



COMUNE DI BOLOGNA
Area Educazione,
Istruzione e Nuove
Generazioni



Scuola
è Bologna



Servizio Orientamento & Lavoro
Servizi per la cultura e la formazione tecnica



La redazione del presente report è stata chiusa il 14 febbraio 2017 a cura di Maria Teresa Maiorino, operatrice del Servizio Orientamento&Lavoro.

Servizio Orientamento & Lavoro Anno 2016

Innanzitutto, come d'abitudine, forniamo un breve riepilogo delle attività e servizi offerti dal **Servizio Orientamento & Lavoro** relativamente all'anno solare 2016. Nel box a lato richiamiamo le note finalità istitutive del servizio e le sue attività istituzionali.

1. Riepilogo dei principali indicatori di attività

Per il 2016 la visione di sintesi derivante dai principali indicatori di attività (predefiniti) relativa al complesso di attività svolta segnala per l'**Area servizi di base** ⁽¹⁾ e per l'**Area servizi di Monitoraggio** lo sviluppo di un **volume di contatti** in aumento rispetto all'anno precedente soprattutto a causa del notevole incremento dei contatti via mail che rappresentano una modalità crescente che sia l'utenza "azienda" che l'utenza "giovani" utilizza per lo scambio/aggiornamento delle informazioni o richieste.

Tab 1 – Gli indicatori di attività

Volume Contatti realizzati (Area Servizi di base)	2014	2015	2016
N° Contatti diretti/colloqui individuali	270	276	304
N° Contatti/Informazione via E-mail	576	564	2.198
N° Contatti/Informazione telefonica	924	900	698
N° Allievi Interventi Orient. in 5e classi (*)	200	273	180
N° Allievi Stages/Tirocini Estivi AV (**)	427	311	663
N° Aziende Area Stage/Tirocini	232	212	416
N° Allievi transizione post diploma	299	297	298
N° Aziende Area Transizione Lavoro	257	422	334
TOT CONTATTI AREA SERVIZI DI BASE	3.185	3.255	5.091

Volume Contatti Area Monitoraggio (percorsi post diploma- valutazione ASL)	2014	2015	2016
N° diplomati ITI Aldini Valeriani -Belluzzi-Majorana (interviste a 3 anni dal diploma)	303	263	263
N° diplomati ITI Aldini (interviste a 6/12 mesi dal diploma)	200	172	298
N° studenti ITI – IP Aldini (valutazione stage curriculari 4 e 5 classe as 2015/16)	-	-	375
TOT CONTATTI AREA MONITORAGGIO	503	435	936

(*) Nel 2014 per 11 classi ITI (Aldini Valeriani e Majorana), nel 2015 per 15 classi ITI (Aldini Valeriani, Belluzzi, Majorana), nel 2016 per 9 classi ITI (Aldini Valeriani, Majorana)

(**) Nel 2014 erano compresi l'ITI e IP Aldini Valeriani e l'IP Sirani, dal 2015 è compreso solo l'Istituto Aldini Valeriani (ITI ed IP diurno).

(1) L'Area dei servizi di base si riferisce al funzionamento ordinario e comprende le seguenti attività:

- l'apertura dello Sportello e la gestione del rapporto con l'utenza sia come aziende che come studenti/diplomati con la relativa attività di accoglienza, analisi dei bisogni, colloqui di informazione/orientamento, sostegno alla ricerca attiva di lavoro;
- la gestione della banca dati delle disponibilità dei candidati alla ricerca del lavoro e della banca dati delle richieste aziendali con l'attività quotidiana di monitoraggio e aggiornamento della stessa;
- il sostegno informativo per la rete degli utenti finali in itinere, organizzare il servizio di fornitura di informazioni all'utenza, produrre risposte informative a questioni poste via telefonica o mail, modalità quest'ultima che permette un'organizzazione più efficiente del servizio in quanto le risposte possono essere date durante gli orari di chiusura al pubblico;
- la realizzazione degli interventi di informazione/orientamento in uscita nelle 5e classi degli ITI Aldini Valeriani, Belluzzi-Fioravanti, Majorana e la preparazione di materiali e strumenti informativi ad hoc;
- la gestione organizzativa, burocratico-amministrativa e delle relazioni con le aziende finalizzate alla realizzazione delle esperienze di alternanza scuola lavoro (stage curriculari e di tirocinio estivo) degli studenti IIS Aldini Valeriani.

