

- 1) Quali di queste coppie non sono sinonimi?**
- a) Architettura centralizzata – architettura mainframe based
 - b) Architettura distribuita – architettura client server
 - c) Architettura cloud – architettura centralizzata
 - d) Tutte le precedenti
- 2) Indicare la definizione corretta**
- a) Un router è considerato un dispositivo che effettua una traduzione di protocollo tra due reti, mentre un gateway è un dispositivo responsabile dell'instradamento di pacchetti di dati attraverso una rete.
 - b) Un proxy è considerato un dispositivo che effettua una traduzione di protocollo tra due reti, mentre un gateway è un dispositivo responsabile dell'instradamento di pacchetti di dati attraverso una rete.
 - c) Un gateway è considerato un dispositivo che effettua una traduzione di protocollo tra due reti, mentre un router è un dispositivo responsabile dell'instradamento di pacchetti di dati attraverso una rete.
 - d) Uno switch è considerato un dispositivo che effettua una traduzione di protocollo tra due reti, mentre un hub è un dispositivo responsabile dell'instradamento di pacchetti di dati attraverso una rete
- 3) Il range di copertura di una stazione radio base (Base Transceiver Station) dipende da:**
- a) Dimensioni del trasmettitore
 - b) Frequenza del segnale in uso
 - c) Potenza del trasmettitore
 - d) Tutte le precedenti
- 4) Cosa è un web service?**
- a) Un sistema che presenta un'interfaccia comprensibile solo da utilizzatori umani
 - b) Un sistema che scambia dati CSV attraverso diversi protocolli di comunicazione, uno dei più diffusi è SOAP
 - c) Un sistema progettato per supportare l'interoperabilità tra sistemi eterogenei che comunicano in rete
 - d) Un sistema che permette l'interoperabilità tra sistemi omogenei
- 5) Malware, abbreviazione di "malicious software" è un tipo di software che...**
- a) Ha lo scopo di disattivare firewall e antivirus
 - b) Si replica e infetta altri file del sistema
 - c) Invia mail all'insaputa dell'utente
 - d) Viene progettato al solo scopo di arrecare danno a chi utilizza
- 6) Un documento firmato digitalmente garantisce:**
- a) Integrità, qualità del dato, accesso riservato, portabilità
 - b) Formato aperto, libera distribuzione, autenticità, protezione
 - c) Integrità, non ripudio, autenticità, valore legale
 - d) Valore legale, tracciabilità, certificabilità, duplicabilità
- 7) Un'operazione di SQL Injection consiste...**
- a) Nell'operazione massiva di inserimento di record in un database
 - b) Nell'inserimento di query SQL e/o la modifica di interrogazioni già esistenti nelle pagine dinamiche, così da far compiere all'applicazione un'azione del tutto imprevista
 - c) Nello sfruttare le vulnerabilità dei database XML per interrogarli tramite xpath
 - d) Nell'inserimento di un codice malevolo all'interno delle procedure di alimentazione di un database al fine di cancellarne l'intero contenuto
- 8) Che cosa fa una "certification authority"?**
- a) Convalida le informazioni su un server web, compreso il suo nome di dominio, la sua chiave pubblica ed eventualmente il nome della società che lo gestisce
 - b) Garantisce e convalida le informazioni contenute all'interno di una mail quali mittente e contenuto
 - c) È un soggetto che funge da intermediario finanziario nei pagamenti effettuati online
 - d) È un soggetto terzo di fiducia, pubblico o privato che assegna e rilascia indirizzi IP
- 9) Come si può fare un mashup?**
- a) Mettendo in rete esclusivamente le informazioni che siano conformi al paradigma Open Data
 - b) Usando applicazioni web 2.0 che permettono la fusione di applicazioni ed informazioni di vario tipo per ottenere un risultato personalizzato che si può condividere
 - c) Usando un software tra più utenti in intranet
 - d) Nessuna delle precedenti risposte

10) Cosa sono le API?

- a) Insieme di procedure, funzioni, strutture dati che un sistema espone ad altri programmi o sistemi per interagire con la sua piattaforma
- b) Sono l'acronimo di Application Programming Interface e sono destinati ad utilizzatori umani per recepire delle informazioni provenienti da altri sistemi e, successivamente, elaborarli per fornire ulteriori informazioni
- c) Procedure che non forniscono il canale (o supporto) di comunicazione tra i vari sistemi, ma permettono ad altri di interagire con la propria piattaforma
- d) Servizi che l'it aziendale interno crea in modo da abilitare ed erogare servizi migliori da rilasciare all'esterno

11) Cosa si può dire riguardo gli Open Data?

- a) È un dato di tipo aperto, reso pubblico, provvisto di relativi metadati che ne descrivono il contenuto
- b) I Linked Open Data, come definiti dalla classificazione dei dati di Tim Berners-Lee, equivalgono ad una stella, ovvero i dati non sono strutturati e sono codificati in formato proprietario
- c) La proprietà intellettuale è dell'owner del dato stesso e per questo motivo non è facilmente riutilizzabile
- d) I dati sono di tipo aperto e pubblici ma devono essere presenti su una piattaforma accessibile esclusivamente tramite autenticazione dell'utente

12) Quali sono i componenti standard di un'applicazione software?

- a) Moduli, connettori, run-time units, deployment units, componenti
- b) Classi, oggetti astratti, codice eseguibile, processi
- c) Classi, connettori, run-time units, deployment units
- d) Oggetti astratti, codice eseguibile, componenti, connettori

13) Cosa è un'architettura three-tier?

- a) Un'architettura software di tipo multi-tier per l'esecuzione di un'applicazione web che prevede la suddivisione dell'applicazione in tre diversi strati dedicati
- b) Un'architettura software di tipo multi-tier che prevede il disaccoppiamento della logica dai dati ma non il disaccoppiamento della logica dalla presentation.
- c) Un'architettura software di tipo multi-tier che permette di avere meno flessibilità e meno manutenibilità del software
- d) Un'architettura software di tipo multi-tier che prevede trasformazioni o attività specifiche solo sul layer presentation

14) Cosa sono i cosiddetti programmi open source?

- a) Un software di cui i detentori dei diritti detengono privato il codice sorgente ma l'utilizzo dello stesso è gratuito
- b) Un software di cui i detentori dei diritti detengono privato e ne traggono profitto dalla loro vendita
- c) Un software di cui i detentori dei diritti rendono pubblico il codice sorgente, favorendone il libero studio e permettendo a programmatori indipendenti di apportarvi modifiche ed estensioni
- d) Un software di cui i detentori dei diritti rendono pubblico il codice sorgente sotto licenze proprietarie

15) Cosa si intende per SMTP?

- a) È un protocollo standard per la trasmissione di file
- b) È un protocollo standard per la trasmissione di e-mail
- c) È un protocollo standard per la trasmissione di link
- d) È un protocollo di rete a pacchetto a livello di trasporto

16) Cosa si intende per iaas?

- a) È un servizio web che mette a disposizione dell'utente i dati rendendoli disponibili in vari formati e ad applicazioni diverse come se fossero presenti sul disco locale
- b) È un servizio che oltre alle risorse virtuali in remoto, mette a disposizione anche risorse hardware, quali server, capacità di rete, sistemi di memoria, archivio e backup. Le risorse vengono istanziate su richiesta o domanda al momento in cui una piattaforma ne ha bisogno
- c) È un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet, spesso si tratta di un servizio di cloud computing
- d) È un'attività economica che consiste nel servizio di messa a disposizione di piattaforme di elaborazione e di solution stack.

17) L'Information Technology Service Management (ITSM) richiede un corretto bilanciamento di quattro fattori. Quali?

- a) Persone, processi, prodotti e partner.
- b) Processi, tecnologia, prodotti e partner.
- c) Servizi, processi, persone e prodotti.
- d) Servizi, processi, persone e partner.

18) Quale tra questi processi ha come scopo la condivisione di prospettive, idee, esperienze e informazioni?

- a) Knowledge management.
- b) Service desk.
- c) Design coordination.
- d) IT operations management.

19) Quale dei seguenti termini NON è definito come parte di ogni processo?

- a) Ruoli.
- b) Input e output.
- c) Funzioni.
- d) Metriche.

20) Cosa significa cloud ibrido?

- a) Un tipo di cloud a gestione hardware interna all'azienda
- b) Un tipo di cloud che permette la circolazione dei dati sia all'interno che all'esterno della rete aziendale.
- c) Un ambiente costituito da molteplici provider esterni ed interni
- d) Un tipo di cloud che permette alle aziende di esternalizzare la proprietà e la gestione dei dati

21) La fibra ottica è un sistema di connessione in cui:

- a) la velocità di ricezione e di trasmissione dati sono equivalenti
- b) la velocità di ricezione è inferiore a quella di trasmissione
- c) la velocità di trasmissione è inferiore a quella di ricezione
- d) la velocità è infinita

22) Le conversazioni VoIP:

- a) devono necessariamente viaggiare su Internet
- b) possono viaggiare su Internet ed anche usare una qualsiasi rete privata basata sul protocollo IP
- c) sono solo sincrone
- d) sono effettuate utilizzando esclusivamente telefoni cordless

23) Un doppino è:

- a) un tipo di cablaggio composto da una coppia di conduttori in rame isolati
- b) un cavo della lunghezza di 90mt. lineari
- c) un tipo di cablaggio composto da una coppia di conduttori in fibra
- d) un particolare costruttivo del telefono fisso

24) Ai sensi del comma 2-quater dell'art. 5 del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i., i prestatori di servizi di pagamento abilitati:

- a) Possono eseguire pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo di tutti i sistemi esistenti
- b) Eseguono pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo della piattaforma di cui al comma 2
- c) Possono eseguire pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo della piattaforma di cui al comma 2
- d) Eseguono pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo attraverso l'utilizzo di tutti i sistemi esistenti

25) L'elenco dei domicili digitali dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettere a) e b) del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i. è:

- a) L'elenco certificato delle email dei Responsabili della prevenzione della Corruzione e Trasparenza delle PP.AA. Di cui all'articolo 9-bis del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i.
- b) L'elenco certificato delle email delle imprese e dei professionisti di cui all'articolo 9 del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i.
- c) L'indice degli indirizzi della pubblica amministrazione e dei gestori di pubblici servizi, di cui all'articolo 6-ter
- d) L'elenco certificato delle mail dei cittadini dotati di indirizzo di posta elettronica certificata

- 26) La Carta Nazionale dei Servizi, ai sensi del comma 1 lett. D) dell'art. 1 del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i, è:**
- a) Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni
 - b) Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dagli enti del sistema sanitario nazionale
 - c) Il documento rilasciato su supporto analogico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni
 - d) Il documento rilasciato su supporto analogico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dagli enti del sistema sanitario nazionale
- 27) Ai sensi del comma 1 lett. S) dell'art. 1 del Codice dell'amministrazione Digitale, la firma digitale consente:**
- a) Al titolare di firma elettronica con la chiave privata e a un soggetto terzo con la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici
 - b) Al titolare di firma elettronica di trasmettere con maggiore celerità il documento
 - c) Al responsabile del procedimento di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici
 - d) Al titolare di firma elettronica di garantire la probatorietà di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici
- 28) Quale tra queste non rientra tra le fasi di mappatura dei processi previste dal BPR?**
- a) Individuazione dei processi aziendali
 - b) Raccolta delle informazioni sui processi
 - c) Analisi del supporto IT
 - d) Costruzione dei modelli dei processi
- 29) Quale è la principale differenza tra BPR e CPI (Continuous Process Improvement)?**
- a) Il BPR apporta un miglioramento discontinuo, il CPI un miglioramento continuo
 - b) Il BPR è fortemente legato alla reingegnerizzazione degli strumenti tecnologici di un'azienda
 - c) Il CPI non impatta i lavoratori
 - d) Nessuna delle precedenti
- 30) Nel perimetro del BPR cosa sono i macroprocessi?**
- a) I processi che caratterizzano le attività del "top management" di un'azienda
 - b) Il primo livello di segmentazione dei processi di un'azienda
 - c) I processi che regolano i rapporti tra le diverse unità aziendali
 - d) Nessuna delle precedenti
- 31) Il BPMN non è:**
- a) Intercambiabile con altri standard
 - b) Basato su notazioni precedenti
 - c) Uno strumento per scomposizioni funzionali
 - d) Basato su flow chart
- 32) Quale dei seguenti non è generalmente considerato un elemento dell'ascolto attivo?**
- a) Stabilire un contatto visivo
 - b) Parafrasare
 - c) Interpretare le informazioni
 - d) Interrompere quando opportuno
- 33) Come project manager, devi veicolare con trasparenza:**
- a) Informazioni riservate
 - b) Informazioni circa brevetti
 - c) Informazioni non provate e pettegolezzi
 - d) I tuoi processi decisionali
- 34) Qual è lo scopo principale di un Project Report conclusivo?**
- a) Predisporre verso l'accettazione del prodotto, servizio o risultato finale
 - b) Rendere gli stakeholder consapevoli del fatto che il progetto si è concluso
 - c) Riconoscere ciò che è realizzato da tutti gli attori coinvolti
 - d) Se un progetto è stato interrotto prima del completamento effettivo: spiegazione delle cause

35) Relativamente alle relazioni di dipendenza tra le attività di progetto, si individuano tre principali tipologie. Quali?

- a) Dipendenze obbligatorie, discrezionali, esterne
- b) Dipendenze opzionali, discrezionali, esterne
- c) Dipendenze obbligatorie, discrezionali, interne
- d) Dipendenze obbligatorie, strategiche, esterne

36) Cosa si intende per Total Quality Management (TQM)?

- a) È un approccio globale alla gestione della qualità in azienda che coinvolge ogni ambito organizzativo. Questo approccio assume che il personale deve essere coinvolto direttamente per individuare le pratiche più adatte al miglioramento della qualità
- b) È un approccio che guarda alla qualità intrinseca ad ogni processo aziendale e cerca di raggiungerne livelli sempre più soddisfacenti
- c) È un approccio utilizzato dal top management per gestire e monitorare il livello di qualità prodotto in azienda
- d) È un approccio tipico delle Operations atto ad identificare i livelli di qualità raggiunti nei processi portati a compimento

37) Cosa sono le Capacità Interpersonali?

- a) Si tratta di capacità di gestione di se stessi
- b) Si tratta di capacità di gestione del team e delle relative interazioni umane
- c) Si tratta delle capacità di relazione con il top management
- d) Si tratta di soft skills, come ad esempio empatia, influenza, creatività e facilitazione delle dinamiche di gruppo

38) At 6 p.m. I started to get angry with him because he was late

- a) as usual
- b) in general
- c) typically
- d) usually

39) I really enjoy stories that are in the distant future.

- a) found
- b) set
- c) put
- d) placed

40) I didn't driving home in the storm so I stayed overnight in a hotel.

- a) fancy
- b) desire
- c) prefer
- d) want