

1. **Il diritto/dovere all'obbligo scolastico e formativo arriva fino a:**
  - a) 14 anni
  - b) 16 anni
  - c) 18 anni
  
2. **Quali organi devono vigilare sull'assolvimento dell'obbligo scolastico e sul diritto/dovere all'istruzione e formazione?**
  - a) Le famiglie e l'AUSL
  - b) Le famiglie e i dirigenti delle istituzioni scolastiche
  - c) I dirigenti delle istituzioni scolastiche e il Sindaco
  
3. **In quale anno è stata approvata dall'ONU la Convenzione Internazionale dei Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza?**
  - a) 1924
  - b) 1959
  - c) 1989
  
4. **Cos'è il Tribunale per i minorenni?**
  - a) Un organo giudiziario, autonomo e specializzato, istituito presso ogni sede di Corte d'Appello
  - b) Un organo giudiziario costituito quale sezione speciale del Tribunale Ordinario
  - c) Un organo estraneo all'ordinamento giudiziario, composto da giudici speciali o onorari presso ogni città metropolitana
  
5. **Nel vigente sistema di istruzione, con la sigla IeFP si intende:**
  - a) Istruzione e formazione professionale
  - b) Istituti educativi di funzione pubblica
  - c) Piano di istruzione e formazione
  
6. **Il Decreto legislativo 101/2018 in materia di Privacy:**
  - a) adegua il Decreto Legislativo 196/2003 al regolamento europeo 679/2016
  - b) adotta il regolamento europeo 679/2016 superando il Decreto legislativo 196/2003
  - c) introduce elementi di novità sia rispetto al regolamento europeo 679/2016 che al Decreto legislativo 196/2003, di fatto superandoli entrambi
  
7. **Secondo la legge 107/15 la qualità dell'offerta educativa prevede tra l'altro:**
  - a) la qualificazione universitaria e la formazione continua del personale dei servizi educativi per l'infanzia e della scuola dell'infanzia
  - b) la qualificazione universitaria del personale dei servizi educativi per l'infanzia e della scuola dell'infanzia
  - c) la laurea triennale e il corso di specializzazione universitaria
  
8. **Dopo la vigente riforma del decentramento quanti sono i quartieri di Bologna?**
  - a) 6
  - b) 9
  - c) 12
  
9. **La cosiddetta "speciale normalità" da applicare in caso di bisogni educativi speciali consiste:**
  - a) in speciali interventi progettati da una specifica équipe di medici e psicologi
  - b) in prassi educative consuete, ma arricchite di specificità fondate sui dati più recenti della ricerca scientifica e pedagogica
  - c) in prassi educative e didattiche consuete, ma non rivolte a tutti gli alunni certificati
  
10. **Carl Rogers definisce l'empatia come:**
  - a) capacità di comprendere in modo immediato, quasi intuitivo, i pensieri e gli stati d'animo del cliente
  - b) capacità di interpretare i messaggi verbali e non verbali del cliente
  - c) sentire il mondo personale del cliente come se fosse nostro, senza però mai perdere la qualità del "come se"
  
11. **Il pedagogo Daniele Novara ritiene che il conflitto, in adolescenza, sia:**
  - a) un passaggio che rischia di evolvere verso agiti violenti
  - b) un passaggio inevitabile con la figura del padre
  - c) un'occasione di apprendimento e motore di crescita
  
12. **La teoria dei "neuroni a specchio" sull'importanza delle interazioni sociali ritiene che nel gruppo siano favoriti:**
  - a) l'apprendimento e lo sviluppo emotivo
  - b) la socializzazione e la motivazione
  - c) l'apprendimento, la motivazione, lo sviluppo emotivo

**13. Secondo i recenti studi delle neuroscienze sullo sviluppo del cervello, fino a quale età si considera arrivi l'adolescenza?**

- a) 18
- b) 21
- c) 25

**14. Cos'è la Convenzione di Lanzarote?**

- a) Un accordo tra Italia e Isole Canarie per lo scambio culturale in ambito educativo rivolto ai minori
- b) Un accordo europeo per la protezione dei minori migranti
- c) Una convenzione europea sui crimini a sfondo sessuale rivolta ai minori

**15. Cos'è l'interdisciplinarietà?**

- a) Un riferimento alla singola materia come insieme di fatti e conoscenze
- b) Il rapporto interattivo fra le varie discipline
- c) La giustapposizione di discipline diverse

**16. Cos'è l'effetto Pigmalione?**

- a) L'estensione della valutazione di uno o più tratti della personalità ad altri tratti o aspetti
- b) Una condizione in base alla quale il successo o l'insuccesso degli scolari è determinato dalle aspettative che l'insegnante ha nei loro confronti
- c) L'estensione di uno o più tratti della personalità del docente a quella dell'allievo