Servizio Orientamento & Lavoro

■ **OBIETTIVO** del servizio è quello di collaborare con gli istituti superiori di formazione tecnico-industriale e, in maniera privilegiata con gli Istituti Aldini Valeriani, al fine di consolidare ed ampliare un'interazione sempre più funzionale tra scuola tecnico-industriale, mondo del lavoro e delle imprese e territorio.

Attualmente il servizio opera in collaborazione con numerose aziende del comparto industriale locale e rivolge servizi, informazioni e consulenza gratuiti alla Rete degli Istituti Tecnici dell'area metropolitana bolognese di cui fanno parte oltre che gli IIS Aldini Valeriani-Sirani, gli Istituti Belluzzi-Fioravanti e E. Majorana con cui collabora grazie ad uno specifico accordo.

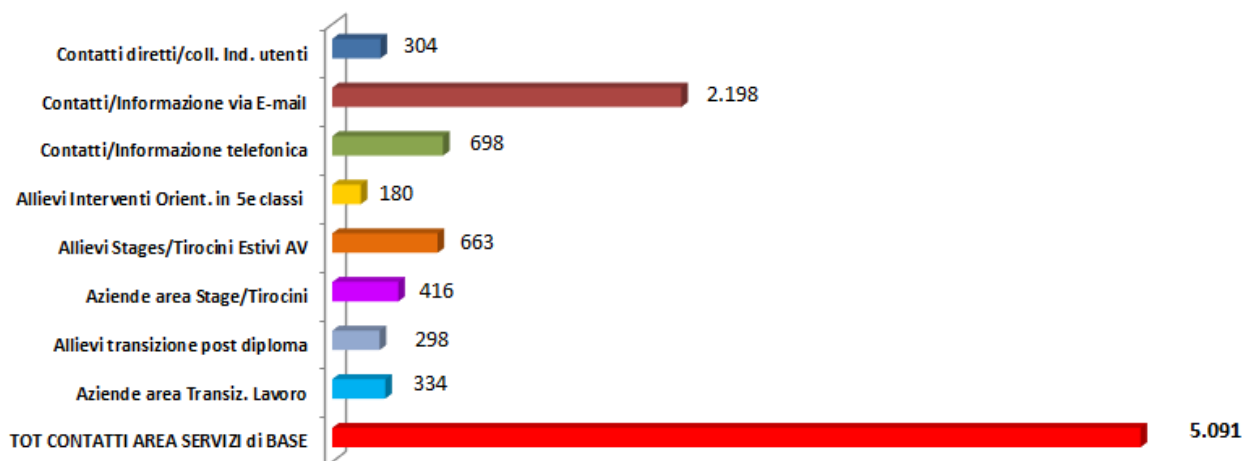
■ **CORE COMPETENCES:** le competenze distintive del servizio si estrinsecano nell' offrire alla **SCUOLA**, agli **STUDENTI** e ai **DIPLOMATI** della **FILIERA TECNICA** un insieme di servizi e attività che hanno l'obiettivo di qualificare il percorso scolastico e di favorire poi il passaggio dalla scuola al lavoro o agli studi superiori. Alle **AZIENDE INDUSTRIALI** offriamo la possibilità di ricevere gli elenchi o i curricula dei giovani tecnici che sono interessati alla ricerca del lavoro nel settore tecnico-industriale.

