

**1. Il diritto di accesso e di informazione riguarda:**

- a) tutti gli atti dell'amministrazione ad eccezione di quelli riservati per legge o per un motivato divieto a tutela della riservatezza di persone, gruppi, imprese
- b) tutti gli atti previsti dal regolamento adottato in materia di accesso, informazione e partecipazione da ogni comune o provincia
- c) tutti gli atti consistenti in regolamenti, atti di programmazione e atti di definizione di procedimenti amministrativi

**2. Le regole per l'assunzione di impegni e per l'effettuazione di spesa prevedono che:**

- a) l'ente locale possa effettuare spesa solo se prevista dai regolamenti di contabilità
- b) l'ente locale possa effettuare spesa solo se vi è l'impegno contabile registrato sul competente intervento o capitolo del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria
- c) l'ente locale possa effettuare spesa se l'acquisizione di beni e di servizi è prevista negli atti di programmazione delle attività

**3. L'azienda speciale è:**

- a) un ente strumentale dell'ente locale con le medesime caratteristiche della istituzione
- b) un ente strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali e dotato di autonomia gestionale
- c) un ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di statuto approvato dal consiglio comunale o metropolitano

**4. Quali sono gli obiettivi di un piano di zona?**

- a) Favorire la formazione di sistemi locali d'intervento fondati su servizi e prestazioni tra loro complementari qualificandone la spesa
- b) Definire i servizi essenziali del distretto
- c) Gestire le risorse del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza

**5. Si definisce back office:**

- a) struttura logistica per gli archivi delle amministrazioni
- b) ufficio che raccoglie le segnalazioni
- c) insieme dei servizi di supporto e coordinamento alle attività operative di linea

**6. Quale tra questi servizi non è considerato essenziale dalla legge 328/2000?**

- a) servizio sociale professionale
- b) servizio di pronto intervento sociale
- c) servizio educativo territoriale

**7. Ai sensi della legge 56/2014 sono organi della Città Metropolitana:**

- a) Sindaco Metropolitano, Conferenza Metropolitana, Consiglio Metropolitano
- b) Sindaco Metropolitano, Conferenza Metropolitana
- c) Conferenza Metropolitana, Assemblea dei Sindaci

**8. Quali sono gli organi di governo di un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP)?**

- a) Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente assemblea dei soci, Amministratore Unico, Organo di Revisione Contabile
- b) Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente, Direttore Generale
- c) Assessore Comunale ai Servizi Sociali, Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente

**9. Quale soggetto è competente, nella Regione Emilia Romagna, al rilascio dell'autorizzazione al funzionamento di una struttura che accoglie minorenni?**

- a) Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
- b) Comune
- c) La Città Metropolitana in cui è ubicata la struttura, per mezzo di un apposito ufficio istituito con L.r. 2/03 che si avvale della Commissione prevista nella delibera della Giunta regionale n. 564/2000

**10. Nel sistema integrato di interventi e servizi sociali previsto dalla l.r. Emilia Romagna 2/2003 qual è il ruolo del terzo settore?**

- a) fornire consulenze agli enti locali
- b) partecipare alla programmazione e all'erogazione degli interventi
- c) supportare gli enti locali nella programmazione dei servizi

**11. La funzione cosiddetta "proattiva" degli Sportelli sociali consiste:**

- a) nel fornire informazione ed orientamento ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale
- b) nell'intercettare i bisogni di chi non si rivolge autonomamente ai servizi
- c) nell'attivare progetti individualizzati verso utenti in carico ai servizi

**12. Il Pronto Intervento Sociale, per "situazioni di emergenze personali e familiari":**

- a) è istituito presso gli enti locali sulla base di propri regolamenti interni
- b) è previsto dalla legge 328 del 2000
- c) è previsto solo dalla legislazione sociale regionale

**13. La restituzione alla famiglia o ai singoli nell'ambito di un processo di valutazione sociale:**

- a) è una tappa del processo di aiuto che può favorire l'apprendimento e il miglioramento continuo reciproco tra valutatore e valutato
- b) è un passaggio amministrativo dovuto per la trasparenza verso le famiglie o i singoli oggetto di valutazione sociale
- c) difficilmente si creano le condizioni affinché avvenga, data la complessità e problematicità dei contenuti ordinariamente oggetto della valutazione

