

	<b>01.09.2013 31.08.2014</b>	<b>01.09.2014 31.08.2015</b>
N. ore di ricevimento pubblico	6.188	9.901
N. persone ricevute	12.123	11.577
n° contatti telefonici con i cittadini	63.733	45.410
n° permessi Zona Traffico Limitato	234	2.204
N. permessi superiori 80 q.li (solo Reparti Territoriali Reno-Borgo, Navile, Savena)	1.145	1.678