■ ATTIVITÀ

Nell'ambito dei suoi obiettivi e delle caratteristiche peculiari il **Servizio Orientamento & Lavoro**:

- gestisce **INCONTRI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO** nelle classi quinte degli studenti predisponendo materiali specifici sulla base di ricerche autoprodotte sugli sbocchi formativi ed occupazionali;
- supporta **LA REALIZZAZIONE DELLE ESPERIENZE DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO** (stage/tirocini estivi degli studenti Aldini Valeriani);
- mette a disposizione dei diplomati **COLLOQUI INDIVIDUALI** per facilitare il passaggio post diploma verso il lavoro o verso la scelta degli studi superiori e la **BANCA DATI DELLE RICHIESTE DI PERSONALE** che pervengono allo Sportello da numerose aziende del territorio;
- svolge **ATTIVITÀ e RICERCHE AD HOC SUGLI SBOCCHI FORMATIVI ED OCCUPAZIONALI DEI DIPLOMATI TECNICI**.

Grafico 1 – Area Servizi di Base: il volume dei contatti anno 2016



2. Dati specifici per “Area Servizi di Base” anno 2016

2.1 Area Orientamento-Alternanza - Utente “*Studente, Aziende*”

Di seguito riportiamo i dati specifici relativi alle attività che coinvolgono gruppi classe di studenti o studenti in senso individuale. Esse comprendono sia interventi di informazione/orientamento in uscita che tutte le azioni di supporto finalizzate alla realizzazione di attività di alternanza come gli stage curriculari o tirocinio estivo svolte presso l’istituto tecnico e professionale diurno dell’IIS Aldini Valeriani. Ricordiamo che mentre gli stage curriculari coinvolgono per l’appunto gruppi classe, le attività di tirocinio estivo, poiché volontarie, coinvolgono prioritariamente studenti di 4 classe che desiderano impegnarsi in tal senso.

Tab 2 – Aree servizi Orientamento – Alternanza (anno 2016)

Orientamento in uscita 5e classi	N. classi	N. incontr	N. Allievi	% su allievi
Orient.to 5e classi ITI Aldini	6	12	124	69%
Orient.to 5e classi ITI Majorana	3	6	56	31%
Tot	9	18	180	100%

Stage curriculari/Tirocini estivi	N. classi	N. Aziend	N. Allievi	% su allievi
Stage Curriculari AV	34	366	586	88%
Tirocini estivi AV	-	50	77	12%
Tot	34	416	663	100%

2.2 Area Transizione al lavoro - Utente “*Aziende*”

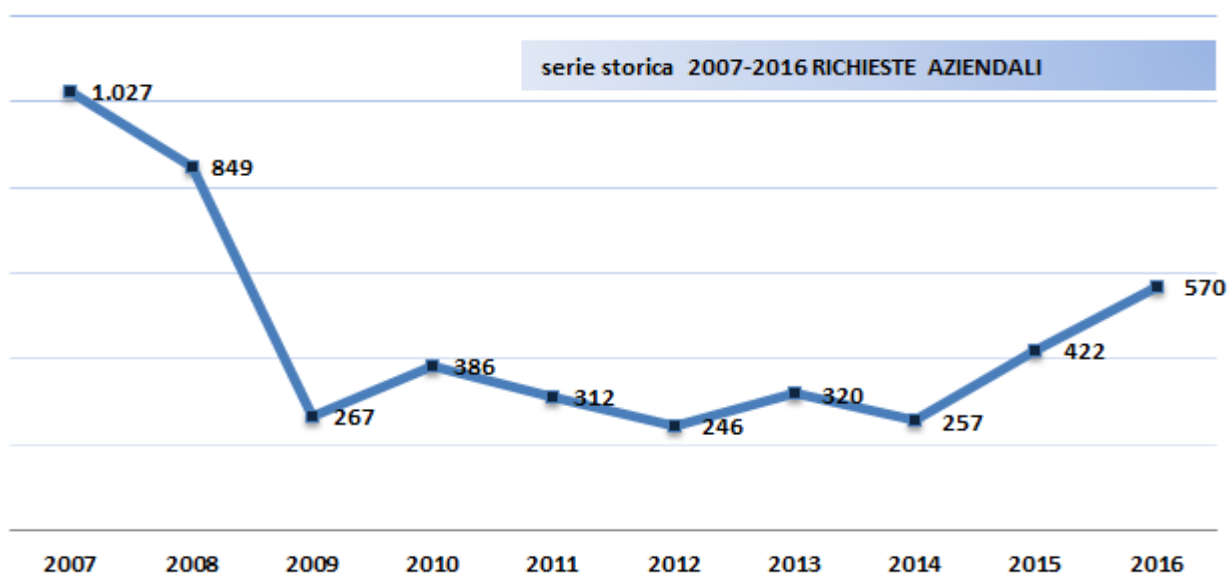
Il 2016 conferma la tendenza alla ripresa, già registrata nel 2015, riguardo alle richieste di personale tecnico che pervengono al Servizio e a cui il Servizio risponde sia fornendo accoglienza e analisi dei bisogni, soprattutto per via telefonica e/o mail, che la segnalazione di elenchi e/o curricula dei giovani interessati alla ricerca di lavoro. La crescita del volume di richieste (che passano da 422 a 570) deriva in gran parte dal balzo in avanti delle richieste dei profili meccanici che da soli raccolgono più del 40% delle richieste pur rimanendo inferiore al volume *ante crisi* del 2007, ma nondimeno dalla crescita che interessa omogeneamente tutti gli altri profili, eccezion fatta per la specializzazione di Chimica che resta stabile. Residua anche se calante, nonostante sia indirizzo di studi scomparso (insieme ad Edilizia) a seguito dell’ultima riforma degli istituti superiori, una certa richiesta in ambito *termotecnico*, che il mercato, evidentemente, continua a richiedere. Viceversa sono sostanzialmente scomparse le richieste nell’area Edilizia.

Tab. 3 - Serie storica delle RICHIESTE AZIENDALI per anno (Valori assoluti)

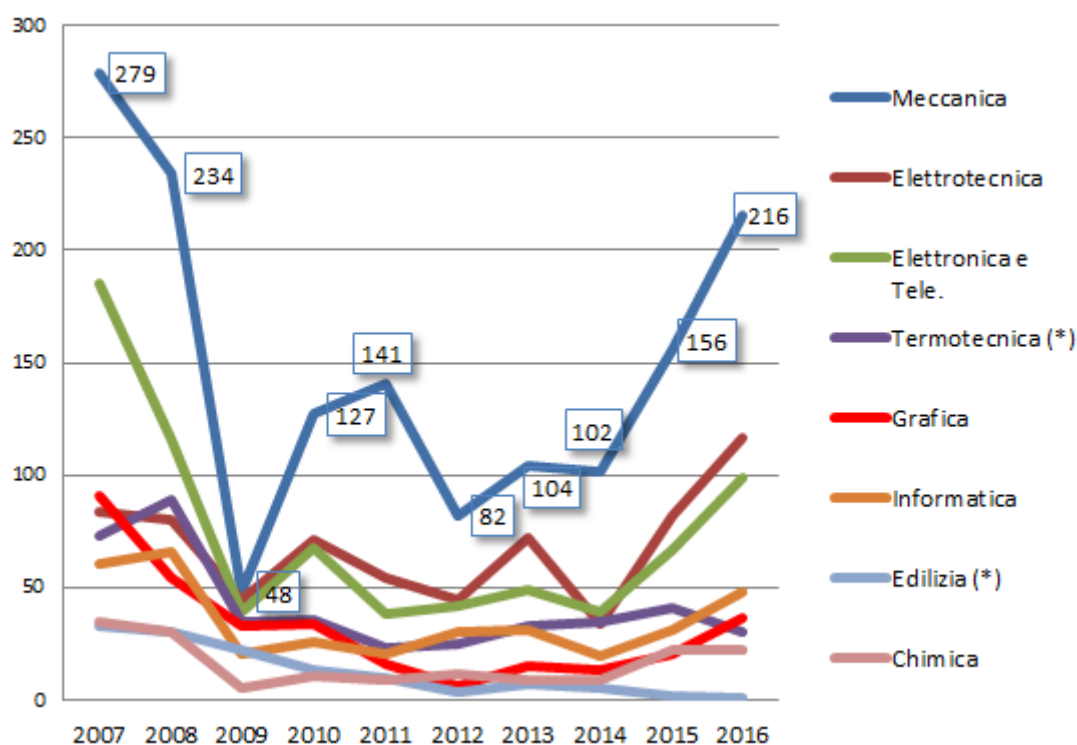
Specializzazione	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Meccanica	279	234	48	127	141	82	104	102	156	216
Elettrotecnica	84	80	45	71	54	45	72	34	82	117
Elettronica e Tele.	185	116	39	68	38	42	49	39	67	99
Termotecnica (*)	73	89	35	36	23	25	33	35	41	30
Grafica	91	54	33	34	16	6	15	13	21	37
Informatica	61	66	21	26	21	30	31	20	31	48
Edilizia (*)	33	30	22	13	10	4	7	5	2	1
Chimica	35	30	5	11	9	12	9	9	22	22
Totale	1.027	849	267	386	312	246	320	257	422	570

(*) Indirizzi di studio non più presenti a seguito della riforma (cosiddetta "Gelmini") degli istituti tecnici superiori.

Graf. 2 - Serie storica delle RICHIESTE AZIENDALI per anno (Valori assoluti)



Graf. 3 - Serie storica delle RICHIESTE AZIENDALI per specializzazione (valori assoluti)



2.3 Area Transizione al lavoro - Utente “Giovani e Adulti con competenze formative nel settore tecnico-industriale”

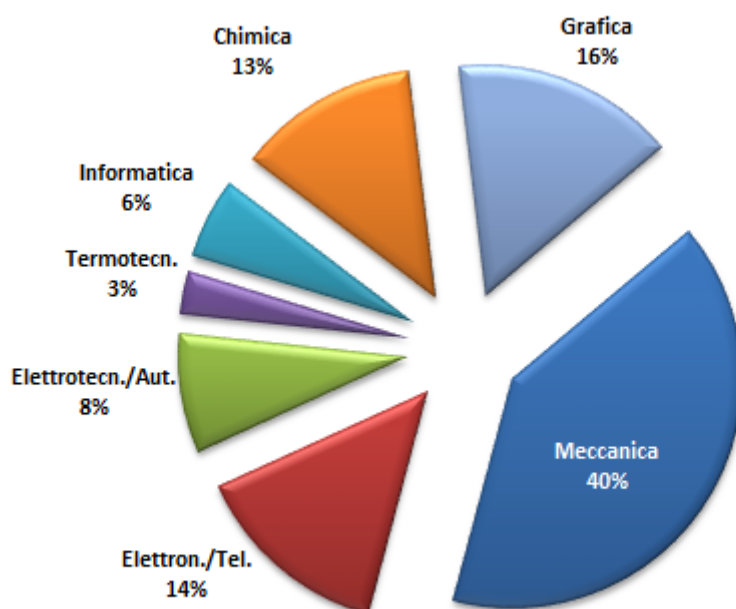
Abbiamo già ricordato che una delle caratteristiche distintive dei servizi offerti alle aziende industriali che si rivolgono al Servizio Orientamento & Lavoro è la possibilità di ricevere gratuitamente gli elenchi o i curricula di giovani *tecnici* che sono interessati alla ricerca del lavoro nel settore tecnico-industriale.

L’obiettivo che in tal modo si persegue è quello di fornire ai giovani in possesso di una carriera formativa nella filiera tecnico-industriale una gamma di opportunità che possa concretamente supportare la transizione al lavoro e consentire di compiere le scelte più opportune e consapevoli rispetto al futuro. In questo ambito, la segnalazione alle aziende in cerca di personale tecnico di “diplomati tecnici” interessati alla ricerca di lavoro si inserisce in un set di servizi che Servizio Orientamento & Lavoro offre ai diplomati di filiera tecnica e cioè:

- Informazioni e consulenza su mercato del lavoro, tipologie contrattuali, figure professionali, servizi territoriali per il lavoro;
- Segnalazione della candidatura dei diplomati tecnici alle aziende industriali che presentano richieste di personale;
- Aiuto nella stesura del curriculum vitae;
- Suggerimenti su come sostenere un colloquio di lavoro;
- Informazioni su Università e Formazione Superiore del sistema pubblico e sui servizi territoriali di informazione.