**14. Costituisce principio generale dell'autonomia dei comuni e delle città metropolitane:**

- a) lo svolgimento delle loro funzioni anche attraverso le attività che possono essere adeguatamente esercitate dall'autonoma iniziativa dei cittadini e delle loro formazioni sociali
- b) lo svolgimento delle loro funzioni tramite la propria organizzazione o quella di altri soggetti controllati o convenzionati
- c) lo svolgimento delle loro funzioni esclusivamente programmando e controllando l'attività di altri soggetti pubblici e privati

**15. Il controllo di gestione è:**

- a) la formulazione e l'approvazione del rendiconto dell'ultimo esercizio per verificarne la regolarità
- b) la procedura per l'assunzione di impegni e per l'effettuazione di spesa ivi compresa la comunicazione al fornitore
- c) la procedura diretta a verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati, la funzionalità dell'organizzazione, l'efficacia, l'efficienza ed il livello di economicità dell'attività di realizzazione degli obiettivi

**16. L'accordo di programma serve a:**

- a) definire e disciplinare le relazioni generali tra enti locali per la realizzazione dei loro programmi
- b) definire ed attuare opere, interventi e programmi di interventi che richiedono l'azione integrata e coordinata di enti locali ed altri soggetti pubblici
- c) all'ente locale per acquisire i pareri di altri enti locali ed enti pubblici relativamente a proposte di soggetti privati

**17. Ai sensi della legge 56/2014 sono organi delle "nuove" province:**

- a) il presidente della provincia, il consiglio provinciale, l'assemblea dei sindaci
- b) il consiglio provinciale e l'assemblea dei sindaci
- c) la giunta provinciale e il presidente della provincia

**18. Nel procedimento amministrativo:**

- a) può intervenire qualunque soggetto pubblico o privato cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento
- b) può intervenire ogni soggetto portatore di interessi pubblici o privati ed i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento
- c) possono intervenire tutti i portatori di interessi pubblici e privati

**19. L'obiettivo principale della Carta dei servizi Sociali è:**

- a) tutelare gli utenti assicurando l'informazione e la partecipazione degli stessi nell'erogazione dei servizi
- b) descrivere le attività e gli interventi per ogni singolo servizio
- c) tutelare gli utenti garantendo la trasparenza delle tariffe economiche

**20. Il sistema informativo dei Servizi Sociali:**

- a) è previsto dalla L.r. 2 del 12 Marzo 2003 della Regione Emilia Romagna per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali
- b) è previsto dalla L.r. 328 del 8 novembre 2000 e ripreso nella L.r. 2 del 12 Marzo 2003 della Regione Emilia Romagna per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali
- c) è istituito da Regioni, Province e Comuni per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali

**21. I come \_\_\_\_\_ England**

- a) to
- b) from
- c) in

**22. His office is on the second \_\_\_\_\_ of the building**

- a) level
- b) ground
- c) floor

**23. Individua l'indirizzo email sicuramente errato:**

- a) www.marco@concorsipubblici.com
- b) occhio@news@concorsipubblici.com
- c) claudio\_70@concorsipubblici.com

**24. Il protocollo utilizzato nel www è:**

- a) l'html
- b) l'htm
- c) l'http

**25. L'istituzione della sezione A (assistenti sociali specialisti) e sezione B (assistenti sociali) dell'albo professionale dell'ordine professionale è avvenuta con:**

- a) Legge 8 Novembre 2000 n. 328
- b) Legge 8 Marzo 2001 n. 40
- c) DPR 5 Giugno 2001 n. 328

**26. La violenza assistita in famiglia per un minore:**

- a) non è considerabile, in letteratura ed in ambito professionale, come forma di maltrattamento all'infanzia
- b) è una forma di maltrattamento all'infanzia che ha sul minore conseguenze a livello emotivo e cognitivo anche di lungo termine
- c) salvo eccezioni non causa maladattamento a lungo termine e non favorisce lo sviluppo di sintomi post-traumatici da stress

