



Associazione Avvocati
Matrimonialisti Italiani
per la tutela delle Persone,
dei Minorenni e della Famiglia
Distretto Emilia Romagna



Bologna, lì 21 Dicembre 2016

Spett.le
Comune di Bologna
Quartiere S. Stefano
Trasmissione via mail:
cittadinanzaattiva@comune.bologna.it

OGGETTO: PATTO DI COLLABORAZIONE SPORTELLO AMI QUARTIERE S. STEFANO

Per il quarto anno consecutivo l'AMI - Associazione Avvocati Matrimonialisti Italiani dell'Emilia Romagna - ha prestato, attraverso la duplice figura di un avvocato e di altro professionista esperto nelle dinamiche del disagio delle persone e minorile, attività di ascolto e orientamento sulle tematiche giuridiche e psicologiche afferenti la famiglia attraverso il "Pronto Soccorso AMI", servizio di Sportello presente tutti i mercoledì pomeriggio dalle 15,00 alle 18,00 presso il quartiere S. Stefano.

Ha ritenuto l'Associazione di non apportare modifiche nelle modalità di svolgimento dell'attività, con particolare riferimento al tempo dedicato al singolo utente, stante l'evidente stato di difficoltà e disagio emerso in tutti i colloqui relativi a problematiche patologiche e disfunzionali familiari. Ciò al fine, anche, dell'effettività dell'ausilio.

Si è ritenuto, inoltre, in un'ottica di sinergia e fattiva collaborazione con il Comune, di offrire all'utente informazioni anche in ordine agli altri servizi predisposti dal quartiere, che, in ragione delle criticità emerse nel colloquio, potessero essere di supporto e sostegno alle famiglie in difficoltà e alle persone e minori, vittime di abusi e violenze. Ciò anche al fine di ingenerare nell'utente la convinzione di un quartiere attento alle necessità e ai problemi del cittadino.

In ordine alla tipologia dell'utente e delle tematiche affrontate non sono emerse sostanziali differenziazioni rispetto agli anni precedenti anche se è stato registrata nell'ultimo anno una scarsa affluenza di utenti probabilmente in considerazione del fatto che il turno allo Sportello coincide con il pomeriggio di chiusura del Quartiere.

A conclusione del 2016 AMI ritiene che lo Sportello sia un valido strumento di supporto e tutela del cittadino ed è quindi pronta a rinnovare il proprio impegno nel 2017 fornendo tale servizio, che avviene del tutto gratuitamente ed in forma volontaria, durante gli orari di apertura del Quartiere (non al mercoledì pomeriggio) sviluppando sinergie e collaborazioni con le altre strutture di sostegno presenti.

Con osservanza,

Il Presidente AMI Emilia Romagna
Avv. Katia Lanosa