**17. Il fenomeno che vede giovani abbandonare le relazioni amicali, spesso la scuola e progressivamente tutti i contatti sociali, sostituendoli con un'intensa attività su Internet si definisce:**

- a) ossessione sociale o Social Bother
- b) ritiro sociale o Hikikomori
- c) disturbo antisociale di personalità

**18. Che cosa si intende per preadolescenza?**

- a) Un'età dell'individuo inclusa tra gli 11 e i 14 anni
- b) Un'età dell'individuo tra i 6 e gli 11 anni
- c) Un'età dell'individuo tra gli 8 e i 15 anni

**19. Cosa sono il temperamento e il carattere?**

- a) Entrambi sinonimi di personalità
- b) Il temperamento si riferisce agli aspetti emotivi e costituzionali della persona, mentre il carattere abbraccia i fattori volitivi
- c) Il temperamento si riferisce agli aspetti volitivi della personalità, mentre il carattere abbraccia i fattori affettivi

**20. Quali aspetti della personalità investe la socializzazione?**

- a) Tutti gli aspetti della personalità
- b) Tutti gli aspetti affettivi della personalità
- c) Tutti gli aspetti relazionali della personalità

**21. Secondo la teoria di Howard Gardner:**

- a) l'apprendimento avviene secondo diversi fattori e secondo il contesto di riferimento
- b) l'apprendimento avviene secondo diversi fattori che predispongono sette tipi di intelligenza
- c) l'apprendimento avviene per fasi e per processi predeterminati

**22. In ambito pedagogico, cos'è la diagnosi funzionale?**

- a) Un documento che descrive i possibili livelli di risposta del bambino con disabilità riferiti alle relazioni, agli interventi in atto e a quelli programmabili
- b) Uno strumento operativo essenziale per calibrare le proposte didattiche rivolte al bambino con disabilità
- c) La descrizione analitica della compromissione funzionale dello stato psico-fisico del bambino

**23. Che cosa si intende per "modello ecologico" di Urie Bronfenbrenner:**

- a) Un ambiente sano e curato
- b) L'ambiente di sviluppo del bambino come una serie di cerchi concentrici legati tra loro da relazioni
- c) Un sistema che favorisce il benessere del bambino e della sua famiglia

**24. Cosa si intende per educazione interculturale?**

- a) L'individuazione, all'interno di un progetto educativo, di uno specifico percorso di integrazione tra soggetti appartenenti a diverse etnie
- b) L'individuazione all'interno di un progetto educativo, di uno specifico percorso di interazioni fra soggetti appartenenti a diverse lingue
- c) L'individuazione, all'interno di un progetto educativo, di uno specifico percorso di interazioni fra soggetti appartenenti a diverse culture

**25. L'osservazione in pedagogia va considerata:**

- a) come un'azione che sta accanto all'intervento educativo
- b) come parte integrante dell'azione educativa
- c) come parte essenziale della programmazione educativa

**26. Nella progettazione educativa, cosa sono gli indicatori di efficacia?**

- a) Informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti dal progetto
- b) Informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra obiettivi e risultati raggiunti dal progetto
- c) Elementi che indicano lo scopo generale del progetto

**27. Il problem finding è:**

- a) la capacità di analizzare un problema
- b) la capacità di scoprire un problema
- c) la capacità di risolvere un problema

**28. La sindrome autistica è:**

- a) una forma di disadattamento che impedisce l'equilibrio psichico
- b) una deformazione psicopatologica delle normali fasi di sviluppo dell'io
- c) una psicopatologia caratterizzata da fenomeni di dissociazione

**29. Che cosa si intende per resilienza in ambito psico-sociale?**

- a) La capacità di resistere agli eventi traumatici
- b) La capacità di affrontare le avversità della vita uscendone rinforzato
- c) La capacità di utilizzare ed integrare risorse diverse nell'affrontare le avversità

**30. Chi nasce in Italia da genitori stranieri, quando può diventare cittadino italiano?**

- a) Alla nascita
- b) Alla maggiore età purchè abbia risieduto in Italia dalla nascita ininterrottamente fino al compimento del 18° anno
- c) Dopo aver conseguito l'obbligo scolastico purchè abbia risieduto ininterrottamente in Italia dalla nascita

**31. Quale barriera alla comunicazione interculturale si verifica quando si dà per scontato che le persone di diversa provenienza, classe o gruppo sociale pensino e agiscano allo stesso modo che il proprio?**

- a) Incorporazione
- b) Stereotipo e pregiudizio
- c) Etnocentrismo

**32. Qual è la differenza tra il termine multicultura e intercultura?**

- a) Nessuna differenza: i due termini si equivalgono
- b) La multicultura è la situazione di convivenza di diversi gruppi e culture nella stessa società; l'intercultura è la situazione di reciproca interazione fra gruppi e culture diverse
- c) La multicultura è la situazione di reciproca interazione fra gruppi e culture diverse; l'intercultura è la situazione di convivenza di diversi gruppi e culture nella stessa società.

**33. Secondo la teoria dello sviluppo psicosociale di Erik Erikson, le fasi dello sviluppo della personalità si estendono fino:**

- a) alla pubertà
- b) all'adolescenza
- c) all'età adulta

**34. Gli studi di Lewin, Lippitt e Wite sulla leadership hanno individuato tre stili:**

- a) autoritario, democratico, permissivo
- b) funzionale, disfunzionale, focalizzato
- c) verticale, orizzontale, diffuso

**35. Il metodo autobiografico nei suoi recenti sviluppi è considerato un metodo educativo capace di generare cambiamento e nuova progettualità. In Italia, chi è lo studioso che ha contribuito alla sua diffusione?**

- a) Andrea Canevaro
- b) Duccio Demetrio
- c) Piero Bartolini

**36. Le aree o campi sosta a gestione pubblica (attrezzati/autorizzati) per Rom Sinti e camminanti sono una realtà:**

- a) unicamente nelle città italiane con più di 500 mila abitanti
- b) diffusa in tutta Europa
- c) italiana

**37. Secondo la teoria dell'apprendimento sociale di Albert Bandura, l'apprendimento:**

- a) è efficace per lo sviluppo emotivo
- b) può avvenire anche grazie a esperienze indirette sviluppate attraverso l'osservazione di altre persone
- c) implica la necessità di vivere esperienze negative

**38. Che cosa si intende per 'patologie delle cure' nei casi di abuso e maltrattamento all'infanzia?**

- a) Incuria, discoria, ipercura
- b) Malformazioni fisiche, psichiche e sociali
- c) Distorsione della comunicazione e delle relazioni

**39. Che cosa si intende per sindrome di Münchhausen?**

- a) Disturbo psicologico per cui le persone colpite dalla sindrome fingono una malattia
- b) Disturbo dell'attenzione nelle persone colpite dalla sindrome
- c) Disturbo del comportamento nelle persone colpite dalla sindrome

**40. La convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia:**

- a) costituisce un documento privo di efficacia vincolante
- b) rappresenta una dichiarazione di intenti da parte della Comunità internazionale
- c) costituisce un documento vincolante per gli Stati firmatari

**41. Quale Legge della Regione Emilia Romagna disciplina le "Norme in materia di politiche per le giovani generazioni" ?**

- a) Legge n. 14/2008
- b) Legge n. 2/2003
- c) Legge n. 26/2001

**42. Ai sensi della normativa vigente, l'affidamento familiare di un minore può avvenire:**

- a) esclusivamente in nuclei familiari composti da entrambi i genitori e con figli
- b) esclusivamente in nuclei familiari con parentela entro il quarto grado del nucleo originario
- c) preferibilmente in nuclei familiari con figli, con entrambe le figure parentali o anche costituiti da una persona singola

**43. La direttiva regionale approvata con D.g.r. n.1904/2011 come classifica le tipologie di strutture di accoglienza residenziali e semiresidenziali?**

- a) Strutture di tipo familiare, private accreditate, convenzionate
- b) Strutture di tipo familiare, educative, di pronta accoglienza, per l'autonomia, per gestanti / madre e bambino
- c) Strutture di tipo educativo residenziale o socio residenziale, per minori o per nuclei madre bambino

**44. L'attuale organizzazione del Comune di Bologna consente ai Quartieri di curare in particolare:**

- a) il lavoro di promozione decentrata delle politiche definite dall'Amministrazione cittadina
- b) la conoscenza particolare dei territori dal punto di vista delle problematiche ambientali
- c) la comunità locale attraverso reti di progettazione e supporto composte da cittadini, servizi e terzo settore

**45. Cosa si intende per lavoro di rete in ambito educativo e sociale?**

- a) La promozione di connessioni e sinergie tra risorse formali e informali al fine di realizzare interventi di aiuto
- b) La promozione dello sviluppo e della connessione tra i servizi di uno stesso territorio o ambito
- c) La redazione di una mappa delle risorse, bisogni e servizi di un territorio

**46. Cosa si intende per bullismo?**

- a) Ostentazione di superiorità allo scopo di distinguersi, che può anche sfociare in esibizionismo
- b) Condotta lesiva (fisica o psicologica) che un soggetto più forte tiene nei confronti di un soggetto più debole
- c) Comportamento non intenzionale attuato prevalentemente in ambito scolastico tra gruppi di pari

**47. Cosa sono le soft skills?**

- a) Sono competenze trasversali importanti in qualsiasi contesto lavorativo perché influenzano il modo in cui l'individuo fa fronte di volta in volta alle richieste
- b) Sono competenze di natura prevalentemente relazionale che consentono di affrontare con successo i cambiamenti
- c) Sono caratteristiche personali non trasmissibili con l'apprendimento

**48. Ai sensi della normativa italiana sulla protezione dei dati personali, nel trattamento dei dati personali dei minori riguardanti l'offerta loro diretta di servizi della società dell'informazione, quali delle seguenti affermazioni è vera?**

- a) Il trattamento dei dati dei minori non è ammesso anche in presenza di consenso
- b) Il trattamento dei dati è lecito se il minore che ha espresso il consenso abbia compiuto almeno 14 anni.
- c) Il trattamento è lecito soltanto in presenza del consenso del titolare della responsabilità genitoriale, a prescindere dall'età del minore

**49. Che cos'è un file**

- a) Un insieme di dati organizzati per gruppi logicamente omogenei
- b) La somma di tutti i caratteri di un record
- c) Un insieme di dati

**50. L'hard disk è:**

- a) una memoria volatile
- b) una memoria virtuale
- c) una memoria di massa

**51. Ai sensi del Codice di comportamento del Comune di Bologna, il dipendente pubblico, nell'ambito delle norme di prevenzione della corruzione, ha il dovere di:**

- a) denunciare i comportamenti illeciti o comunque i fatti e le circostanze rilevabili in ambito penale o disciplinare
- b) denunciare i comportamenti rilevanti in ambito disciplinare se molto gravi
- c) denunciare i comportamenti rilevanti in ambito penale se molto gravi

**52. Ai sensi del Codice di comportamento del Comune di Bologna, quali tra i seguenti comportamenti non rientra tra quelli che il dipendente pubblico è tenuto ad osservare nello svolgimento del servizio?**

- a) Rispettare gli obblighi di riservatezza sia degli utenti che dei cittadini e degli altri lavoratori
- b) Rispettare e far rispettare l'immagine pubblica del Comune di Bologna, consapevole che, durante il servizio, lo rappresenta.
- c) Curare il rispetto degli standard di qualità definiti, se ne condivide i contenuti

**53. Ai sensi del Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e servizi, lo schema organizzativo del Comune di Bologna, è articolato in:**

- a) Direzione Generale, Aree funzionali (Dipartimenti e Aree), Settori, Quartieri e Istituzioni
- b) Sindaco, Direttore Generale e Direttori di Settore e di Quartiere
- c) Settori e Quartieri

**54. Ai sensi del Testo Unico degli Enti locali (D. Lgs. 267/2000) il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi di un Comune è adottato:**

- a) dalla Giunta comunale nel rispetto dei criteri generali stabiliti dal Consiglio comunale
- b) dal Consiglio comunale nel rispetto degli indirizzi stabiliti dalla Giunta comunale
- c) dal Sindaco nella sua veste di capo dell'amministrazione.

**55. Cosa indica la sigla MP3?**

- a) Uno standard di compressione per le immagini fisse
- b) Uno standard di compressione audio
- c) Una memoria temporanea del computer

**56. Quale delle seguenti definizioni spiega meglio cos'è un servizio di "educativa di strada"?**

- a) E' un progetto per la rilevazione di gruppi spontanei di adolescenti nel territorio finalizzata a prevenire azioni di disturbo segnalando la loro presenza alle autorità
- b) E' un'attività rivolta a gruppi spontanei di adolescenti e giovani nei loro luoghi di ritrovo, finalizzata a costruire una relazione significativa tra di loro e con gli educatori
- c) E' un'attività volta alla realizzazione di azioni nei luoghi di aggregazione spontanea e di divertimento dei giovani, per realizzare iniziative insieme a loro

**57. Che cosa si intende per team di lavoro?**

- a) E' una forma particolare di gruppo in cui ogni individuo è libero di organizzare e di agire il lavoro
- b) E' una forma particolare di gruppo con compiti e attività definite, ruoli determinati e impegno
- c) E' una forma particolare di gruppo in cui ogni individuo agisce seguendo obiettivi e attività decise dal dirigente

**58. I \_\_\_\_\_ in Paris last Sunday**

- a) can
- b) was
- c) does

**59. Is this your sister? What's \_\_\_\_\_ name?**

- a) his
- b) their
- c) her

**60. German food is good but French food is \_\_\_\_\_**

- a) better
- b) gooder
- c) best