

1) Un HUB si distingue principalmente da uno SWITCH per

- a) La modalità di instradamento
- b) La modalità di cifratura applicata ai dati
- c) La modalità con la quale connettono 2 o più reti
- d) Il livello di sicurezza offerto

2) Attraverso una VPN è possibile ottenere:

- a) Un canale di pagamento "privato" sfruttando un'infrastruttura pubblica
- b) Un canale di comunicazione "privato" sfruttando un'infrastruttura pubblica
- c) Un canale di comunicazione "privato" sfruttando un'infrastruttura privata
- d) Un canale di pagamento "privato" sfruttando un'infrastruttura privata

3) Che cosa si intende per data breach nell'ambito del regolamento europeo GDPR:

- a) Un attacco informatico che sfrutta la backdoor di un sistema per superare le sue difese e prendere il controllo completo o parziale
- b) Una violazione di sicurezza che comporta la distruzione, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali.
- c) Una manipolazione illecita dei dati di un database
- d) Nessuna delle precedenti

4) Cosa è un web service?

- a) Un sistema che presenta un'interfaccia comprensibile solo da utilizzatori umani
- b) Un sistema che scambia dati CSV attraverso diversi protocolli di comunicazione, uno dei più diffusi è SOAP
- c) Un sistema progettato per supportare l'interoperabilità tra sistemi eterogenei che comunicano in rete
- d) Un sistema che permette l'interoperabilità tra sistemi omogenei

5) Il processo di NAT si utilizza per:

- a) Associare a degli indirizzi IP privati un indirizzo IP pubblico
- b) Migliorare la gestione degli indirizzi pubblici
- c) Tradurre gli indirizzi IP che caratterizzano una specifica rete
- d) Tutte le precedenti

6) Una OTP (one time password) ha la caratteristica di:

- a) Essere solo numerica
- b) Poter essere conservata per essere utilizzata una volta sola al bisogno
- c) Può essere utilizzata più volte ma in determinati intervalli temporali
- d) Essere valida per una singola transazione

7) In cosa consiste il sistema di autenticazione SPID?

- a) È un sistema di sicurezza che permette ad un utente di autenticarsi ed accedere ad un servizio mediante un'informazione biometrica (es: impronte digitali)
- b) È un sistema di autenticazione che permette ai cittadini di accedere a servizi della pubblica amministrazione attraverso un canale preferenziale ad alta efficienza
- c) È un sistema di autenticazione che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione con un'identità digitale unica
- d) È un sistema che garantisce un alto livello di sicurezza ai cittadini che effettuano pagamenti verso una pubblica amministrazione (es: pagamento tributi)

8) Cosa si intende con il termine interoperabilità?

- a) Capacità di un sistema di cooperare e di scambiare informazioni o servizi con altri sistemi in modo aperto e trasparente
- b) Capacità dei sistemi informativi omogenei di funzionare insieme, scambiandosi dati ed informazioni
- c) Capacità dei sistemi di scambiare informazioni attivando dei processi che siano semi-automatici o manuali
- d) È equivalente al concetto di compatibilità

9) Qual è la caratteristica essenziale di un GIS?

- a) È la capacità di gestire le foto della superficie terrestre
- b) È la capacità di gestire dati relativi ad elementi od oggetti della superficie terrestre la cui posizione è definita da un insieme di coordinate chiamate latitudine e longitudine
- c) È la capacità di visualizzare graficamente una rappresentazione della superficie terrestre quali strade, monti, fiumi, etc.
- d) Tutte le precedenti risposte

10) In ambito Open Data l'informazione può essere facilmente riutilizzata?

- a) No, i dati sono disponibili solo in formato csv per una lettura ed un riuso possibile da utilizzatori umani
- b) Sì, i dati sono fruibili sia da utilizzatori umani che da sistemi automatici attraverso la generazione di servizi ed applicazioni ad hoc che ne permettono di fornire informazioni con valore aggiunto
- c) Sì, i dati sono fruibili in formato aperto aumentando però gli ostacoli per riutilizzare le informazioni in essi contenute
- d) No, con la diminuzione del numero di stelle di Tim Berners-Lee aumenta il grado di elaborazione e di integrabilità dei dati

11) Cosa si può dire riguardo i Big Data?

- a) Descrive una raccolta di dati estesa in termini di volume, velocità e varietà da richiedere tecnologie e metodi analitici specifici per l'estrazione di valore
- b) Utilizza la statistica descrittiva con dati ad alta densità d'informazione per misurare cose, rilevare tendenze, ecc.
- c) Utilizzano strumenti complessi su un enorme volume di dati per cui i tempi di risposta risultano essere molto lunghi
- d) Utilizza data base relazionali (RDBMS) per la storicizzazione delle informazioni

12) Quale è lo scopo dell'architettura di un software?

- a) Supportare il ciclo di vita del software rendendo il software di facile riusabilità e difficile manutenibilità
- b) Ridurre al minimo i costi di realizzazione del sistema e minimizzare la produttività del programmatore
- c) Facilitare lo sviluppo, la distribuzione, il funzionamento e la manutenzione del sistema software in esso contenuto
- d) Rendere il software facilmente distribuibile, minimizzando sia i costi di deploy che di manutenibilità, aggregando i componenti e i layer sviluppati

13) Perché è importante l'architettura del software?

- a) La scomposizione del sistema in più componenti distinte permette una realizzazione più complessa rispetto ad un monolito
- b) Un'applicazione divisa in componenti distinte può essere rilasciata solo al termine del suo intero sviluppo
- c) In caso di modifiche nei requisiti è necessario apportare le modifiche a tutte le componenti
- d) Perché una buona progettazione permette al sistema di essere riutilizzato per progettare altri sistemi o componenti con requisiti simili

14) Qual è lo scopo di un sistema CRM?

- a) Porre il prodotto al centro del business e può essere analitico e collaborativo
- b) Porre il cliente al centro del business e supportare le attività di back office per la gestione degli ordini, della supply chain e delle transazioni, le attività di front office per l'automazione delle forze vendita e del marketing d'impresa, le attività di mobile office per il supporto alle attività degli agenti
- c) Porre il cliente al centro del business e riguarda solo le attività logistiche delle aziende, con l'obiettivo di controllare le prestazioni e migliorarne l'efficienza
- d) Porre il prodotto al centro del business e registra le informazioni di contatto dei clienti e potenziali clienti per stabilire una strategia aziendale al fine di massimizzare la fidelizzazione

15) Cosa si intende per saas?

- a) È un servizio web che mette a disposizione dell'utente i dati rendendoli disponibili in vari formati e ad applicazioni diverse come se fossero presenti sul disco locale
- b) È un servizio che oltre alle risorse virtuali in remoto, mette a disposizione anche risorse hardware, quali server, capacità di rete, sistemi di memoria, archivio e backup. Le risorse vengono istanziate su richiesta o domanda al momento in cui una piattaforma ne ha bisogno
- c) È un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet, spesso si tratta di un servizio di cloud computing
- d) È un'attività economica che consiste nel servizio di messa a disposizione di piattaforme di elaborazione e di solution stack.

16) Quale fase del Service Lifecycle si preoccupa di progettare, identificare, definire e allineare la soluzione IT con i requisiti di business?

- a) Service Design.
- b) Service Transition.
- c) Service Operation.
- d) Service Strategy.

17) Qual è il processo responsabile di ripristinare il più rapidamente possibile la normale operatività dei servizi minimizzando l'impatto negativo sulle operazioni di business?

- a) Service Desk.
- b) Problem Management.
- c) Event Management.
- d) Incident Management.

18) Quale fase del Service Lifecycle garantisce che l'IT service management (ITSM) tenga in considerazione l'uso efficiente di persone, processi, prodotti e partner?

- a) Service Strategy.
- b) Service Design.
- c) Service Transition.
- d) Service Operation.

19) Quali sono, secondo Gartner i termini che meglio definiscono le peculiarità del cloud computing?

- a) Elasticità E Scalabilità
- b) Condivisione E Elasticità
- c) Scalabilità E Rigidità
- d) Nessuna delle risposte

20) Cosa si intende per ciclo di vita del software?

- a) l'insieme delle attività connesse allo sviluppo di un software
- b) l'insieme delle attività connesse allo sviluppo di un software inclusa la manutenzione
- c) l'insieme delle attività di analisi, test e segnalazione di defect del software
- d) nessuna delle precedenti

21) Un cavo UTP è:

- a) molto flessibile e resistente agli sforzi
- b) un cavo della lunghezza di 90mt. lineari
- c) è composto da un singolo conduttore di rame posto al centro del cavo e da un dielettrico
- d) è un cavo unico che trasporta un segnale permanente

22) La modalità della trasmissione con fibra ottica:

- a) il segnale luminoso viene riconvertito in segnale elettrico da un fotodiode
- b) il segnale luminoso viene riconvertito in segnale luminoso da un elettrodo
- c) il segnale luminoso viene riconvertito in segnale luminoso da un fotodiode
- d) il segnale luminoso viene riconvertito in segnale luminoso da un catodo

23) Cosa si intende per BYOD (Bring Your OwnDevice):

- a) la portabilità del proprio numero di telefono da un operatore all'altro
- b) la possibilità di portare i propri dispositivi personali nel posto di lavoro e usarli per avere accesso alla struttura fisica dell'azienda
- c) la possibilità di portare i propri dispositivi personali nel posto di lavoro e usarli per avere accessi privilegiati alle informazioni aziendali
- d) la possibilità di portare un cellulare in ufficio

24) Ai sensi del comma 1 lett. I-bis) dell'art. 1 del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i., si definisce copia informatica di documento analogico:

- a) Il documento informatico avente contenuto identico a quello del documento analogico da cui è tratto
- b) Il documento informatico avente contenuto identico a quello del documento da cui è tratto su supporto informatico con diversa sequenza di valori binari
- c) Il documento informatico ottenuto mediante la memorizzazione, sullo stesso dispositivo o su dispositivi diversi, della medesima sequenza di valori binari del documento originario
- d) Il documento informatico ottenuto mediante la duplicazione o su dispositivi diversi, della medesima sequenza di valori binari del documento originario

- 25) All'Ufficio responsabile per la transizione al digitale sono attribuiti anche i compiti relativi a:**
- Coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni
 - Coordinamento operativo dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni
 - Programmazione dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni
 - Controllo dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni
- 26) La carta d'identità elettronica, ai sensi del comma 1 lett. C) dell'art. 1 del Codice dell'amministrazione Digitale, è:**
- Il documento d'identità munito di elementi per l'identificazione fisica del titolare rilasciato su supporto informatico dal MEF con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del suo titolare
 - Il documento d'identità munito di elementi per l'identificazione fisica del titolare rilasciato su supporto informatico dalle amministrazioni comunali con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del suo titolare
 - Il documento d'identità munito di elementi per l'identificazione fisica del titolare rilasciato su supporto informatico dall'agid con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del suo titolare
 - Il documento d'identità munito di elementi per l'identificazione fisica del titolare rilasciato su supporto informatico dal Ministero degli Interni con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del suo titolare
- 27) Nell'ambito della gestione dei processi di pagamento, l'agid mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività:**
- Le Linee Guida ai sistemi di pagamento elettronico
 - Una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le PP.AA. e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione
 - Una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le PP.AA. E i cittadini
 - Una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le PP.AA. E i soggetti interessati all'operazione
- 28) Nel revisionare le strutture interne di un'azienda, quale tra le seguenti attività può essere inclusa nel perimetro del BPR?**
- Apportare miglioramenti a tutti i dipartimenti aziendali per renderli più efficienti
 - Sostituire le vecchie strumentazioni tecnologiche con strumenti più moderni
 - Ristrutturare l'azienda da zero, senza tenere in considerazione le strutture esistenti
 - Aumentare gli investimenti e assumere più personale per rafforzare l'azienda
- 29) Quale è una delle maggiori difficoltà che si riscontrano nel BPR?**
- Identificare i "core business processes"
 - I limiti della tecnologia
 - La ridefinizione degli obiettivi aziendali
 - La resistenza del personale al cambiamento
- 30) Quale è l'obiettivo della valutazione iniziale nel BPR?**
- Valutare l'esistenza delle condizioni organizzative e di contesto che giustificano il ricorso alla reingegnerizzazione dei processi
 - Valutare la resistenza dei lavoratori al cambiamento
 - Valutare la situazione economica dell'azienda
 - Valutare unicamente il livello tecnologico dell'azienda
- 31) Nell'ambito BPR quale è il ruolo del "top management sponsorship"?**
- Fornire un supporto nella fase di mappatura dei processi
 - Fornire esclusivamente un supporto economico
 - Fornire un supporto robusto e consistente per tutta la durata del processo
 - Nessuna delle precedenti

32) Un Business Process Diagram (BPD) è:

- a) Un flow object costituito da flow chart
- b) Un flow chart costituito da flow object
- c) Un flow object diviso in flow chart
- d) Nessuna delle precedenti

33) Come project manager di un progetto di sviluppo software in corso, decidi di valutare i rischi di alto livello. Cosa dovresti fare?

- a) Definire il project charter ed un piano di gestione dei rischi per iniziare a identificare i rischi principali
- b) Identificare e analizzare gli eventi di rischio utilizzando tecniche qualitative e quantitative
- c) Sviluppare piani di contingency e piani di fallback nel caso in cui il piano originale si rivelasse errato
- d) Discutere i rischi documentati nel registro dei rischi con gli stakeholder principali

34) Cosa fa una struttura di PMO?

- a) Si occupa di gestire i costi di un progetto
- b) Come supporto del capo progetto, valuta gli stati avanzamento lavori e la coerenza progettuale
- c) Come supporto al Progettista, verifica la coerenza tecnologica delle soluzioni
- d) Si occupa di verificare che i risultati dei test rispecchino i requisiti utente

35) Cos'è un business case di un progetto?

- a) Uno studio documentato di fattibilità economica del progetto
- b) Uno statement of work di dettaglio del progetto
- c) Una raccolta di management plan del progetto
- d) Una scomposizione in dettaglio del project scope

36) Quali sono le caratteristiche principali di uno strumento di schedulazione?

- a) Automatizzare e velocizzare
- b) Prevenire ed efficientare
- c) Pianificare e prevenire
- d) Razionalizzare ed automatizzare

37) Quali sono le due principali tipologie di costo della qualità?

- a) Costi di conformità, costi di prevenzione
- b) Costi di non conformità, costi di valutazione
- c) Costi di conformità, costi di non conformità
- d) Costi di prevenzione, costi di valutazione

38) you get your father's permission, I'll take you skiing next weekend.

- a) Although
- b) Provided
- c) As
- d) Unless

39) That old saucepan will come in when we go camping.

- a) convenient
- b) fitting
- c) handy
- d) suitable

40) The judge said that those prepared to..... in crime must be ready to suffer the consequences.

- a) involve
- b) engage
- c) undertake
- d) enlist