L’area dei servizi di supporto alla transizione al lavoro nel 2016 ha riguardato 298 diplomati tecnici che, per il 40% (+ 7% rispetto al 2015) è costituito da giovani di formazione meccanica, tecnica o professionale, e per un altro 22% da diplomati di area elettronica o elettrotecnica, un tris di profili che più di altri è fortemente in linea con le esigenze del tessuto produttivo locale. Aumenta, inoltre, il peso della presenza di diplomati di area grafica (sia provenienti da formazione tecnica che professionale) anche in ragione del fatto che l’anno scolastico 2015/16 ha visto l’uscita dall’IIS Aldini Valeriani (Istituto Tecnico) della prima 5a classe in possesso di maturità tecnica nella specializzazione di “Grafica e Comunicazione”.

Graf. 4 – Segnalazioni “diplomati tecnici” per area di competenza formativa



2.3 Area Accoglienza-Informazione - Utente “Giovani e Adulti, Docenti AV, Altro”

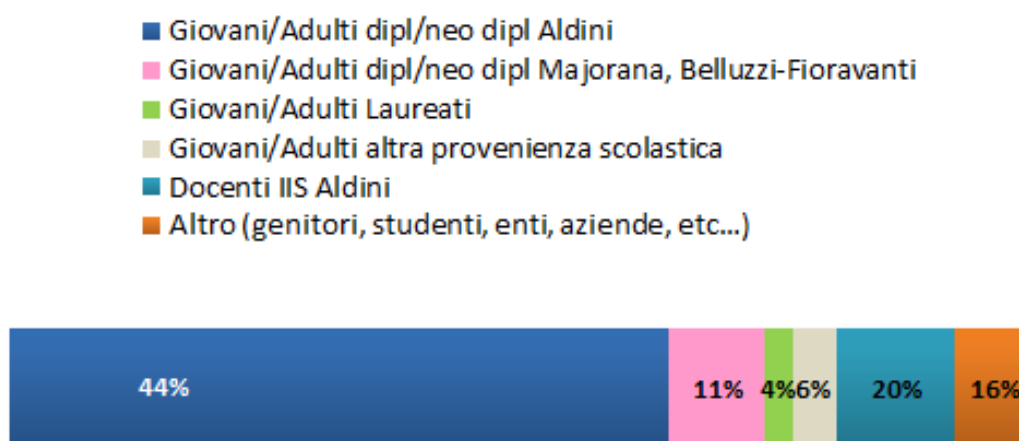
Come descritto in precedenza una sezione strategica dei servizi di base è l'accoglienza diretta dell'utenza definita prioritaria (giovani e adulti di profilo formativo tecnico) in cerca di collocazione lavorativa o di informazioni utili alla definizione dei propri progetti di inserimento professionale. Tale utenza, insieme ad altre categorie di utenza, è ricevuta (e censita) attraverso colloqui faccia-a-faccia con la finalità di analizzare i loro bisogni, le necessità informative e/o di sostenere la realizzazione del loro progetto formativo o lavorativo.

Guardando dunque i **contatti diretti** attraverso il filtro della **tipologia di utenza** si nota che all'incirca il 65% dei 304 contatti realizzati nel corso del 2016 è costituita da giovani o adulti in possesso di diploma superiore di tipo tecnico industriale o, in misura minore ma in lieve crescita rispetto all'anno precedente, di un titolo di laurea sempre di area tecnica. La parte più significativa (44%) dei giovani diplomati o neo diplomati proviene da una carriera formativa svolta all'interno dell'IIS Aldini Valeriani, ma continua ad essere affiancata da un buon 17% di utenti con provenienza scolastica diversa e tipicamente da istituti superiori di area metropolitana o, in misura minore, di altra provenienza locale anche extra-provinciale. Ricordiamo, a tal proposito, che l'accesso al Servizio Orientamento & Lavoro è aperto, sin dalla costituzione del servizio stesso, anche ai giovani/adulti di provenienza formativa diversa dall'Istituto Aldini.

Osserviamo, infine, che il 20% di altra utenza, diversa dai giovani/adulti utenti prioritari del Servizio, è costituita da docenti dell'IIS Aldini Valeriani, presenza, quest'ultima, diventata più significativa che in precedenza in ragione del fatto che l'anno scolastico 2015/16 ha rappresentato un anno di svolta rispetto al ruolo di collaborazione con l'istituto Aldini Valeriani che il Servizio normalmente ha gestito in precedenza in materia di esperienze di alternanza scuola lavoro. Nel quadro normativo derivante dall'innovazione introdotte dalla Legge sulla “Buona Scuola” il Servizio nel corso del 2016, infatti, si è impegnato per un progressivo passaggio di consegne al corpo docente del complesso lavoro che ruota attorno a tali esperienze di inserimento in azienda a scopo formativo al fine di supportare l'attuale fase di passaggio e favorire una riorganizzazione nella forma che l'innovazione normativa richiede, anzi esige, da ogni apparato scolastico e a cui attiene la titolarità di intervento nel merito.

Precisiamo che l'utenza “studenti”, categoria prevalente nel gruppo “Altro” e totalmente appartenente all'IIS Aldini Valeriani (diurno e serale), esclude tutti i contatti relativi all'attività di supporto delle iniziative di alternanza riferendosi dunque esclusivamente a colloqui informativi o di orientamento su altro oggetto.

Graf. 5 – Contatti diretti anno 2016: distribuzione % per tipologia di utenza



2.4 Area Progetti

Monitoraggio (Eventi collegati)	Compiti svolti da Servizio O&L	Volume popolazione interessata (se studenti)
Monitoraggio di breve termine Diplomat AV a 6/12 mesi (tecnico e professionale diurno as 2014/15 e 2015/16)	Sondaggio telefonico sugli esiti formativi/occupazionali, processualizzazione dei dati, aggiornamento banca dati disponibilità	298 allievi AV tecnico diurno
Monitoraggio sbocchi occupazionali e formativi dei diplomati di filiera tecnico- industriale dell'anno scolastico 2011/12 facenti parte della Rete degli Istituti Tecnici di area metropolitana.	Progettazione strumenti di indagine, coordinamento, processualizzazione dati, redazione report finale.	263 studenti as 2011/12 ITI Aldini -Valeriani, Majorana, Belluzzi - Fioravanti .
Presentazione dell'indagine #ITlaBologna: avere ventanni ed essere tecnici a Bologna 28 Maggio 2016	Presentazione pubblica dell'indagine sugli sbocchi occupazionali e formativi dei diplomati di filiera tecnico-industriale dell'anno scolastico 2010/11 realizzata dal Servizio Orientamento&Lavoro con il sostegno di Fondazione Aldini Valeriani.	
Presentazione dell'indagine #ITlaBologna: avere ventanni ed essere tecnici a Bologna 15 Novembre 2016	Presentazione presso Seminario di aggiornamento sull'istruzione tecnica di indirizzo tecnologico promosso da Ufficio Scolastico Emilia Romagna dell'indagine sugli sbocchi occupazionali e formativi dei diplomati di filiera tecnico- industriale dell'anno scolastico 2010/11 realizzata dal Servizio Orientamento&Lavoro con il sostegno di Fondazione Aldini Valeriani	
Presentazione dell'indagine #ITlaBologna: avere ventanni ed essere tecnici a Bologna 17 Novembre 2016	Presentazione presso VI Commissione Comune di Bologna 'Istruzione Cultura Giovani Comunicazione' dell'indagine sugli sbocchi occupazionali e formativi dei diplomati di filiera tecnico- industriale dell'anno scolastico 2010/11 realizzata dal Servizio Orientamento&Lavoro con il sostegno di Fondazione Aldini Valeriani.	

2.4 Area Back-Office: progetti di particolare rilevanza

Progetti di back office	Compiti svolti da Servizio O&L	Volume popolazione interessata (se studenti)
Raccolta Autorizzazione Privacy diplomati AV diurno/serale. Giugno 2016	Costituzione anagrafe in formato elettronico delle autorizzazioni alla diffusione dati personali dei neo diplomati IIS Aldini Valeriani diurno/serale as 2015/16.	281 allievi AVS diurno/serale
Valutazione stage curriculari di 4 ^a e 5 ^a classe as 2015/16 IIS Aldini Valeriani (Studenti Tecnico e Professionale diurno + Aziende ospitanti). Ottobre 2016	Predisposizione database, raccolta ed elaborazione dati, processualizzazione dati (564 questionari) redazione report specifico dettagliato (tabb, graff) e deposito presso Dirigenza Scolastica IIS Aldini Valeriani Sirani.	375 allievi AVS Diurno ITI-IP
Statistiche del servizio Dicembre 2016	Processualizzazione dati e redazione report statistico sui servizi e le attività del servizio (tabb e graff).	
Coordinamento operativo e gestionale corsi sicurezza sul lavoro c/o AVS. Dicembre 2016	Coordinamento operativo/gestionale dei corsi di sicurezza preparatori all'inserimento in stage degli allievi soggetti ad esperienze di alternanza AVS.	307 allievi AVS diurno
Archiviazione dati Corsi sicurezza sul lavoro c/o AVS anni 2014/15, 2015/16, 2016/17. Dicembre 2016	Raccolta, sistemazione cartacea e digitale, dei materiali relativi alla gestione dei Corsi sicurezza sul lavoro AVS e deposito presso Dirigenza Scolastica IIS Aldini Valeriani Sirani.	



Comune di Bologna

Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni

Il Servizio Orientamento & Lavoro

Luogo-Risorsa

A partire dal principio che l'istruzione costituisce una risorsa centrale nello sviluppo economico, sociale e culturale di ogni comunità locale, anche perché concorre a determinare la produttività potenziale di una società, il Comune è per sua natura interessato a sostenere i processi di integrazione tra scuola e territorio per contribuire alla costruzione di un valido sistema educativo territoriale nella convinzione che **"la Scuola ha bisogno della Città, così come la Città ha bisogno della Scuola"**

Il Servizio Orientamento & Lavoro, costituito a suo tempo dal Comune di Bologna e gli Istituti Aldini Valeriani è un **"luogo-risorsa" di attività e di servizi per lo sviluppo della cultura e formazione tecnica e scientifica**. Compito del Servizio Orientamento & Lavoro è quello di consolidare ed ampliare un'interazione sempre più funzionale tra scuola tecnica, mondo del lavoro e delle imprese e territorio che si concretizza nell'offrire alle scuole tecniche, agli studenti e ai diplomati della filiera tecnica e alle aziende del territorio un insieme di servizi e attività che hanno l'obiettivo di qualificare, anche attraverso la promozione dell'alternanza scuola-lavoro, il percorso scolastico, favorire il passaggio dalla scuola al lavoro o alla formazione superiore o universitaria, **"per valorizzare l'innovazione, i saperi ed il saper fare, quali elementi di crescita, successo lavorativo, sviluppo del capitale umano della Città"**.



Scuola
è Bologna



Servizio Orientamento & Lavoro

Servizi per la cultura e la formazione tecnica

*"più cultura tecnica,
più opportunità, più sviluppo"*

c/o IIS Aldini Valeriani e Sirani - Via Bassanelli 9-11 40129 Bologna

Tel 051 41.56.252/265 E-mail: Aldini.Lavoro@comune.bologna.it

Orario di apertura al pubblico:

mercoledì 10-14, martedì e giovedì 10-14 e 15-19