**27. L'attività di verifica del possesso dei requisiti previsti dall'accreditamento dei servizi socio-sanitari (l.r. Emilia Romagna 514/2009) spetta a:**

- a) Ufficio di Piano
- b) Azienda Unità Sanitaria Locale
- c) Organismo tecnico di ambito provinciale

**28. Il giudice tutelare può nominare un amministratore di sostegno per sostenere:**

- a) solo un anziano non autosufficiente
- b) una persona che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi
- c) solo una persona affetta da Alzheimer

**29. La difesa legale nel procedimento volto ad accertare l'adottabilità di un minore (c.d. Stato di abbandono), ai sensi della riforma ex L. 149/2001:**

- a) è prevista solo per il minore
- b) è prevista per il minore e per i genitori, ma per questi ultimi è facoltativa
- c) è prevista per il minore e per i genitori ed è per tutti obbligatoria

**30. Qual è, salvo ulteriori proroghe, il termine massimo di un affidamento familiare consensuale?**

- a) 12 mesi
- b) 24 mesi
- c) non vi è un termine massimo, essendo questo determinato di volta in volta dall'Autorità Giudiziaria competente, nel superiore interesse del minore

**31. Il Giudice Tutelare:**

- a) affrisce al Tribunale per i Minorenni salvo che in materia dei minori stranieri non accompagnati
- b) affrisce al Tribunale Ordinario salvo che in materia dei minori stranieri non accompagnati
- c) affrisce alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni

**32. I genitori sono titolari della responsabilità genitoriale sui figli minorenni e quindi rappresentanti legali degli stessi:**

- a) Sempre, salvo provvedimenti limitativi della responsabilità genitoriale
- b) Sempre, salvo provvedimenti sospensivi o di decadenza della responsabilità genitoriale
- c) Sempre, salvo il collocamento dei minorenni in contesto etero-familiare disposto dal Tribunale competente

**33. Ai sensi dell'art. 9 L. 184/83, che tipo di comunicazione e con quale frequenza devono trasmettere alla competente Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni le strutture che accolgono minorenni?**

- a) L'elenco di tutti i minorenni collocati presso di loro, ogni sei mesi
- b) L'elenco dei soli minorenni che hanno messo in atto condotte violente o di fuga, ogni 12 mesi
- c) L'elenco di tutti i minorenni collocati presso di loro, ogni 24 mesi

**34. Secondo la normativa della Regione Emilia-Romagna la comunità familiare è:**

- a) caratterizzata dalla convivenza continuativa e stabile di almeno due adulti, preferibilmente una coppia con figli o un uomo ed una donna, adeguatamente preparati, che offrono ai ragazzi un rapporto di tipo genitoriale
- b) caratterizzata dalla convivenza continuativa e stabile di almeno due adulti, adeguatamente preparati, che offrono ai ragazzi un ambiente familiare
- c) caratterizzata dalla convivenza continuativa e stabile di almeno un uomo ed una donna, adeguatamente preparati, che offrono ai ragazzi un rapporto sereno, rassicurante e personalizzato

**35. La Regione Emilia-Romagna ha costituito il Fondo per la non autosufficienza:**

- a) per finanziare i servizi socio-sanitari rivolti alle persone in condizioni di non autosufficienza e a coloro che se ne prendono cura
- b) per finanziare servizi a favore dell'integrazione scolastica dei minori disabili
- c) per finanziare servizi a favore dell'area degli adulti

**36. Il Tribunale per i minorenni:**

- a) esercita la giurisdizione in materia penale, civile e amministrativa
- b) esercita la giurisdizione in materia penale e civile
- c) esercita la giurisdizione in materia civile e amministrativa

**37. Secondo l'art. 357 del codice civile il tutore di un minore ha i seguenti compiti:**

- a) la cura della persona del minore, la rappresentanza in tutti gli atti civili e l'amministrazione dei beni
- b) la cura della persona del minore, il mantenimento e l'accudimento
- c) la cura della persona del minore, il sostegno morale e materiale

