

- 1) Le differenze principali tra SSD e HDD riguardano:**
- a) Modalità di accesso, di lettura e di scrittura dei dati
  - b) Modalità di accesso e di lettura dei dati
  - c) Modalità di lettura e scrittura dei dati
  - d) Modalità di indirizzamento dei dati
- 2) Una rete 4G (LTE Advanced) è in grado di raggiungere una velocità teorica dell'ordine di:**
- a) 1000 Mbit/s
  - b) 128 Mbit/s
  - c) 10 Mbit/s
  - d) 1Mbit/s
- 3) Quando può essere utile utilizzare un Uninterruptible Power Supply (UPS)?**
- a) Quando vi sono apparecchiature di rete che necessitano di una potenza di alimentazione maggiore di quella standard
  - b) Quando vi sono dispositivi portabili alimentati unicamente a batteria
  - c) Quando vi sono apparecchiature elettriche che non possono in nessun caso rimanere senza corrente
  - d) Tutte le precedenti
- 4) Qual è il ruolo di un firewall?**
- a) Mantenere sicure e centralizzate tutte le password degli utenti di un sistema
  - b) Impedire che gli utenti di una rete locale vengano raggiunti da mail di phishing
  - c) Permettere di monitorare il traffico in entrata e in uscita utilizzando una serie predefinita di regole di sicurezza per consentire o bloccare gli eventi.
  - d) Permettere di definire regole di sicurezza per garantire un accesso tramite autenticazione unica ai diversi servizi forniti da un sistema
- 5) La tecnologia SSL si usa quando:**
- a) Si vuole garantire la sicurezza della posta elettronica, sia in ingresso che in uscita
  - b) Si vuole garantire la sicurezza di una connessione a Internet proteggendo i dati scambiati fra due sistemi.
  - c) Si vuole garantire l'accesso ad una rete locale unicamente tramite MAC Authentication
  - d) Nessuna delle precedenti
- 6) In un attacco di tipo DOS (Denial of service):**
- a) Si cerca di mettere in sovraccarico di richieste una macchina, fino a rendere impossibile l'erogazione dei servizi richiesti
  - b) Si sfrutta la vulnerabilità di un sistema per iniettare un codice malevolo che ne disattiva le difese
  - c) I servizi digitali messi a disposizione su un portale web vengono disattivati
  - d) Viene bloccato l'accesso a tutti gli utenti del sistema eccetto quello dell'utente che lo sta attaccando
- 7) In un algoritmo che sfrutta una cifratura con chiave asimmetrica,**
- a) Mittente e destinatario condividono la stessa chiave
  - b) Mittente e destinatario hanno ciascuno una sua chiave pubblica
  - c) Mittente e destinatario hanno ciascuno una sua chiave privata
  - d) Mittente e destinatario hanno ciascuno una chiave pubblica e una privata
- 8) Cosa dovrà prevedere il nuovo modello di interoperabilità definito da agid?**
- a) La tracciabilità delle diverse versioni delle API (versioning)
  - b) La gestione degli utilizzatori attraverso l'autenticazione e l'autorizzazione
  - c) La configurazione scalabile delle risorse
  - d) Tutte le precedenti risposte
- 9) Cosa è un web service?**
- a) Un sistema che presenta un'interfaccia comprensibile solo da utilizzatori umani
  - b) Un sistema che scambia dati CSV attraverso diversi protocolli di comunicazione, uno dei più diffusi è SOAP
  - c) Un sistema progettato per supportare l'interoperabilità tra sistemi eterogenei che comunicano in rete
  - d) Un sistema che permette l'interoperabilità tra sistemi omogenei

**10) Cosa si intende per SOAP?**

- a) SOAP è un transport protocol, ovvero si occupa di come i dati possono essere concretamente scambiati tra sistemi o applicazioni
- b) Lo scambio di messaggi è sempre bidirezionale
- c) Lo scambio di messaggi SOAP avviene sempre a coppie, un messaggio con i metadati ed altre informazioni non funzionali come l'autenticazione ed un messaggio con il contenuto da trasmettere
- d) Definisce l'organizzazione per lo scambio di dati e messaggi strutturati per un web service

**11) Cosa si intende per e-government?**

- a) È il portale istituzionale di una Pubblica Amministrazione, tramite il quale fornisce agli utenti informazioni riguardo i servizi forniti dalla stessa
- b) È il sistema di gestione digitalizzata della pubblica amministrazione, il quale, unitamente ad azioni di cambiamento organizzativo, consente di trattare la documentazione e di gestire i procedimenti con sistemi informatici allo scopo di ottimizzare il lavoro degli enti e di offrire agli utenti servizi più rapidi e nuovi servizi
- c) È la gestione associata tra Enti Pubblici dei servizi di maggiore interesse pubblico attraverso una connessione digitale ultra-veloce
- d) È la gestione ed il posizionamento di hotspot pubblici forniti da una Pubblica Amministrazione, in grado di incrementare l'interscambio delle informazioni digitali tra gli utenti e l'Ente stesso

**12) Cosa si intende per architettura a microservizi?**

- a) È una enterprise architecture simile ad un'architettura SOA
- b) È una architettura applicativa in cui lo sviluppo di una singola applicazione è dato dall'insieme di più microservizi
- c) I microservizi risultano essere molto complessi e di grosse dimensioni per cui non è possibile utilizzare un approccio agile per lo sviluppo del software
- d) Il business di un'organizzazione è decentralizzato su più applicazioni per cui i microservizi non possono essere autonomi

**13) Quali sono le caratteristiche principali di una architettura client-server?**

- a) Tutte le attività di gestione dei dati devono essere replicate in ciascun server
- b) La distribuzione dei dati è molto semplice ma non esiste un unico modello di dati condivisi, infatti ogni sottosistema fa uso di un proprio modello dati
- c) Risulta facile aggiungere nuovi server o aggiornare server esistenti e lo scambio di informazioni risulta essere efficiente
- d) Alcune attività di gestione dei dati devono essere replicate in ciascun server quindi per effettuare computazioni complesse è necessaria un'alta potenza di calcolo

**14) Che cos'è un sistema ERP?**

- a) È un software massima integrazione di tutte le funzioni per utilizzare al meglio i dati inseriti o raccolti, con conseguente elaborazione delle informazioni per proporre o pianificare attività e ordini
- b) È un software che permette il controllo attivo di tutti i processi aziendali anche tramite work-flow, con l'obiettivo di minimizzare la velocità delle decisioni e l'efficienza di tutto il sistema
- c) È un software che ha la capacità di raccogliere ed elaborare dati dettagliati al fine di catalogare e storicizzare i documenti dell'ente
- d) È un software di gestione che integra tutti i processi di business rilevanti di un'azienda

**15) Cosa si può dire del TCP?**

- a) Non offre nessuna garanzia sull'affidabilità della comunicazione
- b) È senza connessione ed invia solo i datagrammi richiesti dal livello applicativo
- c) È un protocollo standard per la trasmissione di file
- d) È un protocollo di rete a pacchetto a livello di trasporto

**16) Qual è il processo responsabile di controllare gli asset necessari per erogare i servizi e garantire che siano disponibili informazioni accurate e affidabili relativamente agli asset?**

- a) Change Management
- b) Service asset and configuration management (SACM).
- c) Release and Deployment Management.
- d) L'Asset Register.

- 17) Quali sono i tre tipi di metriche presenti in ITIL®?**
- a) Monitoraggio, richiesta e processo.
  - b) Tecnologia, processo e servizio.
  - c) Funzione, Service Level Agreement (SLA) e business.
  - d) Tecnologia, Key Performance Indicator (KPI) e Fattori Critici di Successo (FCS).
- 18) Su quale tra le seguenti opzioni sono basati i Service Level Requirement (SLR)?**
- a) Obiettivi di business.
  - b) Livelli di servizio.
  - c) Metriche di processo.
  - d) Obiettivi dei servizi.
- 19) E' possibile accedere alle "applicazioni Cloud" tramite:**
- a) Computer
  - b) Smartphone
  - c) Smart TV
  - d) Tutte e tre le tecnologie
- 20) Quale delle seguenti non è una fase del ciclo di vita del software?**
- a) Sviluppo
  - b) Definizione strategia IT
  - c) Test
  - d) Collaudo
- 21) In ambito telefonico, che cosa è un permutatore?**
- a) una morsettiera presente nella centrale telefonica
  - b) un armadio contenente le borchie di rete
  - c) un demodulatore di frequenza
  - d) uno strumento che effettua cambi di linea
- 22) 130.192.156.1 è un esempio di:**
- a) indirizzo MAC
  - b) indirizzo IP
  - c) indirizzo di porta TCP
  - d) sito internet
- 23) L'ADSL è:**
- a) è una tecnologia che assicura larghezza di banda uguale per Download e Upload
  - b) è un tecnologia che assicura la larghezza di banda per upload superiore a quella del download
  - c) è una tecnologia che assicura larghezza di banda per download superiore a quella per upload
  - d) è una tecnologia per fare telefonate a costo zero
- 24) Ai fini del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i., il pubblico elenco denominato Indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC) delle imprese e dei professionisti, è istituito:**
- a) Presso il Ministero per lo Sviluppo Economico
  - b) Presso il Ministero dell'interno
  - c) Presso il Ministero dell'economia e finanze
  - d) Presso il Ministero di Giustizia
- 25) Ai sensi del comma 1 lett. U-quater) dell'art. 1 del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i., l'identità digitale è:**
- a) La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi utilizzati per tutte le attività compiute online
  - b) L'insieme di dati identificativi di un utente registrati presso un database nazionale
  - c) La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale
  - d) L'insieme di dati strettamente necessari per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge per l'utilizzo di internet

- 26) Le comunicazioni elettroniche trasmesse ad uno dei domicili digitali di cui all'articolo 3-bis del D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i. producono, quanto al momento della spedizione e del ricevimento:**
- a) Gli stessi effetti giuridici delle comunicazioni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno
  - b) Gli stessi effetti giuridici delle comunicazioni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno ed equivalgono alla notificazione per mezzo della posta salvo che la legge disponga diversamente (risposta corretta)
  - c) Limitati effetti giuridici in riferimento alla notifica
  - d) Gli stessi effetti giuridici della notifica
- 27) Ai sensi dell'art. 14-bis del Codice dell'amministrazione Digitale, il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione contiene:**
- a) La fissazione degli obiettivi e l'individuazione dei principali interventi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi delle amministrazioni pubbliche
  - b) La quantificazione della spesa annuale che le pp.aa. Italiane possono impegnare per lo sviluppo e gestione dei sistemi informativi
  - c) La fissazione degli obiettivi annuali di monitoraggio e valutazione dello stato dei sistemi informativi delle amministrazioni pubbliche
  - d) La quantificazione delle risorse che le pp.aa. Italiane possono impegnare per lo sviluppo e gestione dei sistemi informativi
- 28) Quale tra i seguenti è l'approccio utilizzato dal BPR (Business Process Re-engineering)?**
- a) Approccio sistematico e strutturale
  - b) Approccio radicale
  - c) Approccio incrementale
  - d) Approccio procedurale
- 29) Quale tra le seguenti motivazioni potrebbe spingere un'azienda a reingegnerizzare i propri processi?**
- a) La volontà di ottenere profitti in tempi brevi per far fronte ad una contingenza improvvisa
  - b) La volontà di migliorare radicalmente la propria produttività nel lungo termine
  - c) La volontà di sfruttare al massimo il potenziale dell'azienda
  - d) La necessità dei manager di avere maggior controllo sull'operato dei loro sottoposti
- 30) Quale è il principale ruolo della tecnologia previsto dal BPR?**
- a) Sostituire i lavoratori nello svolgimento di alcune mansioni
  - b) Fornire informazioni ai manager riguardo alle performance dei lavoratori
  - c) Ottenere informazioni relative ai prodotti e ai metodi produttivi delle aziende concorrenti
  - d) Migliorare la comunicazione interna e ridurre i problemi imposti dalle barriere fisiche
- 31) In una strategia di BPR, il cuore dell'intervento di reingegnerizzazione risiede...**
- a) Nella fase di mappatura dei processi
  - b) Nella fase di progettazione dei nuovi processi
  - c) In entrambe le fasi citate al punto (a) e (b)
  - d) Nel momento di valutazione iniziale
- 32) L'obiettivo principale del BPMN (Business Process Modeling and Notation) è:**
- a) Fornire una notazione diversamente interpretabile in base al ruolo dell'utente
  - b) Fornire una notazione che risulti facilmente comprensibile per tutti gli utenti di business
  - c) Fornire una notazione dettagliata ed esaustiva dal punto di vista informatico
  - d) Descrivere le caratteristiche funzionali di un applicativo
- 33) Qual è lo scopo di un Project Charter?**
- a) Autorizzare formalmente un progetto o una fase e documentare i requisiti iniziali che soddisfano le esigenze e le aspettative degli stakeholder
  - b) Documentare come il progetto sarà pianificato, eseguito, monitorato e concluso
  - c) Collegare il progetto (che sarà pianificato, eseguito e monitorato) al lavoro on-going dell'organizzazione
  - d) Descrivere il processo di esecuzione del lavoro definito nel piano di gestione del progetto al fine di raggiungere gli obiettivi del progetto stesso

**34) Quale dei seguenti non è un metodo di Forecasting?**

- a) Costruzione dello scenario
- b) Simulazione
- c) Metodo delle serie storiche
- d) Analisi della varianza

**35) Cos'è un Product Backlog?**

- a) Una descrizione di cosa deve essere deliverato in un prodotto
- b) Una lista di task da trapiardare
- c) Una ripartizione dell'obiettivo per un'iterazione
- d) Una lista di requisiti tecnici da implementare con scadenze definite

**36) Cosa sono i Costi Nascosti/Sommersi?**

- a) Sono i costi non noti al management
- b) Sono i costi derivanti da stakeholder esterni all'azienda
- c) Sono i costi imputabili ad operazioni di hidden budgeting
- d) Sono i costi non recuperabili di un progetto

**37) Cosa si intende per Gruppo Virtuale?**

- a) Si tratta di gruppi di lavoro formati esclusivamente da reti di software
- b) Si tratta di gruppi di persone che lavorano nello stesso progetto e con gli stessi obiettivi ma con possibilità scarse o nulle di incontrarsi fisicamente
- c) Si tratta di team costituiti da persone fisiche e robot che lavorano in luoghi diversi
- d) Si tratta di gruppi di persone che lavorano con software e device operanti del campo della realtà virtuale

**38) What differences are there ..... the English spoken in the UK and the English spoken in the US?**

- a) among
- b) between
- c) beside
- d) with

**39) A local company has agreed to ..... the school team with football shirts.**

- a) contribute
- b) supply
- c) give
- d) produce

**40) Anyone ..... after the start of the play is not allowed in until the interval.**

- a) arrives
- b) has arrived
- c) arriving
- d) arrived