell'Avviso Pubblico (P.G. numero 37633/2019) laboratori di orientamento e percorsi di supporto personalizzati. Le attività sono state organizzate in collaborazione con i soggetti che hanno aderito all'avviso e sottoscritto patti di collaborazione. Si tratta, in particolare di *Agenzie per il lavoro* GI GROUP, SYNERGIE, ARKIGEST, UMANA e di una realtà associativa: l'Associazione Universo. Le attività erano rivolte sia ad utenti dello Sportello (che con gli operatori hanno svolto colloqui di orientamento) che ad accesso diretto con iscrizione attraverso la pagina fb dello sportello. Le attività hanno coinvolto un totale di **156 persone** tra partecipanti ai laboratori e percorsi attivati con l'associazione.

Sono state realizzati 9 laboratori che hanno visto la partecipazione di:

- n° 3 Laboratori con le Agenzie Gi Group, Synergie e Arkigest in occasione della 3 Giorni del Welfare.
- n °3 Laboratori con l'Agenzia Gi Group in collaborazione con Informagiovani su profili professionali e opportunità di lavoro estivo negli ambiti Horeca e Hotellerie, GDO/Produzione, Retail.
- n° 3 Laboratori con le Agenzie Synergie, Umana e Gi Group nell'ambito del Festival della Cultura Tecnica sui profili professionali e le opportunità lavorative negli ambiti "Industria e Automazione", "Digital" e sulle innovazioni tecnologiche nel processo di selezione.

Il patto di collaborazione con l'Associazione Universo prevede azioni di accompagnamento e supporto alla ricerca del lavoro per persone immigrate con particolare fragilità che vengono segnalate dallo Sportello.

Per la pubblicizzazione di tali iniziative, sono stati utilizzati diversi canali comunicativi quali: Pagina Facebook dello Sportello Lavoro, newsletter di Iperbole, sito Festival Cultura Tecnica, sito e newsletter della Città Metropolitana di Bologna, siti e filiali delle agenzie che hanno aderito ai Patti.

Iniziative pubbliche su lavoro e formazione e attività di promozione e comunicazione

Durante il 2019 lo Sportello Comunale per il Lavoro ha partecipato e realizzato iniziative sia di carattere formativo che di promozione che vengono di seguito indicate.

BOLOGNA SI PRENDE CURA: I 3 GIORNI DEL WELFARE (28 febbraio-2 marzo)

Lo Sportello Lavoro ha partecipato attivamente all'iniziativa promossa dal Comune di Bologna in collaborazione con l'Azienda AUSL di Bologna dal titolo "Bologna si prende cura. I tre giorni del Welfare".

All'interno dell'iniziativa, svoltasi a Palazzo Re Enzo, Salone del Podestà, lo Sportello Lavoro ha gestito uno stand sui temi del lavoro, dell'inclusione lavorativa e dell'orientamento professionale.

Sono stati presentati al pubblico alla presenza degli operatori pubblici e del terzo settore convenzionato i seguenti progetti e servizi:

- Attività di inclusione lavorativa in applicazione della **Legge Regionale n.14/2015** nell'ambito della quale gli Enti attuatori hanno presentato le attività di inclusione lavorativa legate all'applicazione di tale legge. Gli operatori dell'Agenzia Regionale per il Lavoro e dei servizi socio sanitari si sono resi disponibili per fornire informazioni.
- Attività dell'**Area lavoro di ASP Città di Bologna** e del progetto europeo Compass Digital Skills a cura della **Cooperativa Sociale Lai-momo**.
- Progetto **Insieme per il Lavoro – Città Metropolitana Arcidiocesi e Comune di Bologna** focus group sui Progetti di Innovazione Sociale.
- Area Informativa gestita dallo Sportello Lavoro che ha offerto **informazioni e supporto** a tutti i cittadini che lo desiderano sui temi legati al lavoro,

Sono stati inoltre realizzati **workshop aperti al pubblico** gestiti dalle Agenzie per il Lavoro GiGroup, Synergie Italia e Arkigest, sui temi della ricerca del lavoro, le forme contrattuali, il ruolo delle agenzie nelle Politiche attive per il lavoro, le tecniche per gestire un colloquio di selezione.

- Sempre a Palazzo Re Enzo l'Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità ha organizzato un **seminario dal titolo "Misure di inclusione a sostegno dell'inserimento socio-lavorativo"** e partecipato alla tavola rotonda che ha visto protagonisti gli operatori del sistema dei servizi cittadino sui temi dell'inclusione socio lavorativa, strumenti e buone prassi, per l'attivazione di progetti rivolti alle persone di fragilità socio economica.

FESTIVAL DELLA CULTURA TECNICA (ottobre-dicembre 2019)

Lo Sportello Comunale per il Lavoro ha partecipato alla VI° edizione del Festival della Cultura Tecnica che per il 2019 ha avuto il titolo di “*Tecnica e Genere*”, a sua volta parte dell’obiettivo del Piano Strategico Metropolitan 2.0 di Bologna “Manifattura, nuova industria e scuola come motori di sviluppo”, rivolto a studenti, famiglie, istituzioni, scuole e aziende.

Lo Sportello ha gestito un proprio spazio dedicato ed ha offerto ai partecipanti, in particolare giovani studenti prossimi al conseguimento della qualifica professionale o del Diploma di maturità, informazioni sulle possibilità di percorsi formativi post diploma, sulle opportunità che il web può offrire per la ricerca di una occupazione ed informazioni sulla ricerca di percorsi universitari.

Lo Sportello ha realizzato 3 Laboratori con le Agenzie per il Lavoro Synergie, Umana e Gi Group., affrontando tematiche relative a “*Tecnologia e Lavoro*” per supportare le ragazze e i ragazzi ad orientarsi nel Mondo del Lavoro, delle professioni tecniche e tecnologiche.

Al termine dei laboratorio chi desiderava ha potuto effettuare nei giorni successivi colloqui di orientamento con gli operatori dello Sportello.

FIERA DEL LAVORO SAN LAZZARO DI SAVENA (marzo 2019)

Lo Sportello Comunale per il Lavoro ha partecipato all’iniziativa “*Fiera del Lavoro*” promossa dal Comune di San Lazzaro di Savena presentando un intervento dal titolo “*Orientamento, formazione e competenze: la ricerca del lavoro parte da qui*”.

Durante l’intervento sono stati illustrati: i servizi dello Sportello Lavoro, è stato affrontato il tema dell’orientamento per una più efficace ricerca di lavoro, si è sottolineata l’importanza della formazione nella definizione del proprio obiettivo professionale ed infine sono state offerte informazioni pratiche ai partecipanti su come e dove cercare l’offerta formativa gratuita per chi è disoccupato.

INCONTRO DI PROMOZIONE SULLE OPPORTUNITA' ITS IN COLLABORAZIONE CON ANPAL SERVIZI (ottobre 2019)

Lo Sportello Comunale per il Lavoro in collaborazione con ANPAL /Servizi ha organizzato un incontro informativo di presentazione dei 7 Istituti Tecnici Superiori (ITS) dell’Emilia-Romagna al fine di sensibilizzare i giovani relativamente all’ampio panorama dell’offerta formativa erogata dalla Regione Emilia Romagna.

Per il biennio 2019/2021 sono i 29 percorsi formativi proposti, corsi professionalizzanti progettati insieme alle imprese e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo e da risorse nazionali, della durata di 2 anni. Tutti i percorsi sono ad alta specializzazione e prevedono esperienze di tirocinio. Il titolo conclusivo dei percorsi è il diploma di Tecnico superiore, valido a livello nazionale e che consente l’accesso ai concorsi pubblici.

Durante l’incontro le 7 Fondazioni ITS (costituite da scuole, enti di formazione, università

imprese) dislocate sul territorio Regionale hanno rappresentato e promosso i corsi ITS in relazione alle varie vocazioni e caratteristiche economiche produttive del territorio ovvero:

Fondazione ITS -"Meccanica, mecatronica, motoristica, packaging"

Fondazione ITS "Territorio, energia, costruire"

Fondazione ITS "Nuove tecnologie della vita"

Fondazione ITS "Tecnologie industrie creative"

Fondazione ITS "Mobilità sostenibile, logistica e mobilità delle persone e delle merci"

Fondazione ITS "Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali, turismo, turismo e benessere"

Fondazione ITS "Nuove tecnologie per il made in Italy, ambito settoriale regionale agroalimentare"

All'incontro hanno partecipato circa **50** persone tra operatori del sistema dei Servizi e giovani interessati.

SITO WEB E PAGINA FACEBOOK

Lo Sportello gestisce due strumenti di comunicazione on line in cui mette a disposizione materiali utili alla ricerca del lavoro e di opportunità formative.

Nel Sito Internet "*Lavoro e orientamento*" vengono pubblicate notizie riguardanti eventi, progetti e programmi di rilievo regionale e locale. Viene data informazione su attività organizzate dallo sportello lavoro, concorsi di rilievo, avvio di programmi e risorse regionali e nazionali (ad esempio Garanzia Giovani, Rete attiva per il lavoro), ricerche e dati sul mercato del lavoro.

Il sito nel 2019 ha avuto **279 mila accessi**. Le pagine più visitate riguardano la formazione professionale (con i link utili a banche dati e siti specialistici), la pagina dedicata ai siti web per la ricerca del lavoro e quella sul lavoro negli enti pubblici.

Le notizie pubblicate nel corso dell'anno sono 52.

La pagina Facebook "*Comune di Bologna - Sportello Lavoro*" rappresenta un canale molto utilizzato da operatori e utenti, vista anche la facilità di accesso ad informazioni subito utilizzabili e attraverso dispositivi mobili. A dicembre 2019, sono **11.669 i follower** con un incremento di 2658 dalla fine del 2018 (**+24%**). Nel 2019 sono stati pubblicati **495 post**. I temi più rappresentati sono: corsi di formazione professionale gratuiti con iscrizioni aperte, richieste di personale e giornate di reclutamento di Agenzie per il Lavoro, grandi reclutamenti aziendali e ricerche dei centri per l'impiego, concorsi pubblici, opportunità di lavoro all'estero e stagionali, eventi sul tema lavoro.

PER INFORMAZIONI

Sportello Comunale per il Lavoro

Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità

Comune di Bologna

Vicolo Bolognetti 2- 40125, Bologna

Tel: +39 051 2197108

sportellolavoro@comune.bologna.it

www.comune.bologna.it/lavoro

www.facebook.com/sportellolavorobologna