**38. La competenza del Tribunale per i minorenni in materia civile a tutela dei minorenni:**

- a) è esclusiva
- b) non è esclusiva
- c) nessuna delle precedenti

**39. Quale strumento appartiene all'integrazione socio sanitaria istituzionale?**

- a) Il sistema informativo
- b) Il piano di zona
- c) Il sistema integrato di interventi e servizi comunali

**40. Inclusione sociale significa:**

- a) l'estensione all'intero nucleo familiare delle prestazioni erogate al singolo utente
- b) il superamento della situazione di marginalità
- c) l'obbligo di assistenza per i parenti di una persona ritenuta incapace

**41. Un minore straniero non accompagnato:**

- a) è un minore che si trova sul territorio italiano privo dei riferimenti parentali o di figure che ne esercitano la tutela
- b) è un minore senza permesso di soggiorno
- c) è un minore straniero non soggetto alla normativa relativa alla tutela dei minori

**42. In coerenza con quanto disposto dalla normativa della Regione Emilia-Romagna i Comuni e le AUSL, nei limiti delle risorse disponibili, assicurano al caregiver familiare:**

- a) un riconoscimento economico parametrato a quello del voucher INPS
- b) l'effettuazione di tutte le prestazioni sanitarie ambulatoriali con trasporto in ambulanza
- c) la formazione e l'addestramento finalizzati al corretto svolgimento del lavoro di cura

**43. Nel Comune di Bologna gli sportelli per la presentazione delle domande per il Reddito di Inclusione:**

- a) sono presso i Caf/Patronati
- b) sono presso i servizi sociali territoriali
- c) sono presso le sedi Inps

**44. Uno dei requisiti per l'ottenimento del Reddito di Inclusione è:**

- a) essere residente in Italia in via continuativa da almeno due anni al momento della presentazione della domanda
- b) essere residente in Emilia Romagna in via continuativa da almeno due anni al momento della presentazione della domanda
- c) essere residente in Italia anche in via non continuativa per un periodo di almeno due anni al momento della presentazione della domanda

**45. Quali sono le principali caratteristiche dell'affidamento familiare?**

- a) La temporaneità, il consenso del Tribunale per i minorenni, il mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine, la previsione del rientro nella famiglia di origine
- b) La temporaneità, il consenso del Tribunale per i minorenni e la ratifica del giudice tutelare, il mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine, la previsione del rientro nella famiglia di origine
- c) La temporaneità, la ratifica del giudice tutelare, il mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine, la previsione del rientro nella famiglia di origine

**46. Quale tra queste figure professionali non è prevista nell'equipe di un centro socio-riabilitativo residenziale per persone con disabilità?**

- a) Psicologo
- b) Medico
- c) Educatore

**47. In base alla normativa regionale dell'Emilia Romagna sull'accreditamento, il PAI/PEI deve contenere:**

- a) valutazione multidimensionale, individuazione obiettivi dell'intervento, modalità di verifica
- b) valutazione multidimensionale, individuazione obiettivi dell'intervento, individuazione delle risorse economiche a disposizione
- c) valutazione multidimensionale, individuazione delle risorse economiche a disposizione, modalità di coinvolgimento degli utenti e/o familiari

**48. Quali sono le fasi per l'articolazione di un progetto personalizzato:**

- a) raccolta della domanda/segnalazione, valutazione della situazione, definizione degli obiettivi e contratto, scelta delle azioni, valutazione finale
- b) domanda, definizione degli obiettivi, scelta delle azioni, valutazione finale
- c) domanda/segnalazione, valutazione della situazione, scelta delle azioni, valutazione finale

**49. Quali caratteristiche devono avere gli obiettivi di un progetto:**

- a) fattibili, concreti, misurabili
- b) coerenti con la valutazione, fattibili
- c) coerenti con la valutazione, auspicabili, concreti e misurabili, fattibili

**50. Quali sono gli elementi costitutivi del Sistema di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati (Sprar)?**

- a) La rete dei servizi del terzo settore che realizza progetti di accoglienza integrata accedendo, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo
- b) La rete degli enti locali che realizza progetti di accoglienza integrata accedendo, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo
- c) Le associazioni non governative accreditate che realizzano progetti di accoglienza integrata accedendo, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo